

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΕΚΔΟΣΗ 4 | Μάϊος 2025

ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ: ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ 3
2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ 3
3. ΟΡΙΣΜΟΙ 4
4. ΠΙΘΑΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ 5
5. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ 5
6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΙΓΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ 6
7. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ 7
8. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΑΡΧΕΣ 8
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: 9
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟΥ 15

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ: ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

1.1. Κύρια αρχή και δέσμευση της Εταιρείας «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.» και των συνδεδεμένων εταιρειών που αποτελούν τον Όμιλο Εταιρειών «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ» (στην συνέχεια «Εταιρεία» ή "Όμιλος») αποτελεί ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα, η διασφάλιση του δικαιώματος όλων των εργαζομένων να επιδιώξουν την υλική τους πρόοδο και την πνευματική τους ανάπτυξη με ελευθερία, αξιοπρέπεια, οικονομική ασφάλεια και ίσες ευκαιρίες, και η καταπολέμηση οποιασδήποτε μορφής διακρίσεων, όπως ειδικότερα αποτυπώνονται και στην Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που έχει θεσπίσει και εφαρμόζει η Εταιρεία.

1.2. Ο Όμιλος «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.» αναγνωρίζει και αναδεικνύει και μέσω της παρούσης Πολιτικής την σπουδαιότητα της εργασιακής νοοτροπίας, που βασίζεται στον αμοιβαίο σεβασμό και στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια για την πρόληψη της βίας και παρενόχλησης στον κόσμο της εργασίας, κατ' εφαρμογή και των διατάξεων του Διεθνούς, Ευρωπαϊκού και Ελληνικού Δικαίου (Σύμβαση 190 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για την εξάλειψη της βίας και παρενόχλησης στον κόσμο της εργασίας, Σύμβαση 187 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για το Πλαίσιο Προώθησης της Ασφάλειας και της Υγείας στην Εργασία, Οδηγία (ΕΕ) 2019/1158 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και της ιδιωτικής ζωής, Νόμος 3896/2010, Νόμος 4443/2016, Νόμος 4808/2021, ως ισχύει με τις αλλαγές του Νόμου 5053/2023, Υ.Α. 82063/2021).

1.3. Δήλωση μηδενικής ανοχής σε κάθε μορφή βίας και παρενόχλησης στην εργασία

Ο Όμιλος «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.» δηλώνει ρητά και κατηγορηματικά ότι:

α) Απαγορεύεται κάθε μορφής βία και παρενόχληση, που εκδηλώνεται κατά την διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

β) Δεσμεύεται να εφαρμόζει μέτρα πρόληψης κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης στην εργασία, όπως προκύπτουν μετά από εκτίμηση κινδύνων μέσω των διαδικασιών της ισχύουσας μελέτης επαγγελματικού κινδύνου.

γ) Δεσμεύεται να παραλαμβάνει μέσω εύκολα προσβάσιμων διαύλων επικοινωνίας, να διερευνά και να διαχειρίζεται κάθε σχετική αναφορά/καταγγελία που αφορά βία ή/και παρενόχληση στον χώρο της εργασίας ή συνδέεται ή προκύπτει από αυτήν, με αμεροληψία, εμπιστευτικότητα και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

δ) Αναγνωρίζει τις επιπτώσεις της ενδοοικογενειακής βίας και, στον βαθμό που είναι λογικά εφικτό και μετά από σχετική ενημέρωση, λαμβάνει μέτρα για τον μετριασμό των επιπτώσεών της στον χώρο της εργασίας.

ε) Διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να αποχωρούν από μια εργασιακή κατάσταση, για την οποία έχουν εύλογη δικαιολογία να πιστεύουν, ότι παρουσιάζει επικείμενο και σοβαρό κίνδυνο για την ζωή, την υγεία ή την ασφάλεια, λόγω βίας και παρενόχλησης, χωρίς να υποστούν αντίποινα ή άλλες αδικαιολόγητες συνέπειες.

στ) Λαμβάνει κάθε ενδεδειγμένο μέτρο για την αποφυγή περαιτέρω θυματοποίησης του θιγόμενου προσώπου.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

2.1. Σκοπός της παρούσης Πολιτικής είναι η θέσπιση πλαισίου και διαδικασιών για την πρόληψη, την αντιμετώπιση και την καταπολέμηση μορφών συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης, και η δημιουργία περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση.

2.2. Η παρούσα Πολιτική περιλαμβάνει και καλύπτει όλους τους εργαζόμενους/νες που απασχολούνται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, ανεξάρτητα από το εργασιακό τους καθεστώς,

συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, τους απασχολούμενους μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, των εθελοντών, των εργαζόμενων των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και των ατόμων που αιτούνται εργασία.

2.3. Στην παρούσα Πολιτική επισυνάπτεται ως Ειδικό Παράρτημα αυτής Υπόδειγμα ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ της κάθε Κλινικής του Ομίλου, προσαρτώμενο στον Κανονισμό Εργασίας της κάθε Κλινικής του Ομίλου ως υποχρεωτικό περιεχόμενο αυτού σύμφωνα με το άρθρο 11 του Ν. 4808/2021.

3. ΟΡΙΣΜΟΙ

3.1.Σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας:

α) **Ως «βία και παρενόχληση»** νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη,

β) **Ως «παρενόχληση»** νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης,

γ) **Ως «παρενόχληση λόγω φύλου»**, νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και την δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος

δ) **Ως «σεξουαλική παρενόχληση»** ειδικότερα ορίζεται οποιαδήποτε μορφή ανεπιθύμητης λεκτικής, ψυχολογικής ή σωματικής συμπεριφοράς σεξουαλικού χαρακτήρα συμπεριφορά σεξουαλικής φύσης, με αποτέλεσμα την προσβολή της προσωπικότητας του ατόμου, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά φύλου του προσώπου.

