

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΩΝ

ΕΚΔΟΣΗ 2 | 29 Σεπτεμβρίου 2025
Έγκριση Διοικητικού Συμβουλίου – Απόφαση 904/29-09-2025

ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ 3
1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ 3
2. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ 3
3. ΠΑΡΟΧΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ 5
4. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ 5
5. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ – ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΜΗ ΤΗΡΗΣΗΣ 6
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟΥ 7

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εταιρεία «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.» από την ίδρυσή της το 1984, από τον Δρ. Γεώργιο Β. Αποστολόπουλο έχει δεσμευτεί να λειτουργεί με υπευθυνότητα απέναντι στον άνθρωπο και τη κοινωνία, προσφέροντας κορυφαίες και καινοτόμες υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας, σύμφωνα με τις πιο αυστηρές διεθνείς προδιαγραφές και πιστοποιήσεις.

Επιπρόσθετα, σήμερα, 40 χρόνια μετά την ίδρυσή του, η Εταιρεία και οι θυγατρικές της που αποτελούν τον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ έχει πλέον ενσωματώσει στην επιχειρηματική της δραστηριότητα τους διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, αρχές και αξίες της επιχειρηματικής ηθικής, της βιώσιμης ανάπτυξης, της προστασίας του περιβάλλοντος, του σεβασμού των ανθρώπινων δικαιωμάτων.

Ο παρών Κώδικας συνοψίζει αυτές τις αξίες, τις αρχές και τους κανόνες δεοντολογίας και ηθικής της Εταιρείας και του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, με τις οποίες θα πρέπει να συμμορφώνονται οι επιχειρηματικοί εταίροι του Ομίλου.

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι περιλαμβάνουν άτομα ή οργανισμούς που παρέχουν υπηρεσίες, έργο, προϊόντα στον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ.

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας των Επιχειρηματικών Εταίρων του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεν αναμένεται να υποκαταστήσει τις υπάρχουσες Πολιτικές των Επιχειρηματικών Εταίρων, θα πρέπει όμως να τηρείται από κάθε τρίτο μέρος που συναλλάσσεται με οποιαδήποτε εταιρεία του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, όπως προμηθευτές, εργολάβοι, φυσικά πρόσωπα, παρέχοντες έργο, υπηρεσίες, προϊόντα.

1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ σε πλήρη συμμόρφωση με το Εθνικό και Διεθνές δίκαιο τηρεί και εφαρμόζει στην επιχειρηματική του δραστηριότητα και λειτουργία τα πρότυπα ακεραιότητας και ηθικής, όπως έχουν καθοριστεί (ενδεικτικά) από:

- Την Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΓΙΑ ΤΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ - Περιφερειακό Κέντρο Πληροφόρησης του ΟΗΕ - Greece (unric.org))
- Στις Αρχές του Οικονομικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact - Δέκα Αρχές Οικουμενικού Συμφώνου Ηνωμένων Εθνών - Global Compact Network Greece).
- Την Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για την εξάλειψη όλων των μορφών διακρίσεων κατά των γυναικών (Ν. 1342 της 1/1 Απριλίου 1983).
- Τις κατευθυντήριες γραμμές για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα των Ηνωμένων Εθνών (Intro_Guiding_PrinciplesBusinessHR.pdf (ohchr.org)).
- Τους παγκόσμιους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (Ατζέντα 2030-Περιφερειακό Κέντρο Πληροφόρησης του ΟΗΕ - Greece (unric.org)).
- Τις θεμελιώδεις αρχές του Ελληνικού Συντάγματος.
- Την Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για την Αντιμετώπιση της Διαφθοράς.
- Τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ).

2. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναμένει αντίστοιχα από τους Επιχειρηματικούς Εταίρους του να υιοθετήσουν στην πράξη, εφαρμόζοντας αντίστοιχες Πολιτικές, Διαδικασίες και ελέγχους, τις κάτωθι συνθήκες και αρχές στην επιχειρηματική τους πρακτική και λειτουργία:

2.1 Ακεραιότητα και σεβασμός στις εμπορικές συναλλαγές

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι σε οποιαδήποτε συναλλαγή τους με τον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ υποχρεούνται να συμμορφώνονται πλήρως με το σύνολο του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει την λειτουργία τους, απέχοντας από οποιαδήποτε πράξη παράτυπης ή ανήθικης επιχειρηματικής πρακτικής ή συμπεριφοράς.

2.2 Διασφάλιση ανθρώπινων δικαιωμάτων

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεσμεύονται να διαφυλάσσουν τα ανθρώπινα δικαιώματα και δή μέσω:

- της απαγόρευσης της παιδικής και της καταναγκαστικής εργασίας
- της τήρησης των ωραρίων εργασίας
- της τήρησης του δικαιώματος σε δίκαιη αμοιβή
- της αποφυγής διακρίσεων (όπως ενδεικτικά αυτών που σχετίζονται με την φυλή, την θρησκεία, την ηλικία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την αναπηρία, την εθνικότητα/ιθαγένεια, τον συνδικαλισμό, την κοινωνική και οικονομική κατάσταση)

2.3 Υιοθέτηση μέτρων υγείας και ασφάλειας στην εργασία

Προτεραιότητα του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ είναι η παροχή ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος που σέβεται τον άνθρωπο και τα εργασιακά δικαιώματα, προάγει την εμπιστοσύνη, το ομαδικό πνεύμα και την αποτελεσματικότητα.

