ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

40 ΧΡΟΝΙΑ
ΠΑΝΤΑ ΕΝΑ ΒΗΜΑ ΜΠΡΟΣΤΑ



ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2023

Περιεχόμενα

Μήνυμα Διοίκησης
Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά
Όραμα, Αποστολή, Αξίες και Στρατηγικές Προτεραιότητες
Κέντρα Αριστείας
Τεχνολογία Αιχμής
Παρουσίαση του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών
Διαπιστεύσεις – Διακρίσεις και Διεθνείς Συνεργασίες

Δέσμευση για την Ποιότητα
Ανθρακικό αποτύπωμα
Συνεχής παρακολούθηση
Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
Πολιτική Ποιότητας
Διεθνή Πρωτόκολλα και Νόρμες
Δείκτες Ποιότητας (Πτώσεις, κατακλίσεις, κωδικός μπλε)
Επιστημονικές επιτροπές και κλινική διακυβέρνηση
Διαχείριση παραπόνων και μέτρηση ικανοποίησης
Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση σε θέματα υγείας
Υπεύθυνη προμηθευτική αλυσίδα

Βιώσιμη Ανάπτυξη
Άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης
Παραγωγή Αξίας
Συμβολή στους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης
Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Διπλή Ουσιαστικότητα
Ουσιαστικά θέματα περιβάλλοντος
Ουσιαστικά θέματα κοινωνίας
Ουσιαστικά θέματα διακυβέρνησης
Υπεύθυνη Διακυβέρνηση
Όργανα της Διοίκησης
Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου
Συστήματα και μηχανισμοί
Πολιτικές και διαδικασίες διαχείρισης
Μοντέλο Επιχειρηματικής Λειτουργίας
Οργανωτική δομή
Διαχείριση κινδύνων
Διαχείριση θεμάτων διαφάνειας & καταπολέμηση της διαφθοράς
Οικονομικά στοιχεία

Οι άνθρωποί μας στο επίκεντρο
Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού
Δείκτες ανθρώπινου δυναμικού
Προσέγγιση, προσέλκυση και διατήρηση

Παροχές
Συνεχής εξέλιξη και εκπαίδευση
Δείκτες εκπαίδευσης
Θεματολογία εκπαίδευσης
Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού
Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα
Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων

Φροντίδα για το περιβάλλον
Διαχείριση φυσικών πόρων
Πρωτοβουλίες μείωσης κατανάλωσης ενέργειας
Εκπομπές ΑτΘ
Κατανάλωση Νερού
Διαχείριση αποβλήτων

Μέριμνα για την Κοινωνία
Άξονες κοινωνικής συνεισφοράς
Ιατρική κάλυψη για όλους
Αθλητισμός

Σχετικά με την Έκθεση
Σύνταξη
Περιορισμοί και σημαντικές αλλαγές
Συλλογή δεδομένων και πηγές πληροφόρησης
Ομάδα έργου
Εξωτερική επαλήθευση
Στοιχεία επικοινωνίας
Στοχοθεσία Ομίλου

Παραρτήματα
Εξωτερική επαλήθευση – επικύρωση
Πίνακας αντιστοίχισης δεικτών με τον οδηγό δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG 2024
Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

Μήνυμα Διοίκησης



Αγαπητά ενδιαφερόμενα μέρη,

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, μέσα από τα 40 χρόνια πορείας του, έχει καταδείξει με τις υψηλές αποδόσεις, τις άριστες διοικητικές πρακτικές, το άρτια καταρτισμένο και εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό του, πως προσφέρει υπηρεσίες υγείας υψηλότατου επιπέδου.

Η δέσμευσή μας για υπεύθυνη δραστηριοποίηση και βιώσιμη ανάπτυξη είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης που μας χαρακτηρίζει.

Είμαστε αφοσιωμένοι στη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουμε στους ασθενείς μας, την εξέλιξη και ανταμοιβή των εργαζομένων μας, τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, καθώς και τη σταθερή στήριξη της τοπικής και ευρύτερης κοινωνίας.

Το 2023, ο Όμιλος επέκτεινε περαιτέρω τις κτιριακές υποδομές των κλινικών του, μέσω της επένδυσης σε νέο σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό και στο ανθρώπινο και επιστημονικό δυναμικό, προσελκύοντας κορυφαίους ιατρούς, εξειδικευμένους σε καινοτόμες πρακτικές και επεμβατικές μεθόδους. Από το καλοκαίρι του 2022 υλοποιούμε ένα νέο μεγάλο επενδυτικό πρόγραμμα στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, με στόχο το ταχύτερο δυνατό να δημιουργηθεί ένα πρότυπο ογκολογικό κέντρο, το οποίο ήδη έχει ανεγερθεί, έχει εξοπλιστεί με τη συνολική επένδυση να ανέρχεται στο ποσό των 35 εκατομμυρίων ευρώ (25 εκ. ευρώ στη χρήση του 2023).

Οι άνθρωποί μας, αποτελούν το ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα οδηγώντας τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών σε συνεχείς επιτυχίες. Κατά το 2023, απασχολήσαμε 3.292 εργαζόμενους, αυξάνοντας τον αριθμό των εργαζομένων μας κατά 3,29% σε σχέση με το 2022, συνεισφέροντας έμπρακτα στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας. Επιπλέον, όσον αφορά τον εξαιρετικά σημαντικό για εμάς τομέα της εκπαίδευσης, υλοποιήσαμε 22.270 ώρες εκπαίδευσης.

Δεδομένης της δέσμευσης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών για αειφόρο ανάπτυξη μέσω της τήρησης βέλτιστων πρακτικών σε βασικούς άξονες επιχειρηματικής δραστηριότητας, εντάσσουμε συνεχώς στη λειτουργία μας διαδικασίες αντιμετώπισης των σύγχρονων προκλήσεων, όπως η περιβαλλοντική μέριμνα και η ανάληψη δράσεων που περιορίζουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα.

Η εξοικονόμηση ενέργειας και φυσικών πόρων, καθώς και η ορθή διαχείριση των αποβλήτων είναι βασικά στοιχεία του πλάνου δράσεων που έχουμε υιοθετήσει. Για το 2023, το σύνολο της ενέργειας που καταναλώθηκε στον Όμιλο ήταν 31.022 MWh, εμφανίζοντας μείωση 8,38% σε σχέση με το 2022, ενώ η μείωση στο σύνολο των εκπομπών CO2 (άμεσες και έμμεσες εκπομπές) ήταν 29,28%, από 13.999 tn CO2 το 2022, σε 9.901 tn CO2.

Στο πλαίσιο της περαιτέρω ενίσχυσης της βιώσιμης ανάπτυξης και της συνεχούς βελτίωσης προς εναρμόνιση με τις απαιτήσεις της επενδυτικής κοινότητας, την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία, ο Όμιλος πραγματοποίησε ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας, βάσει του CSRD. Τα τελευταία 13 χρόνια, το ολικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας αναγνώριζε την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη και ήδη από το 2017 προσπάθησε να εναρμονιστεί πλήρως με τις απαιτήσεις των περιβαλλοντικών προτύπων με τα οποία πιστοποιούνταν. Οι απαιτήσεις αυτές είχαν δημιουργήσει μια αλυσίδα δράσεων ως προς το κριτήριο της επίδρασής τους στην οικονομική επίδοση και την επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου.

Η ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων είναι αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, ενώ ταυτοχρόνως αποτελεί βασικό πυλώνα της εταιρικής μας στρατηγικής αποτελεί η προάσπιση της κοινωνικής αλληλεγγύης, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υπεύθυνης επιχειρηματικής

λειτουργίας, της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, του εθελοντισμού και της βιωματικής εκπαίδευσης. Μέσω των δράσεων που υλοποιούμε, αποσκοπούμε στη δημιουργία θετικού αποτυπώματος στην κοινωνία.

Με αίσθημα ευθύνης και σεβασμό απέναντι στον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον, μένουμε πιστοί στο όραμα και την αποστολή μας. Η αποτελεσματική διαχείριση των σύγχρονων δυσκολιών και προκλήσεων παραμένει σταθερός μας στόχος, παράλληλα -και κυρίως- με τη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Δεσμευόμαστε για συνεχή εξέλιξη και πρόοδο, για ένα καλύτερο μέλλον για τον Όμιλο, την κοινωνία, το περιβάλλον.

Χρήστος Αποστολόπουλος
Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος
Ομίλου Ιατρικού Αθηνών

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά

Η εταιρεία ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ,, εφεξής καλούμενη ως Όμιλος Ιατρικού Αθηνών ιδρύθηκε το 1984 από τον Γεώργιο Αποστολόπουλο. Μέχρι και σήμερα, ο Όμιλος με τις κλινικές του (ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ, ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ, ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ, ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ, ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ, ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ, ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ ΚΑΙ ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΑΦΝΗΣ), ασπάζεται το όραμα του ιδρυτή του για προσφορά υψηλού επιπέδου, καινοτόμων υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας, ενώ ηγείται στην εφαρμογή πρωτοπόρων ιατρικών πράξεων, με στόχο να προηγείται των εξελίξεων στον τομέα υπηρεσιών υγείας.

1.081
Νοσηλευτικές κλίνες

99
Κλίνες ΜΕΘ και ΜΕΝΝ

64
Χειρουργικές αίθουσες

6
Κέντρα Αριστείας

258,4 εκ. κύκλος εργασιών το 2023

66%
αύξηση σε κεφαλαιουχικό εξοπλισμό

3.292
εργαζόμενοι το 2023

Αύξηση ανθρώπινου δυναμικού 3,29% το 2023

75
ανθρωποημέρες επιθεωρήσεων

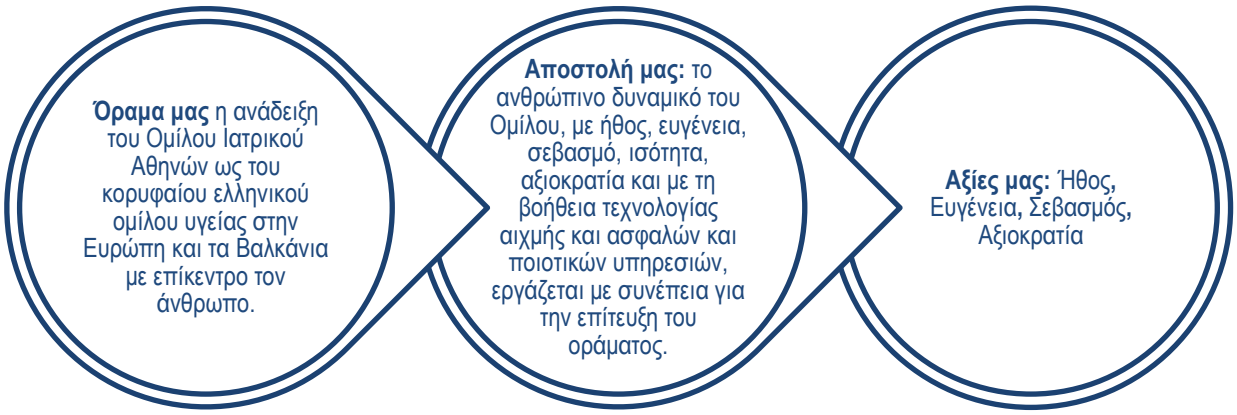
Μείωση ανθρακικού αποτυπώματος κατά 29,3% σε σχέση με το 2022

Κατανάλωση ενέργειας 31.022,6 MWh μείωση 8,38% σε σχέση με το 2022

Μείωση 21,73% στην κατανάλωση του φυσικού αερίου

Όραμα, Αποστολή, Αξίες

Στο επίκεντρο του οράματος, της αποστολή και των αξιών του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών βρίσκονται η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας, η προσφορά στον άνθρωπο και η συνεχής βελτίωση. Οι εταιρικές μας δεσμεύσεις καθοδηγούν τη λειτουργία του Ομίλου, συμβάλλοντας όχι μόνο στην επίτευξη των εταιρικών στόχων, αλλά και τη δημιουργία αξίας για το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών και την ελληνική οικονομία.



Οι στρατηγικές μας προτεραιότητες

Οι στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου αφορούν τη διατήρηση της ηγετικής θέσης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών στην Ελλάδα, αλλά και την εξέλιξή του σε πρωταγωνιστή στη διεθνή αγορά Υγείας, και ειδικότερα στα Βαλκάνια και την Ευρώπη, καθώς και τη γεωγραφική επέκτασή του σε δυναμικότερες αγορές, μέσω της ανταλλαγής και συμπλήρωσης της ήδη υπάρχουσας τεχνογνωσίας.

Σημαντική είναι επίσης η διεύρυνση των δραστηριοτήτων του σε νέους τομείς και η επέκταση των στρατηγικών συνεργασιών του με φορείς διεθνούς κύρους.

Ο Όμιλος αποσκοπεί στον διαρκή εμπλουτισμό και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στη συνεχή επένδυση στον ιατρικό εξοπλισμό προς εξασφάλιση της παροχής βέλτιστων υπηρεσιών, τόσο στον διαγνωστικό, όσο και στον επεμβατικό και θεραπευτικό τομέα, και στην εύρεση υπεύθυνων εκλεκτών επιστημόνων και έμπειρων στελεχών, οι οποίοι θα εκφράζουν το όραμα του Ομίλου και θα συμπεριφέρονται με ήθος και επαγγελματισμό.

Επιπλέον, σταθερή προτεραιότητα του Ομίλου αποτελεί η έγκαιρη διάγνωση και αποτελεσματική θεραπεία των ασθενών, παράλληλα με την άμεση ανταπόκρισή του σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, προσφέροντας ανθρωπιστική βοήθεια και υλοποιώντας πολυδιάστατα προγράμματα κοινωνικής προσφοράς.

Κέντρα αριστείας

Κατόπιν αξιολόγησης, πολλά τμήμα του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, των κλινικών του Ιατρικού Αμαρουσίου και του Ιατρικού Διαβαλκανικού έχουν αναγνωριστεί ως κέντρα αριστείας, λόγω της παρεχόμενης υψηλού επιπέδου εξειδικευμένης φροντίδας προς τους ασθενείς.

Τμήμα Άνω Άκρου και Μικροχειρουργικής

Το Τμήμα και οι εξειδικευμένοι ιατροί αναλαμβάνουν την αντιμετώπιση τραυματισμών του Άνω Άκρου (από απλό τραυματισμό μέχρι συγκολλήσεις πλήρως ακρωτηριασμένου άκρου), των χρόνιων παθήσεων του χεριού, του αγκώνα και του ώμου, την επανορθωτική χειρουργική περιφερικών νεύρων Άνω και Κάτω άκρων, την επανορθωτική χειρουργική τραυματικών βλαβών Βραχιονίου Πλέγματος και μαιευτικής παραλύσεως, τη μεταφορά αγγειούμενων - νευρούμενων ιστών ολικού πάχους (free flaps), την κάλυψη μικρών ή μεγάλων δερματικών ελλειμμάτων στα Άνω και Κάτω Άκρα, την αντιμετώπιση συστηματικών νόσων, όπως είναι η ρευματοειδής αρθρίτιδα, αλλά και όγκων των Άνω και Κάτω Άκρων, την αρθροσκοπική Χειρουργική του Άνω Άκρου (διαγνωστική - θεραπευτική), την θεραπεία ειδικών παθήσεων, όπου είναι απαραίτητη η Μικροχειρουργική τεχνική (νέκρωση μηριαίας κεφαλής - ελεύθερη μεταφορά περόνης), την χειρουργική αντιμετώπιση συγγενών ανωμαλιών του Άνω Άκρου, την αντικατάσταση αρθρώσεων στο Άνω Άκρο (ολική αρθροπλαστική) - ώμος, αγκώνας, καρπός, δάκτυλα-, καθώς και την αποκατάσταση λειτουργικών ανεπαρκειών και παραμορφώσεων ολόκληρου του ανθρώπινου σώματος, όπου απαιτείται μικροχειρουργική τεχνική.

Το Κέντρο έχει πιστοποιηθεί ως Επιτροπή Τραύματος Χεριού (HTC) της Ομοσπονδίας Ευρωπαϊκών Εταιρειών Χειρουργικής Χεριού (FESSH) και πραγματοποιεί επιτυχώς σεμινάρια από το 2007, έχοντας εκπαιδεύσει περισσότερους από 650 ιατρούς.

Τμήμα Ηχοκαρδιολογίας

Το Τμήμα παρέχει, χάρη στον ιατροτεχνολογικό του εξοπλισμό, τη δυνατότητα ολοκληρωμένου ελέγχου της λειτουργίας της καρδιάς, ακόμη και σε κλινήρεις ασθενείς, διασφαλίζοντας την παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικών υπηρεσιών σε όλους όσους τη χρειάζονται.

Το Τμήμα Ηχοκαρδιολογίας του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών έχει λάβει την Ευρωπαϊκή Διαπίστευση Εργαστηρίου για Διαθωρακικό υπερηχοκαρδιογράφημα, Διοισοφαγική υπερηχοκαρδιογραφία και Υπερηχοκαρδιογραφία Στρες από την Ευρωπαϊκή Ένωση Καρδιαγγειακής Απεικόνισης (EACVI).

Πιστοποιημένο Κέντρο Τραύματος Χεριού και Συγκολλήσεων στο Ιατρικό Διαβαλκανικό

Η λήψη της Ευρωπαϊκής διαπίστευσης πραγματοποιήθηκε έπειτα από αξιολόγηση του Νοσοκομείου, σύμφωνα με τα αυστηρά κριτήρια που έθεσε σε ισχύ η FESSH από την έναρξη του 2019, κυρίως όσον αφορά την ύπαρξη εξειδικευμένων στη Χειρουργική χεριού και στη Μικροχειρουργική, Ορθοπεδικών Χειρουργών, οι οποίοι διαθέτουν πλούσια κλινική και χειρουργική εμπειρία στην αντιμετώπιση του τραύματος του χεριού και του άνω άκρου, τον αριθμό των επεμβάσεων που έχουν διενεργηθεί στο Νοσοκομείο και αφορούν όλο το φάσμα της χειρουργικής χεριού και άνω άκρου, συμπεριλαμβανομένων πολλών επεμβάσεων συγκολλήσεων μετά από ακρωτηριασμούς, τον σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό που είναι διαθέσιμος ανά πάσα στιγμή για την αντιμετώπιση όλων των περιστατικών και τη λειτουργία ενός πλήρως εξοπλισμένου Κέντρου Φυσικοθεραπείας και Αποκατάστασης.
Οι άριστα καταρτισμένοι ιατροί του Κέντρου έχουν αναγνωριστεί ως επιστήμονες στον τομέα τους και έχουν επιτύχει εξαιρετικά αποτελέσματα σε μεγάλο αριθμό περιστατικών με σοβαρούς τραυματισμούς χεριού και άνω άκρου, που διακομίζονται στις κλινικές μας από όλη την Ελλάδα.

Το Τμήμα Χειρουργικής Χεριού και Μικροχειρουργικής του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης αποτελεί επίσημο πιστοποιημένο Ευρωπαϊκό Κέντρο Τραύματος Χεριού και Συγκολλήσεων, μετά την απόκτηση της Ευρωπαϊκής πιστοποίησης FESSH (Ομοσπονδία Ευρωπαϊκών Επιστημονικών Εταιρειών Χειρουργικής Χεριού).

Κέντρο Βαριατρικής και Μεταβολικής Χειρουργικής και χειρουργός αριστείας

Το Τμήμα προσφέρει θεραπευτικές λύσεις για την αντιμετώπιση της νοσογόνου παχυσαρκίας. Στο θεραπευτικό πρόγραμμα συμπεριλαμβάνεται η ολιστική αντιμετώπιση των πασχόντων, από την καταλληλότερη ανά άτομο επέμβαση, μέχρι τη θεραπεία και τη μακρόχρονη παρακολούθηση. Στόχος του προγράμματος είναι η οριστική απώλεια βάρους και η διατήρηση του φυσιολογικού, σε βάθος χρόνου. Η υποστήριξη των ασθενών μπορεί να γίνεται σε 24ωρη βάση από την επιστημονική ομάδα του Τμήματος, η οποία διαθέτει υψηλού επιπέδου επιστημονική κατάρτιση και εξειδίκευση.

Τόσο το Τμήμα, όσο και ο Επιστημονικός Διευθυντής του έχουν αναγνωριστεί από το European Accreditation Council for Bariatric Surgery, ως Κέντρο αριστείας και χειρουργός αριστείας αντιστοίχως, διασφαλίζοντας εξειδικευμένη ιατρική περίθαλψη για τους ασθενείς.

Κέντρο Σύνθετων Κηλών και Ανακατασκευής Κοιλιακών Τοιχωμάτων

Το Κέντρο, με την χρήση υπερσύγχρονου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, διασφαλίζει υψηλά ποσοστά επιτυχίας και ασφάλειας των επεμβάσεων αποκατάστασης κηλών των κοιλιακών τοιχωμάτων, καθώς εναρμονίζεται πλήρως με αυστηρά πρωτόκολλα ποιότητας κατά τη διάγνωση, θεραπεία και μετεγχειρητική πορεία των ασθενών με κήλη του κοιλιακού τοιχώματος. Το Κέντρο αποτελείται από έμπειρο, εξειδικευμένο και καλά εκπαιδευμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, ενώ δύο χειρουργοί του έχουν λάβει την πιστοποίηση χειρουργού αριστείας από το Surgical Review Corporation (SRC) και του Master χειρουργού.

Το Κέντρο Σύνθετων Κηλών και Ανακατασκευής Κοιλιακών Τοιχωμάτων του Ιατρικού Διαβαλκανικού Κέντρου πιστοποιήθηκε ως Κέντρο Αριστείας από τον μεγαλύτερο διεθνή φορέα χειρουργικών πιστοποιήσεων Surgical Review Corporation (SRC).

Κέντρο Αριστείας στην Σπονδυλική Στήλη

Το Ιατρικού Κέντρου Αθηνών πιστοποιήθηκε ως Κέντρο Αριστείας για τις εκφυλιστικές παθήσεις, τους όγκους και τις παραμορφώσεις της σπονδυλικής στήλης, ικανοποιώντας μια πληθώρα παραμέτρων και απαιτήσεων του προτύπου, έπειτα από την αξιολόγηση του Τμήματος Σπονδυλικής Στήλης και Σκολίωσης και της Κλινικής Ελάχιστα Επεμβατικής Χειρουργικής Εγκεφάλου και Σπονδυλικής Στήλης.
Κατά την επιτόπια αυτοψία εμπειρογνωμόνων επιθεωρητών, αξιολογήθηκαν οι εγκαταστάσεις του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών, οι χειρουργικές διαδικασίες, τα αποτελέσματα των ασθενών και η μετεγχειρητική τους παρακολούθηση και η συνολική δέσμευση του Κέντρου για αριστεία στη φροντίδα της σπονδυλικής στήλης. Επιπλέον κριτήρια αξιολόγησης αποτέλεσαν η πείρα του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού, ο άριστος τεχνολογικός εξοπλισμός με έμφαση στην ελάχιστα επεμβατική χειρουργική της σπονδυλικής στήλης, ο μεγάλος αριθμός δεικτών ποιότητας, καθώς και η υψηλή τεχνογνωσία, ιδίως στην χειρουργική παραμορφώσεων.

Μεταξύ των 40 Κέντρων Αριστείας για τη Σπονδυλική Στήλη στην Ευρώπη, συγκαταλέγεται και το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, έχοντας λάβει επιτυχώς την πιστοποίηση από τον Πανευρωπαϊκό οργανισμό EUROSPINE και το πρόγραμμα πιστοποίησης Surgical Spine Centre of Excellence.

Τεχνολογία αιχμής

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών επενδύει σταθερά σε τεχνολογικά προηγμένο εξοπλισμό που εγγυάται την ακρίβεια, την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητα σε όλες τις ιατρικές πράξεις, πάντα με γνώμονα τον σεβασμό στον άνθρωπο και στόχο την παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλού επιπέδου. Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διαθέτει πληθώρα σύγχρονων μηχανημάτων ρομποτικής και μη ιατρικής, μεταξύ άλλων:

4 ρομποτικά χειρουργικά συστήματαDa Vinci, και το DA Vinci Xi HD. **Το ρομποτικό αυτό σύστημα, ειδική παραγγελία για το Ιατρικό κέντρο Αθηνών, διατηρεί και βελτιώνει σημαντικά τα χαρακτηριστικά των προηγούμενων συστημάτων da Vinci Xi, που αφορούν την άριστη τρισδιάστατη όραση και την ευελιξία των χειρουργικών εργαλείων, προσφέροντας, παράλληλα, και νέα σημαντικά χαρακτηριστικά στον τομέα της εργονομίας και της απεικόνισης. Η ενσωμάτωση της τεχνολογίας της «πυγολαμπίδας» (ICG) είναι ιδιαίτερα σημαντική για τον έλεγχο της καλής αιμάτωσης των οργάνων, της πολύπλοκης ανατομίας των χοληφόρων αγγείων του ήπατος, τον εντοπισμό των λεμφαδένων, αλλά και για την αποφυγή απώλειας αίματος και διεγχειρητικών επιπλοκών. Η συσκευή Da Vinci Xi χρησιμοποιεί μακρύτερα βελτιωμένα εργαλεία που κινούνται σε όλες τις κατευθύνσεις, τα οποία ανυψώνονται από τους βραχίονες του ρομπότ επιτρέποντας στον χειρουργό να χειρουργεί με λιγότερη ενδοκοιλιακή πίεση, η οποία μπορεί να μειώσει τη νοσηρότητα των ασθενών.**

Σύστημα ρομποτικής χειρουργικής Focal One® HIFU. Η συσκευή Focal One® HIFU (υψηλής συχνότητας υπέρηχοι) είναι η πρώτη ιατρική ΡΟΜΠΟΤΙΚΗ συσκευή που έχει σχεδιαστεί ειδικά για την εστιακή θεραπεία του καρκίνου του προστάτη. Συνδυάζοντας όλες τις τελευταίες τεχνολογίες απεικόνισης και θεραπείας, το Focal One προσφέρει ακρίβεια και απεικόνιση της βλάβης με μαγνητική και υπερήχους, μη επεμβατική χειρουργική προσέγγιση, ακριβή και αποτελεσματική θεραπευτική ενέργεια και απεικόνιση επικύρωσης στο τέλος της θεραπείας. Το Focal One αντιμετωπίζει τον καρκίνο του προστάτη δημιουργώντας μία ακριβή και μη αναστρέψιμη νέκρωση πήξης του στοχευμένου ιστού, διατηρώντας, παράλληλα, τον περιβάλλοντα ιστό. Δηλαδή, μέσω του ορθού, εκπέμπονται υψηλής συχνότητας υπέρηχοι στην εστία του καρκίνου, οι οποίοι ανεβάζουν τη θερμοκρασία στον όγκο στους 85 βαθμούς Κελσίου, νεκρώνοντάς τον. Ένας βέλτιστος συνδυασμός τεχνολογίας για ιδανική εστιακή αποτελεσματικότητα, με ακριβείς ρομποτικές κινήσεις

Υβριδικά Ρομποτικά Χειρουργεία Discovery IGS 740 και Discovery IGS 7 Allia της GE προσφέρουν εξαιρετική ευελιξία και ακρίβεια σε απαιτητικές χειρουργικές επεμβάσεις. Το Discovery IGS 740 διαθέτει πλήρως κινητήριες δυνατότητες χωρίς σταθερή βάση, παρέχοντας ελεύθερη πρόσβαση στον ασθενή. Το Discovery IGS 7 Allia συνδυάζει προηγμένη απεικόνιση και ρομποτική τεχνολογία για ακριβέστερη καθοδήγηση. Και τα δύο συστήματα υποστηρίζουν πλήθος ειδικοτήτων, από καρδιολογία μέχρι επεμβάσεις σπονδυλικής στήλης, βελτιώνοντας την απόδοση και την ασφάλεια των επεμβάσεων

Συστήματα Μαγνητικής Τομογραφίας, μεταξύ άλλων τα Signa® Premier 3.0T MRI, GE Signa® Architect 3.0T MRI, GE, Signa® Pioneer 3.0T MRI, GE, Signa® Artist 3.0T MRI, GE, Signa® Voyager 1.5T MRI, GE, Avanto Fit 1.5T Siemens, εξοπλισμένα με τεχνολογίες AI. Πρόκειται για ισχυρά και σύγχρονα διαγνωστικά εργαλεία για την αντιμετώπιση πληθώρας περιστατικών. Τα συστήματα με αυξημένη ισχύ 3Τ συμβάλλουν στην έγκαιρη και έγκυρη ανίχνευση και αντιμετώπιση των όγκων του εγκεφάλου, παρέχοντας τη δυνατότητα απεικόνισης με μεγάλη ταχύτητα και εκπληκτική λεπτομέρεια πολύ μικρών δομών. Επίσης, οι νέες μέθοδοι της μαγνητικής φασματοσκοπίας (MR Spectroscopy) και μελέτης αιματώσεως (MR Perfusion) που εφαρμόζονται στα 3Τ επιτρέπουν τη διείσδυση στη μικροσκοπική εσωτερική σύσταση του όγκου και τη μελέτη βιολογικών χαρακτήρων που συνδέονται με τον βαθμό κακοήθειας και επιθετικότητας. Η πολυπαραμετρική αυτή προσέγγιση (multiparametric MRI) μάς επιτρέπει να αποτυπώσουμε με ακρίβεια την ανατομία του όγκου και να τον αναλύσουμε σε επίπεδο σχεδόν μικροσκοπικό. Τα δεδομένα αυτά αξιοποιούνται από τη νευροχειρουργική ομάδα, ώστε να σχεδιασθεί με κάθε λεπτομέρεια η χειρουργική προσπέλαση. Η προηγμένη τεχνική της μαγνητικής δεσμιδογραφίας (MR Tractography) επιτυγχάνει την χαρτογράφηση των νευρικών οδών που διέρχονται από την περιοχή του όγκου και πρέπει να διαφυλαχθούν κατά τη διάρκεια του χειρουργείου. Στο ίδιο μήκος κύματος, η τεχνική της λειτουργικής μαγνητικής τομογραφίας (fMRI) αναδεικνύει κέντρα ζωτικής λειτουργίας του εγκεφάλου (κίνηση, αίσθηση, ομιλία, όραση, ακοή), ώστε να αποφευχθεί ο τραυματισμός τους. Οι εικόνες του Μαγνητικού Τομογράφου ενσωματώνονται στο σύστημα νευροπλοήγησης (neuronavigation) και συνθέτουν για τον νευροχειρουργό έναν οδικό χάρτη για την αφαίρεση του μεγαλύτερου ή περισσότερο επιθετικού τμήματος του όγκου με παράλληλη προστασία των λειτουργικών δομών, ώστε να βελτιστοποιείται το χειρουργικό αποτέλεσμα.