3.2. <u>Ενδεικτικές</u> μορφές συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης:

- Υβριστικά, προσβλητικά σχόλια (λεκτική βία) π.χ. με επιθετικά πειράγματα, ανάρμοστα αστεία, σεξουαλικά υπονοούμενα, απαξιωτικές κρίσεις)
- Σωματική βία (σπρώξιμο, τσίμπημα, βίαιη επαφή)
- Παρενόχληση με ήχους, σφυρίγματα, χρήση ανάρμοστων λέξεων, σήματα με τα χέρια ή τα μάτια (π.χ. ανάρμοστο κοίταγμα στο σώμα, μέρη του σώματος)
- Υποτιμητική, ταπεινωτική, προσβλητική συμπεριφορά (π.χ. σχόλια που αφορούν την εμφάνιση, τον σωματότυπο, τον τρόπο ομιλίας)
- Απειλές οποιασδήποτε μορφής
- Εργασιακός εκφοβισμός (π.χ. υποτιμητική αντιμετώπιση της εργασιακής προσφοράς, ειρωνεία, διάδοση ψεύτικων ειδήσεων, υπερφόρτωση υποχρεώσεων, ανάθεση υποτιμητικών καθηκόντων αναντίστοιχων των ικανοτήτων του εργαζομένου)
- Παρενόχληση με χειρονομίες (π.χ. αγγίγματα στο σώμα, αγκαλιάσματα, σεξουαλικές χειρονομίες)
- Παρενόχληση μέσω ακατάλληλων/ ανάρμοστων τηλεφωνημάτων, μηνυμάτων, αναρτήσεων, (π.χ. κοινοποίηση υποτιμητικών φωτογραφιών, κειμένων, εικόνων, κινουμένων σχεδίων, εικόνων που υποβαθμίζουν ή έχουν σκοπό να υποβαθμίσουν ή να φέρουν σε δύσκολη θέση άλλον)
- Κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης στην εργασία
- Γενικά οποιαδήποτε προσβλητική, κακόβουλη ή εκφοβιστική συμπεριφορά με φυσική επαφή, λεκτική και μη λεκτική, κατά κατάχρηση προσωπικής δύναμης που έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση και προσβολή της αξιοπρέπειας ενός προσώπου με την δημιουργία εχθρικού, εκφοβιστικού, υπονομευτικού, ταπεινωτικού ή απειλητικού περιβάλλοντος.

4. ΠΙΘΑΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

4.1 Οι μορφές συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης σε βάρος των προσώπων μπορούν να λαμβάνουν χώρα ιδίως:

α) στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων και χώρων, όπου ο εργαζόμενος παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει διάλειμμα ιδίως, για ανάπαυση ή για φαγητό, σε χώρους ατομικής υγιεινής και φροντίδας, αποδυτηρίων ή καταλυμάτων που παρέχει η Εταιρεία,

β) στις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία και

γ) κατά τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας.

5. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

5.1. Για την καταπολέμηση συμπεριφορών βίας και παρενόχλησης στην εργασία, η Εταιρεία, βάσει του Νόμου και σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική και την Πολιτική Αναφορών υποχρεούται:

α) Να ορίσει πρόσωπο αναφοράς («σύνδεσμο» - Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών) σε επίπεδο Εταιρείας/Ομίλου, αρμόδιο για να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζομένους για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

β) Να παραλαμβάνει μέσω του/της Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, κάθε καταγγελία ή σχετική αναφορά, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και παρενόχληση, και να διαχειρίζεται αυτήν με εμπιστευτικότητα και με τρόπο που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

γ) Να μην παρεμποδίζει την παραλαβή, την διερεύνηση και την διαχείριση των καταγγελιών ή αναφορών αυτών.

δ) Να παρέχει συνδρομή και πρόσβαση σε κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα τέτοιου είδους περιστατικού ή συμπεριφοράς, εφόσον ζητηθεί από αυτές.

ε) Να παρέχει στους εργαζομένους πληροφορίες σχετικές με τους πιθανούς κινδύνους βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, καθώς και ενημέρωση σχετικά με τα μέτρα πρόληψης και προστασίας, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων και των δικαιωμάτων των εργαζομένων και της Εταιρείας επί τέτοιων περιστατικών.

στ) Να παρέχει εύκολα προσβάσιμη ενημέρωση για τις διαδικασίες που υφίστανται σε επίπεδο Εταιρείας/Ομίλου για την καταγγελία και την αντιμετώπιση τέτοιων μορφών συμπεριφοράς, καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας για τις αρμόδιες, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, διοικητικές και δικαστικές αρχές.

ζ) Να λαμβάνει μέτρα προστασίας της απασχόλησης και υποστήριξης εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή.

5.2. Η Εταιρεία για την πρόληψη φαινομένων βίας και παρενόχλησης στην εργασία λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων της και ενδεικτικά:

- Ανάρτηση της παρούσας Πολιτικής στο ενδοδίκτυο (intranet) και σε όλους τους εργασιακούς χώρους της Εταιρείας
- Εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων για θέματα που αφορούν βία και παρενόχληση στην εργασία (μέσω σεμιναρίων, ενημερωτικών μηνυμάτων κ.α.)
- Σχεδιασμό ασφάλειας και προστασίας στον χώρο εργασίας (αποφυγή απασχόλησης σε απομονωμένο χώρο, επαρκής φωτισμός περιβάλλοντος χώρου κ.α.)