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ λαμβάνει μέτρα για την συνεχή διατήρηση και βελτίωση εργασιακού περιβάλλοντος που παρέχει υγεία και ασφάλεια για όλους τους εργαζόμενους μέσω ολοκληρωμένου συστήματος αποτελεσματικής παρακολούθησης, πρόληψης και διαχείρισης των κινδύνων, που σχετίζονται με το αντικείμενο εργασιών του και την εν γένει δραστηριότητά του.

Επιπλέον, ο Όμιλος επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε κακόβουλες ή προσβλητικές συμπεριφορές εκφοβισμού, βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, με στόχο τη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών.

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεσμεύονται να εφαρμόζουν στο δικό τους εργασιακό περιβάλλον αντίστοιχα συστήματα και Πολιτικές υγείας και ασφάλειας, καταπολέμησης της βίας και παρενόχλησης στην εργασία, πρόληψης και διαχείρισης κινδύνων, διασφάλισης βέλτιστου εργασιακού περιβάλλοντος.

2.4 Αποχή από πράξεις επιρροής / Απαγόρευση Δωροδοκίας – Δωροληψίας

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναγνωρίζει την προσφορά δώρων ευπρέπειας και την φιλοξενία ως αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής πρακτικής και κουλτούρας, υπό την προϋπόθεση, ότι εντάσσονται στο πλαίσιο της κοινωνικής ευγένειας και επικοινωνίας, είναι μικρής, συμβολικής αξίας, προσφέρονται με διαφάνεια και λογική, όχι σε επαναλαμβανόμενη βάση προς το ίδιο πρόσωπο, .

Η παροχή ή αποδοχή δώρων, φιλοξενίας/ψυχαγωγίας και κάθε άλλης ωφέλειας, που σχετίζονται με την εκτέλεση καθηκόντων και που αποσκοπούν ή μπορούν να δημιουργήσουν την εντύπωση ότι αποσκοπούν στην ανάληψη οποιασδήποτε υποχρέωσης, την δημιουργία ή διατήρηση κάποιου επιχειρηματικού πλεονεκτήματος απαγορεύονται ρητά. Επίσης απαγορεύεται ρητά η κάθε είδους παροχή ή λήψη δώρων και φιλοξενίας προς/από κρατικούς αξιωματούχους και δημόσιους λειτουργούς καθώς και οι χρηματικές δωρεές προς οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα.

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ οφείλουν να σέβονται την ισχύουσα Πολιτική του Ομίλου περί Ηθικής και Καταπολέμησης της Διαφθοράς και Δωροδοκίας, εφαρμόζοντας ανάλογες Πολιτικές και δεσμευόμενοι για την τήρηση όλων των νόμων και κανονισμών για την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

2.5 Αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ οφείλουν να τηρούν την ισχύουσα νομοθεσία περί συγκρούσεως συμφερόντων και να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα που συνιστούν ή δύνανται να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων.

2.6 Βιώσιμη Ανάπτυξη και Προστασία Περιβάλλοντος

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ θα πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους και Κανονισμούς για την Βιώσιμη Ανάπτυξη και την προστασία του περιβάλλοντος και καλούνται να λαμβάνουν κάθε πρόσφορο μέτρο για την ελαχιστοποίηση του αρνητικού αντίκτυπου στο περιβάλλον, όπου δραστηριοποιούνται, υιοθετώντας προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης, ενίσχυσης της περιβαλλοντικής κουλτούρας, κοινωνικής αλληλεγγύης και εταιρικής διακυβέρνησης.

2.7 Τήρηση οικονομικών αρχείων

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ αναμένεται να τηρούν πλήρη και ακριβή οικονομικά, διοικητικά και άλλα στοιχεία και αρχεία, συμμορφωνόμενοι πλήρως με τα αναγνωρισμένα λογιστικά πρότυπα, τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τους λογιστικούς κανόνες.

2.8 Τήρηση κανόνων ανταγωνισμού

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι οφείλουν να λειτουργούν σύμφωνα με τους κανόνες του ελεύθερου και δίκαιου ανταγωνισμού και να μην προβαίνουν σε πράξεις ή παραλείψεις που ενδέχεται να θίξουν την φήμη, το κύρος και την αξιοπιστία του Ομίλου.

2.9 Προστασία πληροφοριών και Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι οφείλουν να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφάλειας των πληροφοριών.

2.10 Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι οφείλουν να προστατεύουν τα εμπορικά σήματα, ονόματα χώρου -domain names-, λογότυπα/σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, Πολιτικές, Διαδικασίες, βάσεις δεδομένων, εκδόσεις που συγκαταλέγονται στα περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου.