2 Ρομποτικά Συστήματα ROSA® Knee System: **Η πλέον** σύγχρονη και εξελιγμένη ρομποτική πλατφόρμα για την εκτέλεση ρομποτικά υποβοηθούμενων ορθοπεδικών επεμβάσεων Ολικών Αρθροπλαστικών Γόνατος ROSA® Knee System, της διεθνούς φήμης εταιρείας Zimmer Biomet, διαθέτει, μεταξύ άλλων, τη δυνατότητα εκτέλεσης της επέμβασης με κατάλληλο σχεδιασμό, βάσει προεγχειρητικού ακτινολογικού ελέγχου (imaged based) ή διεγχειρητικά με κατάλληλη διαδικασία εισαγωγής ανατομικών δεδομένων του ασθενούς (imageless) από τον χειρουργό. Ακόμη συμβάλλει στη ροή πληροφοριών και δεδομένων της επέμβασης στον χειρουργό σε πραγματικό χρόνο (real time feedback), με

αποτέλεσμα εξαιρετικής ακρίβειας εκτομές οστών, καθώς και στην εξαιρετικά σημαντικής σημασίας εξισορρόπηση των μαλακών μορίων (soft tissue balance) της αρθρώσεως του γόνατος, ενώ δίνει τη δυνατότητα επιλογής μεταξύ τριών (3) συστημάτων εμφυτευμάτων Ολικής Αρθροπλαστικής Γόνατος, με εξαιρετικά κλινικά αποτελέσματα επιβίωσης στον χρόνο, σύμφωνα με διεθνούς φήμης βάσεις καταχώρισης κλινικών δεδομένων (registries). Τέλος, προσφέρει εξαιρετική ευελιξία χρήσης, με δυνατότητα μεταβολής της ροής ενεργειών της χειρουργικής διαδικασίας από τον χειρουργό, με βάση διεγχειρητικά δεδομένα και τα εξατομικευμένα ανατομικά χαρακτηριστικά κάθε ασθενούς.

Ρομποτικό Σύστημα Καθοδήγησης και πλοήγησης επεμβάσεων σπονδυλικής στήλης Globus Medical Excelsius GPS. Το Globus Medical Excelsius GPS είναι ένα πρωτοποριακό ρομποτικό σύστημα καθοδήγησης και πλοήγησης για επεμβάσεις σπονδυλικής στήλης. Συνδυάζει υψηλή ακρίβεια και ασφάλεια, επιτρέποντας στους χειρουργούς να εκτελούν περίπλοκες επεμβάσεις με ελάχιστη επεμβατικότητα. Το σύστημα χρησιμοποιεί προηγμένη τεχνολογία απεικόνισης και ρομποτική υποστήριξη για την ακριβή τοποθέτηση εμφυτευμάτων, βελτιώνοντας τα κλινικά αποτελέσματα και μειώνοντας τον χρόνο αποκατάστασης των ασθενών. Προσφέρει αξιοπιστία και ευελιξία, καθιστώντας το ιδανικό για ένα ευρύ φάσμα επεμβάσεων στη σπονδυλική στήλη.

Χειρουργικό Απεικονιστικό Σύστημα O-arm II, Medtronic και Σύστημα Πλοήγησης για πληθώρα επεμβάσεων Stealthstation. Το Χειρουργικό Απεικονιστικό Σύστημα O-arm II της Medtronic, σε συνδυασμό με το σύστημα πλοήγησης StealthStation, προσφέρει εξαιρετική ακρίβεια σε ένα ευρύ φάσμα επεμβάσεων. Το O-arm II παρέχει τρισδιάστατη απεικόνιση σε πραγματικό χρόνο, επιτρέποντας στους χειρουργούς να παρακολουθούν και να προσαρμόζουν τη διαδικασία με απόλυτη ακρίβεια. Το StealthStation ενσωματώνεται απρόσκοπτα, προσφέροντας δυναμική καθοδήγηση και πλοήγηση για ασφαλέστερες και πιο αποτελεσματικές επεμβάσεις, από τη σπονδυλική στήλη έως την κρανιοπροσωπική περιοχή.

Ψηφιακό PET/CT GE MI Discovery και Σύστημα Τομογραφίας Εκπομπής Ποζιτρονίων και Αξονικής Τομογραφίας (PET/CT) (Siemens). Η PET/CT είναι συνδυασμός δύο εξετάσεων, της τομογραφίας εκπομπής ποζιτρονίων (Positron Emission Tomography) και της αξονικής τομογραφίας (CT), οι οποίες διενεργούνται σχεδόν ταυτόχρονα, σε κοινό εξεταστικό κρεβάτι. Με την PET/CT συνδυάζονται λειτουργικές και ανατομικές πληροφορίες του οργανισμού και της νόσου, σε μία και μόνο εξέταση, η οποία αποτελεί έτσι ένα απαραίτητο διαγνωστικό εργαλείο, ιδιαίτερα στην ογκολογία, στη διερεύνηση νόσων του εγκεφάλου και της στεφανιαίας νόσου. Οι καρκινικοί όγκοι έχουν αυξημένες ανάγκες σε ενέργεια και δομικούς λίθους λόγω του έντονου πολλαπλασιασμού τους σε σχέση με τους φυσιολογικούς ιστούς. Εκμεταλλευόμενοι αυτή την ιδιότητα των καρκινικών όγκων, χρησιμοποιείται επισημασμένη γλυκόζη ή επισημασμένοι δομικοί λίθοι, όπως π.χ. τη χολίνη, τη θυμιδίνη, τη μεθειονίνη, ώστε να αναδειχθεί ο καρκινικός ιστός με την PET/CT.

5 Συστήματα Ακτινοθεραπείας - Γραμμικοί Επιταχυντές με δυνατότητα για Στερεοτακτική Ακτινοθεραπεία Σώματος (SBRT), Επιφανειακά Καθοδηγουμένη Ακτινοθεραπεία (SGRT), Τρισδιάστατη Σύμμορφη Ακτινοθεραπεία (3D RT Conformal), Ακτινοθεραπεία Διαμορφούμενης Έντασης της Δέσμης (IMRT), Ογκομετρικά Διαμορφούμενη Τοξοειδή Ακτινοθεραπεία (VMAT), Ακτινοθεραπεία Καθοδηγούμενη από Εικόνες (IGRT), π.χ. Varian Edge, Elekta Synergy Agility, Elekta Versa HD, Varian Halcyon, Align RT. Οι γραμμικοί επιταχυντές τελευταίας τεχνολογίας παραπάνω προσφέρουν μοναδικές δυνατότητες για την αποτελεσματική εκτέλεση των σύγχρονων τεχνικών ακτινοθεραπείας, όπως της χρήση πεδίων διαμορφούμενης έντασης, IMRT/VMAT και στερεοτακτικής ακτινοχειρουργικής/ακτινοθεραπείας (SRS/SRT). Παράλληλα, διαθέτουν ιδιαίτερα εξελιγμένα χαρακτηριστικά, μεταξύ άλλων, προηγμένα συστήματα διαμόρφωσης της δέσμης και την τεχνική Flattening Filter Free (FFF), για χορήγηση υψηλού ρυθμού δόσης (High Dose Rate).

Σύστημα διαρκούς εποπτευόμενης ακτινοθεραπείας Mircropos Raypilot. Το Micropos RayPilot είναι ένα προηγμένο σύστημα ακτινοθεραπείας για τον καρκίνο του προστάτη που προσφέρει ακριβή καθοδήγηση σε πραγματικό χρόνο. Χρησιμοποιώντας έναν εμφυτεύσιμο πομπό, επιτρέπει την παρακολούθηση της θέσης του προστάτη με εξαιρετική ακρίβεια κατά τη διάρκεια της θεραπείας. Αυτό μειώνει την ακτινοβόληση υγιών ιστών, ελαχιστοποιεί τις παρενέργειες και βελτιώνει την αποτελεσματικότητα της θεραπείας. Το RayPilot υποστηρίζει προσαρμοστική ακτινοθεραπεία, καθιστώντας τις συνεδρίες ασφαλέστερες και πιο αποτελεσματικές για τους ασθενείς.

3D Συστήματα Βραχυθεραπείας τελευταίας γενιάς Elekta Flexitron. Το Elekta Flexitron προσφέρει σημαντικά οφέλη στους ασθενείς που υποβάλλονται σε βραχυθεραπεία. Πρώτον, επιτρέπει την ακριβή στόχευση του όγκου, μειώνοντας την έκθεση των υγιών ιστών σε ακτινοβολία. Δεύτερον, η ταχύτερη διαδικασία θεραπείας μειώνει τον χρόνο που οι ασθενείς περνούν στο νοσοκομείο. Επιπλέον, η απλοποιημένη ροή εργασίας και η διαισθητική λειτουργία του συστήματος μειώνουν τις πιθανότητες ανθρώπινου λάθους. Το Flexitron είναι επίσης συμβατό με διάφορα πληροφοριακά συστήματα ογκολογίας, επιτρέποντας καλύτερη διαχείριση των δεδομένων των ασθενών[2]. Τέλος, η δυνατότητα μελλοντικών αναβαθμίσεων εξασφαλίζει ότι οι ασθενείς θα λαμβάνουν πάντα την πιο σύγχρονη και αποτελεσματική θεραπεία

Συστήματα Αξονικού Τομογράφου έως και 256 τομών, συμπεριλαμβανομένου του 4D συστήματος αξονικού τομογράφου για σχεδιασμό του πλάνου Ακτινοθεραπείας (CT RT), εξοπλισμένα με τεχνολογίες AI, καθώς και του κορυφαίου στο είδος του σύστημα GE Revolution Apex. Τα διαθέσιμα συστήματα αξονικών τομογράφων αποτελούν σύγχρονα διαγνωστικά εργαλεία και παρέχουν τη δυνατότητα παραγωγής δισδιάστατων και τρισδιάστατων εικόνων, καθώς και πολυεπίπεδων ανασυνθέσεων, χωρίς επιπλέον έκθεση του ασθενούς σε ακτινοβολία. Τα βασικά πλεονεκτήματα του τομογράφου είναι η ελάπτωση του χρόνου εξέτασης και η λήψη μικρότερου πάχους τομών, με ταυτόχρονη αύξηση του πεδίου εξέτασης. Με αυτό τον τρόπο είναι δυνατή η εκτέλεση και των πλέον απαιτητικών εξετάσεων, όπως οι αξονικές στεφανιογραφίες, σε ελάχιστο χρόνο και με τεράστια διαγνωστική αξία.

Ψηφιακοί Αγγειογράφοι – Στεφανιογράφοι, Siemens Artis Zee, GE IGS, κ.ά. Καινοτόμα αγγειογραφικά σύστηματα σχεδιασμένα για ευέλικτες διαγνωστικές και επεμβατικές διαδικασίες. Παρέχουν εξαιρετική ποιότητα εικόνας με χαμηλή δόση ακτινοβολίας. Με την προηγμένη κινητή τους διάταξη, επιτρέπουν γρήγορες και ακριβείς εξετάσεις, βελτιώνοντας την εμπειρία του ασθενούς. Η φιλική προς τον χρήστη διεπαφή εξασφαλίζει αποτελεσματικότητα κατά τη διάρκεια των επεμβάσεων. Επιπλέον, υποστηρίζει μια ποικιλία ειδικών εφαρμογών, προσαρμόζοντας τις ανάγκες των ιατρών και των ασθενών.

Συστήματα Ψηφιακής Μαστογραφίας, και 3D τεχνολογιών προσυμπτωματικού ελέγχου για τον καρκίνο μαστού, όπως ο SELENIA DIMENSION 3D και ο PRISTINA 3D. Ο νέος υπερσύγχρονος μαστογράφος SELENIA DIMENSION 3D προσφέρει επιλογή στερεοτακτικής βιοψίας και τοποθέτησης άγκιστρων –Hook καθοδηγούμενη με την μέθοδο της τομοσύνθεσης. Έτσι, στα «ύποπτα» ευρήματα μπορεί να γίνει αναίμακτη βιοψία χωρίς η ασθενής να χρειαστεί αναισθησία, χειρουργείο και νοσηλεία. Τα αποτελέσματα λαμβάνονται μέσα με λίγες ώρες, ελαχιστοποιώντας την αγωνία του χρόνου αναμονής. Ο νέος μαστογράφος έχει εργονομικό σχεδιασμό, παρέχει άνεση και ευκολία στην τοποθέτηση της ασθενούς, χαμηλή ακτινοβολία και εξαιρετικά ευκρινείς εικόνες για προηγμένες κλινικές εφαρμογές. Συγκεκριμένα, ο μαστογράφος SELENIA DIMENSIONS προσφέρει τη μοναδική τεχνολογία 3D τομοσύνθεσης μαστού, που ανιχνεύει 20%-65% περισσότερους διηθητικούς καρκίνους του μαστού σε σύγκριση με τα συστήματα 2D. Έχει εγκριθεί από την FDA για γυναίκες με πυκνό στήθος και αποδεδειγμένα μειώνει τις επανακλήσεις των ασθενών έως και 40%. Με τη μοναδική τεχνολογία C–View TM (Synthesized 2D Mamography) παράγονται 2D εικόνες, οι οποίες λαμβάνονται κατά τη διάρκεια μιας εξέτασης Τομοσύνθεσης 3D MAMMOGRAPHY™ χωρίς να απαιτούνται οι 2D εκθέσεις. Τα οφέλη περιλαμβάνουν τον ταχύτερο δυνατό συνολικό χρόνο εξέτασης τομοσύνθεσης, λιγότερο από 4 δευτερόλεπτα, μικρότερο χρόνο συμπίεσης ώστε να βελτιωθεί η άνεση της ασθενούς και μειώνοντας τον κίνδυνο της κίνησης που οδηγεί σε artifacts και κλινικά ανώτερη εξέταση με δόση ακτινοβολίας συγκρίσιμη με τη συμβατική 2D. Ο GE Pristina 3D είναι ένα καινοτόμο σύστημα ψηφιακής μαστογραφίας που προσφέρει τρισδιάστατη απεικόνιση υψηλής ευκρίνειας με χαμηλή δόση ακτινοβολίας. Έχει σχεδιαστεί για να μειώνει την πίεση και το άγχος των ασθενών κατά την εξέταση, βελτιώνοντας την άνεση τους. Η υψηλή ακρίβειά του επιτρέπει καλύτερη ανίχνευση του καρκίνου του μαστού, ακόμα και σε πυκνό μαστικό ιστό, ενώ διευκολύνει τη λήψη ακριβών διαγνωστικών αποτελεσμάτων. Το Pristina 3D εξασφαλίζει μια πιο θετική εμπειρία μαστογραφίας, ενισχύοντας την πρόληψη και την φροντίδα υγείας των γυναικών.

Σύστημα Υπερήχων Νέας Γενιάς 3D Ηχοκαρδιογραφίας και Καρδιαγγειακών Υπερήχων, καθώς και συστήματα υπερήχων εξειδικευμένων σε συγκεκριμένες ανατομικές περιοχές, όπως το Σύστημα Υπερήχων ARIETTA 850 της FUJIFILM, το οποίο, δίνει νέα διάσταση στη διάγνωση και αξιολόγηση βλαβών του παγκρέατος, της χοληδόχου κύστης και των χοληφόρων αγγείων, του οισοφάγου, του στομάχου και του ορθού. Με περαιτέρω βελτίωση των τεχνολογιών που καθιστούν δυνατή την απόδοση καθαρών εικόνων υπερήχων από τις επιφανειακές έως τις πιο βαθιές περιοχές της κοιλιάς και σχεδιασμένο με εξελιγμένη εργονομία, προσφέρει άνευ προηγουμένου δυνατότητες έγκαιρης και ακριβέστατης διάγνωσης μεγάλου αριθμού προβλημάτων υγείας, καθώς και εφαρμογής κρίσιμης σημασίας θεραπειών που βασίζονται σε υπερηχογραφική καθοδήγηση, όπως η θεραπεία παγκρεατικών κυστών, η τοπική θεραπεία όγκων του παγκρέατος και η EUS – κατευθυνόμενη χολαγγειοπαγκρεατογραφία.

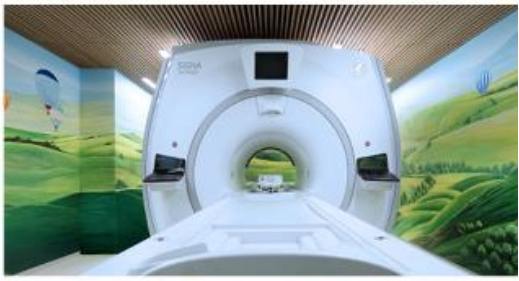
Συστήματα ενδοσκοπικής Υπερηχοτομογραφίας EUS και EBUS, τα οποία παρέχουν επαγγελματική απεικόνιση και διάγνωση για ασθένειες του πεπτικού συστήματος και των πνευμόνων. Το EUS, εστιάζοντας στον γαστρεντερικό σωλήνα, προσφέρει τη δυνατότητα να αξιολογούνται κοντινές δομές και όργανα με εξαιρετική ακρίβεια. Από την άλλη, το EBUS, το οποίο εφαρμόζεται στον βρόγχο, επιτρέπει τη διάγνωση και τον σταδιοποιημένο έλεγχο καρκίνου, αναβαθμίζοντας την ικανότητα για σωστή λήψη βιοψιών. Και οι δύο τεχνολογίες ενισχύουν τις κλινικές αποφάσεις και προσφέρουν μη επεμβατικές μεθόδους για άμεσες διαγνώσεις.

4K Χειρουργικά Συστήματα και Συστήματα Διεγχειρητικής Πλοήγησης, **με** εξαιρετική ανάλυση και λεπτομέρεια κατά τη διάρκεια των επεμβάσεων, επιτρέποντας στους **ιατρούς** να αντιλαμβάνονται τις πιο λεπτές ανατομικές δομές. Καθιστούν δυνατή τη διεγχειρητική πλοήγηση, συμβάλλοντας στην ακριβέστερη διαδικασία και ελαχιστοποιώντας τους κινδύνους. Με οθόνες υψηλής ανάλυσης και εξελιγμένο λογισμικό πλοήγησης, αυτά τα συστήματα ενισχύουν τη συνεργασία μεταξύ της ιατρικής ομάδας και βελτιώνουν τη συνολική εμπειρία του ασθενούς.

Διασυνδεδεμένες Ψηφιακές Χειρουργικές αίθουσες, οι οποίες συνδυάζουν την τεχνολογική πρωτοπορία με την ψηφιακή επιτήρηση, βελτιώνοντας τη συνεργασία και την επικοινωνία στο χειρουργείο. Με δυνατότητες αποθήκευσης και ανάλυσης δεδομένων, καθώς επίσης και διαμοιρασμού και εκπομπής, επιτρέπουν στους χειρουργούς να έχουν πρόσβαση σε κρίσιμες πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο, ενισχύοντας έτσι την ποιότητα φροντίδας.






Παρουσίαση του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών

Ιατρικό Αθηνών Αμαρουσίου

Το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών στεγάζεται στο Μαρούσι και προσφέρει ένα πλήθος υπηρεσιών υγείας με στόχο την άμεση, ορθή και προληπτική δράση για την εκάστοτε ιατρική περίπτωση. Στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών λειτουργούν τα εξής τμήματα:

- 319 κλίνες (συμπεριλαμβανομένων αυτών του Παιδιατρικού Κέντρου)
- 24 χειρουργικές αίθουσες
- 24 κλίνες ΜΕΘ



Πιστοποιήσεις Ιατρικού Αμαρουσίου

Το Ιατρικό Αμαρουσίου είναι πιστοποιημένο με:

- ISO 9001 : 2015
- DIN EN ISO 14001:2015
- ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017
- ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012
- ΕΛΟΤ EN ISO 22000:2018
- ISO 14064-3:2019
- Διαπίστευση TEMOS για την Ποιότητα στην Ιατρική Φροντίδα και Αριστεία στον Ιατρικό Τουρισμό.

Βελτιώσεις στις υποδομές

Στο Ιατρικό Αμαρουσίου οι επενδύσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2023 σε νέο εξοπλισμό, κτηριακές εγκαταστάσεις και υποδομές συνοψίζονται ως κάτωθι:

Μηχανήματα

1. Εγκατάσταση και Παράδοση προς χρήση Μαγνητικού Τομογράφου GE Pioneer 3T
2. Προμήθεια και παράδοση προς χρήση δύο νέων οφθαλμολογικών μικροσκοπίων
3. Προμήθεια και παράδοση προς χρήση νέου χειρουργικού μικροσκοπίου N/X

Το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών βρέθηκε στη λίστα «Preferred Partner Hospital» του Diplomatic Council.



4. Προμήθεια, εγκατάσταση και παράδοση προς χρήση δύο νέων φορητών ακτινοσκοπικών C-Arm
5. Προμήθεια και εγκατάσταση αναβάθμισης γραμμικού επιταχυντή Elekta
6. Εγκατάσταση και παράδοση προς λειτουργία συστήματος καθοδηγούμενης ακτινοθεραπείας Raypilot
7. Έγινε προμήθεια νέων χειρουργικών τραπεζών
8. Έγινε προμήθεια σημαντικού αριθμού πύργων χειρουργείων (λαπαροσκοπικών, ενδοσκοπικών, ουρολογικών κοκ) 4K
9. Έγινε προμήθεια σημαντικού αριθμού υπερήχων, καθώς και ενδοσκοπικών υπερήχων

Εγκαταστάσεις

1. Ολοκληρώθηκε η διαμόρφωση και παραδόθηκε σε χρήση νέος όροφος γραφείων Ιατρών
2. Ολοκληρώθηκε η διαμόρφωση και παραδόθηκε σε χρήση νέος νοσηλευτικός όροφος
3. Ολοκληρώθηκε η διαμόρφωση και παραδόθηκε σε χρήση νέος νοσηλευτικών όροφος ογκολογικών περιστατικών
4. Ολοκληρώθηκε η διαμόρφωση και παραδόθηκε σε χρήση νέο τμήμα μαγνητικού τομογράφου

Υποδομές

1. Έγινε προμήθεια, εγκατάσταση και παράδοση προς χρήση νέου εξοπλισμού κεντρικής αποστείρωσης.
2. Έγινε προμήθεια, εγκατάσταση και παράδοση προς χρήση νέου εξοπλισμού ιατρικού αέρα

Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών

Το Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών βρίσκεται στο Μαρούσι από το 1982 και αποτελεί την πρώτη ιδιωτική παιδιατρική κλινική της Ελλάδας, προσφέροντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας για τα παιδιά, έχοντας πραγματοποιήσει 100.000 νοσηλείες. Το Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών στελεχώνεται από εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό παιδιατρικών ειδικοτήτων και υποειδικοτήτων, προκειμένου να ανταποκρίνεται ολοκληρωμένα στις ανάγκες των μικρών ασθενών, και διαθέτει σύγχρονες εγκαταστάσεις, με τεχνολογικά προηγμένο εξοπλισμό, προς διασφάλιση ορθής, έγκαιρης και επιστημονικά άρτιας φροντίδας προς τα παιδιά.

Πιστοποιήσεις Παιδιατρικού Κέντρου Αθηνών

Το Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών είναι πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας σε παθολογικά, χειρουργικά και περιστατικά παίδων με:

- ☐ ISO 9001 : 2015
- ☐ DIN EN ISO 14001:2015
- ☐ ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017
- ☐ ΕΛΟΤ EN ISO 15189:2012
- ☐ ISO 14064-3:2019

Το Παιδιατρικό Κέντρο Αμαρουσίου έχει λάβει την διαπίστευση TEMOS για την Ποιότητα στην Ιατρική Φροντίδα και Αριστεία στον Ιατρικό Τουρισμό.

Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης ιδρύθηκε το 2000 και λειτουργεί σε ένα υπερσύγχρονο κτίριο 50.000 τ.μ., με υπερσύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό και άρτια καταρτισμένο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, το οποίο ανταποκρίνεται άμεσα και ολοκληρωμένα στις ανάγκες του κάθε ασθενούς. Στο Ιατρικό Διαβαλκανικό λειτουργούν:

- 383 νοσηλευτικές κλίνες
- 27 χειρουργικές αίθουσες
- 48 κλίνες ΜΕΘ και ΜΕΝΝ
- 7 αίθουσες τοκετών
- Παιδιατρική Κλινική
- Μαιευτικό και Γυναικολογικό
- Κέντρο Γονιμότητας και Εξωσωματικής Γονιμοποίησης – IVF
- Κέντρο Αποκατάστασης
- Δύο συνεδριακές αίθουσες χωρητικότητας 400 και 350 ατόμων.



Πιστοποιήσεις Ιατρικού Διαβαλκανικού

Το Ιατρικό Διαβαλκανικό είναι πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας σε παθολογικά, χειρουργικά και περιστατικά παίδων με:

- ISO 9001: 2015
- DIN EN ISO 14001:2015
- ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017
- ΕΛΟΤ EN ISO 22000;2018
- BS EN 15224: 2016 (για IVF και τράπεζα κρυοσυντήρησης)
- ISO 14064-3:2019 Διαπίστευση
- Διαπίστευση TEMOS για την Ποιότητα στην Ιατρική Φροντίδα και Αριστεία στον Ιατρικό Τουρισμό.

Το Ιατρικό Διαβαλακανικό βρέθηκε στη λίστα «Preferred Partner Hospital» του Diplomatic Council.