5.3. Η Εταιρεία για την προστασία των θιγόμενων προσώπων και την αποφυγή επανάληψης συμπεριφορών βίας και παρενόχλησης στην εργασία λαμβάνει μετά την διερεύνηση κάθε τέτοιου περιστατικού τα κατάλληλα μέτρα, δυνάμενη να επιβάλει στα πρόσωπα που παραβιάζουν την απαγόρευση άσκησης συμπεριφορών βίας και παρενόχλησης, εργασιακές και πειθαρχικές κυρώσεις ανάλογα με την βαρύτητα της πράξης, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά:

- της σύστασης συμμόρφωσης,
- της αλλαγής θέσης, ωραρίου, τόπου, τρόπου παροχής εργασίας,
- της μετάθεσης σε άλλη εταιρεία του Ομίλου,
- της στέρησης θέσεως ευθύνης και των σχετικών ευεργετημάτων,
- της επιβολής πειθαρχικής ποινής
- της καταγγελίας της σύμβασης εργασίας / απασχόλησης/ συνεργασίας.

6. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΙΓΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

6.1. Κάθε πρόσωπο που θίγεται από περιστατικό βίας και παρενόχλησης σε βάρος του ακόμη και αν έχει λήξει η σχέση, στο πλαίσιο της οποίας φέρεται ότι εκδηλώθηκε σε βάρος του το περιστατικό ή η συμπεριφορά, **έχει δικαίωμα**, πέραν της δικαστικής προστασίας:

- **Να υποβάλει ανώνυμη ή επώνυμη, γραπτή ή προφορική αναφορά/ καταγγελία** στον/στην Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών της Εταιρείας, ο/η οποίος/α ασκεί τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες του «Προσώπου αναφοράς /Συνδέσμου», όπως προβλέπονται από τον Ν. 4808/2021,με την διαδικασία που περιγράφεται κατωτέρω και σύμφωνα με την Πολιτική Αναφορών της Εταιρείας
- **Να προσφύγει ενώπιον της Ανεξάρτητης Αρχής Επιθεώρησης Εργασίας και του Συνηγόρου του Πολίτη** ως φορέα προώθησης και εποπτείας της αρχής της ίσης μεταχείρισης.
- **Να αποχωρήσει από τον εργασιακό χώρο για εύλογο χρόνο, χωρίς στέρηση μισθού ή άλλη δυσμενή συνέπεια,** εφόσον κατά την εύλογη πεποίθησή του υφίσταται επικείμενος σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του, ιδίως, όταν ο εργοδότης είναι ο δράστης τέτοιας συμπεριφοράς ή όταν δεν λαμβάνει τα απαραίτητα πρόσφορα μέτρα ώστε να αποκαταστήσει την εργασιακή ειρήνη, ή όταν τα μέτρα αυτά δεν είναι ικανά για να σταματήσουν τη συμπεριφορά βίας και παρενόχλησης. **Στην περίπτωση αυτήν, το πρόσωπο που αποχωρεί υποχρεούται να ενημερώσει προηγουμένως τον εργοδότη εγγράφως, αναφέροντας το περιστατικό βίας και παρενόχλησης και τα περιστατικά που αιτιολογούν την πεποίθησή του,** ότι επίκειται σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του. Εφόσον δεν υφίσταται ή έχει παύσει να υφίσταται ο κίνδυνος και το θιγόμενο πρόσωπο αρνείται να επιστρέψει στον εργασιακό χώρο, ο εργοδότης μπορεί να προσφύγει στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας με αίτημα την επίλυση της διαφοράς.
- **Να αξιώσει** πλήρη αποζημίωση η οποία καλύπτει τη θετική και αποθετική ζημία του θιγόμενου προσώπου, καθώς και την ηθική βλάβη.

6.2. Απαγορεύεται και είναι άκυρη η καταγγελία ή η με οποιονδήποτε τρόπο λύση της έννομης σχέσης στην οποία στηρίζεται η απασχόληση, καθώς και κάθε άλλη δυσμενής μεταχείριση του εργαζόμενου, εφόσον συνιστά εκδικητική συμπεριφορά ή αντίμετρο κατά την έννοια του άρθρου 14 του ν. 3896/2010[1] για περιστατικό βίας και παρενόχλησης του άρθρου 4.

[1] *Άρθρο 14 Νόμου 3896/2010: «Απαγορεύεται η καταγγελία ή η με οποιονδήποτε τρόπο λύση της σχέσεως εργασίας και της υπαλληλικής σχέσεως, καθώς και κάθε άλλη δυσμενής μεταχείριση:*

α) για λόγους φύλου ή οικογενειακής κατάστασης,

β) όταν συνιστά εκδικητική συμπεριφορά του εργοδότη, λόγω μη ενδοτικότητας του εργαζομένου σε σεξουαλική ή άλλη παρενόχληση σε βάρος του, σύμφωνα με τους ορισμούς του άρθρου 2, γ) όταν γίνεται ως αντίδραση του εργοδότη, ή υπεύθυνου για επαγγελματική κατάρτιση, σε διαμαρτυρία, καταγγελία, μαρτυρία ή οποιαδήποτε άλλη ενέργεια προσώπου εργαζομένου επαγγελματικά καταρτιζόμενου, ή εκπροσώπου του, στο χώρο της επιχείρησης ή επαγγελματικής κατάρτισης, ενώπιον δικαστηρίου ή άλλης αρχής, η οποία είναι σχετική με την εφαρμογή του παρόντος νόμου.»

6.3. Όταν το θιγόμενο πρόσωπο ισχυρίζεται, ότι υφίσταται βία και παρενόχληση στην εργασία του, τότε το βάρος της απόδειξης στο δικαστήριο ή σε άλλη αρμόδια αρχή, ότι δεν συνέτρεξαν τέτοιες περιστάσεις, φέρει ο καταγγελλόμενος. Η ρύθμιση αυτή δεν ισχύει στην ποινική διαδικασία.

7. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

7.1. Η αναφορά/καταγγελία για οποιαδήποτε ανάρμοστη συμπεριφορά που συνιστά βία και παρενόχληση στην εργασία θα πρέπει να γίνεται πάντα με καλή πίστη, **εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, που δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο των 6 (έξι) μηνών** από την στιγμή που έλαβε χώρα η συγκεκριμένη συμπεριφορά.