2.11 Παρακολούθηση διεθνών Κανονισμών οικονομικών κυρώσεων

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ φροντίζει να παρακολουθεί και να συμμορφώνεται με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και Κανονιστικό πλαίσιο για την αντιμετώπιση περιπτώσεων που αφορούν σε παραβίαση Διεθνών Κανονισμών, απαγορεύοντας οποιαδήποτε συνεργασία με οικονομική οντότητα / οργανισμό ή παρουσία σε χώρα που συνδέεται με τρομοκρατικές δραστηριότητες, διακίνηση ναρκωτικών και όπλων, εμπορία ανθρώπων.

3. ΠΑΡΟΧΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Κάθε Επιχειρηματικός Εταίρος που συναλλάσσεται με τον Όμιλο ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ οφείλει να παρέχει κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος, τα στοιχεία αυτά που τεκμηριώνουν την συμμόρφωσή του με τον παρόντα Κώδικα.

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ διατηρεί το δικαίωμα, είτε μέσω οποιασδήποτε εταιρείας του που συναλλάσσεται με συγκεκριμένο προμηθευτή / Επιχειρηματικό Εταίρο, είτε μέσω εξωτερικού ελεγκτή να προβεί σε έλεγχο αυτού, με σκοπό την αξιολόγηση της συμμόρφωσής του με τον παρόντα Κώδικα.

4. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Ο Όμιλος ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ προσδοκά από τους Επιχειρηματικούς Εταίρους του να αναφέρουν τυχόν προβληματισμούς τους ή παρατηρήσεις σχετικά με διαπιστωθείσες δυσλειτουργίες ή παραλείψεις που υπέπεσαν στην αντίληψή τους ως προς την τήρηση των πολιτικών και διαδικασιών και την συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Υποβολή ερωτημάτων & καταγγελιών

Οποιοδήποτε ζήτημα, ερώτημα σχετικά με τον παρόντα Κώδικα και την εφαρμογή του, καθώς και οποιαδήποτε αναφορά/καταγγελία περί τελεσθείσας ή εικαζόμενης παραβίασης, μπορεί να υποβάλλεται ανώνυμα ή επώνυμα:

(α) Με χρήση της διαδικτυακής πλατφόρμας στην διεύθυνση της θυρίδας: https://app.myethos.eu/mailbox/d979fa28-49d6-439f-a52e-dfb7306f23fb ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες της πλατφόρμας.

(β) Προφορικά μέσω προσωπικής συνάντησης με τον/την Υπεύθυνο/η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών του Ομίλου (Υ.Π.Π.Α.) η οποία (συνάντηση) θα πρέπει να οριστεί εντός τριών (3) εργασίμων ημερών, κατόπιν σχετικής αιτήσεως του αναφέροντος.

(γ) Γραπτώς μέσω αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: yppa@iatriko.gr
ή εναλλακτικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση:
compliance@iatriko.gr

(δ) Γραπτώς μέσω ταχυδρομικής αποστολής επιστολής στην διεύθυνση:
Δελφών και Σαρανταπόρου 1, Μαρούσι Αττικής,
Υπόψη Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης / Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών – ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ ΠΕΠΠΑ με την ένδειξη «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ».

5. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ – ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΜΗ ΤΗΡΗΣΗΣ

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.» και συμπεριλαμβάνει όλες τις εταιρείες που τελούν υπό τον έλεγχο της. Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ δεσμεύονται να συμμορφώνονται με τον παρόντα Κώδικα, του οποίου τεκμαίρεται ότι έχουν λάβει γνώση τόσο κατά την υπογραφή οποιωνδήποτε συμφωνητικών/συμβάσεων που αφορούν συναλλαγές τους με τις εταιρείες του Ομίλου, στις οποίες αναφέρονται οι βασικές διατάξεις του παρόντος Κώδικα και οι απαιτήσεις από τους Επιχειρηματικούς Εταίρους, όσο και με την ανάρτησή του στον ιστότοπο της Εταιρείας.

Τυχόν παραβίαση από τους Επιχειρηματικούς Εταίρους του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ των αρχών και δεσμεύσεων που τίθενται με τον παρόντα Κώδικα παρέχει το δικαίωμα στην συμβληθείσα εταιρεία του Ομίλου να καταγγείλει την οποιαδήποτε συμφωνία/σύμβαση με άμεση ισχύ από την επίδοση του σχετικού εγγράφου στον αντισυμβαλλόμενο, επιφυλασσόμενη για την αποκατάσταση πάσης ζημίας της εκ της ως άνω παραβιάσεως.

Σημειώνεται, ότι ο Όμιλος διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης του παρόντος Κώδικα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟΥ

Ημερομηνία Έκδοσης / αναθεώρησης	Αριθμός Έκδοσης	Λεπτομέρειες Αλλαγών	Έγκριση	Ημερομηνία
09-04-2024	**1η**		**ΔΣ No 842**	**09-04-2024**
29-09-2025	**2η**		**ΔΣ No 904**	**29-09-2025**

ΕΚΔΟΣΗ 2 | 29 Σεπτεμβρίου 2025

Έγκριση Διοικητικού Συμβουλίου – Απόφαση 904/29-09-2025

ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

www.iatriko.gr