Βελτιώσεις στις υποδομές

Με στόχο την παροχή υψηλού επιπέδου υγειονομικής περίθαλψης, το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης πραγματοποίησε έργα σε νέο εξοπλισμό, κτηριακές εγκαταστάσεις και υποδομές, που περιλαμβάνουν:

Μηχανήματα

1. Εγκαταστάθηκε και παραδόθηκε προς χρήση νέος υβριδικός αγγειογράφος GE IGS Alia
2. Εγκαταστάθηκε και παραδόθηκε προς χρήση ο αναβαθμισμένος αξονικός τομογράφος GE Apex Elite
3. Εγκαταστάθηκε και παραδόθηκε προς χρήση ο νέος μαγνητικός τομογράφος GE Artist 1.5T

4. Εγκαταστάθηκε και παραδόθηκε προς χρήση ο νέος μαγνητικός τομογράφος GE Premier 3.0T
5. Έγινε προμήθεια, εγκαταστάθηκε και παραδόθηκε προς χρήση νέο Ρομποτικό Σύστημα DaVinci X
6. Έγινε προμήθεια νέων χειρουργικών τραπεζών
7. Έγινε προμήθεια νέων υπερήχων, καθώς και ενδοχειρουργικού υπέρηχου
8. Έγινε προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων SGRT στους γραμμικούς επιταχυντές και στον αξονικό εξομοιωτή
9. Έγινε προμήθεια σημαντικού εξοπλισμού ενδοσκοπήσεων, καθώς και ουρολογικού Laser

Εγκαταστάσεις

1. Ολοκληρώθηκε η διαμόρφωση και παραδόθηκε σε χρήση νέο συγκρότημα ψηφιακών χειρουργικών αιθουσών, καθώς και αίθουσας υβριδικού χειρουργείου
2. Ολοκληρώθηκαν οι εγκαταστάσεις και εκκίνησε η παράδοση του εξοπλισμού στο νέο τμήμα PetCt και πυρηνικής ιατρικής στο υποδιαμόρφωση ογκολογικό κέντρο

Υποδομές

1. Έγινε προμήθεια, εγκατάσταση και παράδοση προς χρήση νέων συγκροτημάτων ψυκτών
2. Έγινε προμήθεια, εγκατάσταση και παράδοση προς χρήση νέων συγκροτημάτων κεντρικής ηλεκτρικής εγκατάστασης
3. Εκσυγχρονίστηκαν τα κεντρικά δίκτυα ψύξης – θέρμανσης της κλινικής
4. Αναβαθμίστηκε το σύστημα διαχείρισης κτηρίου BMS σε BeMS

Παιδιατρικό Κέντρο Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης

Το Παιδιατρικό Κέντρο του Ιατρικού Διαβαλκανικού είναι το μοναδικό στον ιδιωτικό τομέα υγείας στη Βόρεια Ελλάδα το οποίο παρέχει ολοκληρωμένες και άριστες υπηρεσίες διάγνωσης, θεραπείας και νοσηλείας νεογνών, βρεφών, παιδιών και εφήβων. Διαθέτει επιστημονικό προσωπικό όλων των παιδιατρικών ειδικοτήτων και υποειδικοτήτων, εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό στην φροντίδα των παιδιών, υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις και ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό τεχνολογίας αιχμής. Μέλημα του Κέντρου είναι η σωστή διάγνωση και η αποτελεσματική θεραπεία στα παιδιά.

Απεικονιστικός εξοπλισμός τελευταίας γενιάς

Το Παιδιατρικό Κέντρο συνεργάζεται με τα υπερσύγχρονα διαγνωστικά τμήματα του Ιατρικού Διαβαλκανικού, τα οποία διαθέτουν απεικονιστικό εξοπλισμό τελευταίας γενιάς, όπως:

- Γενικοί Παιδιατρικοί Υπέρηχοι (Εγκεφάλου, ισχίων και λοιπών οργάνων)
- 3D υπερηχοκαρδιογράφος τελευταίας τεχνολογίας
- Αξονικοί Τομογράφοι υψηλής ευκρίνειας (έως 128 τομές/sec)
- Μαγνητικοί Τομογράφοι (έως 3 Tesla) και ο μοναδικός στη Βόρεια Ελλάδα ανοιχτός Τομογράφος

Πρόοδος του έργου για το Πρότυπο Ογκολογικό Κέντρο

Εντός του 2023, συνεχίστηκε η υλοποίηση με ταχύτατους ρυθμούς στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης του πρότυπου ογκολογικού κέντρου, το οποίο θα στεγαστεί σε νέο κτίριο, δίπλα στην υπάρχουσα κλινική. Η συνολική επένδυση αναμένεται να ανέλθει στο ποσό των 25 εκατομμυρίων ευρώ και περιλαμβάνει την ανέγερση πολυώροφου κτιρίου, την προμήθεια ψηφιακού συστήματος Pet/CT και γ-κάμερας, καθώς και όλου του συνοδού εξοπλισμού, νέες κλίνες νοσηλείας, γραφεία ιατρών, εκπαιδευτικό κέντρο και υπαίθριο parking με 700 θέσεις στάθμευσης.

Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου

Το Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου ιδρύθηκε το 1991 και έκτοτε λειτουργεί αδιάλειπτα, προσφέροντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, αξιοποιώντας την τεχνολογία και εντάσσοντας στην ομάδα του εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό διαφόρων ειδικοτήτων. Το 2002, προκειμένου να καλύψει τις αυξημένες ανάγκες που είχαν προκύψει, επεκτάθηκαν οι εγκαταστάσεις του. Στο Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου λειτουργούν τα κάτωθι τμήματα:

- 84 νοσηλευτικές κλίνες
- 5 χειρουργικές αίθουσες
- 7 κλίνες ΜΕΘ



Πιστοποιήσεις Παλαιού Φαλήρου

Το Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου είναι πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας με:

- ISO 9001: 2015
- DIN EN ISO 14001:2015
- ΕΛΟΤ EN 15224 : 2017
- ISO 14064-3:2019

Βελτιώσεις στις υποδομές

Στο Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι εργασίες αναβάθμισης των υποδομών και των εγκαταστάσεων:

Μηχανήματα

1. Εγκαταστάθηκε νέος εξοπλισμός υπερήχων
2. Πραγματοποιήθηκαν επενδύσεις σε εξοπλισμό χειρουργείου, όπως Ουρολογικού Πύργου 4K και Λαπαροσκοπικού Πύργου 4K
3. Πραγματοποιήθηκαν επενδύσεις σε νέα φορητά ακτινοσκοπικά C-Arm
4. Πραγματοποιήθηκαν επενδύσεις στην προμήθεια οφθαλμολογικών εξεταστικών μηχανημάτων

Εγκαταστάσεις

1. Ανακαινίστηκε το τμήμα Ενδοσκοπήσεων
2. Ανακαινίστηκε το Οφθαλμολογικό τμήμα

Υποδομές

1. Αναβαθμίστηκε το σύστημα διαχείρισης κτηρίου BMS σε BeM

Ιατρικό Ψυχικού

Το Ιατρικό Ψυχικού εντάχθηκε στον Όμιλο το 1997 και έκτοτε αποτελεί μια σύγχρονη κλινική στο κέντρο της Αθήνας, η οποία καλύπτει τις αυξημένες ανάγκες των ανθρώπων, αξιοποιώντας την τεχνολογία και τις υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις του. Όπως όλες οι κλινικές του Ομίλου, το Ιατρικό Ψυχικού διαθέτει έμπειρο, καταρτισμένο και καλά εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό το οποίο παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους ασθενείς. Τα Τμήματα του Ιατρικού Ψυχικού είναι:

- 119 νοσηλευτικές κλίνες
- 6 χειρουργικές αίθουσες
- 10 κλίνες ΜΕΘ



Πιστοποιήσεις Ιατρικού Ψυχικού

Το Ιατρικό Ψυχικού είναι πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας με:

- ISO 9001: 2015
- DIN EN ISO 14001:2015
- ΕΛΟΤ EN 15224: 2017
- ISO 14064-3:2019

Βελτιώσεις στις υποδομές

Στο Ιατρικό Ψυχικού, οι επενδύσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2023 σε νέο εξοπλισμό, κτηριακές εγκαταστάσεις και υποδομές συνοψίζονται για κάθε κλινική ως κάτωθι:

Μηχανήματα

1. Έγινε προμήθεια ενός φορητού ακτινοσκοπικού C-Arm
2. Έγινε προμήθεια νέου εξοπλισμού ενδοσκοπήσεων
3. Έγινε προμήθεια, εγκαταστάθηκε και παραδόθηκε σε χρήση νέο αγγειογραφικό συγκροτήμα Artis Zee
4. Έγινε προμήθεια, εγκαταστάθηκε και παραδόθηκε σε χρήση νέος αξονικός τομογράφος

Εγκαταστάσεις

Ολοκληρώθηκε η διαμόρφωση και παραδόθηκε σε χρήση το νέο τμήμα αγγειογράφου

Υποδομές

Αναβαθμίστηκε το σύστημα διαχείρισης κτηρίου BMS σε BeMS

Ιατρικό Περιστερίου

Το Ιατρικό Περιστερίου λειτουργεί από το 2007 και διαθέτει άρτια εκπαιδευμένο ιατρικό, παραϊατρικό και διοικητικό προσωπικό, προσφέροντας ολοκληρωμένες, υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας στην περιοχή της Δυτικής Αττικής.

- 78 νοσηλευτικές κλίνες
- 4 χειρουργικές αίθουσες
- 6 κλίνες ΜΕΘ



Πιστοποιήσεις Ιατρικού Περιστερίου

Το Ιατρικό Περιστερίου είναι πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας με:

- ISO 9001: 2015
- DIN EN ISO 14001:2015
- ΕΛΟΤ EN 15224: 2017
- ISO 14064-3:2019

Βελτιώσεις στις υποδομές

Στο Ιατρικό Περιστερίου το 2023 πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι αναβαθμίσεις μηχανημάτων:

Μηχανήματα

1. Έγινε προμήθεια και παραδόθηκε σε χρήση νέος πύργος αρθροσκοπικός 4Κ
2. Έγινε προμήθεια ενδοσκοπικού εξοπλισμού
3. Έγινε προμήθεια νέου Χ/Γ μικροσκοπίου

Ιατρικό Δάφνης

Το Ιατρικό Δάφνης λειτουργεί από το 2002 και διαθέτει άρτια εκπαιδευμένο ιατρικό, παραϊατρικό και διοικητικό προσωπικό, προσφέροντας ολοκληρωμένες, υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής.

Πιστοποιήσεις Ιατρικού Δάφνης

Το Ιατρικό Δάφνης είναι πιστοποιημένο για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας με:

- ISO 9001: 2015
- DIN EN ISO 14001:2015
- ISO 14064-3:2019



Διαπιστεύσεις & Διακρίσεις

Ο Όμιλος επενδύει συνεχώς κατά τη διάρκεια των 40 χρόνων λειτουργίας του στην καινοτομία και την πρόοδο, με στόχο να προσφέρει τις υπηρεσίες του σε όσο το δυνατόν περισσότερους ανθρώπους, και έχει αναπτύξει ένα ευρύ νοσοκομειακό δίκτυο. Κάθε κλινική διαθέτει άρτια εκπαιδευμένο, εξειδικευμένο προσωπικό και προηγμένης τεχνολογίας μηχανήματα που καθιστούν δυνατή την πραγματοποίηση δύσκολων, καινοτόμων ιατρικών πράξεων, συμβάλλοντας στην άμεση ανάρρωση και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής του ασθενούς. Οι κλινικές λειτουργούν 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο, εξυπηρετώντας άμεσα και αποτελεσματικά κάθε ασθενή που βρίσκεται σε ανάγκη.

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει πιστοποιηθεί και διακριθεί βάσει αυστηρών διαδικασιών και προτύπων. Οι διακρίσεις αυτές αποτελούν για τον Όμιλο ιδιαίτερη τιμή και ταυτόχρονα κινητήριο δύναμη, προκειμένου να συνεχίσει την ανοδική του πορεία.

Το Τμήμα Χειρουργικής Άκρας Χειρός και Άνω Άκρου, Επανορθωτικής Ορθοπεδικής Μικροχειρουργικής του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών είναι διαπιστευμένο Κέντρο Τραύματος Άκρας Χειρός από την Ομοσπονδία Ευρωπαϊκών Εταιρειών Χειρουργικής Άκρας Χειρός (FESSH).

Το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών είναι ένα Κέντρο Συνεχιζόμενης Ιατρικής Εκπαίδευσης της Διεθνούς Ένωσης Χειρουργών, Γαστρεντερολόγων και Ογκολόγων (IASGO) για μεταπτυχιακές σπουδές.

Η Κλινική Μαστού του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών είναι πλήρες μέλος του διεθνούς δικτύου Breast Centers.

Το Ευρωπαϊκό Ιατρικό Διαβαλκανικό είναι, σύμφωνα με την Joimax GmbH (Γερμανία), Κέντρο Αναφοράς στη ΝΑ Ευρώπη για την εκπαίδευση ιατρών στη μέθοδο της διαοριακής ενδοσκοπικής δισκεκτομής για την αντιμετώπιση της κήλης μεσοσπονδυλίου δίσκου.

Στόχος του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών είναι να παρέχει ολοκληρωμένη, πρωτοποριακή φροντίδα υψηλού επιπέδου στους ασθενείς, μέσω της αξιοποίησης τεχνολογιών αιχμής και του εξειδικευμένου και άρτια καταρτισμένου ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού του.

Διεθνείς συνεργασίες

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει αναπτύξει διεθνείς επιστημονικές συνεργασίες, παρακολουθώντας στενά τις εξελίξεις στον κλάδο της υγείας, αποσκοπώντας στην παροχή καινοτόμων και πρωτοπόρων ιατρικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.



NHS Imperial College Healthcare NHS Trust

European University Cyprus

Royal College of Obstetricians & Gynaecologists

Yale University School of Medicine

joimax

Clinique Saint-Augustin

GE Healthcare

ircad France

AIOSG

Peritoneal Surface Oncology PSOGI Group International

esso The European Society of Surgical Oncology

EUROPEAN SCHOOL OF PERITONEAL SURFACE ONCOLOGY

The Fetal Medicine Foundation

MassGeneral Hospital for Children

THE UNIVERSITY OF TEXAS MD Anderson Cancer Center

ASKLEPIOS

Δέσμευση για ποιότητα

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα των υπηρεσιών που προσφέρει, δεσμεύεται να ανταποκρίνεται υπεύθυνα και αποτελεσματικά στις απαιτήσεις των ασθενών, των οικείων τους, αλλά και του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων και των κλινικών του.

Πιστοποιήσεις

Η δέσμευσή μας για παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας και ποιοτικής φροντίδας του ασθενούς επικεντρώνεται στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, την αξιοποίηση της τεχνολογίας αιχμής, καθώς και την πραγματοποίηση πρωτοπόρων και σύγχρονων ιατρικών πράξεων.

Η ποιότητα αφορά όλες τις πτυχές της λειτουργίας του Ομίλου, για αυτό το σύνολο των εργαζομένων μας τηρεί πιστά τους αυστηρούς κανονισμούς και τις διαδικασίες λειτουργίας, που καθορίζονται από τα πρότυπα ποιότητας.

TÜVNORD TÜV NORD CERT GmbH ISO 9001 tuev-nord.de

TÜVNORD TÜV HELLAS S.A. ΕΛΟΤ ΕΝ 15224 tuvhellas.gr

TÜVNORD TÜV NORD CERT GmbH ISO 14001 tuev-nord.de

TÜVNORD TÜV HELLAS S.A. ISO 22000 tuvhellas.gr

Quality in Medical Care Temos Accredited Partner

Excellence in Medical Tourism Temos Accredited Partner

ESYD Κλινικές Δοκιμές Αρ Πιστ. 1292

APPROVAL SWISS CERT

Officially Recommended by Diplomatic Council DC Preferred Partner Hospital From 04/23 until 03/24

Ανθρακικό Αποτύπωμα

Η ΤΥV HELLAS (TÜV NORD) Α.Ε., Διαπιστευμένος Φορέας Επαλήθευσης για τις Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου με βάση το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 14065:2022 με Αριθμό Διαπίστευσης: 884-5, επαληθεύει με εύλογη βεβαιότητα ότι η Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος της εταιρίας ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, με τίτλο "ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ_TEMPLATE _Έκθεση αναφοράς εκπομπών Κλιματικός Νόμος_2023" και ημερομηνίας επαλήθευσης 7.10.2024, αφορά στα οργανωτικά όρια που αναφέρονται στο Παράρτημα της παρούσας, για την ακόλουθη δραστηριότητα: ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και για το έτος αναφοράς 2023. Η Έκθεση Ανθρακικού Αποτυπώματος προετοιμάζεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 20 του Ν. 4936 (ΦΕΚ 105Α/27-5-2022), χρησιμοποιώντας την κατηγοριοποίηση που προβλέπεται στο ΕΛΟΤ EN ISO 14064-1:2018 και επαληθεύεται σύμφωνα με τις κατηγορίες εκπομπών του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO 14064-3:2019.

ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ	2023	2022
Συνολικές άμεσες εκπομπές - Scope 1* (tn CO2)	2.097	2.489
Συνολικές έμμεσες εκπομπές - Scope 2 (tn CO2)	7.804	11.510
ΣΥΝΟΛΟ	9.901	13.999

Για τον υπολογισμό των άμεσων εκπομπών (Scope 1) χρησιμοποιήθηκαν οι καταναλώσεις του Ομίλου που προκύπτουν από τη σταθερή καύση (πετρέλαιο και φυσικό αέριο) και τα καύσιμα κίνησης (πετρέλαιο και βενζίνη οχημάτων). Το σύνολο των εκπομπών (άμεσες και έμμεσες εκπομπές) παρουσίασε μείωση 29% το 2023, από 13.999 tn CO2 το 2022, σε 9.901 tn CO2.



Συνεχής παρακολούθηση θεμάτων ποιότητας

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών υιοθετεί το διεθνές μοντέλο συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας, μέσω του οποίου οι κλινικές:

- Θέτουν στόχους που αποσκοπούν στη βελτίωση των λειτουργιών
- Υλοποιούν δράσεις και προγράμματα για την επίτευξη των στόχων
- Παρακολουθούν συνεχώς συγκεκριμένους δείκτες ποιότητας
- Επιδιώκουν μετρήσιμα αποτελέσματα για τις δράσεις και τα προγράμματα που εφαρμόζουν
- Προβαίνουν σε διορθωτικές ενέργειες όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Το πρότυπο EN 15224:2017

Ο Όμιλος εφαρμόζει επίσης το πρότυπο EN 15224, το οποίο συνδυάζει τα πλεονεκτήματα του προτύπου ISO 9001, με την κάλυψη των αυστηρών απαιτήσεων ποιότητας για τις υπηρεσίες υγείας. Προς αυτή την κατεύθυνση, θέτει 11 πολύ συγκεκριμένα κριτήρια ποιότητας, τα οποία οι πάροχοι υπηρεσιών υγείας θα πρέπει να φροντίζουν να τηρούν συνεχώς. Τα κριτήρια αυτά είναι τα εξής:

- Κατάλληλη και ορθή φροντίδα
- Διαθεσιμότητα
- Συνέχεια στη φροντίδα
- Αποτελεσματικότητα
- Αποδοτικότητα
- Ισότητα μεταξύ των ασθενών για πρόσβαση στη φροντίδα
- Τεκμηριωμένη φροντίδα βασισμένη στη γνώση και σχετικά πρωτόκολλα
- Φροντίδα εστιασμένη στις ανάγκες των ασθενών
- Συμμετοχή του ασθενούς
- Ασφάλεια του ασθενούς
- Παροχή φροντίδας στον κατάλληλο χρόνο και προσβασιμότητα των ασθενών σε αυτή.

Σύστημα Διαχείρισης Επισιτιστικών Υπηρεσιών

Στο πλαίσιο της Πολιτικής ποιότητας, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, εφαρμόζει και Σύστημα Διαχείρισης Επισιτιστικών Υπηρεσιών ISO 22000:2018, με το οποίο προληπτικά αναγνωρίζονται, αναλύονται και αποτρέπονται όλοι οι σχετικοί με την ποιότητα, υγιεινή και ασφάλεια των τροφίμων κίνδυνοι. Για τον καθορισμό και διαχείριση των σχετικών κινδύνων, καθώς και των Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου (Critical Control Points - CCP's), λαμβάνονται πρωτίστως υπόψη η ανάγκη φροντίδας των ασθενών, η ισχύουσα νομοθεσία, οι υποδείξεις των αρμόδιων αρχών, καθώς και οι επιστημονικές εξελίξεις.

Το Τμήμα Ποιότητας και Εκπαίδευσης του Ομίλου έχει την αρμοδιότητα ανάπτυξης και διαρκούς βελτίωσης του συστήματος ISO 22000:2005, ενώ η συνολική ευθύνη για τη λειτουργία και την αυστηρή τήρησή του ανατίθεται στις συντονιστικές ομάδες Ασφάλειας Τροφίμων των κλινικών, οι οποίες λειτουργούν υπό την εποπτεία των Επιτροπών Νοσοκομειακών Λοιμώξεων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση δεσμεύεται να διασφαλίσει ότι η πολιτική για την Ποιότητα, Υγιεινή και Ασφάλεια των τροφίμων είναι κατανοητή, και ότι εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης των κλινικών. Δεσμεύεται ακόμα να στηρίζει την Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων, το Τμήμα Ποιότητας και τις συντονιστικές ομάδες Ασφάλειας Τροφίμων με όλα τα απαιτούμενα μέσα και πόρους, ώστε:

- το σύστημα ISO 22000:2018 να λειτουργεί αποδοτικά και να καλύπτει διαρκώς τους σκοπούς του
- η αποτελεσματικότητα του συστήματος να ελέγχεται περιοδικά με σκοπό τη λήψη των εκάστοτε αναγκαίων διορθωτικών ενεργειών
- όλοι οι εμπλεκόμενοι να τηρούν τις Διαδικασίες του Συστήματος ISO 22000:2018 και να συμβάλλουν στη διαρκή εδραίωση και βελτίωσή του.

Πιστοποιητικό Διαπίστευσης του Βιοπαθολογικού Εργαστηρίου του Ιατρικού Αμαρουσίου

Το Βιοπαθολογικό Εργαστήριο του Ιατρικού Αμαρουσίου έχει πιστοποιηθεί με το Πρότυπο ISO 15189:2012. Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών δεσμεύεται μεταξύ άλλων για τη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών του Εργαστηρίου, την τήρηση άριστης υποδομής, την εχεμύθεια του προσωπικού και τη διασφάλιση τους ποιότητας των εξετάσεων. Στόχος του Ομίλου, μέσω της πιστοποίησης, είναι η επίτευξη και η διατήρηση της υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει, η συνεχής συνεισφορά του Εργαστηρίου στην παροχή αξιόπιστων αποτελεσμάτων και η ικανοποίηση των αναγκών και προσδοκιών των ασθενών.

Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών υγείας και φροντίδας, στον Όμιλο εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σε απόλυτη συμμόρφωση με το πρότυπο ISO 9001:2015. Την ευθύνη για την ανάπτυξη, τη λειτουργία και τη συνεχή βελτίωσή του έχει η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών Ομίλου. Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, μέσω της εφαρμογής του προτύπου ISO 9001:2015, αποσκοπεί στη(ν):

Απαρέγκλιτη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό καθεστώς και τις κανονιστικές διατάξεις που διέπουν το Εθνικό Σύστημα Υγείας της χώρας.

Αποτελεσματική διαχείριση, μέσω της ανάλυσης και καταγραφής όλων των διαδικασιών που εφαρμόζονται σε πραγματικό χρόνο στις κλινικές του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών.

Παρακολούθηση, ανάλυση και σύγκριση με τα εθνικά και διεθνή δεδομένα δεικτών και αποτελεσμάτων.

Εφαρμογή της προσέγγισης διακινδύνευσης η οποία είναι καθοριστικής σημασίας για την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, προκείμενου η ικανοποίηση των ασθενών και όλων των αποδεκτών των υπηρεσιών υγείας να αυξάνεται συνεχώς.

Πολιτική Ποιότητας

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών εφαρμόζεται Πολιτική Ποιότητας, η οποία καθορίζει τον τρόπο λειτουργίας των κλινικών και το υψηλό επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών, τοποθετώντας στο επίκεντρο τον ασθενή και τη φροντίδα του. Η Πολιτική επικοινωνείται σε όλους τους εργαζομένους και ανασκοπείται από τη Διοίκηση του Ομίλου κατά τη διάρκεια της ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης. Μέσω της Πολιτικής, η Διοίκηση του Ομίλου δεσμεύεται για την ικανοποίηση των απαιτήσεων και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και θέτει το πλαίσιο για την καθιέρωση και ανασκόπηση των σκοπών για την Ποιότητα.

Διεθνή πρωτόκολλα και κανόνες

Από το 2011 ως σήμερα ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών ενσωματώνει διεθνή πρωτόκολλα και κανόνες στο σύνολο των διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Τα κύρια πρωτόκολλα και οι διαδικασίες που έχουν υιοθετηθεί από την Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας είναι τα εξής:

- Dhingra-Kumar, N., World Health Organization, Galappatthy, P., Mair, A., Häkkinen-Wu, M., Taha, A., Takanashi, F., Dua, P. K., Gupta, N., Kajiwara, M., Kohli, A., Pal, S. N., Papieva, I., Qin, L., Sungchol, K., Wachsmuth, I., Institute for Safe Medication Practices, Australian Commission on Safety and Quality in Health Care, International Pharmaceutical Federation, . . . Muhanna, A. (2023). Medication safety for look-alike, sound-alike medicines (By World Health Organization). https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/373495/9789240058897-eng.pdf
- ICD-10 Version:2019. (n.d.). https://icd.who.int/browse10/2019/en
- Keighley, T. & World Health Organization. (2009). European Union Standards for Nursing and Midwifery: Information for Accession Countries [Book]. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/107957/WHO-EURO-2009-8547-48319-71739-eng.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Markwart, R., Saito, H., Harder, T., Tomczyk, S., Cassini, A., Fleischmann-Struzek, C., Reichert, F., Eckmanns, T., & Allegranzi, B. (2020). Epidemiology and burden of sepsis acquired in hospitals and intensive care units: a systematic review and meta-analysis. Intensive Care Medicine, 46(8), 1536–1551. https://doi.org/10.1007/s00134-020-06106-2
- Pieper, U. & World Health Organization. (2019). Overview of technologies for the treatment of infectious and sharp waste from health care facilities. World Health Organization. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/328146/9789241516228-eng.pdf
- Rutala, W. A., Weber, D. J., Healthcare Infection Control Practices Advisory Committee (HICPAC), Weinstein, R. A., Siegel, J. D., Pearson, M. L., Chinn, R. Y. W., DeMaria, A., Lee, J. T., Scheckler, W. E., Stover, B. H., & Underwood, M. A. (2008). Guideline for Disinfection and Sterilization in Healthcare Facilities.

- UN Basel Convention. (2016). Protecting Health Through Health Care Waste Management [Report]. https://www.who.int/docs/default-source/wpro---documents/hae---regional-forum-(2016)/hcwmanagement-factsheet-rfhe.pdf?sfvrsn=6d59d7e_2
- World Health Organization. (2012). WHO GENERIC ESSENTIAL EMERGENCY EQUIPMENT LIST. In WHO/HPW/CPR/2003 Formatted 2012. https://www.who.int/docs/default-source/integrated-health-services-(ihs)/csy/surgical-care/imeesc-toolkit/equipment-lists-and-needs-assessment/essential-emergency-equipment-list.pdf?sfvrsn=cb54324f_5
- World Health Organization. (2014). Safe management of wastes from health-care activities (Y. Chartier, J. Emmanuel, U. Pieper, A. Prüss, P. Rushbrook, R. Stringer, W. Townend, S. Wilburn, & Raki Zghondi, Eds.; Second).
- World Health Organization. (2021). Global Patient Safety Action Plan 2021–2030.
- World Health Organization. (2022). Global Antimicrobial Resistance and Use Surveillance System (GLASS) Report 2022. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/364996/9789240062702-eng.pdf?sequence=1
- World Health Organization. (2023). Global burden of preventable medication-related harm in health care: a systematic review. In World Health Organization [Report]. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/376203/9789240088887-eng.pdf?sequence=1
- World Health Organization, Allegranzi, B., Bagheri Nejad, S., Pittet, D., Chraiti, M.-N., Combescure, C., Attar, H., Al Shorbaji, N., Kelley, E., Mathers, C., Sudan, R., & Zwakhals, L. (2011). Report on the Burden of Endemic Health Care-Associated Infection Worldwide. In Report on the Burden of Endemic Health Care-Associated Infection Worldwide. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/80135/9789241501507_eng.pdf
- World Health Organization, Campbell-Lendrum, D., Health Canada, Norwegian Ministry of Foreign Affairs, Swedish Agency for International Development Cooperation, UK Foreign Commonwealth & Development Office, Berry, P., Canuto, J. G., Gutschmidt, K., Hayter, A., Huda, Q., Lapitan, J., Montgomery, M., Pega, F., Rathi, M., Varangu, L., & Vinci, S. (2021). Checklists to assess vulnerabilities in health care facilities in the context of climate change. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/340656/9789240022904-eng.pdf?sequence=1
- World Health Organization, Dieleman, M., Hornby, P., Kolehmainen-Aitken, R.-L., Namaganda, G., Ozcan, S., Vio, F., Dal Poz, M., Dreesch, N., Gedik, G., & Kunjumen, T. (2023). WISN Workload Indicators of Staffing Need User's Manual, Second Edition. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/373473/9789240070066-eng.pdf?sequence=1
- World Health Organization, Girard, R., Perraud, M., Prüss, A., Savey, A., Tikhomirov, E., Thuriaux, M., & Vanhems, P. (2002). Prevention of hospital-acquired infections: A practical guide. In G. Ducel, J. Fabry, & L. Nicolle (Eds.), World Health Organization (2nd edition).
- World Health Organization, Mvere, D., & Vinelli, E. (2005). Manual on the management, maintenance and use of blood cold chain equipment (By B. Armstrong, N. Dhingra, J. Emmanuel, J. Fordham, N. A. Amin, R. Bhasin, K. Boukef, J. Cruz, G. Harrison, S. Lloyd, N. Madan, & A. D. Pozo; K. Bond, Ed.). https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/43359/9241546735_eng.pdf?sequence=1
- World Health Organization. Regional Office for the Eastern Mediterranean. (2020, December 1). Patient safety assessment manual: third edition. https://iris.who.int/handle/10665/363992
- World Health Organization & World Alliance for Patient Safety. (2009). WHO Guidelines on Hand Hygiene in Health Care [Guidelines]. World Health Organization. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/44102/9789241597906_eng.pdf?sequence=1
- World Health Organization, World Health Organization, Regional Office for South-East Asia, & Elliot, J. (2011). Laboratory Quality Standards and their Implementation [Laboratory Techniques and Procedures]. In Laboratory Quality Standards and their Implementation (pp. v–x). https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/205405/B4741.pdf?sequence=1
- GLOBAL PATIENT SAFETY ACTION PLAN 2021–2030, Towards eliminating avoidable harm in health care, ISBN 978-92-4-003270-5 (electronic version) ISBN 978-92-4-003271-2 (print version) © World Health Organization 2021
- Keighley, Thomas & World Health Organization. Regional Office for Europe. (2009). The European Union standards for nursing and midwifery: information for accession countries revised and updated by Thomas Keighley, 2nd ed. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe. https://iris.who.int/handle/10665/107957
- World Health Organization. Regional Office for the Eastern Mediterranean. (2020). Patient safety assessment manual: third edition, 3 ed. World Health Organization. Regional Office for the Eastern Mediterranean. https://iris.who.int/handle/10665/363992. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO
- World Health Organization. Clean Care Is Safer Care. Five moments for hand hygiene.
- World Health Organization. WHO Generic Essential Emergency Equipment List.
- World Health Organization. Laboratory quality standards and their implementation. 2011. ISBN 978 92 9022397 9.
- World Health Organization. Manual on the management, maintenance, and use of blood cold chain equipment.2005. ISBN 92 4 1546735.
- World Health Organization. ICD-10 online versions.
- WHO Collaborating Centre for Patient Safety Solutions. Look-Alike, Sound-Alike medication names.
- World Alliance for Patient Safety, World Health Organization. WHO Surgical Safety Checklist and implementation manual.2008.
- World Health Organization. 2011. Report on the Burden of Endemic Health Care-Associated Infection Worldwide.
- World Health Organization Collaborating Centre for Patient Safety Solutions. 2007. Patient Safety Solutions 1 -9.
- World Health Organization. (2002). Prevention of hospital-acquired infections : a practical guide / editors : G. Ducel, J. Fabry and L. Nicolle, 2nd. ed. World Health Organization. https://iris.who.int/handle/10665/67350
- World Health Organization.2018. Health-care waste.
- World Health Organization. HealthCare Waste Management (HCWM).
- Centers for Disease Control and Prevention. 2008, updated 2016. Guideline for Disinfection and Sterilization in Healthcare Facilities.
- World Health Organization.2019. Surveillance of antimicrobial use.
- World Health Organization. Management of health facilities: Hospitals.