Συγκεκριμένα η αναφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει:

α) Το όνομα του ατόμου (ατόμων) το οποίο υπέπεσε σε παράπτωμα

β) Το συγκεκριμένο γεγονός που στοιχειοθετεί την ανάρμοστη/ ανήθικη συμπεριφορά, με αναφορά του τόπου και χρόνου που έλαβε χώρα ή/και άλλων διαθέσιμων πληροφοριών.

Η αναφορά/καταγγελία μπορεί να υποβληθεί:

α) Με χρήση της διαδικτυακής πλατφόρμας στην διεύθυνση της θυρίδας:

https://app.myethos.eu/mailbox/d979fa28-49d6-439f-a52e-dfb7306f23fb

ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες της πλατφόρμας.

β) Προφορικά μέσω προσωπικής συνάντησης με τον/την Υπεύθυνο/η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών του Ομίλου (ΗΡΑΚΛΕΙΑ ΠΕΠΠΑ, τηλ. 6944 664 777, e-mail: yppa@iatriko.gr), η οποία συνάντηση θα πρέπει να οριστεί εντός τριών (3) εργασίμων ημερών, κατόπιν σχετικής αιτήσεως του αναφέροντος. Σε περίπτωση κωλύματος, απουσίας ή λήξης θητείας του/της Υ.Π.Π.Α., αναπληρώνεται από την κα ΕΛΕΝΗ ΧΑΡΑΛΑΜΠΑΚΗ (δικηγόρο), deputy_yppa@iatriko.gr

γ) γραπτώς μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

yppa@iatriko.gr

deputy_yppa@iatriko.gr

ή εναλλακτικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση: compliance@iatriko.gr

δ) γραπτώς μέσω ταχυδρομικής αποστολής επιστολής στην διεύθυνση:

Δελφών και Σαρανταπόρου 1, Μαρούσι Αττικής,

Υπόψη Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης / Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών – ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ ΠΕΠΠΑ με την ένδειξη «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ»

7.2. Η διαχείριση των υποβαλλόμενων αναφορών γίνεται από την Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών, (στην συνέχεια «Επιτροπή»), στην οποία διαβιβάζονται οι αναφορές/καταγγελίες από τον/την Υ.Π.Π.Α. με την διαδικασία που περιγράφεται στην Πολιτική Αναφορών του Ομίλου.

7.2.1. Συγκεκριμένα, ο/η Υ.Π.Π.Α. ασκεί τα καθήκοντα και τις αρμοδιότητες του «Προσώπου αναφοράς /Συνδέσμου», όπως προβλέπονται από τον Ν. 4808/2021, στην παρούσα Πολιτική και στις Πολιτικές για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο της κάθε Κλινικής του Ομίλου, που αποτελούν Παράρτημα του Κανονισμού Εργασίας Προσωπικού της κάθε Κλινικής.

Η διαχείριση των υποβαλλόμενων αναφορών για τα θέματα αυτά γίνεται από 5μελή Επιτροπή, αποτελούμενη από: α) τον/την Υπεύθυνο/η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, β) τον/την νομικό/ή Σύμβουλο της Εταιρείας, γ) τον/την Γενικό Διευθυντή της κάθε Κλινικής, δ) τον/την Διευθυντή

Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου, και ε) τον /την αναπληρωτή Διευθυντή ή προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού της κάθε Κλινικής.

7.2.2. Στις λοιπές Εταιρείες του Ομίλου, η Επιτροπή διαχείρισης αναφορών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία παραμένει τριμελής και αποτελείται από: α) τον/την Υπεύθυνο/η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, β) τον/την νομικό/ή Σύμβουλο της Εταιρείας, γ) τον/την Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου.

8. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΑΡΧΕΣ

8.1. Αρμόδιες Δημόσιες Αρχές για την παραλαβή και παρακολούθηση των καταγγελιών για την βία και την παρενόχληση στην εργασία εντός της Εταιρείας είναι:

1) ΣΩΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
   Τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών: 1555
   Στοιχεία Περιφερειακών Διευθύνσεων Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων εδώ:
   Κατάλογος-Υπηρεσιών-ΕΠΙΘ.ΕΡΓΑΣΙΑΣ-ΕΚΔΟΣΗ-2023-10.pdf (hli.gov.gr)

2) ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
   Χαλκοκονδύλη 17, Αθήνα 10432
   Τηλ.: 213 1306 800

3) Υπηρεσία Άμεσης Ψυχολογικής Υποστήριξης και Συμβουλευτικής των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας – ΓΡΑΜΜΗ SOS 15900

Η Γραμμή SOS 15900 είναι μια υπηρεσία εθνικής εμβέλειας που δίνει τη δυνατότητα στις γυναίκες θύματα βίας ή σε τρίτα πρόσωπα να επικοινωνήσουν αμέσως με έναν φορέα αντιμετώπισης της έμφυλης Βίας.

Τη γραμμή στελεχώνουν ψυχολόγοι και κοινωνιολόγοι που παρέχουν άμεση Βοήθεια σε έκτακτα και επείγοντα περιστατικά βίας σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο.

Ταυτόχρονα υπάρχει δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας των γυναικών μέσω της διεύθυνσης email: sos15900@isotita.gr.

Περισσότερες λεπτομέρειες για τις αρχές και τον τρόπο λειτουργίας της Γραμμής SOS 15900 είναι διαθέσιμες εδώ: Κανονισμός Λειτουργίας Τηλεφωνικής Γραμμής SOS 15900

197 - Τηλεφωνική Γραμμή Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (για κλήσεις εκτός νομού 210-197).

Άτομα όλων των ηλικιών μπορούν ανώνυμα να ζητήσουν βοήθεια και να ενημερωθούν για εξειδικευμένες υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης και κοινωνικής αλληλεγγύης όλο το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.

Η Πολιτική στην παρούσα αναθεωρημένη της έκδοση εγκρίθηκε με την από 12-5-2025 Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (Πρακτικό 891), επανεξετάζεται μετά από εισήγηση της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης όποτε απαιτείται.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι:

Υπόδειγμα ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ της κάθε Κλινικής του Ομίλου, προσαρτώμενο στον Κανονισμό Εργασίας της κάθε Κλινικής του Ομίλου ως υποχρεωτικό περιεχόμενο αυτού σύμφωνα με το άρθρο 11 του Ν. 4808/2021

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ *(έδρα Κλινικής)* ΤΗΣ «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΟΥ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΥΠ ΑΡΙΘΜ' ..... ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ: ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.
ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ: ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ..... ΤΗΣ «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε. (Διστόμου 5-7, Μαρούσι)
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ:
ΕΠΩΝΥΜΟ:
ΟΝΟΜΑ:
ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ:
Α.Φ.Μ:
Δ.Ο.Υ.:
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ:
Τ.Κ:
Βεβαιών:

Η Ιδιωτική Γενική Κλινική ..... της «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.» τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους ΙΙ του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.
Στην Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου της παρ.1 του άρθρου 43 του Κώδικα Νόμων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων (ν.3850/2010) που υποχρεούται να τηρεί ο εργοδότης έχουν εντοπιστεί και προστεθεί οι κίνδυνοι που συνδέονται με τη βία, παρενόχληση και λοιπούς ψυχοκοινωνικούς κινδύνους, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τυχόν εγγενή επικινδυνότητα που πηγάζει από τη φύση της δραστηριότητας (π.χ. επαφή με το κοινό), τη θέση εργασίας, παράγοντες, όπως το φύλο και η ηλικία ή άλλα χαρακτηριστικά που αποτελούν λόγους διάκρισης, καθώς και κίνδυνους που αφορούν ειδικές ομάδες εργαζομένων (όπως νυχτερινοί εργαζόμενοι, νεοπροσληφθέντες). Το τμήμα ή παράρτημα της ανωτέρω Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου που αφορά τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης, καθώς και τα αντίστοιχα μέτρα πρόληψης, κοινοποιείται και στους εργαζόμενους.

Πολιτικές για την καταπολέμηση της Βίας και Παρενόχλησης
εντός της Ιδιωτικής Γενικής Κλινικής ..... της «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.»

Η βία και η παρενόχληση, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης και κάθε μορφής διάκρισης, και η παρενόχληση λόγω φύλου στον κόσμο της εργασίας απαγορεύονται από ένα πλέγμα διατάξεων του διεθνούς, ευρωπαϊκού, ενωσιακού και ελληνικού δικαίου, μεταξύ άλλων και με τον ν. 4808/2021, ΦΕΚ Α΄ 101/19.6.2021, με τον οποίο κυρώθηκε η Διεθνής Σύμβαση Εργασίας 190 (Μέρος Ι, άρθρο 1) και θεσπίσθηκαν οι εφαρμοστικές της διατάξεις (Μέρος ΙΙ, άρθρα 2-23), του ν. 3896/2010 και του ν. 4443/2016, ως ισχύουν.
Οι παρούσες εσωτερικές πολιτικές της Ιδιωτικής Κλινικής ..... της «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε» (εφεξής η «Ιδιωτική Κλινική») για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης και τη διαχείριση των εσωτερικών καταγγελιών υιοθετούνται κατ' εφαρμογή των άρθρων 9, 10 και 11 του ν. 4808/2021 σε συνδυασμό και με τις διατάξεις του ν. 4990/2022. Σκοπός τους είναι να συμβάλουν στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας, το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει το δικαίωμα κάθε προσώπου σε εργασία χωρίς βία και παρενόχληση.

Ι. ΟΡΙΣΜΟΙ/ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1. Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής, σύμφωνα και με τις διατάξεις των ν. 3896/2010 και 4443/2016 και 4808/2021:

- Ως «βία και παρενόχληση» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη.
- Ως «παρενόχληση» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης, και περιλαμβάνουν και την παρενόχληση λόγω φύλου ή για άλλους λόγους διάκρισης.
- Ως «σεξουαλική παρενόχληση» νοείται η εκδήλωση οποιασδήποτε μορφής ανεπιθύμητης[2] λεκτικής, μη λεκτικής ή σωματικής συμπεριφοράς σεξουαλικού χαρακτήρα, με σκοπό ή αποτέλεσμα την προσβολή της αξιοπρέπειας ενός ατόμου, ιδίως με τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος.
- Ως «παρενόχληση λόγω φύλου» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο ενός προσώπου (συμπεριλαμβανομένης της έκφρασης φύλου, της ταυτότητας φύλου ή των χαρακτηριστικών φύλου του προσώπου), οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου αυτού και την δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή επιθετικού περιβάλλοντος.
- Ως «διάκριση» νοείται κάθε μορφής διάκριση κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 του ν. 3896/2010 και στο άρθρο 2 του ν. 4443/2016.

Η σεξουαλική παρενόχληση και η παρενόχληση λόγω φύλου σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, συνιστούν μορφές βίας και παρενόχλησης στην εργασία σύμφωνα με το Μέρος ΙΙ του ν. 4808/2021, ενώ παράλληλα αποτελούν διακεκριμένες μορφές της απαγορευμένης διάκρισης λόγω φύλου ή άλλων προστατευόμενων από τον νόμο χαρακτηριστικών του/της εργαζομένου/ης.

Για λόγους συντομίας εφεξής όλες οι ανωτέρω συμπεριφορές θα αναφέρονται ως «διάκριση, βία και παρενόχληση».

2. Στην παρούσα πολιτική εμπίπτουν εργαζόμενοι και απασχολούμενοι, ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, εθελοντές, εργαζόμενοι των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και άτομα που αιτούνται εργασία. Για λόγους συντομίας εφεξής όλα τα ανωτέρω πρόσωπα θα αναφέρονται ως «εργαζόμενοι/ες».