Επιστημονικά πρωτόκολλα

Τα επιστημονικά (κλινικά) πρωτόκολλα είναι ολοκληρωμένα σχέδια που περιγράφουν με λεπτομέρεια και ακρίβεια τη διαδικασία που ακολουθεί ο Ιατρός/Νοσηλευτής για την αντιμετώπιση μιας συγκεκριμένης κατάστασης, τα οποία ανανεώνονται διαρκώς και τροποποιούνται ανάλογα με τις τρέχουσες ιατρικές εξελίξεις.

Η εφαρμογή των επιστημονικών πρωτοκόλλων έχει πολλαπλά οφέλη:

- Εξασφάλιση της ασφάλειας του ασθενούς,
- Συμβολή στη θετική εργασιακή κουλτούρα με βάση το όραμα, την αποστολή, τις αξίες του Ομίλου,
- Συμβολή στην βελτίωση της απόδοσης, ατομικά και ομαδικά,
- Συμβολή στην ενδυνάμωση των ανθρώπινων σχέσεων που βασίζονται στην αξιοπιστία και εμπιστοσύνη,
- Διευκόλυνση την εκπαίδευση του νέου προσωπικού,
- Μείωση της πιθανότητας σφάλματος κατά την εφαρμογή νοσηλευτικών πράξεων.

Σε όλες τις κλινικές και λειτουργίες του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών ακολουθούνται διεθνώς αναγνωρισμένα πρωτόκολλα, από τη διάγνωση ως τη θεραπεία και την αποκατάσταση, εξασφαλίζοντας την παροχή υπηρεσιών με βασικό κριτήριο την ασφάλεια του ασθενούς. Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών εφαρμόζονται, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω πρωτόκολλα:

- Πρωτόκολλα αιματολογίας
- Πρωτόκολλα ογκολογίας
- Πρωτόκολλα διαβητολογικά
- Πρωτόκολλο αναισθησιολογικά
- Πρωτόκολλα ΜΕΝΝ
- Πρωτόκολλα ΜΕΘ
- Γυναικολογικά Πρωτόκολλα
- Μαιευτικά Πρωτόκολλα
- Νεφρολογικά Πρωτόκολλα
- Αναισθησιολογικά Πρωτόκολλα
- Φαρμακευτικά Πρωτόκολλα
- Πρωτόκολλα Λοιμώξεων

Δείκτες ποιότητας

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διατηρεί και παρακολουθεί μια σειρά δεικτών ποιότητας, υποστηρίζοντας τα αρμόδια στελέχη στην εποπτεία της αποτελεσματικότητας των επιμέρους λειτουργιών. Στόχος της παρακολούθησης των συγκεκριμένων δεικτών, μεταξύ άλλων, είναι η υποστήριξη της κλινικής φροντίδας ασθενών και διοικητικών λειτουργιών της κάθε κλινικής, καθώς και η αξιολόγηση των πρακτικών που εφαρμόζουν οι εργαζόμενοι.

Σε ό,τι αφορά τα κλινικά συμβάντα, δεν σημειώθηκε/διαπιστώθηκε κανένα κρίσιμο συμβάν το οποίο και να αναγνωρίζεται ως never event (απευκταίο συμβάν), ενώ τα συμβάντα των πτώσεων, κατακλίσεων, κωδικών μπλε αναλύθηκαν σύμφωνα με τα βιβλιογραφικά δεδομένα.

Για την κατάρτιση των δεικτών του 2023 έγινε στάθμιση με το σύνολο των ασθενοημερών του Ομίλου για το έτος 2023.

Η συστηματική καταγραφή των συμβάντων και η αλλαγή της κουλτούρας αναφορικά με τον μη τιμωρητικό χαρακτήρα των καταγραφών (non blame culture), αντικατοπτρίζεται στην αύξηση που παρατηρείται μεταξύ των ετών, καθώς συνολικά το Critical Incidents Reporting System φαίνεται να λειτουργεί καλύτερα.

ΣΥΜΒΑΝ		**PATIENT DAYS n= 161543**	**ADMISSIONS n= 51592**
	Συμβάντα Ομίλου	% επί των Ασθενοημερών	% επί των Εισαγωγών χωρίς ODC
Δείκτης πτώσεων ασθενών (Falls) [1]	80	0,05%	
Δημιουργία κατακλίσεων στη ΜΕΘ (bedsores)[2]	77		0,15%
Δημιουργία κατακλίσεων σε Νοσηλ. Τμήμα	116		0,22%
Μπλε κωδικοί (Code Blue)[3]	167	0,10%	

[1] Ο υπολογισμός γίνεται σύμφωνα με τον δείκτη πτώσεων και αφορά τα συμβάντα που είχαν κάποια επίπτωση στους ασθενείς.
[2] Οι κατακλίσεις ακολουθούν νέα μέθοδο καταγραφής όπως αναλύεται κάτωθι.
[3] Ο Κωδικός Μπλε επίσης ακολουθεί νέο μοντέλο ανάλυσης.

Μεθοδολογία Δεικτών

Δείκτης Πτώσεων

Υπολογίζεται το σύνολο των πτώσεων εσωτερικών ασθενών χωρίς τα ουδέν. Διαβάθμιση:

ΟΥΔΕΝ: Εάν ο ασθενής δεν εμφανίζει τραύμα ή συμπτώματα που προέκυψαν από την πτώση και εάν η αξιολόγηση της απεικονιστικής εξέτασης (ακτινογραφία, αξονική τομογραφία,…) δεν οδηγεί σε διαπίστωση ότι υπάρχει τραυματισμός.	None—patient had no injuries (no signs or symptoms) resulting from the fall, if an x-ray, CT scan or other post fall evaluation results in a finding of no injury
ΕΛΑΣΣΟΝΟΣ: Εάν η πτώση οδηγεί στην εφαρμογή επιδέσμου, πάγου, καθαρισμό πληγής, ανύψωση άκρου, τοπική φαρμακευτική αγωγή, μώλωπες ή τριβή.	Minor—resulted in application of a dressing, ice, cleaning of a wound, limb elevation, topical medication, bruise or abrasion
ΜΕΤΡΙΑΣ: Εάν έχει ως αποτέλεσμα συρραφή τραύματος, εφαρμογή steri-strips /κόλλας δέρματος, τοποθέτηση νάρθηκα ή διάστρεμμα (καταπόνηση μυών και αρθρώσεων).	Moderate—resulted in suturing, application of steri-strips/skin glue, splinting or muscle/joint strain.
ΜΕΙΖΟΝΟΣ: Εάν οδηγεί σε χειρουργική επέμβαση, τοποθέτηση γύψου (casting), τοποθέτηση έλξης, απαιτείται νευρολογική εξέταση (μικρό υποσκληρίδιο αιμάτωμα, κάταγμα κρανίου) ή εσωτερικό τραυματισμό (κάταγμα πλευρών, μικρή ρήξη ήπατος) ή ασθενείς με διαταραχή της πήξης του αίματος που οδηγούνται σε μετάγγιση παραγόντων του αίματος ως αποτέλεσμα της πτώσης.	Major—resulted in surgery, casting, traction, required consultation for neurological (basilar skull fracture, small subdural hematoma) or internal injury (rib fracture, small liver laceration) or patients with coagulopathy who receive blood products as a result of the fall.
ΘΑΝΑΤΟΣ: Εάν ο ασθενής πεθάνει ως αποτέλεσμα τραυματισμών που υπέστη από την πτώση και όχι από την ασθένεια του ασθενούς τα συμπτώματα της οποίας προκάλεσαν την πτώση.	Death—the patient died as a result of injuries sustained from the fall (not from physiologic events causing the fall).

Πηγή: https://www.ahrq.gov/patient-safety/settings/hospital/fall-prevention/toolkit/measure-fall-rates.html

Επιβίωση μετά την Κλήση Μπλε Κωδικού

Ανάλυση ποσοστού % επιβίωσης σε ασθενείς με κλήση ΚΩΔΙΚΟΥ ΜΠΛΕ. Ο καρδιακός ρυθμός που αναλύεται αφορά την: (α) Ασυστολία και (β) τον Ηλεκτρομηχανικό Διαχωρισμό, ενώ από το σύνολο των συμβάντων ΜΠΛΕ ΚΩΔΙΚΟΥ δεν προσμετρώνται: οι εξωτερικοί ασθενείς. (ασθενείς του ΤΕΠ, του Ακτινοδιαγνωστικού τμήματος εξωτερικοί ασθενείς, των Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων) και τα παιδιά (παιδιατρικά περιστατικά). Στη συνέχεια διαχωρίζονται οι ασθενείς ανάλογα με τον καρδιακό ρυθμό που παρουσίασαν την ώρα της κλήσης του κωδικού. Οι ρυθμοί της Ασυστολίας και του Ηλεκτρομηχανικού Διαχωρισμού θα αναλυθούν ως προς την έκβαση. Το ποσοστό της θνησιμότητας προκύπτει από τη διαίρεση των συμβάντων με τους θανάτους. Η επιβίωση διεθνώς κυμαίνεται από 11% έως 18%.

Πηγή: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5875213/

Δείκτης Ελκών Πίεσης

Μέθοδος μέτρησης η συχνότητα εμφάνισης - δημιουργία ελκών πίεσης ΕΠΙΠΤΩΣΗ / INCIDENCE

Η συχνότητα εμφάνισης περιγράφει τον αριθμό ή το ποσοστό των ατόμων που αναπτύσσουν έλκος πίεσης ενώ νοσηλεύονται. Επομένως, υπολογίζει μόνο τα έλκη πίεσης που αναπτύσσονται μετά την εισαγωγή των ασθενών σε νοσηλευτικά τμήματα και μονάδα εντατικής θεραπείας που αναπτύσσουν νέα έλκη πίεσης κατά την διάρκεια μίας χρονικής περιόδου. Ο τύπος υπολογισμού που προκύπτει είναι ο εξής:

$$\frac{\textit{νέο έλκος μετά την εισαγωγή}}{\textit{ασθενείς που εισήχθαν κατά τη διάρκεια αυτής της χρονικής περιόδου(non ODC)}} * 100 = \text{δείκτης}$$

Πηγή: https://www.ahrq.gov/patient-safety/settings/hospital/resource/pressureulcer/tool/put5.html

Επιστημονικές επιτροπές και κλινική διακυβέρνηση

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών έχουν συσταθεί και λειτουργούν προς συνεχή παρακολούθηση των εξελίξεων στην ιατρική επιστήμη, παροχή ολοκληρωμένων και επιστημονικά πρωτοποριακών υπηρεσιών περίθαλψης και ορθή λειτουργία των κλινικών οι ακόλουθες επιστημονικές επιτροπές, ανά κλινική του Ομίλου:

ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ	ΚΛΙΝΙΚΗ
Επιστημονικό Συμβούλιο - Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας 	☐ Βασικό έργο του Συμβουλίου είναι εν γένει η προώθηση και προαγωγή της Υγείας, της έρευνας και της εκπαίδευσης, καθώς και ο έλεγχος των παρεχόμενων ιατρικών υπηρεσιών. Επιπλέον: ☐ Συμμετέχει και εισηγείται τρόπους βελτίωσης της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης του επιστημονικού προσωπικού. ☐ Ασχολείται με ηθικά και δεοντολογικά προβλήματα που ανακύπτουν από τη σύγχρονη Βιοϊατρική τεχνολογία και την κλινική έρευνα και τα οποία απαιτούν αποφάσεις, οι οποίες είναι δύσκολο να ληφθούν από έναν ιατρό. ☐ Ενημερώνει το επιστημονικό προσωπικό για θέματα κανονισμών σε ζητήματα ηθικής και δεοντολογίας. ☐ Επιλαμβάνεται υποθέσεων ηθικής και δεοντολογίας, ενδεικτικά θέματα απορρήτου, προστασίας προσωπικών δεδομένων, ιατρικών αποτελεσμάτων, κ.ά., και καταλογίζει ευθύνες, όπου αυτές προκύπτουν. ☐ Ελέγχει πρωτόκολλα Επιστημονικής Έρευνας και εισηγείται την έγκριση, βελτίωση των όρων ή απόρριψη του πρωτοκόλλου, ώστε να τηρούνται όλοι οι Διεθνείς Κανόνες που διέπουν την διενέργεια «έρευνας στην Ιατρική», σύμφωνα με το ΦΕΚ υπ' αριθμό 2015 Β' τεύχος – 3/6/2019. ☐ Επιστημονικό Συμβούλιο Διαβαλκανικού: Επιλαμβάνεται κάθε θέματος επιστημονικής φύσεως ως υπεύθυνο συμβουλευτικό όργανο της Διοίκησης. Συνέρχεται σε τακτικές συνεδριάσεις μια φορά τον μήνα και έχει απαρτία όταν παρευρίσκονται τα μισά συν ένα των μελών του. Στις συνεδριάσεις προεδρεύει ο Πρόεδρος, ενώ παρίσταται, χωρίς δικαίωμα ψήφου, ο Γενικός Διευθυντής. Έκτακτες συνεδριάσεις πραγματοποιούνται όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο από τον Πρόεδρο του ΕΣ. Κύριες αρμοδιότητες του Επιστημονικού Συμβουλίου του Διαβαλκανικού είναι να: ☐ Εισηγείται στο Δ.Σ για τους Διευθυντές των Κλινικών και των Εργαστηρίων της κλινικής, καθώς και για την ανάπτυξη νέων τμημάτων ή εργαστηρίων. Εισηγείται την γενικότερη πολιτική της κλινικής σε κάθε μείζον θέμα επιστημονικής φύσεως και αποφαίνεται, μετά από εισήγηση της Επιστημονικής Διευθύνσεως, για κάθε νέο συνεργάτη γιατρό. ☐ Ελέγχει τα ουσιαστικά και τυπικά προσόντα των προσερχομένων, ως συνεργατών της κλινικής. ☐ Επιλαμβάνεται νέων επιστημονικών (ιατρικών) γνώσεων. ☐ Προσδιορίζει την εκπαιδευτική πολιτική του Νοσοκομείου και οι προτάσεις και εισηγήσεις του ΕΣ υπόκεινται στην έγκριση του ΔΣ. ☐ Επιτροπή Ηθικής και Δεοντολογίας είναι συμβουλευτική και γνωμοδοτική Επιτροπή, η οποία συνεδριάζει δύο φορές τον χρόνο και όταν ανακύπτουν θέματα αρμοδιότητας της. Για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

Επιστημονική Επιτροπή και Επιστημονική Επιτροπή Παιδιατρικής Κλινικής  ***Συνεδριάζει μία φορά ετησίως και όταν ανακύπτουν θέματα αρμοδιότητάς της Επιτροπής (έκτακτες) και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.***	☐ Η επιστημονική επιτροπή είναι συμβουλευτική και γνωμοδοτική επιτροπή, η οποία εκφράζει γνώμη για κάθε θέμα λειτουργίας της κλινικής που έχει σχέση με την ιατρική υπηρεσία, τον επιστημονικό εξοπλισμό, καθώς και το τεχνολογικό υλικό της κλινικής. Επιπλέον, η Επιτροπή: ☐ Κωδικοποιεί τις προϋποθέσεις συνεργασίας των ιατρών με την Κλινική και επιφορτίζεται με τον έλεγχο της επάρκειας και του εν γένει επιστημονικού επίπεδου τους, κυρίως για το πρώτο 6μηνο της συνεργασίας τους με την κλινική. ☐ Ελέγχει τα δικαιολογητικά των νέων συνεργατών ιατρών και τα εγκρίνει ή τα απορρίπτει. ☐ Συγκροτεί επιμέρους επιτροπές στις οποίες αναθέτει την επεξεργασία και τη διαμόρφωση προτάσεων για θέματα μείζονος επιστημονικού ενδιαφέροντος. ☐ Στις συνεδριάσεις της επιστημονικής επιτροπής καλούνται και συμμετέχουν, χωρίς ψήφο, οι Επιστημονικοί Υπεύθυνοι Τμημάτων.	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Περιστέρι Π.Φάληρο Ψυχικό
Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου  ***Η Επιτροπή συνεδριάζει ανά 4 μήνες ή όταν ανακύπτουν θέματα αρμοδιότητας της Επιτροπής (έκτακτες).***	☐ Η Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου έχει στόχο την ασφάλεια στον χώρο εργασίας, τη λήψη μέτρων πρόληψης και αποτροπής των ατυχημάτων, επαγγελματικών ασθενειών και κινδύνων, καθώς και την εκπαίδευση των εργαζομένων για την ενημέρωση και τήρηση ασφαλών διαδικασιών.	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης Περιστέρι Π. Φάληρο Ψυχικό
Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων  ***Συνεδριάζει κάθε τρεις (3) μήνες ή όταν ανακύπτουν θέματα αρμοδιότητας της Επιτροπής (έκτακτες) και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.***	Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Νοσοκομειακών Λοιμώξεων αφορούν τα εξής: ☐ Επιτήρηση και καταγραφή των νοσοκομειακών λοιμώξεων ☐ Αξιολόγηση των μέτρων πρόληψης και επαναπροσδιορισμό των διαδικασιών και πρωτοκόλλων για τη μείωση της μετάδοσης και διασποράς των νοσοκομειακών παθογόνων και της ορθής χρήσης των αντιβιοτικών. ☐ Συνεχής επίβλεψη της καθολικής εφαρμογής των μέτρων ελέγχου και πρόληψης των νοσοκομειακών λοιμώξεων. ☐ Αντιμετώπιση επιδημικών εξάρσεων και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, βάσει σχεδίου. ☐ Υποχρεωτική συνεχιζόμενη εκπαίδευση όλων των επαγγελματιών υγείας στην κλινική για εφαρμογή των μέτρων πρόληψης και ελέγχου των νοσοκομειακών λοιμώξεων, καθώς και των γιατρών στην ορθολογική χρήση των αντιβιοτικών. ☐ Επικοινωνία και συνεργασία με κεντρικούς φορείς, όπως το Υπουργείο Υγείας, η Εθνική Επιτροπή παρακολούθησης φαρμακευτικής δαπάνης και της εφαρμογής των θεραπευτικών πρωτοκόλλων συνταγογράφησης. ☐ Ορισμός για κάθε δείκτη ελέγχου λοιμώξεων συγκεκριμένων μετρήσιμων ετήσιων στόχων με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων εργαζομένων και υποβολή αυτών προς έγκριση στη Διοίκηση της Κλινικής. ☐ Κατάρτιση ετήσιου οικονομικού προϋπολογισμού και απολογισμού σχετικά με την πρόληψη των νοσοκομειακών λοιμώξεων. ☐ Αξιολόγηση της συμβολής των επαγγελματιών υγείας στην προώθηση των δράσεων ελέγχου λοιμώξεων ☐ Επιπλέον, στο Διαβαλκανικό, η Επιτροπή επιβλέπει την τήρηση των διαδικασιών διαχείρισης αιχμηρών αντικειμένων, μολυσμένων	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης Περιστέρι Π. Φάληρο Ψυχικό Δάφνη

	απορριμμάτων και ιματισμού και άσηπτου τεχνικής σε παρεμβατικές ιατρικές και νοσηλευτικές πράξεις. Η Επιτροπή έχει τη δυνατότητα να ζητά ειδικές μικροβιολογικές εξετάσεις από το μικροβιολογικό Εργαστήριο του Νοσοκομείου, ενώ φροντίζει, σε συνεργασία με τον θεράποντα Ιατρό και το γραφείο κινήσεως ασθενών, για την απομόνωση ασθενών που χρήζουν ειδικής νοσηλείας, καθώς και την εφαρμογή ενδεικνυόμενων μέτρων νοσηλείας. ☐ Ειδικότερα, η Επιτροπή: ☐ Έχει την ευθύνη άμεσης επέμβασης σε περίπτωση επιδημίας Ν.Λ. ή λοιμώδους νοσήματος ενημερώνοντας τον ΕΟΔΥ. ☐ Έχει την ευθύνη καταγραφής και παρακολούθησης των Νοσοκομειακών Λοιμώξεων (Ν.Λ.), εντοπισμού μικροβίων και λήψης μέτρων αντιμετώπισής τους. ☐ Εποπτεύει την πολιτική χρήσης των αντιβιοτικών. ☐ Εισηγείται την τήρηση κανόνων αποστείρωσης, απολύμανσης και αντισηψίας στο Νοσοκομείο. ☐ Εποπτεύει την τήρηση κανόνων υγιεινής, καθαριότητας και υγιεινής των τροφίμων. ☐ Επιτηρεί την εφαρμογή του Εθνικού προγράμματος εμβολιασμού για τους εργαζόμενους στην Κλινική.	
Ομάδα Επιτήρησης Κατανάλωσης & Ορθής Χρήσης Αντιβιοτικών (ΟΕΚΟΧΑ)  ***Αναφέρεται στην Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και πραγματοποιεί κοινές συναντήσεις με την ΕΝΛ, ενώ για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.***	Οι αρμοδιότητες της Ομάδας Επιτήρησης Κατανάλωσης & Ορθής Χρήσης Αντιβιοτικών (ΟΕΚΟΧΑ): ☐ Επιτήρηση της εφαρμογής των κατευθυντήριων οδηγιών για τη θεραπευτική αντιμετώπιση των λοιμώξεων που εκδίδονται και επικαιροποιούνται από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. ☐ Επιτήρηση των δελτίων συνταγογράφησης προωθημένων υπό περιορισμό αντιβιοτικών (ΜΕΘ – Κλινικά τμήματα). ☐ Επιτήρηση των δελτίων χειρουργικής χημειοπροφύλαξης. ☐ Αξιολόγηση της μηνιαίας κατανάλωσης αντιβιοτικών σε συνδυασμό με τα επίπεδα μικροβιακής αντοχής και εφαρμογής των μέτρων ελέγχου των νοσοκομειακών λοιμώξεων. ☐ Συμβολή στην φαρμακευτική πολιτική της κλινικής προς όφελος των ασθενών. ☐ Ενημέρωση των ιατρών για κάθε σχετικό με τα φάρμακα ζήτημα, όποτε αυτό προκύψει.	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης Ψυχικό Π. Φάληρο Περιστέρι Δάφνη
Ογκολογικό Συμβούλιο  ***Συνεδριάζει κάθε Δευτέρα στις 13:00 και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.***	Το Ογκολογικό Συμβούλιο: ☐ Λειτουργεί ως εκτελεστική επιτροπή για την εφαρμογή της αντικαρκινικής πολιτικής του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. ☐ Σχεδιάζει, συντονίζει και επιβλέπει τις σχετιζόμενες με το αντικείμενο της ογκολογίας δραστηριότητες, σε συνεργασία με την Επιτροπή Ογκολογίας του ΚΕΣΥ. ☐ Έχει την ευθύνη της ορθής λειτουργίας του Εθνικού Αρχείου Νεοπλασιών.	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης Περιστέρι Π. Φάληρο

Επιτροπή Χειρουργείου  ***Συνεδριάζει δύο φορές το έτος και όταν ανακύπτουν θέματα αρμοδιότητας της Επιτροπής (έκτακτες) και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.***	Η Επιτροπή Χειρουργείου: ☐ Καταρτίζει και τροποποιεί τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας των χειρουργείων. ☐ Επιβλέπει και ελέγχει την ορθή τήρηση της διαδικασίας Συμπλήρωσης Πρακτικών Χειρουργείου. ☐ Εισηγείται για θέματα οργάνωσης και λειτουργίας των χειρουργείων και για θέματα που αφορούν το πρόγραμμα και την καλύτερη αξιοποίηση των χειρουργικών αιθουσών. ☐ Εισηγείται για θέματα σχετικά με την αναγκαιότητα προμήθειας ιατρικού εξοπλισμού του χειρουργείου. ☐ Καταγράφει, αξιολογεί και αναφέρει ζητήματα ασφαλείας και κρίσιμα συμβάντα.	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης Π. Φάληρο Ψυχικό
Επιτροπή Φαρμάκων και Φαρμακοεπαγρύπνησης  ***Συνεδριάζει τρεις (3) φορές τον χρόνο και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.***	Στις αρμοδιότητες της Επιτροπής Φαρμάκων και Φαρμακοεπαγρύπνησης περιλαμβάνονται οι ακόλουθες: ☐ Ανάπτυξη πλάνου και κριτηρίων για την αποτελεσματικότερη κλινική φροντίδα των ασθενών, ώστε να βελτιώνονται τα κλινικά αποτελέσματα. ☐ Σύσταση νοσοκομειακού συνταγολογίου και διαρκής ενημέρωσή του και γνωμοδότηση προσθήκης ή διαγραφής φαρμάκου από το συνταγολόγιο. ☐ Μέριμνα ορθής και αποτελεσματικής συνταγογραφίας. ☐ Παραλαβή και τήρηση αρχείου αχρήστευσης φαρμάκων που έληξαν, ή η άδεια κυκλοφορίας ανακλήθηκε από τον ΕΟΦ, από το Φαρμακείο της Κλινικής. ☐ Γνωμοδοτήσεις από το Επιστημονικό Συμβούλιο έγκρισης χρήσης ερευνητικών πρωτοκόλλων κλινικής δοκιμής φαρμάκων, καθώς και των τροποποιήσεων αυτών των μελετών. Οι ανωτέρω μελέτες οφείλουν να έχουν ήδη εγκριθεί από την Εθνική Επιτροπή Δεοντολογίας και τον ΕΟΦ. ☐ Η καταγραφή ανεπιθύμητων παρενεργειών των φαρμάκων. ☐ Συμβολή στην φαρμακευτική πολιτική της Κλινικής προς όφελος των ασθενών. ☐ Ενημέρωση των ιατρών για κάθε σχετικό με τα φάρμακα ζήτημα.	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης Περιστέρι Π.Φάληρο Ψυχικό
Επιτροπή Μεταγγίσεων  ***Συνεδριάζει δύο φορές το έτος και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.***	☐ Η διαμόρφωση των κατάλληλων στρατηγικών μεταγγισιοθεραπείας ανάλογα με τις ανάγκες των κλινικών τμημάτων. ☐ Η παρακολούθηση των κανόνων καλής πρακτικής στις διαδικασίες παραγγελίας αίματος από το κλινικό τμήμα και άλλων σχετικών διαδικασιών. ☐ Η καταγραφή, ανάλυση και αξιολόγηση τυχόν ανεπιθύμητων συμβάντων που σχετίζονται με τη μετάγγιση των ασταθών συστατικών του αίματος (πλήρες αίμα, συμπυκνωμένα αιμοπετάλια πρόσφατα κατεψυγμένο πλάσμα). ☐ Η εκπαίδευση και συνεργασία του προσωπικού της αιμοδοσίας και των κλινικών τμημάτων στα θέματα ιατρικής των μεταγγίσεων. ☐ Η ενημέρωση της Διοίκησης για τα αποτελέσματα των δεδομένων αιμοδοσίας-μετάγγισης με πλήρη εμπιστευτικότητα και τηρώντας την αρμόζουσα δεοντολογία.	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης Π. Φάληρο Ψυχικό
Επιτροπή Διάθεσης Αποκλειστικών Νοσοκόμων  ***Συνεδριάζει μία φορά τον***	☐ Η Επιτροπή αυτή, σύμφωνα με το ΦΕΚ 1023/Β/2013, έχει την ευθύνη διάθεσης αποκλειστικών νοσοκόμων, και την υποχρέωση ελέγχου αυτών για τυχόν παραπτώματα, με δυνατότητα αντικατάστασής τους σε περίπτωση που ο ασθενής υποβάλλει σχετικό αίτημα, ακόμα και οριστικού αποκλεισμού τους από τον ονομαστικό πίνακα, ανάλογα με τη βαρύτητα του παραπτώματος. Η διάθεση των αποκλειστικών νοσοκόμων στους ασθενείς γίνεται από τον ονομαστικό πίνακα, με τη σειρά αναγραφής τους σε αυτόν και μέχρι εξάντλησης του πίνακα (κυκλική διάθεση-rotation), προκειμένου όλοι οι αναγραφόμενοι να	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης Π.Φάληρο