3. Για τους σκοπούς της παρούσας πολιτικής, η απαγόρευση κάθε μορφής συμπεριφοράς βίας και παρενόχλησης σε βάρος των εργαζομένων καταλαμβάνει, ιδίως: (α) τον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων και χώρων όπου ο/η εργαζόμενος/η παρέχει εργασία, λαμβάνει αμοιβή, κάνει διάλειμμα ιδίως, για ανάπαυση ή για φαγητό, σε χώρους ατομικής υγιεινής και φροντίδας, αποδυτηρίων ή καταλυμάτων που παρέχει ο εργοδότης, (β) τις μετακινήσεις από και προς την εργασία, τις λοιπές μετακινήσεις, τα ταξίδια, την εκπαίδευση, καθώς και τις εκδηλώσεις και τις κοινωνικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία και (γ) τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας, είτε στο χώρο εργασίας ή κατά τη διάρκεια τηλεργασίας ή εργασίας από απόσταση. Για λόγους συντομίας εφεξής όλες οι ανωτέρω περιπτώσεις θα αναφέρονται ως βία και παρενόχληση «στην εργασία».

ΙΙ. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ - ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΑΝΟΧΗ ΣΤΗ ΒΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ (Άρθρο 9 Ν. 4808/2021)

1. Η Ιδιωτική Κλινική δεσμεύεται να διατηρεί το εργασιακό της περιβάλλον ελεύθερο από κάθε μορφής βία και παρενόχληση. Καμία μορφή βίας και παρενόχλησης στην εργασία δεν είναι επιτρεπτή ή ανεκτή.

2. Όλοι οι εργαζόμενοι/ες καθώς και τα πρόσωπα που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν την Ιδιωτική Κλινική οφείλουν να απέχουν από οποιαδήποτε μορφή βίας και παρενόχλησης στον κόσμο

[2] Ο ανεπιθύμητος χαρακτήρας της συμπεριφοράς είναι αυτό που διακρίνει τη σεξουαλική παρενόχληση από τη φιλική συμπεριφορά, η οποία είναι ευπρόσδεκτη και αμοιβαία.

της εργασίας, να συμμορφώνονται με την παρούσα πολιτική και να εξασφαλίζουν ότι συμπεριφέρονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια στους συναδέλφους τους και τους τρίτους, με τους οποίους έρχονται σε επαφή κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Επιπλέον, οι Προϊστάμενοι/ες, Διευθυντές/τριες και εν γένει τα πρόσωπα που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν τον εργοδότη οφείλουν να εξασφαλίζουν, στο μέτρο που δύνανται να γνωρίζουν, ότι δεν υφίσταται βία και παρενόχληση στο εργασιακό περιβάλλον που εμπίπτει στον τομέα ευθύνης τους.

3. Αναλόγως του βαθμού βαρύτητας του περιστατικού/συμπεριφοράς παρενόχλησης/βίας που θα προκύπτει εκ των εσωτερικών διαδικασιών της Ιδιωτικής Κλινικής, ότι έχει λάβει χώρα σε βάρος του/της θιγόμενου/ης εργαζομένου/ης, εφαρμοστέες τυγχάνουν οι προβλεπόμενες πειθαρχικές ποινές του άρθρου 15 του Κανονισμού Εργασίας, αλλά και συμπληρωματικώς η Ιδιωτική Κλινική για την αντιμετώπιση του καταγγελλόμενου περιστατικού μπορεί να λάβει τα εξής ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά μέτρα:

- Αλλαγή θέσης εργασίας
- Μετάθεση
- Στέρηση θέσης ευθύνης και των σχετικών ευεργετημάτων
- Απόλυση

4. Κατά την πρώτη εφαρμογή της παρούσας πολιτικής και στη συνέχεια περιοδικά η Ιδιωτική Κλινική οργανώνει δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και των στελεχών της για τη βία και την παρενόχληση, ιδίως με τη μορφή επιμορφωτικών σεμιναρίων σε σχέση με τις διάφορες μορφές και εκδηλώσεις βίας και παρενόχλησης, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων όλων των βαθμίδων, σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας τέτοιων περιστατικών, καθώς και για την προβλεπόμενη διαδικασία διαχείρισης τέτοιων καταγγελιών/αναφορών. Οι εργαζόμενοι όλων των βαθμίδων οφείλουν να συμμετέχουν σ' αυτές τις δράσεις.

5. Οι εργαζόμενοι/ες έχουν το δικαίωμα καταγγελίας κάθε περιστατικού βίας και παρενόχλησης σε βάρος τους. Στις περιπτώσεις αυτές έχουν τη δυνατότητα να απευθυνθούν στο πρόσωπο αναφοράς («Σύνδεσμο») για συμβουλές και συνδρομή και/ή να υποβάλουν απευθείας εσωτερική καταγγελία, εφόσον το επιθυμούν.

6. Πρόσωπο αναφοράς («Σύνδεσμος») στο επίπεδο της Ιδιωτικής Κλινικής, με αρμοδιότητα παραλαβής καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία και καθοδήγησης και ενημέρωσης των εργαζομένων για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία, ορίζεται ο/η Υπεύθυνος/η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών, ή, σε περίπτωση κωλύματος, απουσίας ή λήξης θητείας ο/η αναπληρωτής αυτού, που ενεργεί βάσει του ν. 4990/2022 και της αντίστοιχης Πολιτικής Αναφορών του Ομίλου, yppa@iatriko.gr deputy_yppa@iatriko.gr

Οι καταγγελίες για περιστατικό βίας και παρενόχλησης στην εργασία μπορούν να γίνουν και με χρήση της διαδικτυακής πλατφόρμας στην διεύθυνση της θυρίδας:

https://app.myethos.eu/mailbox/d979fa28-49d6-439f-a52e-dfb7306f23fb

αλλά και προφορικά μέσω προσωπικής συνάντησης με τον/την Υπεύθυνο/η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών του Ομίλου (Υ.Π.Π.Α.) (τηλ. 6944 664 777), η οποία θα πρέπει να οριστεί εντός τριών (3) εργασίμων ημερών, κατόπιν σχετικής αιτήσεως του αναφέροντος.

Με φροντίδα της Ιδιωτικής Κλινικής, ο «Σύνδεσμος» λαμβάνει την κατάλληλη κατάρτιση για την πρόληψη της βίας και της παρενόχλησης και τη διαχείριση τέτοιων αναφορών/περιστατικών, ώστε να μπορεί να εκπληρώσει το ρόλο του/της κατά τρόπο αποτελεσματικό.

7. Οποιοσδήποτε/οποιαδήποτε εργαζόμενος/η καταγγέλλει περιστατικό βίας και παρενόχλησης, παρέχει πληροφορίες ή συνδράμει με οποιονδήποτε τρόπο τη διερεύνηση καταγγελίας για βία και παρενόχληση (συμπεριλαμβανομένου του «Συνδέσμου» και των αρμοδίων οργάνων για την διερεύνηση των καταγγελιών) δεν επιτρέπεται να υποστεί ως αντίποινο δυσμενή μεταχείριση. Κάθε πρόσωπο που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής αυτής της πολιτικής και θεωρεί ότι έχει υποστεί τέτοια αντίποινα οφείλει να το αναφέρει αμέσως στον «Σύνδεσμο» (υπό II.6) ή «το αρμόδιο όργανο» (υπό III.1) . Όποιος επιβάλλει τέτοια αντίποινα υπόκειται στις κυρώσεις της παρ. II.3.

8. Η βία και η παρενόχληση συνιστά όχι μόνον παραβίαση των πολιτικών της Ιδιωτικής Κλινικής αλλά και, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, ποινικά κολάσιμη πράξη, που ενδέχεται να δημιουργήσει και αστική ευθύνη του δράστη έναντι του θύματος.

9. Η Ιδιωτική Κλινική λαμβάνει ειδικά μέτρα για την προστασία της απασχόλησης και για την υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, σύμφωνα με την παρ. 1 περ. στ) του άρθρου 3 της ΥΑ 82063/2021, υπό την προϋπόθεση υποβολής των σχετικών δικαιολογητικών παρέχοντας στα θύματα, κατόπιν αίτησης του θύματος ενδοοικογενειακής βίας: α) ειδική άδεια μίας (1) ημέρας με αποδοχές ανά περιστατικό σε ετήσια βάση για την αναζήτηση ιατρικής/ιατροδικαστικής/κοινωνικής/νομικής συνδρομής και προσφυγής στις αρμόδιες υπηρεσίες και δικαστικές αρχές και β) ευέλικτες ρυθμίσεις στα ωράρια εργασίας και για χρονικό διάστημα μέχρι μία (1) εβδομάδα μετά από τέτοιο περιστατικό σε ετήσια βάση.

III. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ (άρθρο 10 ν. 4808/2021)

1. Αρμόδια για την διαχείριση των καταγγελιών για τη βία και την παρενόχληση είναι πενταμελής Επιτροπή, όπως ορίζεται στην Πολιτική Αναφορών, αποτελούμενη από:

α) τον /την Υπεύθυνο/η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών, yppa@iatriko.gr (ή τον/ αναπληρωτή αυτού, deputy_yppa@iatriko.gr)

β) τον/την Νομικό/ή Σύμβουλο του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών»
γ) τον/την Γενικό Διευθυντή της Ιδιωτικής Κλινικής
δ) τον/την Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών»
ε) τον/την αναπληρωτή Διευθυντή / προϊστάμενο της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού της Κλινικής
2. Οι εργαζόμενοι/ες, που υπέστησαν βία και παρενόχληση ή όσοι υπήρξαν μάρτυρες ή έλαβαν με οποιονδήποτε τρόπο γνώση τέτοιων περιστατικών μπορούν να υποβάλουν σχετικές καταγγελίες/αναφορές στο αρμόδιο όργανο προφορικά ή εγγράφως, επώνυμα ή ανώνυμα. Αν η καταγγελία είναι προφορική, το αρμόδιο όργανο θα συμπληρώνει έντυπο παραλαβής προφορικής καταγγελίας βάσει των όσων προφορικά καταγγέλθηκαν. Σε κάθε περίπτωση γίνεται αποδεκτή κάθε καταγγελία, προφορική ή γραπτή, επώνυμη ή ανώνυμη και το αρμόδιο όργανο προβαίνει στις ανάλογες ενέργειες. Η ανωνυμία μπορεί να περιορίσει τη δυνατότητα της Ιδιωτικής Κλινικής να διερευνήσει την καταγγελία μέσω των αρμοδίων οργάνων της.
3. Η διερεύνηση οποιασδήποτε καταγγελίας/αναφοράς από το αρμόδιο όργανο πρέπει να αρχίζει αμέσως μετά την παραλαβή της και να ολοκληρώνεται το ταχύτερο δυνατόν, και πάντως μέσα σε έναν μήνα από την υποβολή της και να διεξάγεται αναλυτικά με αμεροληψία, αντικειμενικότητα, ευαισθησία και σε κάθε περίπτωση τηρουμένων των οριζομένων στην περ. ε) της παρ. 1 του άρθρου 3 της ΥΑ 82063/2021 σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ν. 4990/2022, όπως αναλυτικά περιγράφονται στην Πολιτική Αναφορών του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών».
Η διαδικασία υποδοχής και εξέτασης της καταγγελίας διασφαλίζει την προστασία του θύματος και τον σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, σύμφωνα με την παρ. 1 περ. β) του άρθρου 2 της ΥΑ 82063/2021 σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ν. 4990/2022, όπως αναλυτικά περιγράφονται στην Πολιτική Αναφορών του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών».
Θα τηρούνται πρακτικά όλων των ακροάσεων και ερευνών και όποια στοιχεία συγκεντρώνονται σε κάθε μορφή διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019 σε συνδυασμό με τις διατάξεις του ν. 4990/2022, όπως αναλυτικά περιγράφονται στην Πολιτική Αναφορών του Ομίλου «Ιατρικό Αθηνών».
4. Η Ιδιωτική Κλινική θα συνεργάζεται και θα παρέχει κάθε σχετική πληροφορία στις αρμόδιες αρχές, εφόσον της ζητηθεί.
Η πολιτική αυτή αναρτάται στο ενδοεταιρικό πληροφοριακό σύστημα (intranet) από το οποίο λαμβάνουν γνώση αυτής όλοι οι εργαζόμενοι/ες της Ιδιωτικής Κλινικής.