μήνα και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.	πραγματοποιούν τον ίδιο αριθμό ημερομισθίων. Παραβίαση της σειράς γίνεται δεκτή μόνο σε περίπτωση προσωπικής επιλογής του ασθενή η οποία δηλώνεται με συμπλήρωση υπεύθυνης δήλωσης. Προϋπόθεση αποτελεί το συγκεκριμένο πρόσωπο να συμπεριλαμβάνεται στη λίστα του νοσοκομείου και να είναι διαθέσιμο.	
Επιτροπή / Ομάδα Ασφάλειας Τροφίμων 	Η Ομάδα Ασφάλειας Τροφίμων προτείνει το περιεχόμενο και τον χρόνο εκπαίδευσης του προσωπικού. Μεταξύ των διαφόρων μελών της Ομάδας υπάρχει άμεση συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών, με στόχο: ☐ Την αξιολόγηση της πορείας του συστήματος κατά την εφαρμογή του, προβλήματα και λύσεις. ☐ Την καταγραφή προβλημάτων και την εύρεση λύσεων. ☐ Την αναθεώρηση των στόχων και την επαναχάραξη της πολιτικής ποιότητας και ασφάλειας των τροφίμων. ☐ Τη βελτίωση του συστήματος. ☐ Στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, η Ομάδα συνεδριάζει τρεις φορές ετησίως με θέματα που άπτονται των καθηκόντων της, όπως αυτά προσδιορίζονται (βλ. Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 22000:2018, αρμοδιότητες ατόμων). Για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης Π. Φάληρο Ψυχικό
Επιτροπή Διαχείρισης Ιατρικών Αποβλήτων / Επιτροπή Διαχείρισης Αποβλήτων Υγειονομικής Μονάδας 	☐ Η έγκριση, επικαιροποίηση και γενική εποπτεία της εφαρμογής του Εσωτερικού Κανονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων από Υγειονομικές Μονάδες (ΕΚΔΑΥΜ). Ο ΕΚΔΑΥΜ περιγράφει επακριβώς, τα καθήκοντα και τις ευθύνες όλου του προσωπικού, υγειονομικού και μη, σε ό,τι αφορά τη διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων. ☐ Ο ορισμός υπεύθυνου διαχείρισης αποβλήτων, ο οποίος αναλαμβάνει την κατάρτιση, τον συντονισμό και την εφαρμογή του ΕΚΔΑΥΜ. ☐ Η διασφάλιση ότι μηχανισμοί παρακολούθησης και ελέγχου συμπεριλαμβάνονται στον ΕΚΔΑΥΜ. Η αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα του συστήματος πρέπει να παρακολουθούνται ώστε να είναι δυνατή η επικαιροποίηση και βελτίωση του συστήματος όταν αυτό είναι απαραίτητο. ☐ Η άμεση αντικατάσταση του ΥΔΑΥΜ ή των ΤΥΔΑΥΜ όταν αυτοί δε δύνανται να αντεπεξέλθουν στις υποχρεώσεις τους. ☐ Η μέριμνα για την επαρκή εκπαίδευση των μελών του συστήματος διαχείρισης και τον προσδιορισμό υπευθύνων για τη διαρκή εκπαίδευσή τους, με τη βοήθεια κατάλληλων εκπαιδευτικών προγραμμάτων. ☐ Η εξασφάλιση επαρκών πόρων και η διάθεση ανθρώπινου δυναμικού για την αποτελεσματική υλοποίηση του ΕΚΔΑΥΜ.	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης Ψυχικό Π. Φάληρο Περιστέρι Δάφνη
Επιτροπή Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών 	☐ Κύρια αρμοδιότητα της Επιτροπής είναι η ανάλυση και αξιολόγηση των δυσμενών συμβάντων, των παρ' ολίγον συμβάντων και των κινδύνων της κλινικής, που προέρχονται από τα πρακτικά των Επιστημονικών Επιτροπών και τα εισερχόμενα έγγραφα. Επιπλέον: ☐ Καταγράφει, καταχωρεί, διερευνά και αξιολογεί το κάθε συμβάν σύμφωνα με τις διαδικασίες. ☐ Αναλύει τους κινδύνους και τις αστοχίες που προκύπτουν από τα συμβάντα. ☐ Προτείνει διορθωτικές ενέργειες, όπου απαιτούνται, και καταρτίζει δείκτες. Τα συμπεράσματα και οι προτάσεις της Επιτροπής τεκμηριώνονται και αποστέλλονται στην Επιτροπή Διακινδύνευσης, ώστε να ληφθούν οι απαραίτητες αποφάσεις και να πραγματοποιηθούν ενέργειες. ☐ Κοινοποιεί άμεσα τα συμπεράσματα στα εμπλεκόμενα τμήματα (feedback), με στόχο την απόκτηση γνώσης από τα δυσμενή συμβάντα (CIRS, υγιεινής και ασφάλειας, εξοπλισμού, αστοχίες, κ.λπ.) ☐ Εξασφαλίζει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, την ασφάλεια ασθενών και προσωπικού, μέσω της πιστής εφαρμογής των διεργασιών.	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης Ψυχικό Π. Φάληρο Περιστέρι Δάφνη

Συνεδριάζει δύο φορές τον χρόνο και όταν προκύπτουν θέματα της αρμοδιότητάς της (έκτακτες) και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.	☐ Συνεργάζεται με τους Διευθυντές – Προϊστάμενους – Υπεύθυνους των τμημάτων και τις Επιστημονικές Επιτροπές τους Κλινικής, με σκοπό τον περιορισμό και του υπολειπόμενου κινδύνου. ☐ Στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, η Επιτροπή είναι αρμόδια για τη συγκέντρωση, αξιολόγηση, παρακολούθηση, βελτίωση και επανασχεδιασμό, βασισμένο σε αποτελέσματα, διεργασιών, διαδικασιών, πρωτοκόλλων καθώς και την αξιολόγηση δεικτών ασφάλειας και αποτελεσματικότητας. Σε περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο ενημερώνεται και η ανώτατη διοίκηση του Ομίλου. Τα συνολικά δεδομένα αποτίμησης και αξιολόγησης των κινδύνων κοινοποιούνται στη Διεύθυνση Ποιότητας η οποία είναι αρμόδια για την ενημέρωση του σχετικού Αρχείου καταγεγραμμένων Κινδύνων ΣΔΠ, Ε.Δ.ΣΔΠ.01, λαμβάνοντας υπόψη τη συχνότητα αλλά και τις αντίστοιχες επιπτώσεις από την εμφάνισή τους	
Επιτροπή Διακινδύνευσης *Η επιτροπή συνεδριάζει δύο φορές το έτος, δημιουργεί πρακτικό το οποίο τεκμηριώνεται στα εισερχόμενα του Ομιλικού Συμβουλίου Ποιότητας (Ανασκόπηση) και για τη λήψη απόφασης απαιτείται η έγκριση των 2/3 των συμμετεχόντων.*	☐ Η Επιτροπή συνεδριάζει έχοντας λάβει γνώση των πρακτικών, των δεδομένων και των μετρήσεων της Επιτροπής Συνεχούς Βελτίωσης, Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και των υπόλοιπων Επιστημονικών επιτροπών. Έχει ως αποστολή τη συνεχή αξιολόγηση του αρχείου με τους αναγνωρισμένους κινδύνους, όπως αυτό αποτυπώνεται στο Ε.Δ.ΣΔΠ.02 Αρχείο Αναγνωρισμένων κινδύνων, αλλά ταυτόχρονα την αρμοδιότητα να προτείνει την ενσωμάτωση οποιουδήποτε κινδύνου μπορεί να εμφανιστεί δυνητικά ή υπολειπόμενου κινδύνου, καθώς και την αξιολόγηση αυτών των κινδύνων. ☐ Τα μέλη της επιτροπής αξιολογούν, βαθμολογούν και προτείνουν αλλαγές των καταγεγραμμένων κινδύνων και τους εισηγούνται προς έγκριση στο Συμβούλιο τους Ανασκόπησης του Ομίλου, το οποίο και ενημερώνει με έκθεσή του τα μέλη του Δ.Σ. ☐ Σε περίπτωση που εμφανιστεί σημαντικός δυνητικός κίνδυνος με συνέπεια καταστροφική, η Επιτροπή Διακινδύνευσης δύναται σε τοπικό επίπεδο να επιλαμβάνεται προληπτικών μέτρων ή διορθωτικών ενεργειών, λαμβάνοντας έγκριση από τον Γενικό Διευθυντή του Νοσοκομείου.	Ιατρικό Κέντρο Αθηνών Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης Ψυχικό Π. Φάληρο Περιστέρι Δάφνη
Επιτροπή Κλινικού Ελέγχου *Η Επιτροπή συνεδριάζει μηνιαία.*	☐ Έργο της Επιτροπής είναι η αξιολόγηση του ιατρικού φακέλου με τυχαιοποιημένη δειγματοληψία, ως εξής: ☐ Παραδίδονται οι παραμένοντες της ημέρας από το πληροφοριακό σύστημα της κλινικής. ☐ Οι ασθενείς αριθμούνται από 1 έως 300. ☐ Ανά 25 ασθενείς, λαμβάνεται τυχαία ένας ιατρικός φάκελος, ο οποίος οδηγείται στην επιτροπή κλινικού ελέγχου και σε πραγματικό χρόνο αξιολογείται ως προς την πληρότητά τους, και ως προς τη σαφήνειά τους. ☐ Καταγράφεται πρακτικό με ανωνυμοποιημένα τα στοιχεία του ασθενή, το οποίο καταχωρίζεται στα αρχεία ποιότητας. ☐ Σε περιπτώσεις που βρίσκεται «Μη συμμόρφωση», αυτή καταγράφεται σύμφωνα με τα οριζόμενα με το ΣΔΠ και κοινοποιείται μέσω των αρμοδίων οργάνων της Επιστημονικής Διεύθυνσης.	Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

Διαχείριση παραπόνων & έρευνα ικανοποίησης ασθενών

Η αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων και των προτάσεων προς βελτίωση από τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ασθενείς είναι εξαιρετικά σημαντική, τόσο όσον αφορά την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, όσο και ως ουσιαστικός μηχανισμός συνεχούς βελτίωσης για τον Όμιλο.

Διαδικασία συλλογής και διαχείρισης παραπόνων

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων και έχει ορίσει διαδικασία διαχείρισης παραπόνων.
Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος και οι κλινικές διαθέτουν μηχανισμό καταγραφής και διερεύνησης των παραπόνων ή/και των προτάσεων βελτίωσης που υποβάλλονται από ασθενείς, επισκέπτες, εξωτερικούς συνεργάτες και τους εργαζόμενους με στόχο:

- τη συνεχή ενημέρωση των κλινικών για όλα τα πιθανά παράπονα ή/και τις προτάσεις βελτίωσης που σχετίζονται με τις προσφερόμενες από τις κλινικές υπηρεσίες,
- τον εντοπισμό και τη διερεύνηση των αιτιών που προκάλεσαν τα παράπονα και την υλοποίηση των απαιτούμενων διορθωτικών ενεργειών για την εξάλειψή τους,
- την ανάπτυξη κάθε δυνατού τρόπου επικοινωνίας των κλινικών με ασθενείς, επισκέπτες ή εξωτερικούς συνεργάτες και το προσωπικό του,
- τη διατμηματική ενημέρωση και συνεργασία, προς βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, των συνθηκών εργασίας του προσωπικού, καθώς και πρόληψη αιτιών που οδηγούν τα ενδιαφερόμενα μέρη να εκφράσουν κάποιο παράπονο

Τα παράπονα ή/και οι προτάσεις προς βελτίωση υποβάλλονται μέσω της συμπλήρωσης του σχετικού εγγράφου, το οποίο μπορεί να κατατεθεί στα κουτιά υποβολής παραπόνων – προτάσεων βελτίωσης που βρίσκονται στο χώρο του Λογιστηρίου Ασθενών, στον χώρο της Κεντρικής Γραμματείας Ε.Ι., στο χώρο του ΤΕΠ και στο Γραφείο Κίνησης. Σε περίπτωση προφορικών παραπόνων, τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να απευθυνθούν σε οποιονδήποτε από το προσωπικό των κλινικών, ο οποίος τους παραπέμπει στο Γραφείο Παραπόνων, που λειτουργεί από τις 7:00 έως τις 17:00 καθημερινά εκτός Σαββατοκύριακου, υπό την καθοδήγηση του Τμήματος Ποιότητας και Εκπαίδευσης.

Κάθε πρωί, το αρμόδιο προσωπικό του Γραφείου Παραπόνων (Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών Ομίλου) συγκεντρώνει τα υποβληθέντα παράπονα ή/ και προτάσεις βελτίωσης από όλα τα σημεία υποβολής τους. Στη συνέχεια ακολουθείται λεπτομερής διαδικασία για την καταγραφή και επεξεργασία των παραπόνων και προτάσεων βελτίωσης, τη χάραξη διορθωτικών ενεργειών, την ενημέρωση των αρμόδιων υλοποίησης, την υλοποίηση και την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων. Στη διαδικασία εμπλέκονται, σε διάφορα στάδιά της, ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Παραπόνων-Προτάσεων Βελτίωσης, ο Διευθυντής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών Ομίλου, ο Γενικός Διευθυντής (ή νόμιμος εκπρόσωπος του), το Τμήμα Ποιότητας και Εκπαίδευσης, και το Αρμόδιο Προσωπικό του Ομίλου. Τα παράπονα απαντώνται γραπτώς ή τηλεφωνικώς, το αργότερο εντός είκοσι ημερών από την παραλαβή τους, με ευθύνη του Υπεύθυνου Διαχείρισης Παραπόνων και κατόπιν έγκρισης του Γενικού Διευθυντή, ανάλογα με την κρισιμότητα του παραπόνου.

Έρευνα ικανοποίησης εσωτερικών και εξωτερικών ασθενών

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών πραγματοποιεί έρευνα ικανοποίησης μέσω του συστήματος Net Promoter Score, για να καταγράψει τον βαθμό ικανοποίησης των εξωτερικών ασθενών τους χώρους των κλινικών. Τα μηχανήματα είναι τοποθετημένα σε καίριες θέσεις σε κάθε κλινική προκειμένου να λαμβάνεται ικανοποιητικό δείγμα, το οποίο θα προσφέρει στον Όμιλο πιο ολοκληρωμένη εικόνα του βαθμού ικανοποίησης. Έχουν τοποθετηθεί τα εξής μηχανήματα:

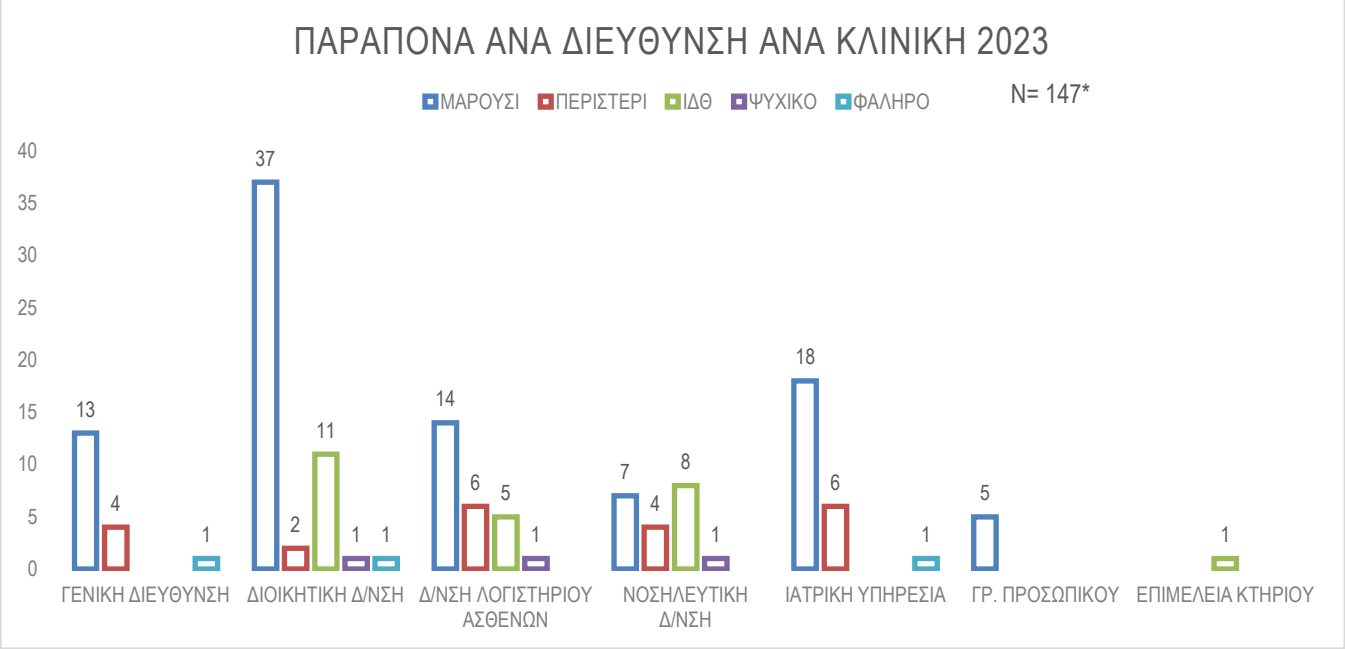
- 7 στο Ιατρικό Διαβαλκανικό
- 8 στο Ιατρικό Κέντρο Μαρούσι
- 3 στο Ιατρικό Περιστερίου
- 2 στο Ιατρικό Φαλήρου
- 4 στο Ιατρικό Ψυχικού
- 5 στο Παιδιατρική Κλινική.

Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης ασθενών, ανά κλινική

Παράπονα

Τα παράπονα ήταν συνολικά 99 και η ανάλυση ανάλογα με τη διεύθυνση που αναφέρονται τα διαχωρίζει σε 147. Από την ανάλυσή των παραπόνων διαπιστώνονται τα εξής:

- Οι κλινικές Αμαρουσίου και ΙΔΘ έχουν αυξημένα παράπονα σχετικά με την αναμονή και την εξυπηρέτησης στο τμήμα ΤΕΠ.
- Η Κλινική Ψυχικού, Φαλήρου και Δάφνης δεν έχουν καταγεγραμμένα παράπονα ή μοιάζουν να μην αξιοποιούν με κάθε μέσο την καταγραφή και συλλογή τους. Στοχοθετήθηκε η ενιαία πλατφόρμα παρακολούθησης real time από την Δ/ση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας του Ομίλου.
- Η Κλινική Περιστερίου διαχειρίζεται επαρκώς τα παράπονα των πελατών της,
- Η εισροή παραπόνων ανασχεδιάζεται από το τμήμα Μάρκετινγκ του Ομίλου, ώστε να καταγράφονται από τον υπεύθυνο σε excel όλα τα παράπονα που συλλέγονται διαδικτυακά ή με email και εν συνεχεία να ιχνηλατείται η διαχείρισή τους.



Ικανοποίηση

Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης των ασθενών στους χώρους των κλινικών διαμορφώθηκαν ως εξής:

67,2%

- **79,8%** των ασθενών στο Ιατρικό Περιστερίου δήλωσαν **ικανοποιημένοι**
- **74,4%** των ασθενών στο Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου δήλωσαν **ικανοποιημένοι**
- **65,7%** των ασθενών στηνΠαιδιατρική Κλινική Ιατρικού Αθηνών δήλωσαν **ικανοποιημένοι**
- **62,9%** των ασθενών στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών δήλωσαν **ικανοποιημένοι**
- **63,7%** των ασθενών στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης δήλωσαν **ικανοποιημένοι**
- **71,4%** των ασθενών στο Ιατρικό Ψυχικού δήλωσαν **ικανοποιημένοι**

PrivateReview

Έτος 2023

vs 2022

ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

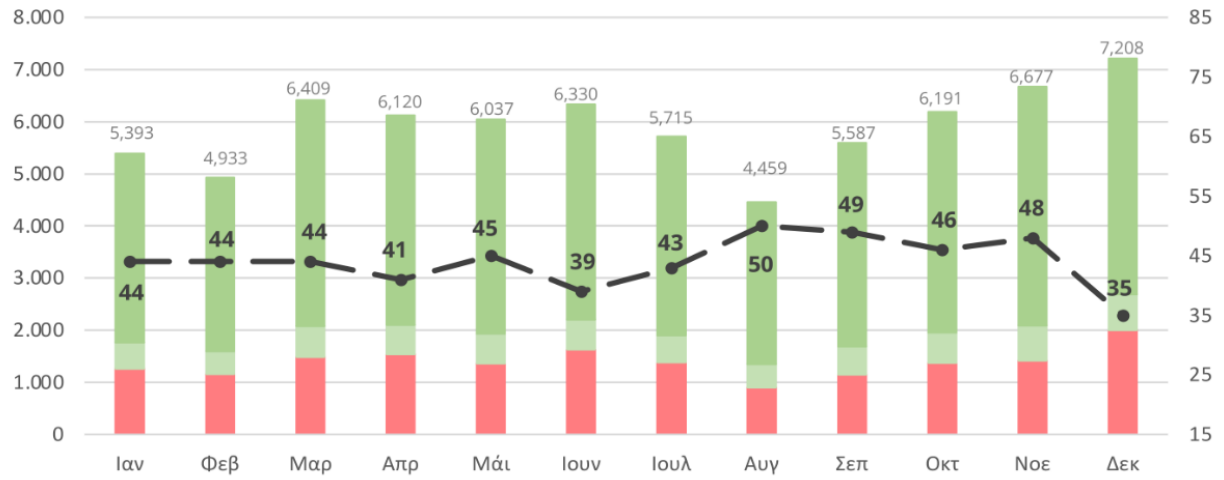
Συνολικά

NPS
44
+1

Αξιολογήσεις
71,059
+15,183 (+27%)

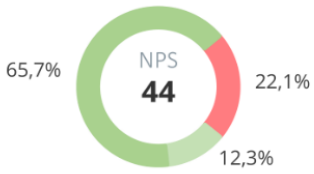
Επικριτές	Παθητικοί	Υποστηρικτές
23.41%	**9.43%**	**67.16%**
-0.64	0.11	0.54
16,638	6,699	47,722
+3197	+1490	+10496

Ανά Μήνα

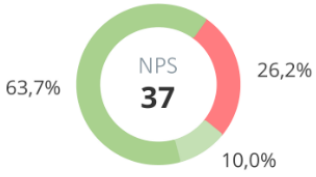


Ανά Μονάδα

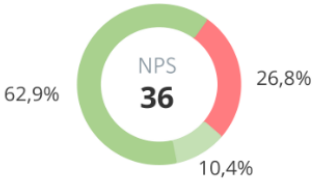
Παιδιατρική



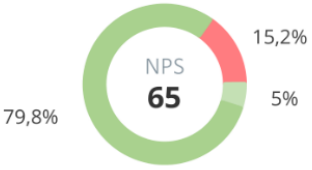
Διαβαλκανικό



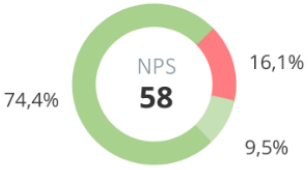
Μαρούσι



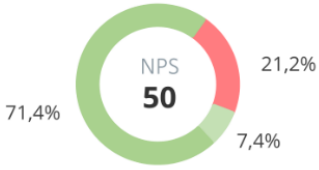
Περιστέρι



Φάληρο



Ψυχικό



Από την αποτύπωση της ικανοποίησης των ασθενών βλέπουμε πως στις 71.059 αξιολογήσεις σε ομιλικό επίπεδο το NPS score καταγράφει ένα μέσο σχεδόν ικανοποιητικό νούμερο της τάξης του 44.

Η ανάλυση καταδεικνύει πως τα μηχανήματα στο ΤΕΠ και στις εισόδους της Κλινικής Αμαρουσίου καταγράφουν τα χαμηλότερα σκορ και θα πρέπει να δοθεί μεγάλη σημασία στην καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών και στο πιο αποτελεσματικό triage.

Στην Κλινική Αμαρουσίου είναι τοποθετημένη στο Λογιστήριο Ασθενών και μια συσκευή touchscreen, η οποία συλλέγει στοιχεία και τα κατανέμει ανάλογα με τις υπηρεσίες. Η ικανοποίηση των πελατών-ασθενών φτάνει στο ποσοστό του 81% και είναι ανάλογο με τα στοιχεία που συλλέγονται από το ερωτηματολόγιο η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΜΕΤΡΑΕΙ, καταδεικνύοντας πως ως μέθοδος η συλλογή κρίνει ηπιότερα τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τοποθετώντας τον δείκτη ικανοποίησης στο 80%.

Συμπερασματικά, σε όλες τις κλινικές του Ομίλου θα πρέπει να γίνουν στοχευμένες ενέργειες για αξιοποίηση της υποδομής στα τμήματα των ΤΕΠ και στις επικουρικές υπηρεσίες εξυπηρέτησης: ταμεία, γραμματείες, ρεσεψιόν, γραφεία κίνησης.

PrivateReview

Έτος 2023

ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

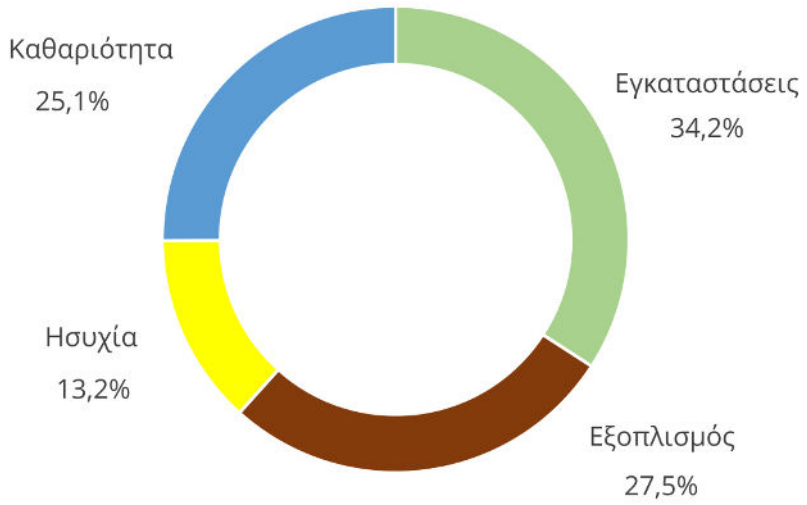
Συνολικά

81%
ικανοποιημένοι επισκέπτες*
από 2,396 συμμετοχές

Αρνητικές	Ουδέτερες	Θετικές
13%	**7%**	**80%**

Ερώτηση	Αξιολογήσεις	Μ.Ο.
Εμπειρία	2,396	4.33
Ιατρικές υπηρεσίες	685	4.25
Νοσηλευτικές υπηρεσίες	481	4.18
Διοικητικές υπηρεσίες	415	3.97
Χώροι κλινικής	398	4.22
Ποιότητα φαγητού	272	3.99

Τομέας που επηρέασε τη βαθμολογία των χώρων της κλινικής



** Ικανοποιημένοι επισκέπτες θεωρούνται όσοι έχουν μέσο όρο βαθμολογίας πάνω από 4.*

Εκπαίδευση & ευαισθητοποίηση σε θέματα υγείας

Ετήσιο Πρόγραμμα Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης

Για 10η χρονιά πραγματοποιήθηκε επιτυχώς το Ετήσιο Πρόγραμμα Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης που διοργανώνει ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών στις εγκαταστάσεις του και αφορά όλες τις κλινικές, σε συνεργασία με σημαντικούς ιατρικούς φορείς της Ελλάδας και του εξωτερικού.

Το πρόγραμμα αυτό, ως απόδειξη της διαρκούς προσήλωσης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών στην επιστημονική πρωτοπορία, αφορά τη διοργάνωση προγραμμάτων συνεχιζόμενης επιμόρφωσης και ετήσιων συνεδρίων, πανεπιστημιακές συνεργασίες με φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, καθώς και την υλοποίηση κλινικών μελετών. Ως στόχο έχει να ενημερώνει σταθερά τους ιατρούς σε θέματα σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις και δεδομένα της ιατρικής επιστήμης, μέσω εισηγήσεων διακεκριμένων ομιλητών με πολύπλευρη επιστημονική κατάρτιση και πολυετή εμπειρία, εστιάζοντας στα ζητήματα ενδιαφέροντος των σύγχρονων επιστημόνων.

Τα Ετήσια Προγράμματα Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης πραγματοποιούνται υπό την Αιγίδα του Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών και του Πανελλήνιου Ιατρικού Συλλόγου, προσφέροντας μόρια επιμόρφωσης CME Credits.

Συνεργασία με το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου

Σύναψη Μνημονίου Στρατηγικής Συνεργασίας με το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου, ενός από τα πιο σημαντικά ακαδημαϊκά και ερευνητικά κέντρα της Νότιας Ευρώπης και μέλος της Galileo Global Education, του μεγαλύτερου Ευρωπαϊκού Πανεπιστημιακού Οργανισμού, με δίκτυο 54 ιδρυμάτων, σε περισσότερες από 80 πανεπιστημιουπόλεις σε 10 χώρες, στο οποίο σπουδάζουν περισσότεροι από 170.000 φοιτητές.

Οι δύο πλευρές διαπνέονται από κοινό όραμα και αξίες, καθώς έχουν ταυτιστεί με την καινοτομία, την υψηλή τεχνολογία, την ερευνητική αριστεία και τη διασύνδεση τους με την κοινωνία. Η συμφωνία έχει δεκαετή διάρκεια και προβλέπει μεταξύ άλλων, την πρακτική εκπαίδευση των φοιτητών της Ιατρικής στα υψηλής τεχνολογίας και στελεχωμένα με κορυφαίους επιστήμονες νοσοκομεία του Ομίλου στην Αθήνα και την Θεσσαλονίκη. Στον πρώτο κύκλο, που ξεκίνησε (Οκτ. 2023), συμμετέχουν συνολικά 37 φοιτητές Ιατρικής από το 4ο, 5ο και 6ο έτος φοίτησης, οι οποίοι θα λάβουν πρακτική εκπαίδευση στις υψηλής τεχνολογίας κλινικές του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών και του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης, υπό την καθοδήγηση διακεκριμένων επιστημόνων του Ομίλου.

Ευαισθητοποίηση κοινού για σημαντικά θέματα

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, ανταποκρινόμενος σε σχετικό αίτημα του υπουργείου Πολιτισμού, διέθεσε στην περίοδο του καύσωνα πλήρως εξοπλισμένο και στελεχωμένο με διασώστη και νοσηλευτή ασθενοφόρο ώστε να βρίσκεται στην είσοδο του αρχαιολογικού χώρου της Ακρόπολης προκειμένου να παράσχει κάθε βοήθεια, σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη λόγω των πολύ υψηλών θερμοκρασιών.

Στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Horizon 2020 έργου VALUECARE ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, μέσω της Διαβητολογικής Μονάδας του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών, συνδιοργάργωσε μαζί με την οργάνωση της Κοινωνίας των Πολιτών «Συμμαχία για την Ολοκληρωμένη Φροντίδα» την εκδήλωση «Ζήσε καλύτερα με το διαβήτη».

Επιστημονικές ημερίδες και συνέδρια

Το 2023, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διοργάνωσε ή/και συμμετείχε στις εξής ημερίδες, συνέδρια και σεμινάρια:

- Με μεγάλη επιτυχία διεξήχθη το Επετειακό 15ο Σεμινάριο Εφαρμοσμένης Χειρουργικής του Χεριού και του Άνω Άκρου στο αμφιθέατρο «Γεώργιος Αποστολόπουλος» του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών, από το Τμήμα Χειρουργικής του Άνω Άκρου – Μικροχειρουργικής, το οποίο συμπλήρωσε φέτος 30 χρόνια λειτουργίας από την έναρξή του το 1993.
- Ένα πρωτοποριακό, για τα ελληνικά δεδομένα, σεμινάριο διοργανώθηκε στις 15 & 16 Σεπτεμβρίου στην Αθήνα από την Osteon Orthopedic & Spine Clinic σε συνεργασία με τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών. Το πρώτο Osteon Ortho & Spine Course περιλάμβανε 46 ομιλίες, 32 τραπέζια πρακτικής εξάσκησης με τις πιο σύγχρονες και ελάχιστα επεμβατικές τεχνικές στις αρθρώσεις του ώμου, του γόνατος και της σπονδυλικής στήλης. Επιπλέον, διεξήχθησαν 5 ενότητες συζητήσεων περιστατικών ενδιαφέροντος, τα οποία αφορούσαν από τις πιο συχνές μέχρι και τις πιο ασυνήθιστες ορθοπεδικές παθήσεις. Νέοι ορθοπεδικοί χειρουργοί, χειρουργοί σπονδυλικής στήλης και νευροχειρουργοί είχαν την ευκαιρία να εκπαιδευτούν από έμπειρους, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, καταρτισμένους επιστήμονες.

Άλλα σημαντικά νέα

Κάθε έτος διενεργείται ένας σημαντικός αριθμός δημοσιεύσεων, ανακοινώσεων ή/και παρουσιάσεων σε διεθνές επίπεδο που αποτυπώνει το έργο των επιστημονικών οργάνων του Ομίλου.

Για τον Όμιλο, η προαγωγή των θεμάτων έρευνας και ανάπτυξης είναι υψίστης σημασίας και διασφαλίζεται, μεταξύ άλλων, από το υψηλό επίπεδο κατάρτισης του ιατρικού προσωπικού του, το οποίο συμμετέχει συστηματικά σε προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης που παρέχονται από τον Όμιλο.

Στην παρούσα έκθεση κοινοποιούνται μόνο οι δημοσιεύσεις που απορρέουν από τα συστήματα διαχείρισης ποιότητας και όχι τις επιστημονικές ανακοινώσεις ιατρών και νοσηλευτών, καθώς ο αριθμός τους είναι τόσο μεγάλος που είναι δύσκολο να υπολογιστεί.



Annual EFI Region 8 Balkan EPT meeting
November 3 - 4, 2023, Grand Hotel Millennium, Sofia, Bulgaria

CERTIFICATE

This certificate confirms that the

Best Poster Award

has been offered to

for their poster entitled

HLA-C*06:02 and DRB3*01:01 might indicate a good response to Pfizer-BioNTech antiSARS-COV-2 vaccine

presented at the

Annual EFI Region 8 Balkan EPT meeting
Sofia, 2023

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ

Carbapenem-Resistant Pseudomonas aeruginosa Bacteremia, through a Six-Year Infection Control Program in a Hospital. Microorganisms 2023;11(5):1315.doi.org/10.3390/microorganisms11051315, Papanikolopoulou A, Gargalianos-Kakolyris P, Stoupis A, Moussas N, Pangalis A, Theodoridou K, Chronopoulou G., Kalimeri D., Pantazis N, Kantzanou M, Maltezou HC, Tsakris A.

ΒΙΟΠΑΘΟΛΟΓΙΚΌ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ

HLA-C*06:02 and DRB3*01:01 might indicate a good response to Pfizer-BioNTech antiSARS-COV-2 vaccine. Genovefa Chronopoulou, Anastasia Pangalis, Nikolaos Moussas, Jamie L Duke, Amalia Dinou, Efstathios Michalopoulos, Theofanis Chatzistamatiou, Panagiotis Gargalianos, Dimitri S Monos, Catherine Stavropoulos-Giokas

Επιπλέον:

- Κατά τη διάρκεια του Παγκόσμιου Συνεδρίου Ρομποτικής Χειρουργικής, που έλαβε χώρα στο Σικάγο των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής (15-17 Σεπτεμβρίου 2023), το Διοικητικό Συμβούλιο και η Γενική Συνέλευση της Επιστημονικής Εταιρείας CRSA, σε μία ειδική τελετή, ανέδειξαν στη θέση του προέδρου της Παγκόσμιας Επιστημονικής Εταιρείας Ρομποτικής Χειρουργικής CRSA τον Δρ Κωνσταντίνο Μ. Κωνσταντινίδη.

- Στο έγκριτο περιοδικό eclinical medicine του ομίλου «The Lancet», δημοσιεύτηκαν τα αποτελέσματα του consensus κορυφαίων επιστημόνων, εκπροσώπων από τις μεγαλύτερες επιστημονικές εταιρείες από όλο το κόσμο, για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης της μασχαλιαίας κοιλότητας στον πρώιμο καρκίνο του μαστού. Το συγκεκριμένο project ονομάστηκε The Lucerne Toolbox 2, καθώς οι επιστημονικές συναντήσεις διεξήχθησαν στη Λουκέρνη της Ελβετίας, με στόχο την επίτευξη τεκμηριωμένης επιστημονικά συμφωνίας για την παροχή συστάσεων αναφορικά με τη βέλτιστη διαχείριση της μασχάλης στον πρώιμο καρκίνο του μαστού. Η Δρ. Φιορίτα Πουλακάκη - Χειρουργός Μαστού MD,PhD,FEBS, CEBS Διευθύντρια Κλινικής Μαστού, Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, αποτελεί μία εκ των συγγραφέων του άρθρου αποδεικνύοντας για ακόμα μια φορά ότι ο Όμιλος του Ιατρικού παραμένει στην αιχμή του δόρατος στις επιστημονικές εξελίξεις.

- Νέο παιδιατρικό τμήμα Διαταραχών των Λιπιδίων λειτουργεί πλέον στο Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών παρέχοντας πλήρη φροντίδα σε παιδιά και εφήβους με διαταραχές των λιπιδίων. Πρόκειται για διαταραχές που επηρεάζουν τα επίπεδα χοληστερόλης και τριγλυκεριδίων στο αίμα και ευθύνονται για την εμφάνιση αθηροσκλήρωσης (στένωσης των αρτηριών), που αυξάνουν τον κίνδυνο καρδιακών και εγκεφαλικών επεισοδίων. Τα πολύ υψηλά επίπεδα τριγλυκεριδίων ενοχοποιούνται επίσης για παγκρεατίτιδες. Η δημιουργία του νέου αυτού τμήματος αποτελεί την έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσης του Παιδιατρικού Κέντρου Αθηνών, να επενδύει στην επιστημονική καινοτομία, στην εξειδίκευση και σε βιοϊατρικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.

Υπεύθυνη προμηθευτική αλυσίδα

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει αναπτύξει ένα δίκτυο αξιόπιστων προμηθευτών και συγκεκριμένες διαδικασίες αξιολόγησης και προμήθειας, προκειμένου να διαθέτει άρτιο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας, εξασφαλίζοντας άριστη ποιότητα. Η προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού και των υλικών πραγματοποιείται είτε από μια επιφορτισμένη με αυτή την αρμοδιότητα θυγατρική του Ομίλου, είτε από τους προμηθευτές απευθείας στις κλινικές.

- Η φήμη στην αγορά
- Το μέγεθος του προμηθευτή

Η Διαδικασία Παραγγελίας Υλικών από Προμηθευτές εφαρμόζεται σε όλες τις κλινικές του Ομίλου και αφορά τον δειγματοληπτικό έλεγχο προϊόντων, την εκτέλεση των παραγγελιών, την αξιολόγηση προσφορών από διαγωνισμούς, τον τρόπο αγορών και την υπογραφή συμβάσεων με τους προμηθευτές.

Κατά περίπτωση μπορεί να συμπεριληφθούν ειδικές απαιτήσεις και κριτήρια ανάλογα με το είδος της υπηρεσίας και το ύψος της δαπάνης. Αν κατά την πρώτη αξιολόγηση του προμηθευτή δεν καλύπτονται πλήρως τα κριτήρια που έχουν τεθεί, αλλά δεν έχουν παρατηρηθεί μη συμμορφώσεις στα προϊόντα του, τότε δίνεται χρονικό διάστημα ενός έτους για την πλήρη συμμόρφωση. Κατά τη διάρκεια του έτους ο συγκεκριμένος προμηθευτής κρίνεται ως «εγκεκριμένος με επιφύλαξη» και κατά την επόμενη αξιολόγηση εγκρίνεται ή απορρίπτεται. Οι επιδόσεις των προμηθευτών ανασκοπούνται τουλάχιστον σε ετήσια βάση.

Αρμόδια για την προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού είναι η Διεύθυνση Προμηθειών του Ομίλου. Οι προμηθευτές αξιολογούνται σε ετήσια βάση, με ευθύνη της Επιτροπής Αξιολόγησης Προμηθευτών, βασικό έργο της οποίας αποτελεί η αξιολόγηση και έγκριση των υποψήφιων προμηθευτών, η επαναξιολόγηση και έγκριση των υφιστάμενων, καθώς και η έγκριση των «Καταλόγων Προμηθευτών του Ομίλου». Η αξιολόγηση των προμηθευτών γίνεται με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

- Η επάρκεια μέσων για την παροχή υπηρεσίας (έμψυχων ή μη)
- Η ύπαρξη ή μη Συστήματος Ποιότητας

Οι προμηθευτές αξιολογούνται και ανασκοπούνται από δύο διευθύνσεις του Ομίλου, τη Διεύθυνση Προμηθειών και την Ιατρική Τεχνική. Η Διεύθυνση προμηθειών τηρεί ηλεκτρονικό μητρώο, πλατφόρμα με στοιχεία, πιστοποιήσεις, CE προϊόντων και αξιολογήσεις από προμηθευτές υγειονομικού υλικού, βιοϊατρικού εξοπλισμού, παρόχους υπηρεσιών (υπεργολάβους), προμηθευτές εξοπλισμού software και hardware, προμηθευτές αντιδραστηρίων και λοιπούς τοπικούς προμηθευτές.

Οι προμηθευτές στο σύνολό τους είναι: διακόσιοι τριάντα επτά (237), εκ των οποίων, τρεις (3) προμηθευτές είναι οίκοι εξωτερικού και ογδόντα τρεις (83) προμηθευτές έχουν πιστοποιητικό ISO 14001. Σε ό,τι αφορά προμηθευτές ειδικών υλικών και ιατροτεχνολογικού υλικού, αυτοί αξιολογούνται στο μητρώο/ πλατφόρμα της Ιατρικής Τεχνικής ΑΕΒΕ και είναι τριακόσιοι τριάντα εννιά (339), εκ των οποίων τρεις (3) είναι προμηθευτές εξωτερικού και οι εξήντα πέντε (65) έχουν πιστοποιητικό ISO 14001.

- 99% είναι προμηθευτές εσωτερικού
- 35% του συνόλου των προμηθευτών που αφορούν τις κλινικές του Ομίλου τηρούν ένα τουλάχιστον περιβαλλοντικό πιστοποιητικό
- 20% του συνόλου των προμηθευτών που αφορούν την Ιατρική Τεχνική ΑΕΒΕ τηρούν ένα τουλάχιστον περιβαλλοντικό πιστοποιητικό



Με στόχο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Εργαζόμαστε για το μέλλον της υγείας

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, έχοντας επίγνωση της σημασίας της Βιώσιμης Ανάπτυξης -ιδιαίτερα μέσα στον διαρκώς μεταβαλλόμενο και εξελισσόμενο τομέα της υγειονομικής περίθαλψης-, είμαστε αποφασισμένοι να αναλάβουμε δράση. Υιοθετώντας τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης όσον αφορά την προστασία του περιβάλλοντος, την κοινωνική προσφορά και την χρηστή διακυβέρνηση, εφαρμόζουμε πρακτικές για την υγεία και ευημερία των ασθενών μας, τη μείωση των επιπτώσεων της λειτουργίας μας στο περιβάλλον και την υπεύθυνη οικονομική μας ανάπτυξη, αποβλέποντας σε ένα βιώσιμο και υγιές μέλλον.

Η Συμβολή μας στους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη:





Πολιτική και άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει ενσωματώσει τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλες τις πτυχές της επιχειρησιακής του λειτουργίας. Για τον Όμιλο προέχουν η μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων, ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών των ασθενών και η αρμονική συνύπαρξη με τις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται.

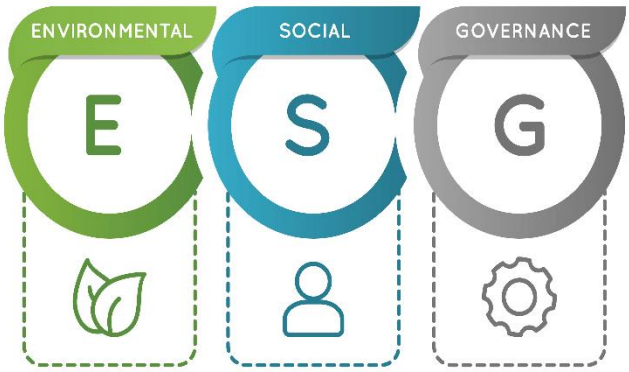
Ως αναγνώριση των ευθυνών και υποχρεώσεών του απέναντι στο περιβάλλον, τον άνθρωπο και την κοινωνία, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει «Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης», μέσω της οποίας δεσμεύεται για:

- την αυστηρή τήρηση της κείμενης νομοθεσίας και την πλήρη εφαρμογή των προτύπων, των πολιτικών, των εσωτερικών οδηγιών και των σχετικών διαδικασιών που εφαρμόζει ο Όμιλος, την ανοιχτή, αμφίδρομη επικοινωνία με τους μετόχους, προκειμένου να αναγνωρίζει και να καταγράφει τις ανάγκες και προσδοκίες τους,
- την παροχή ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για το ανθρώπινο δυναμικό, τους συνεργάτες και κάθε επισκέπτη,
- την προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων και την παροχή ενός εργασιακού περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών, χωρίς καμία διάκριση,
- τη συνεχή προσπάθεια μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, μέσω της εφαρμογής υπεύθυνων δράσεων και μέτρων πρόληψης σύμφωνα με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές,
- τη συνεργασία και στήριξη της τοπικής κοινωνίας, με στόχο να συμβάλλει στη βιώσιμη ανάπτυξη των περιοχών όπου δραστηριοποιείται
- τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλο το εύρος λειτουργίας και δραστηριοποίησης του Ομίλου και η εφαρμογή της παρακολουθείται από τις ακόλουθες οργανωτικές μονάδες:

E - Θέματα Περιβάλλοντος

- Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας
- Συντονιστικές ομάδες ασφάλειας τροφίμων των κλινικών, οι οποίες λειτουργούν υπό την εποπτεία των Επιτροπών Νοσοκομειακών Λοιμώξεων.



S - Θέματα Κοινωνίας

- Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού
- Διεύθυνση Marketing και Επικοινωνίας

G - Θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης

- Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων
- Επιτροπή Ελέγχου
- Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων και Εσωτερικού Ελέγχου
- Μονάδα παραλαβής και παρακολούθησης Αναφορών

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών αποτελεί έμπρακτη έκφραση της αφοσίωσης και δέσμευσης του για ένα βιώσιμο μέλλον

Άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος, προς επίτευξη των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχει θέσει, υλοποιεί δράσεις και προγράμματα τα οποία βασίζονται σε έξι αλληλένδετους θεμελιώδεις πυλώνες:



Επιστήμη

Η επιστήμη αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της φιλοσοφίας του Ομίλου, ως πυρήνας για ανάπτυξη, καινοτομία και αριστεία. Αξιοποιώντας τη δύναμη της έρευνας και της καινοτομίας, ο Όμιλος εξασφαλίζει όχι μόνο την προσφορά υψηλού επιπέδου ιατρικών υπηρεσιών, αλλά και τη συνεχή εξέλιξη και προσαρμογή στις νέες επιστημονικές προκλήσεις, προωθώντας τις βιώσιμες λύσεις.

Ο Όμιλος ενσωματώνει προηγμένες ψηφιακές λύσεις, όπως την τηλεϊατρική και την τεχνητή νοημοσύνη, ενώ παράλληλα επενδύει σε ιατρικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας. Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και η συμμετοχή σε παγκόσμια ιατρικά συνέδρια ενισχύουν την επιστημονική γνώση και την αφοσίωση του Ομίλου σε αυτή. Η έγκαιρη ενημέρωση και εφαρμογή των τελευταίων ιατρικών ερευνών διασφαλίζεται μέσω στρατηγικών συνεργασιών με κορυφαία ερευνητικά ιδρύματα.

για το έτος 2023

Ο Όμιλος στοχεύει στη συνεργασία με νέους συνεργάτες ιατρούς υψηλού κύρους από την Ελλάδα, αλλά και την προσέλκυση καταξιωμένων ιατρών υψηλού κύρους από το εξωτερικό, οι οποίοι επιστρέφουν στη χώρα (brain gain), εισάγοντας νέες θεραπείες και πρωτοποριακές μεθόδους, γεγονός το οποίο πραγματοποιείται ήδη με μεγάλη επιτυχία.

Συνέχιση του ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου με κύρια αιχμή την ολοκλήρωση του νέου ERP συστήματος (SAP), ώστε να ανταποκριθεί αμεσότερα στις νέες διαμορφούμενες συνθήκες, με την ολοκλήρωση των συστημάτων παροχής απομακρυσμένων υπηρεσιών διάγνωσης, διαχείρισης ασθενών, υποστήριξης νέων ιατρικών μεθόδων και συστημάτων

Υγεία

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, έχοντας ως προτεραιότητα την ευημερία των ασθενών, των εργαζομένων του, καθώς και της ευρύτερης κοινωνίας, λειτουργεί προς εξασφάλιση της υγείας μέσω επιστημονικά υποστηριζόμενων πρακτικών και προσεγγίσεων για την προαγωγή της. Η προσέγγιση του Ομίλου επικεντρώνεται, μεταξύ άλλων, στην προσβασιμότητα στην υγειονομική περίθαλψη. Ο Όμιλος επιχειρεί να διασφαλίζει πως όλοι οι ασθενείς, ανεξαρτήτως κοινωνικοοικονομικού υπόβαθρου, έχουν πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας ιατρικές υπηρεσίες, συμβάλλοντας τόσο στην προαγωγή της δημόσιας υγείας, όσο και στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής.

Ο Όμιλος επενδύει επίσης στην πρόληψη, προωθώντας εκπαιδευτικές εκστρατείες και προγράμματα που ενημερώνουν το κοινό για ζητήματα υγείας, προληπτικές εξετάσεις και υγιεινούς τρόπους ζωής. Η εστίαση στην πρόληψη και την ευαισθητοποίηση του κοινού αποτελεί βασικό στοιχείο της προσέγγισης του Ομίλου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

για το έτος 2023

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών το 2023, στο πλαίσιο της επέκτασής του εκτός της Ελληνικής επικράτειας, προχώρησε στην υπογραφή μνημονίου συνεργασίας στις 13/9/2023 με το υπουργείο Υγείας και Πληθυσμού της Αιγύπτου. Σε συνέχεια του μνημονίου συνεργασίας θα πραγματοποιηθεί τον Ιανουάριο του 2024 νέα επίσκεψη εργασίας στο Κάιρο, όπου στελέχη του Ομίλου, υπό τον Διευθύνοντα Σύμβουλο Δρ. Β. Αποστολόπουλο, θα συναντηθούν με τον Πρωθυπουργό της Αιγύπτου, τον Υπουργό Υγείας και Τουρισμού και άλλους κορυφαίους αξιωματούχους. Σκοπός της επίσκεψης και των επαφών είναι να προχωρήσει το πλάνο συνεργασίας, αναγνωρίζοντας τη συμβολή του πρωτοπόρου Ομίλου στην ανάπτυξη των

προσφερόμενων υπηρεσιών Υγείας στην χώρα και στη συνεργασία σε θέματα ανταλλαγής τεχνογνωσίας εκπαίδευσης και βέλτιστων τακτικών σε ένα ευρύτερο φάσμα του κρίσιμου αυτού τομέα.

Κάρτα Προνομίων για τους εργαζομένους των εταιρειών της ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ ΜΑΣ, μια πρωτοβουλία του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, η οποία περιλαμβάνει ένα σύνολο προνομίων που αφορά 6.000 εργαζόμενους στις 70 και πλέον αμιγώς ελληνικές, παραγωγικές εταιρίες. Η εν λόγω συνεργασία αναδεικνύει την ενσυναίσθηση και των δύο φορέων και τη δέσμευσή τους στην προώθηση μιας εταιρικής κουλτούρας που προασπίζει την υγεία των εργαζομέν

Άνθρωπος

Ο σεβασμός στην ανθρώπινη ύπαρξη αποτελεί θεμελιώδη αξία για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, επιδιώκοντας την καλλιέργεια κουλτούρας συμμετοχικότητας και σεβασμού. Αναγνωρίζοντας την ανεκτίμητη αξία της ανθρώπινης ζωής, ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει υπηρεσίες υγείας με απόλυτο σεβασμό προς τον άνθρωπο, ενώ ταυτόχρονα επιδιώκει την προστασία και την προαγωγή της υγείας των μελλοντικών γενεών. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος υιοθετεί πρακτικές και πολιτικές που επικεντρώνονται στην ανάπτυξη και την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του, που αποτελεί, από το διοικητικό προσωπικό έως τους επιστημονικούς συνεργάτες και τους ιατρούς, τον πυρήνα της λειτουργίας του. Η αξία και η συνεισφορά τους είναι αναντικατάστατες, καθώς με την εξειδίκευση, την γνώση και την αφοσίωσή τους, επιτρέπουν στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών να παρέχει υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας. Το επιστημονικό προσωπικό, με θέληση για γνώση και καινοτομία αλλά και με ανθρωπιά, επηρεάζει θετικά την ποιότητα της φροντίδας των ασθενών, δημιουργώντας ένα περιβάλλον εμπιστοσύνης και ασφάλειας για όλους όσους επιλέγουν τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών.

Περιβάλλον

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, αναγνωρίζοντας την αλληλεξάρτηση μεταξύ υγείας και περιβάλλοντος, επενδύει σε πρωτοβουλίες που μειώνουν το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα, όπως η ανακύκλωση, η εξοικονόμηση ενέργειας και η υιοθέτηση πράσινων τεχνολογιών, ενισχύοντας παράλληλα την πρόληψη και την ευαισθητοποίηση.

Ο Όμιλος αναλαμβάνει επίσης δράσεις για την προώθηση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης εντός των ιατρικών του εγκαταστάσεων, αλλά και στην ευρύτερη κοινότητα. Η εκπαίδευση του προσωπικού, η ενημέρωση των ασθενών και η συνεργασία με σχετικούς οργανισμούς είναι μερικές από τις δράσεις που υλοποιεί στο πλαίσιο της δέσμευσής του για την προάσπιση της υγείας και την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

για το έτος 2023

Όλες οι Κλινικές του Ομίλου ελέγχθηκαν προς επαλήθευση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και του ανθρακικού αποτυπώματος, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14064:2018 που αφορά το Σύστημα Διαχείρισης Εκπομπών.

Συμμετοχή όλων των Κλινικών του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών στην πιστοποίησή τους σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο EN ISO 14001:2015, το οποίο και αφορά το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του Ομίλου.

Τεχνολογία

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τη σημασία της τεχνολογίας στη σύγχρονη ιατρική πρακτική, αξιοποιώντας την για τη βελτιστοποίηση των λειτουργιών του και την ελαχιστοποίηση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών του επιπτώσεων. Επίσης, αναγνωρίζει την ανάγκη για συνεχή ενημέρωση και προσαρμογή στις τεχνολογικές εξελίξεις.