IV. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΘΙΓΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται παράλληλα με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και δεν επηρεάζει τα νόμιμα δικαιώματα κάθε εργαζόμενου/ης σε επίπεδο αστικής και ποινικής νομοθεσίας, αλλά και τα δικαιώματα υποβολής καταγγελίας ενώπιον των αρχών της αρμόδιας Ελεγκτικής αρχής.

Ο/Η θιγόμενος/η έχει ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, τις ακόλουθες δυνατότητες:

α) δικαίωμα δικαστικής προστασίας

β) προσφυγής, υποβολής καταγγελίας και αίτησης για διενέργεια εργατικής διαφοράς στην Επιθεώρηση Εργασίας, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων της

γ) αναφοράς στον Συνήγορο του Πολίτη, στο πλαίσιο των κατά νόμο αρμοδιοτήτων του

δ) καταγγελίας εντός της Ιδιωτικής Κλινικής σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης των καταγγελιών, καθώς και σχετικά με τα δικαιώματα και τις συνέπειες από τη μη συμμόρφωση στο πλαίσιο της σχέσης απασχόλησης, σύμφωνα με τα άρθρα 12-15 του ν. 4808/2021.

Στοιχεία επικοινωνίας αρμόδιων δημοσίων Αρχών

- Συνήγορος του Πολίτη

  Χαλκοκονδύλη 17, Αθήνα Τ.Κ. 104 32

  E-mail: press@synigoros.gr

  Τηλ: (+30) 213 1306 600
- Ανεξάρτητη Αρχή Επιθεώρησης Εργασίας

  1. Εργασιακών Σχέσεων:
     - Αρμόδιο Τμήμα Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων …..
     - Διεύθυνση: ……
     - E-mail: ……
     - Τηλ: ……

  2. Ασφάλειας & Υγείας στην Εργασία:
     - Αρμόδιο Τμήμα Επιθεώρησης Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία
     - Διεύθυνση ……
     - E-mail: …….
     - Τηλ: ……..
- Τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών ΣΕΠΕ 1555 ή ηλεκτρονικά στο σύνδεσμο:

  https://www.hli.gov.gr/odigies-ilektronikon-ypiresion/ergasiakes-scheseis-ilektronikes-ypiresies/anonymi-katangelia
- Τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πολιτών 1555
- E-mail: helpdesk@sepenet.gr
- Υπηρεσία άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας Γραμμή SOS 15900* της Γενικής Γραμματείας Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας (άρ. 2 παρ. 3, 4 π.δ. 77/2023, ΦΕΚ Β΄ 130/27.6.2023).

**** Η Γραμμή SOS 15900 είναι μια υπηρεσία εθνικής εμβέλειας που δίνει τη δυνατότητα στις γυναίκες θύματα βίας ή σε τρίτα πρόσωπα να επικοινωνήσουν αμέσως με έναν φορέα αντιμετώπισης της έμφυλης βίας. Τη γραμμή στελεχώνουν ψυχολόγοι και κοινωνιολόγοι που παρέχουν άμεση Βοήθεια σε έκτακτα και επείγοντα περιστατικά βίας σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο.***

Ταυτόχρονα υπάρχει δυνατότητα ηλεκτρονικής επικοινωνίας των γυναικών μέσω της διεύθυνσης email: sos15900@isotita.gr.
Περισσότερες λεπτομέρειες για τις αρχές και τον τρόπο λειτουργίας της Γραμμής SOS 15900 είναι διαθέσιμες εδώ: Κανονισμός Λειτουργίας Τηλεφωνικής Γραμμής SOS 15900

197 - Τηλεφωνική Γραμμή Εθνικού Κέντρου Κοινωνικής Αλληλεγγύης (για κλήσεις εκτός νομού 210-197).

Άτομα όλων των ηλικιών μπορούν ανώνυμα να ζητήσουν βοήθεια και να ενημερωθούν για εξειδικευμένες υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης και κοινωνικής αλληλεγγύης όλο το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.

Ακολουθεί η Πολιτική Αναφορών του Ν. 4990/2022, η οποία συνοδεύει την Πολιτική για την βία και παρενόχληση (άρθρο 10 παρ. 2 Ν. 4808/2021), με την οποία δεν θίγεται ουδόλως το περιεχόμενο και αντικείμενο του παρόντος προς κύρωση Κανονισμού Εργασίας μετά του Παραρτήματος για την βία και παρενόχληση, στα οποία η Πολιτική Αναφορών προσαρτάται προς ενημέρωση των εργαζομένων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟΥ

Ημερομηνία Έκδοσης / αναθεώρησης	Αριθμός Έκδοσης	Λεπτομέρειες Αλλαγών	Έγκριση	Ημερομηνία
30-09-2021	1η		ΔΣ No 792	30-09-2021
20-02-2024	2η	Αναθεώρηση	ΔΣ No	20-02-2024
30-05-2024	3η	Αναθεώρηση	ΔΣ No 848	30-05-2024
12-5-2025	4η	Αναθεώρηση	ΔΣ No 891	12-5-2025

Έκδοση 4 | Μάϊος 2025

ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

www.iatriko.gr