Σε αυτή την κατεύθυνση, επενδύει σε προηγμένες ψηφιακές και τεχνολογικές λύσεις και εξασφαλίζει ότι οι ασθενείς λαμβάνουν την καλύτερη δυνατή φροντίδα, ενώ ταυτόχρονα βελτιώνει την αποδοτικότητα και την ακρίβεια των ιατρικών διαδικασιών. Εκτός από την εφαρμογή των εργαλείων και μηχανημάτων υψηλής τεχνολογίας στην κλινική πρακτική, ο Όμιλος επενδύει επίσης στην εκπαίδευση των ανθρώπων του στις νέες τεχνολογικές τάσεις, διασφαλίζοντας ότι οι εργαζόμενοι και συνεργάτες ιατροί παραμένουν ενημερωμένοι και έτοιμοι να ανταποκριθούν στις ανάγκες των ασθενών.

Επιπλέον, η τεχνολογία διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην επικοινωνία και τη συνεργασία μεταξύ των επαγγελματιών της υγείας, επιτρέποντας την ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσεων με αποτελεσματικότητα και ασφάλεια.

Η τεχνολογική πρωτοπορία του Ομίλου αντικατοπτρίζεται στη δέσμευσή του για συνεχή βελτίωση και καινοτομία, διατηρώντας τον Όμιλο στην πρώτη γραμμή της ιατρικής εξέλιξης.

για το έτος 2023

Εγκαίνια της πρώτης Ρομποτικής Υβριδικής χειρουργικής αίθουσας “Υπερίων” και τριών πρωτοποριακών, ψηφιακών, χειρουργικών αιθουσών με κορυφαίο τεχνολογικό εξοπλισμό στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης που μαζί με το Υβριδικό χειρουργείο Προμηθέας στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, αριθμούν πλέον 7 αίθουσες.

Εθνική Οικονομία

Μέσω της υπεύθυνης δραστηριοποίησής του, ο Όμιλος συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη των χωρών όπου δραστηριοποιείται, ενισχύει το Εθνικό Σύστημα Υγείας, διασφαλίζει τη δημιουργία θέσεων εργασίας και συμβάλλει στην ευρύτερη κοινωνική ευημερία. Μέσω των επενδύσεών του, των συνεργασιών και των δράσεων που αναλαμβάνει στον τομέα της υγείας, ο Όμιλος αναγνωρίζει την ευθύνη του ως σημαντικού παράγοντα στην εθνική οικονομία και δεσμεύεται να συνεχίσει να συμβάλλει θετικά στην οικονομική και κοινωνική πρόοδο της κάθε χώρας στην οποία δραστηριοποιείται.

Ο Όμιλος συμβάλλει στη διαμόρφωση ενός δυναμικού οικονομικού περιβάλλοντος, μέσω της υποστήριξη των τοπικών επιχειρήσεων, της προώθησης της ερευνητικής καινοτομίας και της εκπαίδευση του προσωπικού του, επιφέροντας οφέλη όχι μόνο για τον ίδιο τον Όμιλο, αλλά και για την κοινωνία εν γένει.

για το έτος 2023

Ο Όμιλος υποστηρίζει και προάγει την περαιτέρω ανάπτυξη μέσα από την αποτελεσματική συνεργασία με τον διαρκώς μεταβαλλόμενο Ασφαλιστικό κλάδο, την αξιοποίηση του διευρυμένου δικτύου των κλινικών του, την διεύρυνση συνεργασίας με νέες συμφωνίες και τη δημιουργία νέων προϊόντω

Παραγωγή αξίας

	2023	2022
Κύκλος εργασιών	258.363 χιλ €	233.419 χιλ €
Κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA)	38.074 χιλ €	32.110 χιλ€
Σύνολο ασθενών που έλαβαν υπηρεσίες από τον Όμιλο	864.218	974.512
Θέσεις εργασίας	3.292	3.187
Καταβολή σε ασφαλιστικά ταμεία εργαζομένων	25.499 χιλ €	22.433 χιλ €
Καταβολή εισφορών σε δημόσια ταμεία	19.216. χιλ €	29.481 χιλ €
Αγορές από τοπικούς προμηθευτές	99%	90%

Η συμβολή μας στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναγνωρίζει τη σημασία των πρωτοβουλιών βιώσιμης ανάπτυξης και προς αυτή την κατεύθυνση δεσμεύεται να προωθεί και να συμβάλλει στην υλοποίηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών. Αυτοί οι στόχοι αποτελούν τον πυρήνα της Ατζέντας 2030 του ΟΗΕ και αντικατοπτρίζουν τις πιο ουσιαστικές προκλήσεις της εποχής μας.

Η Διοίκηση του Ομίλου Ιατρικού έχει αποφασίσει να συμβάλλει ενεργά στην επίτευξη αυτών των στόχων, προωθώντας την υγεία, την ευημερία και την ασφάλεια του ανθρώπου, την προστασία του περιβάλλοντος και την εξάλειψη των ανισοτήτων.

Προτεραιότητά του είναι η επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και τις προκλήσεις του κλάδου της υγείας και κυρίως του ΣΒΑ 3 – «Καλή υγεία και ευημερία».



Διασφαλίζουμε μία ζωή με υγεία

Προάγουμε την ευημερία για όλους, σε όλες τις ηλικίες

Η διασφάλιση υγιών συνθηκών διαβίωσης και η προαγωγή της ευημερίας για όλους και σε όλες τις ηλικίες είναι απαραίτητες για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Έχουν γίνει σημαντικά βήματα για την αύξηση του προσδόκιμου ζωής ενώ έχουν μειωθεί σημαντικά οι παράγοντες που σχετίζονται με την παιδική και τη μητρική θνησιμότητα.

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, ως ένας από τους κορυφαίους οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης στην Ελλάδα, αναγνωρίζει την κρίσιμη σημασία της καλής υγείας, καθώς αποτελεί αναφαίρετο δικαίωμα όλων. Σε αυτό το πλαίσιο, επιδιώκουμε να συμβάλλουμε θετικά στην επίτευξη του ΣΒΑ 3 και στους υπόλοιπους ΣΒΑ που συνδέονται με αυτόν, καθώς:

Προσφέρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας, θεραπείας και φροντίδας.

Παρέχουμε την απαραίτητη φροντίδα και θεραπεία σε ασθενείς με διάφορες παθήσεις, βοηθώντας τους να ανακάμψουν και να βελτιώσουν την ποιότητα της ζωής τους. Ειδικευόμαστε στην παροχή φροντίδας για ειδικές παθήσεις που απαιτούν εξειδικευμένη προσέγγιση και παρέμβαση. Εισάγοντας πρωτοποριακές θεραπείες και τεχνικές εγχειρήσεων, καθώς και νέες τεχνολογίες, είμαστε σε θέση να προσφέρουμε λύσεις σε ασθενείς που προηγουμένως θεωρούνταν αντιμετωπίσιμες μόνο με περιορισμένες επιλογές. Η επίδραση αυτής της προσέγγισης είναι πολύ μεγάλη: δίνουμε ελπίδα σε ανθρώπους που αντιμετωπίζουν σοβαρές προκλήσεις υγείας, προσφέροντάς τους την ευκαιρία για μια καλύτερη και πιο ποιοτική ζωή.

Επενδύουμε συνεχώς στην έρευνα και την καινοτομία.

Το ιατρικό πεδίο είναι στην πρώτη γραμμή της έρευνας για νέες θεραπείες, φάρμακα και τεχνολογίες που μπορούν να βελτιώσουν την υγεία και την ευημερία των ανθρώπων. Από το ξεκίνημά του, ο Όμιλος εισήγαγε πρωτοποριακές χειρουργικές μεθόδους, θεραπείες και μηχανήματα, τονίζοντας τη δέσμευσή του για τη συνεχή παρακολούθηση της ιατρική προόδου. Παρακολουθώντας στενά και εφαρμόζοντας την τελευταία λέξη της τεχνολογίας στον ιατρικό τομέα, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών όχι μόνο ενισχύει την παροχή υψηλού επιπέδου ιατρικής φροντίδας, αλλά και δημιουργεί καινοτομία στην ιατρική επιστήμη.

Εστιάζουμε στην εκπαίδευση και κατάρτιση.

Η εκπαίδευση των νέων ιατρών και του ιατρικού προσωπικού είναι ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της συνεχούς παροχής υψηλής ποιότητας υγειονομικής περίθαλψης. Ο Όμιλος έχει δημιουργήσει έναν ισχυρό πυρήνα επαγγελματιών που είναι εξοπλισμένοι με σημαντικές γνώσεις και δεξιότητες, γεγονός που εγγυάται την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα των θεραπευτικών πρακτικών. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών, καθώς και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης του κοινού στο ιατρικό σύστημα.

Συμβάλλουμε στην αποτελεσματική πρόληψη νοσημάτων.

Στον Όμιλο Ιατρικού, πιστεύουμε ότι η πρόληψη είναι η καλύτερη θεραπεία. Με οδηγό αυτή την προσέγγιση, αναλαμβάνουμε την ευθύνη να προστατεύουμε την υγεία των ασθενών μας μέσω προγραμμάτων και δράσεων ενίσχυσης της πρόληψης. Ο Όμιλος υλοποιεί εξειδικευμένα προγράμματα πρόληψης που είναι σχεδιασμένα για διάφορες ομάδες πληθυσμού, όπως παιδιά, έφηβοι, ενήλικες και ηλικιωμένοι.

Δημιουργούμε ισχυρές συνεργασίες στον χώρο της υγείας.

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών δεν περιορίζεται απλώς στη συνεργασία, αλλά αναζητά ενεργά την αλληλεπίδραση με κορυφαίους οργανισμούς στον ιατρικό χώρο. Συνεργάζεται στενά με πανεπιστημιακά νοσοκομεία, ερευνητικούς φορείς, την ακαδημαϊκή κοινότητα και άλλους οργανισμούς του ιατρικού κλάδου. Η δημιουργία συνεργιών είναι στρατηγικής σημασίας για τον Όμιλο, αλλά και κρίσιμη για την προώθηση της ιατρικής καινοτομίας. Μέσω αυτών των συνεργιών και συνεργασιών, ο Όμιλος ενισχύει την ικανότητά του να προσφέρει προηγμένες θεραπείες και να διαμορφώνει το μέλλον της ιατρικής περίθαλψης, δημιουργώντας ισχυρή θετική επίδραση στην υγειονομική περίθαλψη και στην κοινωνία στο σύνολό της.

Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ως ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται οι ομάδες αυτές οι οποίες επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τις δραστηριότητές του Ομίλου και φυσικά όλες εκείνες τις ομάδες, οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν, με οποιοδήποτε τρόπο και σε οποιονδήποτε χρόνο, τη λειτουργία του.

Επομένως, για την επιτυχημένη πορεία και ανάπτυξη του Ομίλου η αμφίδρομη επικοινωνία και ο ανοιχτός διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη του είναι εξαιρετικά σημαντικοί.

Μέσω αυτής της αλληλεπίδρασης, ο Όμιλος καταλήγει σε χρήσιμα συμπεράσματα για τον τρόπο και τον βαθμό που οι δραστηριότητες του επηρεάζουν τις ομάδες αυτές και για τις πρακτικές και δράσεις που πρέπει να σχεδιάσει για να ανταποκριθεί στις ανάγκες και ανησυχίες τους

Οι ομάδες Ενδιαφερόμενων Μερών του Ομίλου είναι:

Μέτοχοι

Επικοινωνούμε όποτε απαιτείται

Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
Τακτική Γενική Συνέλευση Μετόχων Εκθέσεις οικονομικών αποτελεσμάτων Περιοδική ενημέρωση και ανακοινώσεις Δελτία τύπου Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	Συνεχής ενημέρωση Δημιουργία αξίας Επιχειρηματική συνέχεια Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας Άριστη επιχειρηματική λειτουργία Διαχείριση κινδύνων	Φροντίζουμε για την επαρκή ενημέρωση και επικοινωνία με τους μετόχους διασφαλίζοντας παράλληλα τη διαφανή και έγκαιρη δημοσιοποίηση των οικονομικών και μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών του Ομίλου. Περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα «Διακυβέρνηση με διαφάνεια και ακεραιότητα.

Εργαζόμενοι

Ιατροί
Νοσηλευτικό προσωπικό
Διοικητικό προσωπικό

Επικοινωνούμε καθημερινά

Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
Επικοινωνία μέσω emails ή μέσω προϊσταμένων Newsletter Ετήσια αξιολόγηση Εκδηλώσεις και πρωτοβουλίες Εκπαιδευτικά προγράμματα Περιοδικά και ειδικές εκδόσεις Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα Καθημερινές συναντήσεις Σύστημα ανώνυμων αναφορών παραπόνων Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	Αναγνώριση και ανταμοιβή Ανάπτυξη, εκπαίδευση και εξέλιξη Υγεία, ασφάλεια και ευημερία Ίσες ευκαιρίες Αμοιβές και επιπλέον παροχές Ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα	Ενθαρρύνουμε την ανοιχτή επικοινωνία και την ανταλλαγή απόψεων. Επενδύουμε στη συνεχή εκπαίδευση και εξέλιξη των εργαζομένων μας, διασφαλίζοντας ότι διαθέτουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να ανταποκριθούν στις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες του κλάδου της υγείας. Παράλληλα, δίνουμε έμφαση στη δημιουργία ενός ασφαλούς και υποστηρικτικού περιβάλλοντος εργασίας, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να αναπτυχθούν επαγγελματικά και προσωπικά. Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Οι άνθρωποί μας» και «Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία».

Ασθενείς

Εξωτερικοί ασθενείς
Νοσηλευόμενοι ασθενείς

Επικοινωνούμε καθημερινά

Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
Κέντρο Διεθνών Ασθενών	Ποιότητα και ασφάλεια υπηρεσιών και προϊόντων	Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, η περίθαλψη και η ασφάλεια των ασθενών μας είναι προτεραιότητα. Προσφέρουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες με

Επικοινωνία με ιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας Δελτία τύπου και έντυπα Ετήσια έρευνα ικανοποίησης ασθενών Δράσεις ενημέρωσης κοινού Σύστημα αναφορών και παραπόνων Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Τεχνολογίες αιχμής και καινοτομία Υπευθυνότητα Ανάπτυξη και καινοτομία σε προϊόντα και υπηρεσίες Προστασία προσωπικών δεδομένων	επαγγελματισμό και ηθική. Φροντίζουμε να προσφέρουμε καινοτόμες υπηρεσίες και να καλύπτουμε με τον αποτελεσματικότερο τρόπο τις ανάγκες των ασθενών μας. Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά» και «Η ποιότητα στο επίκεντρο».

Συνεργάτες ιατροί

Επικοινωνούμε καθημερινά

Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
Επικοινωνία μέσω emails Newsletter Επιστημονικά και εκπαιδευτικά συνέδρια Ενημερωτικά και εκπαιδευτικά έντυπα Προσωπικές συναντήσεις Εταιρική ιστοσελίδα Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	Έρευνα και καινοτομία στις υπηρεσίες, τα προϊόντα και τον εξοπλισμό του Ομίλου Διαθεσιμότητα των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων τους Συνθήκες εργασίας και αμοιβές Συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση Διαχείριση κρίσεων Προστασία προσωπικών δεδομένων	Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, συνεργαζόμαστε στενά με τους ιατρούς μας, προσφέροντας τους τα κατάλληλα εργαλεία και την υποστήριξη για να παρέχουν υψηλού επιπέδου φροντίδα στους ασθενείς, ενώ ταυτόχρονα ενθαρρύνουμε τη συνεχή επαγγελματική τους εξέλιξη. Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά» και «Η ποιότητα στο επίκεντρο».

Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων

Υπουργείο Υγείας
ΕΟΠΠΥ, ΕΟΔΥ, ΕΟΦ
Δήμοι και Περιφέρειες, όπου υπάρχει παρουσία

Επικοινωνούμε καθημερινά

Κανάλια επικοινωνίας	**Βασικά θέματα ενδιαφέροντος**	**Πως ανταποκρινόμαστε**
Ηλεκτρονική επικοινωνία Δια ζώσης συναντήσεις όποτε απαιτείται Εταιρικές ανακοινώσεις και εκδηλώσεις Εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	Ενημέρωση και εκπαίδευση Επικοινωνία για εντοπισμό αναγκών Συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας Ανάπτυξη και καινοτομία Παροχή υποστήριξης στην αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών και κρίσεων	Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών διατηρεί στενές σχέσεις συνεργασίας με τους φορείς λήψης αποφάσεων. Γίνεται ανταλλαγή πληροφοριών και ενημέρωσης τακτικά για τις εξελίξεις στον τομέα της υγείας. Ως Όμιλος συμμετέχουμε σε διαβουλεύσεις και προωθούμε την ανταλλαγή γνώσεων για τη βελτίωση των υπηρεσιών υγείας στη χώρα. Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά» και «Η ποιότητα στο επίκεντρο»

Προμηθευτές

Υπεργολάβοι,
Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών
Φορείς τυποποίησης
Φορείς πιστοποίησης

Επικοινωνούμε καθημερινά

Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
Τακτική ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία Δια ζώσης και διαδικτυακές συναντήσεις Εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	Βιωσιμότητα και οικονομική ευρωστία Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών Προστασία προσωπικών δεδομένων	Ο Όμιλος αναγνωρίζει την κρίσιμη σημασία της στενής και διαφανούς συνεργασίας. Εργαζόμαστε από κοινού για την ασφάλεια, την ποιότητα και την αποδοτικότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχονται στους ασθενείς μας, ενώ ταυτόχρονα σεβόμαστε τις αρχές της βιωσιμότητας και της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης σε κάθε βήμα της συνεργασίας μας.

	Ενημέρωση σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας Πρόσβαση σε υπηρεσίες Υγείας	Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά» και «Η ποιότητα στο επίκεντρο».

Εταιρικοί πελάτες

Ασφαλιστικές εταιρείες
Άλλες εταιρείες

Επικοινωνούμε καθημερινά

Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας Δελτία τύπου και έντυπα Δράσεις ενημέρωσης Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Ανταγωνιστικές τιμές Ανάπτυξη και καινοτομία Διαχείριση παραπόνων των ασφαλισμένων Διασφάλιση ποιότητας και ασφάλειας στις υπηρεσίες υγείας Προστασία προσωπικών δεδομένων	Ο Όμιλος αναπτύσσει στενές και αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με τους εταιρικούς του πελάτες. Στόχος μας είναι να παρέχουμε υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας, αξιοπιστίας και αποδοτικότητας, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Μέσα από τη συνεχή επικοινωνία και την ανταλλαγή ανατροφοδότησης, εργαζόμαστε από κοινού για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και την ενίσχυση της συνεργασίας μας, με στόχο την κοινή ανάπτυξη και επιτυχία. Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά» και «Η ποιότητα στο επίκεντρο».

Κοινωνία

Τοπική Κοινωνία
ΜΚΟ, Αθλητικοί Σύλλογοι Σωματεία
Σώματα Ασφαλείας
Ευπαθείς Ομάδες
Ακρίτες

Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο

Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας Δελτία τύπου και έντυπα Δράσεις ενημέρωσης και Εταιρικής Υπευθυνότητας Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας Υποστήριξη σε πάγιες και έκτακτες ανάγκες Αυστηρή τήρηση όλων των νόμων περιβαλλοντικής διαχείρισης Παροχή ενημέρωσης σχετικά με ιατρικά θέματα	Είμαστε δεσμευμένοι στην υποστήριξη και την ενίσχυση των τοπικών κοινοτήτων όπου λειτουργούμε, προωθώντας την υγεία, την εκπαίδευση και την κοινωνική ευημερία. Συνεργαζόμαστε με κοινωνικούς φορείς σε διάφορες πρωτοβουλίες και προγράμματα, ανταλλάσσοντας γνώσεις και πόρους, με στόχο την κοινή δημιουργία θετικού αντίκτυπου στην κοινωνία. Η δέσμευσή μας προς την τοπική κοινότητα εκφράζεται μέσω δράσεων που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και την προαγωγή της βιώσιμης ανάπτυξης. Περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα «Το κοινωνικό μας έργο».

Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου

Επικοινωνούμε καθημερινά

Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πως ανταποκρινόμαστε
Ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία Δια ζώσης συναντήσεις όποτε απαιτείται Εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας Δελτία τύπου Οικονομικές καταστάσεις	Νομοθετική συμμόρφωση Τήρηση ασφαλιστικών και φορολογικών υποχρεώσεων Διαχείριση κινδύνων Διασφάλιση αρμονικού πλαισίου συνεργασίας Διασφάλιση έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης για τα οικονομικά αποτελέσματα και τις επιχειρηματικές εξελίξεις στον Όμιλο	Μέσω διαρκούς και διαφανούς επικοινωνίας, συνεργαζόμαστε για την ανάπτυξη και την εφαρμογή βιώσιμων χρηματοοικονομικών στρατηγικών. Ενημερώνουμε τακτικά τους χρηματοπιστωτικούς μας εταίρους για την οικονομική μας κατάσταση, τις επενδύσεις και τις πρωτοβουλίες μας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τη σταθερότητα των σχέσεών μας. Η συνεργασία μας με τράπεζες και χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς επιτρέπει την αποτελεσματική διαχείριση των πόρων μας, εξασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα και τη συνεχή ανάπτυξη του Ομίλου. Περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα «Διακυβέρνηση με διαφάνεια και ακεραιότητα».

Επενδυτικό κοινό		Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
Εκθέσεις οικονομικών αποτελεσμάτων Περιοδική ενημέρωση και ανακοινώσεις Εταιρικές παρουσιάσεις Δελτία τύπου Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας Εταιρικές εκδηλώσεις Δημοσιοποιημένα στοιχεία στον ATHEX ESG Index	Διασφάλιση έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης Ανάπτυξη και καινοτομία Διαφάνεια χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών Υπεύθυνη δραστηριοποίηση Δημιουργία αξίας	Επιδιώκουμε διαρκή και διαφανή επικοινωνία, παρέχοντας τακτικές ενημερώσεις σχετικά με την οικονομική μας κατάσταση, τις επενδυτικές πρωτοβουλίες και τις μελλοντικές προοπτικές. Στοχεύουμε στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επενδυτών μας, διασφαλίζοντας την αποδοτικότητα των επενδύσεών τους και επιδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και αξιοποίηση των ευκαιριών που παρουσιάζονται. Περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα «Διακυβέρνηση με διαφάνεια και ακεραιότητα».

Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)		Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
Επικοινωνία μέσω emails Εταιρικό περιοδικό Επιστημονικές εκδηλώσεις και συνέδρια Προσωπικές συναντήσεις Εταιρική ιστοσελίδα Μέσα κοινωνικής δικτύωσης Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας	Διασφάλιση των συμφερόντων του κλάδου	Συνεργαζόμαστε ενεργά με τους φορείς αυτούς για να διασφαλίσουμε τη σταθερότητα και την ανάπτυξη του κλάδου υγείας. Μέσω αυτής της συνεργασίας, ανταλλάσσουμε γνώσεις, βέλτιστες πρακτικές και στρατηγικές προκειμένου να ανταποκριθούμε στις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες του κλάδου και να συμβάλλουμε στη διατήρηση της ανταγωνιστικότητας και της καινοτομίας στον τομέα της υγείας. Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά» και «Η ποιότητα στο επίκεντρο».

ΜΜΕ		Επικοινωνούμε όποτε κρίνεται απαραίτητο
Κανάλια επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος	Πώς ανταποκρινόμαστε
Επικοινωνία μέσω του γραφείου τύπου Εταιρική ιστοσελίδα Δελτία τύπου και δημοσιοποιημένες πληροφορίες Συνεντεύξεις	Ορθή και έγκαιρη ενημέρωση	Συνεργαζόμαστε στενά με τα μέσα ενημέρωσης για να διασφαλίσουμε την ακριβή και έγκαιρη ενημέρωση του κοινού για τις υπηρεσίες, τις καινοτομίες και τις πρωτοβουλίες μας. Αναγνωρίζουμε τον ρόλο των ΜΜΕ ως γέφυρα μεταξύ του Ομίλου και της κοινότητας και δεσμευόμαστε να παρέχουμε διαφανή και έγκυρη ενημέρωση, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τη σχέση μας με το ευρύτερο κοινό. Περισσότερες πληροφορίες στις ενότητες «Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών με μια ματιά», «Η ποιότητα στο επίκεντρο» και «Το κοινωνικό μας έργο».

Ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας

Αναγνώριση ουσιαστικών θεμάτων

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναγνωρίζει τις αρνητικές και θετικές επιδράσεις που επιφέρουν οι δραστηριότητές του: (α) στο περιβάλλον, (β) στην κοινωνία, (γ) στην οικονομία, αλλά και παράλληλα τους κινδύνους και στις ευκαιρίες που προέρχονται από το εξωτερικό περιβάλλον και επηρεάζουν τη λειτουργία (χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα).

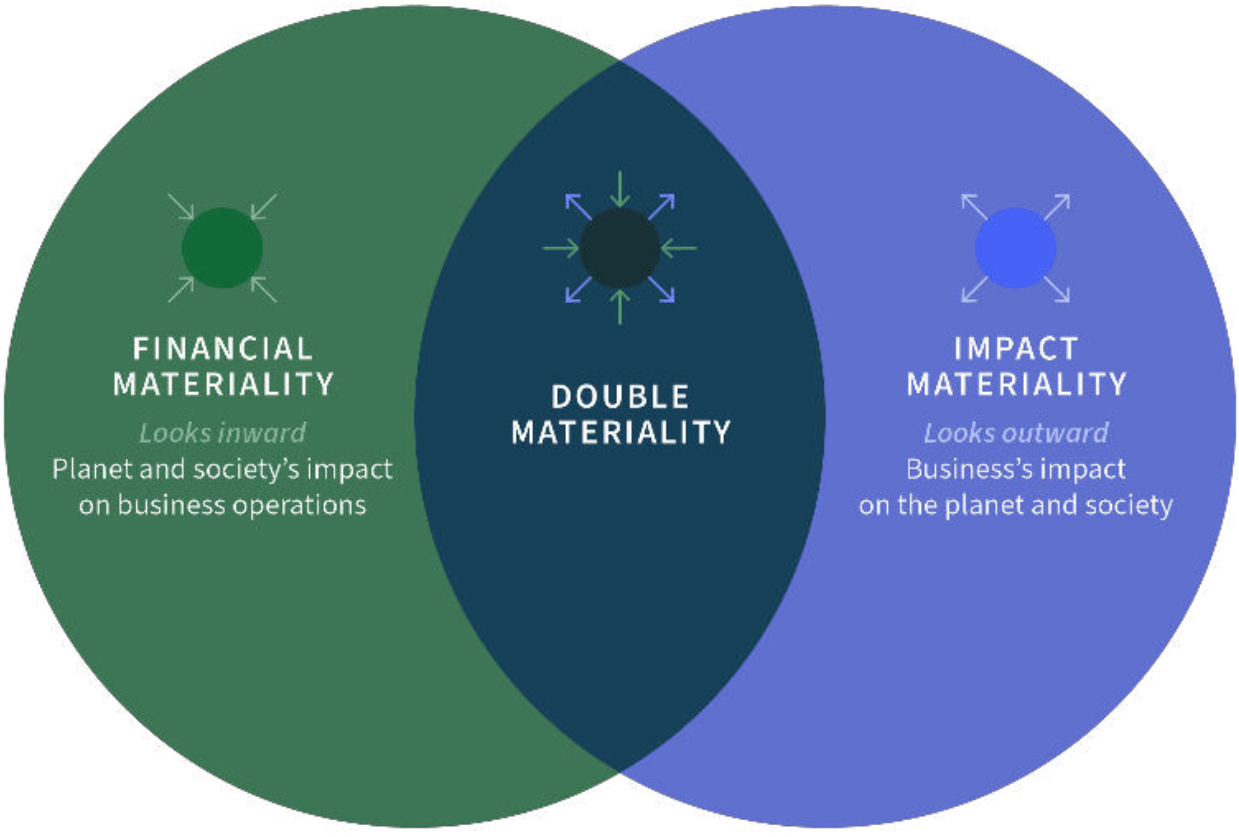
Κατά το έτος 2023 ο Όμιλος προχώρησε σε πρώτη φάση τα θέματα ουσιαστικότητας τα οποία επιμερίστηκαν εκ νέου στους πυλώνες: Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση. Θέματα ουσιαστικότητας κατηγοριοποιήθηκαν σε μια χαρτογράφηση διπλής ουσιαστικότητας των θεμάτων βιωσιμότητας που εντοπίστηκαν από:

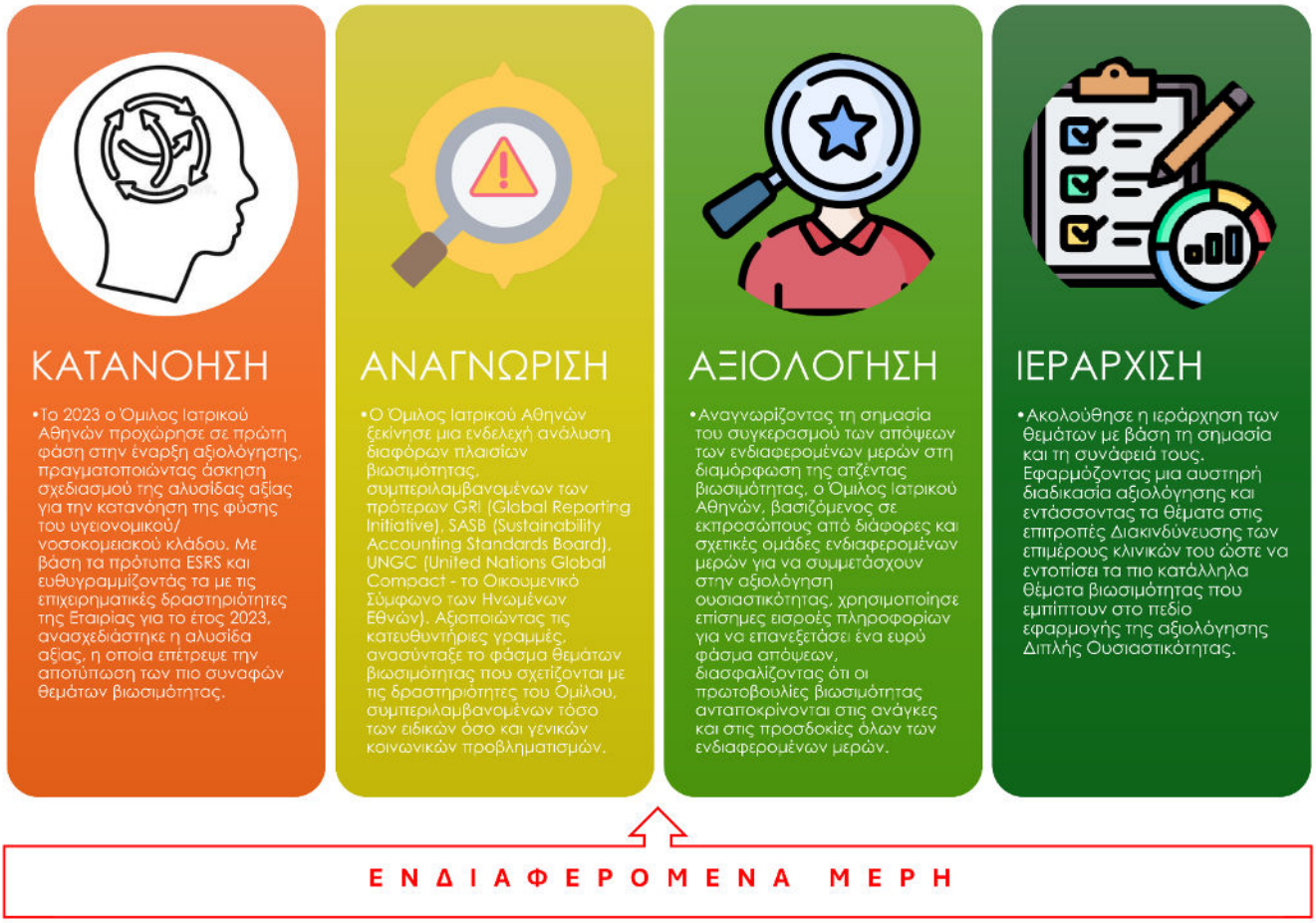
(α) τα στελέχη της εταιρείας μέσω των επιτροπών που συνεδριάζουν σύμφωνα με τα ισχύοντα τεύχη του Ομίλου.

(β) από ειδικούς σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης του Όμιλου που αποτελούν ενδιαφερόμενα μέρη εξ' ορισμού και είναι: επιθεωρητές επαλήθευσης, εξωτερικοί διαπιστευμένοι επιθεωρητές φορέων, σύμβουλοι και ειδικοί επιστήμονες.

(γ) εποπτικές αρχές (ΔΥΠΕ, κλιμάκια νομαρχιών, ελεγκτικά όργανα), από τις οποίες υπάρχει συνεχής έλεγχος προκειμένου να καταρτισθούν: Κανονισμοί Διαχείρισης Αποβλήτων, Κανονισμοί Λοιμώξεων, Κανονισμοί Βιολογικού Κινδύνου, Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων και ΑΕΠΟ. Προκειμένου να προχωρήσουν οι οργανισμοί αυτοί (εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη) σε έκδοση επικυρώσεων πραγματοποιείται επίσκεψη και αναλυτική έκθεση ή και παρατηρήσεις.

(δ) εξωτερικοί επιθεωρητές οργανισμών διαπιστεύσεων ή πιστοποιήσεων, εθνικών και διεθνών, οι οποίοι επισκέπτονται και επιθεωρούν τις κλινικές και τις εγκαταστάσεις, καταγράφοντας αναλυτικά συμπεράσματα, μη συμμορφώσεις και προτάσεις βελτίωσης.





(ε) χρηματοπιστωτικά ιδρύματα με επιτόπιους ελέγχους από επιθεωρητές σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

(στ) τακτικές εσωτερικές επιθεωρήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας που καλύπτουν όλο το πλαίσιο λειτουργίας του Ομίλου.

Με αυτόν τον τρόπο, ο Όμιλος διατηρεί ένα αναλυτικό πλάνο ελέγχου και μια καθιερωμένη έκδοση αρχείου αναγνωρισμένων κινδύνων με προληπτικά μέτρα που ήταν συνδεδεμένα με χρηματοπιστωτικές επιπτώσεις.

Επιπλέον, οι επιτροπές Ασφάλειας, Ποιότητας και Διακινδύνευσης οι οποίες εμπλέκουν τα στελέχη, αλλά και εκπροσώπους τομέων των εργαζομένων δημιουργούν άξονες δράσης στο πλάνο διακινδύνευσης και ιεράρχησης των κινδύνων και των προληπτικών μέτρων σε θέματα βιωσιμότητας.

Ο Όμιλος το 2023, χρησιμοποιώντας τις τεκμηριωμένες εισροές από τα εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, άρχισε να τηρεί πρακτικά και στοχοθεσία υλοποίησης.

Λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη όπως: μέτοχοι, προσωπικό, κοινωνία, ενημερώνονται μέσω των δημοσιευμένων εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης, των αναρτημένων σχετικών Πολιτικών που τηρούνται στον Όμιλο και των επιμέρους διαδικασιών (Γενική Συνέλευση, Ενημερώσεις και Εκπαίδευση Εργαζομένων, κ.λπ), ενώ τίθεται ως βραχυπρόθεσμος στόχος νέα σταθμισμένη δειγματοληψία με ερωτηματολόγια προς προμηθευτές, εργαζομένους και ασθενείς το έτος 2024.

Σε πρώτη φάση προετοιμάστηκε ένας καταστατικός χάρτης θεμάτων που αφορά την αξιολόγηση της έκτασης των πραγματικών ή πιθανών, θετικών ή αρνητικών επιπτώσεων του Ομίλου στους ανθρώπους και το περιβάλλον βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

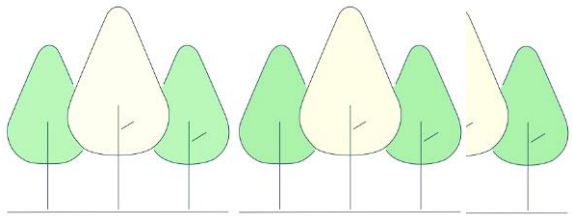
Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης Διπλής Ουσιαστικότητας, λάβαμε τεκμηριωμένες αποφάσεις για τον καθορισμό των πιο ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας. Αυτά τα ουσιαστικά θέματα αντιπροσωπεύουν τους βασικούς τομείς: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, στους οποίους θα επικεντρωθούν οι προσπάθειες για τη βιώσιμη ανάπτυξη, αποτελώντας τον ακρογωνιαίο λίθο της δέσμευσης για μακροχρόνια θετική αλλαγή.

Ο χάρτης σημαντικών ζητημάτων του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών απεικονίζει τη βαρύτητα που έχει κάθε θέμα στην ανάπτυξή του και για τους συμμέτοχους του και γίνεται αναφορά και στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, SDGs

Πυλώνας	Θέματα	SDGs	Επιδράσεις	Κατηγορία	Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα Internal rate	Ουσιαστικότητα επιδράσεων Stakeholders' rate
Περιβάλλον	Προσαρμογή και μετριασμός των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής	7, 13	Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή μέσω θέσπισης στόχων, αναγνώρισης κινδύνων (πλημμύρες, wildfires, καύσωνας) ως αναπόσπαστο μέρος του αρχείο αναγνωρισμένων κινδύνων του Ομίλου. Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας από πηγές όπως το πετρέλαιο και το φυσικό αέριο στις κλινικές και τις εταιρείες του Ομίλου, που οδηγεί στη μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου.	Υφιστάμενη	M	M
			Αδυναμία προσαρμογής λόγω μη λήψης μέτρων για την κλιματική αλλαγή. Μη ύπαρξη ασφαλιστηρίων συμβολαίων για φωτιά, πλημμύρα και ακραία φαινόμενα. Εντατικοποίηση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, που οδηγεί στην αύξηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.	Δυνητική		
	Διαχείριση ενέργειας	7,13	Εφαρμογή δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και υιοθέτηση πράσινων τεχνολογιών, που οδηγούν στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.	Υφιστάμενη	M	M
			Μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, που οδηγεί σε αυξημένες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	Δυνητική		
	Διαχείριση αποβλήτων	11,12	Εφαρμογή μοντέλου κυκλικής οικονομίας στον Όμιλο, που οδηγεί στη μείωση των μη-επικίνδυνων αποβλήτων.	Υφιστάμενη	M	H
			Έλλειψη αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης αποβλήτων, που οδηγεί στην αύξηση της περιβαλλοντικής ρύπανσης.	Δυνητική		
	Κατανάλωση νερού	6	Βιώσιμη διαχείριση του φυσικού κεφαλαίου.	Υφιστάμενη	L	H
			Δείκτες απόδοσης ESG.	Δυνητική		
	Κατασκευές / Ανακαινίσεις	7, 9	Ανανέωση κτιριακής υποδομής. Ενεργειακή αναβάθμιση.	Υφιστάμενη	M	M
			Καθυστερήσεις λόγω αυξημένης πληρότητας ή αδειοδοτήσεων.	Δυνητική		

Low Medium High

Περιβάλλον



Πυλώνας	Θέματα	SDGs	Επιδράσεις	Κατηγορία	Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα Internal rate	Ουσιαστικότητα επιδράσεων Stakeholders' rate
Κοινωνία	Επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής	3, 9	Επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής που οδηγούν στην αναβάθμιση των ιατρικών υπηρεσιών και των μεθόδων ιατρικής περίθαλψης.	Υφιστάμενη	M	H
			Έλλειψη συστημάτων και τεχνολογιών για την αποτελεσματική διάγνωση ασθενειών που οδηγεί στη μη έγκαιρη διαχείριση των περιστατικών.	Δυνητική		
	Υποστήριξη της κοινωνίας	1,3,10,17,11 5,4	Εφαρμογή εθελοντικών προγραμμάτων ιατρικής περίθαλψης που οδηγούν στη βελτίωση της υγείας των κατοίκων απομακρυσμένων περιοχών.	Υφιστάμενη	M	H
			Μείωση των προγραμμάτων παροχής δωρεάν περίθαλψης, που οδηγεί στην έλλειψη υποστήριξης των ατόμων που βρίσκονται σε απομακρυσμένες περιοχές.	Δυνητική		
	Ποιοτική φροντίδα, ασφάλεια και ικανοποίηση των ασθενών	1,3,4,5,8, 9,10,11, 12,17	Εφαρμογή διαγνωστικών ελέγχων αφιλοκερδώς, που οδηγεί στην πρόληψη των ασθενειών. Εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας.	Υφιστάμενη	H	H
			Μη συστηματική διαδικασία αξιολόγησης των υπηρεσιών από ασθενείς και επισκέπτες, που οδηγεί στη μείωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας.	Δυνητική		
	Ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία	4,5,8, 10,16	Εφαρμογή πολιτικών και προγραμμάτων ευαισθητοποίησης που οδηγούν στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων.	Υφιστάμενη	M	H
			Ελλιπής εφαρμογή σεμιναρίων και εκπαιδεύσεων σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα, που οδηγούν στην εμφάνιση περιστατικών παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών παρενόχλησης.	Δυνητική		
	Συνθήκες εργασίας, ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους	3, 5, 8, 10	Παροχή ίσων ευκαιριών ανάπτυξης σε εργαζόμενους διαφορετικού φύλου και ηλικίας, που οδηγεί στην ενίσχυση της διαφορετικότητας στο εργασιακό περιβάλλον.	Υφιστάμενη	M	H
			Μη ασφαλές και βιώσιμες συνθήκες εργασίας που οδηγούν στην αύξηση της ανεργίας, των αποχωρήσεων των εργαζομένων και στην έλλειψη οικονομικής ανάπτυξης.	Δυνητική		
	Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα υγείας	4, 3, 10	Προγραμματισμός σεμιναρίων, δράσεων και εκστρατειών, που οδηγούν στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου για σημαντικά θέματα υγείας.	Υφιστάμενη	L	H
			Έλλειψη σωστής ενημέρωσης σε θέματα υγείας, που οδηγεί σε κοινωνικές ανισότητες ως προς την υγειονομική περίθαλψη.	Δυνητική		
	Εκπαίδευση & ανάπτυξη εργαζομένων	8,4	Διατήρηση ειδικευμένου προσωπικού. Διάχυση γνώσης. Συμμετοχή.	Υφιστάμενη	M	H
			Χαμηλή εξειδίκευση, μη ικανοποιητικό privileging.	Δυνητική		
	Ψηφιακός μετασχηματισμός	9, 11	Προώθηση της καινοτομίας στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο μέσω ανάπτυξης νέων εταιρικών λειτουργιών.	Υφιστάμενη	H	H
			Αδυναμία συμβολής στη βελτίωση ασφάλειας, παραγωγικότητας, προσβασιμότητας λόγω έλλειψης ενσωμάτωσης τεχνολογιών και ψηφιακού μετασχηματισμού. Ανάπτυξη.	Δυνητική		

Low Medium High

Κοινωνία



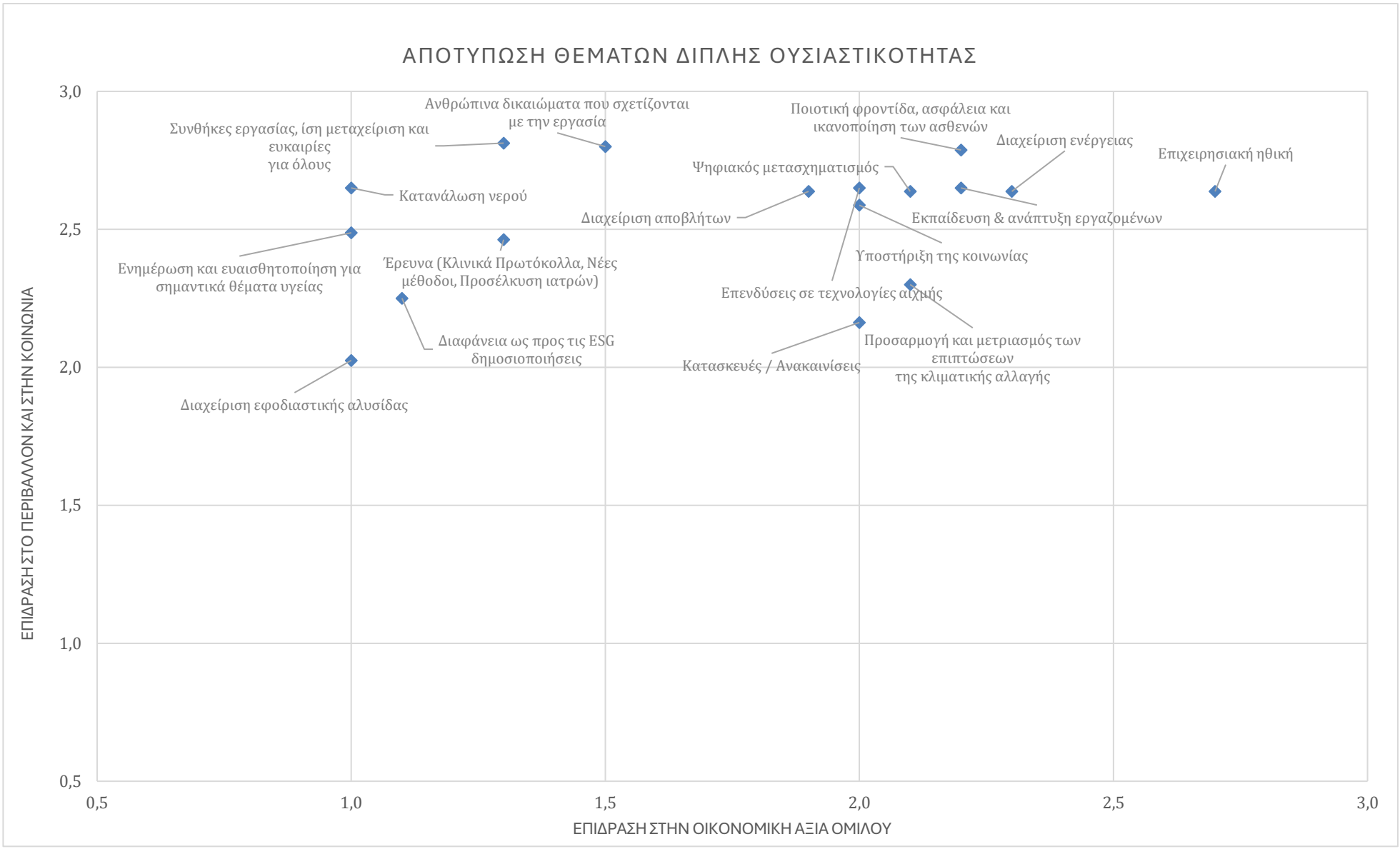
Πυλώνας	Θέματα	SDGs	Επιδράσεις	Κατηγορία	Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα Internal rate	Ουσιαστικότητα επιδράσεων Stakeholders' rate
Διακυβέρνηση	Επιχειρησιακή ηθική	8,16	Έγκαιρη πρόληψη και ανίχνευση συμπεριφορών που δε συνάδουν με τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου, που οδηγεί στη δημιουργία ενός ηθικού και αξιόπιστου εργασιακού περιβάλλοντος.	Υφιστάμενη	H	H
			Έλλειψη εσωτερικών ελέγχων συμμόρφωσης και κατάλληλων εκπαιδεύσεων που ενισχύουν την ηθική συνείδηση, που οδηγούν στην εμφάνιση περιστατικών διαφθοράς ή δωροδοκίας.	Δυνητική		
	Προστασία προσωπικών δεδομένων	8,9, 16	Εφαρμογή μέτρων και συστημάτων κυβερνοάσφαλειας, που οδηγούν στην ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων και των επισκεπτών.	Υφιστάμενη	H	L
			Μείωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υποστηρίζουν την κουλτούρα ευαισθητοποίησης στον τομέα της κυβερνοάσφαλειας, που οδηγεί στην εμφάνιση περιστατικών παραβίασης των δεδομένων.	Δυνητική		
	Διαφάνεια ως προς τις ESG δημοσιοποιήσεις	8, 13, 16, 17	Συμμετοχή σε αξιολογήσεις της επίδοσης ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη που οδηγεί στην ενίσχυση των δράσεων του Ομίλου ως προς την κοινωνία και το περιβάλλον.	Υφιστάμενη	M	H
			Έλλειψη προσαρμοστικότητας σε θέματα βιωσιμότητας, που οδηγεί στην αδυναμία συμβολής στην αντιμετώπιση περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων.	Δυνητική		
	Έρευνα (Κλινικά Πρωτόκολλα, Νέες μέθοδοι, Προσέλκυση ιατρών)	3, 9, 17	Έρευνα, ανάπτυξη, καινοτομία, νέες μέθοδοι, ιατρικά πρωτόκολλα. Συνεργασίες με πανεπιστήμια. Κέντρα Αριστείας. Πιστοποιήσεις.	Υφιστάμενη	M	H
			Αδυναμία πιστοποίησης, διαπίστευσης, υιοθέτησης πρωτοκόλλων.	Δυνητική		
	Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας	8,9, 12, 13, 16	Περιβαλλοντική προστασία και κοινωνική μέριμνα. Προστασία ανθρωπίνων δικαιωμάτων και ορθής διακυβέρνησης στην ευρύτερη αλυσίδα αξίας μέσω ενσωμάτωσης κριτηρίων βιωσιμότητας στην αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών.	Υφιστάμενη	L	M
			Επιβάρυνση στο περιβάλλον και αρνητικός αντίκτυπος σε κοινωνικά θέματα μέσω συνεργασίας με προμηθευτές που δεν ανταποκρίνονται στα κριτήρια βιωσιμότητας.	Δυνητική		

Low Medium High

Διακυβέρνηση



ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



Υπεύθυνη και χρηστή Διακυβέρνηση

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών στηρίζει την καθημερινή του λειτουργία στις αρχές της Χρηστής Διακυβέρνησης, προωθώντας την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα, μέσω των δράσεων και τον πολιτικών του.

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Υπευθυνότητα και ηθική

Η οργανωτική και διοικητική δομή του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών χαρακτηρίζεται από την αίσθηση ευθύνης που φέρει απέναντι στα ενδιαφερόμενα μέρη του, ιδιαίτερα απέναντι στους ασθενείς, τους εργαζομένους, το επενδυτικό κοινό, καθώς και την τοπική κοινωνία.

Από εκεί αφορμώνται όλες οι πολιτικές που αναπτύσσει και εφαρμόζει, οι οποίες έχουν ως στόχο την υιοθέτηση βέλτιστων αρχών διακυβέρνησης, που καθορίζονται τόσο από την κείμενη νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις, όσο και από άλλες αρχές, εθελοντικούς κώδικες και κανόνες ηθικής και υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριοποίησης.

Επιπλέον, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας και των διαδικασιών του έχει ενσωματώσει τις αξίες της ηθικής και της ακεραιότητας, με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Η δομή εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου περιλαμβάνει διοικητικά όργανα, συστήματα και μηχανισμούς αλλά και πολιτικές και διαδικασίες που αλληλοεπιδρούν αποτελεσματικά διασφαλίζοντας την επιτυχημένη λειτουργία και επιχειρηματική συνέχειά του. Συγκεκριμένα, τα στοιχεία διακυβέρνησης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών αναλύονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

Όργανα Διοίκησης

Η Διοίκηση του Ομίλου ασκείται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, το Διοικητικό Συμβούλιο της μητρικής εταιρείας, καθώς και τις σχετικές επιτροπές τόσο του Δ.Σ., όσο και του Ομίλου ευρύτερα.

Συστήματα και Μηχανισμοί

Το σύνολο συστημάτων διαχείρισης, καθώς και το σύστημα εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου εξασφαλίζουν την αποδοτικότερη οργάνωση και διοίκηση, ενώ επιβλέπουν την ορθή εφαρμογή των αρχών, των πολιτικών και της στρατηγικής του Ομίλου σε όλες τις δραστηριότητές του.

Πολιτικές και Διαδικασίες

Ο Όμιλος ακολουθεί πληθώρα πολιτικών και διαδικασιών οι οποίες ενισχύουν τη διαφάνεια και την ισότητα εντός του οργανισμού, όπως για παράδειγμα οι πολιτικές Ποιότητας, Καταλληλότητας, Αποδοχών, Ηθικής και Δώρων, Καταπολέμησης της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, Αναφορών, Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Δεοντολογίας επιχειρηματικών εταίρων, Βιώσιμης Ανάπτυξης, κλπ.

Όργανα Διοίκησης

Γενική Συνέλευση

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας είναι το ανώτατο όργανό της και διατηρεί το δικαίωμα να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που την αφορά. Η Γενική Συνέλευση συνέρχεται τουλάχιστον σε ετήσια βάση για να αποφασίσει για διάφορα θέματα εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων της, όπως ορίζονται στο καταστατικό.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο, ενεργώντας συλλογικά, ασκεί τη διοίκηση της Εταιρείας, διευθύνοντας τις εταιρικές υποθέσεις προς όφελος της Εταιρείας και των Μετόχων.

Στις αρμοδιότητες του ΔΣ συμπεριλαμβάνονται οι αποφάσεις για τη διαχείριση της εταιρικής περιουσίας, η εκπροσώπηση της Εταιρείας δικαστικά και εξώδικα και η λήψη αποφάσεων για όλα τα ζητήματα που αφορούν την Εταιρεία, με γνώμονα την επιδίωξη του εταιρικού σκοπού, με εξαίρεση τα ζητήματα, τα οποία σύμφωνα με τον νόμο ή το Καταστατικό ανήκουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης. Στην τελευταία αυτή περίπτωση ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου παραμένει εισηγητικός.

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η ακόλουθη:

Το ΔΣ είναι επίσης αρμόδιο για τον πλήρη και αποτελεσματικό έλεγχο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, την παρακολούθηση και περιοδική αξιολόγηση (τουλάχιστον ανά τρία (3) οικονομικά έτη) του συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, ενεργεί δε σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και του καταστατικού.

Το Διοικητικό Συμβούλιο λειτουργεί σύμφωνα με τον «Κανονισμό Λειτουργίας» του.

Σύνθεση Δ.Σ	Ιδιότητα
Δρ. Γεώργιος Αποστολόπουλος	**Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, εκτελεστικό μέλος**
Χρήστος Αποστολόπουλος	**Α' Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, εκτελεστικό μέλος**
Δρ. Αθανάσιος Ασκητής	**Β' Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος**
Δρ. Βασίλειος Αποστολόπουλος	**Διευθύνων Σύμβουλος, εκτελεστικό μέλος**
Γεώργιος Ζέρδιλας	**Μέλος, εκτελεστικό**
Γεώργιος Μπουτσιούκος	**Μέλος, εκτελεστικό**
Νικόλαος Κορίτσας	**Μη εκτελεστικό μέλος**
Αλεξάνδρα Μικρουλέα	**Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος**
Βασιλική Μέγγου	**Ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος**

Καταλληλότητα Μελών Διοικητικού Συμβουλίου

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας επιλέγονται βάσει κριτηρίων καταλληλότητας που έχουν οριστεί στην Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ. Η Πολιτική Καταλληλότητας ευθυγραμμίζεται με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, καθώς και με τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας και εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων αυτής. Στην Πολιτική καθορίζονται μεταξύ άλλων τόσο τα κριτήρια που οφείλουν να καλύπτουν κατ' ελάχιστον ατομικά τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου προκειμένου να είναι σε θέση να ασκήσουν αποτελεσματικά τα καθήκοντά τους, όσο και τα κριτήρια που οφείλει να καλύπτει συλλογικά το Διοικητικό Συμβούλιο ως σώμα.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας έχει δημιουργήσει την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις τη κείμενης νομοθεσίας. Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής κατατάσσονται σε δύο τομείς ευθύνης: τις αμοιβές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και την υποψηφιότητα και αξιολόγηση των μελών του. Η άσκηση των πολλαπλών καθηκόντων της Επιτροπής καθορίζεται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της και επικεντρώνεται στην τήρηση και τυχόν αναθεώρηση των πολιτικών «Καταλληλότητας μελών Δ.Σ.» και «Αποδοχών» οι οποίες είναι δημόσια διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Οι πολιτικές αυτές καλύπτουν αποκλειστικά τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (με εξαίρεση την Πολιτική Αποδοχών η οποία εφαρμόζεται και στον Γενικό Διευθυντή της Εταιρείας). Όσον αφορά τις αμοιβές και τα κριτήρια καταλληλότητας λοιπών υψηλόβαθμων στελεχών, ισχύει η ευρύτερη προσέγγιση της Εταιρείας.

Η σύνθεση της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων έχει ως εξής:

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα
Αθανάσιος Ασκητής	**Πρόεδρος Επιτροπής, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.**
Βασιλική Μέγγου	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.**
Νικόλαος Κορίτσας	**Μέλος, Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.**

Επιτροπή Ελέγχου

Η Εταιρεία διαθέτει Επιτροπή Ελέγχου, η οποία αποτελεί ανεξάρτητη επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου και αποτελείται από τρία μέλη εκ των οποίων τα δύο ανεξάρτητα. Αρμοδιότητα της Επιτροπής είναι η παρακολούθηση, η ενημέρωση και η παροχή συστάσεων προς το Δ.Σ., σχετικά με τα θέματα που εμπίπτουν στο πεδίο ευθύνης της, όπως αυτά ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία και στον Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής, αλλά και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας. Η Επιτροπή Ελέγχου είναι ακόμα υπεύθυνη, μεταξύ άλλων, για την παρακολούθηση της διαδικασίας χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, της αποτελεσματικότητας του ΣΕΕ, της Κανονιστικής Συμμόρφωσης και της Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας.

Η σύνθεση της Επιτροπής Ελέγχου παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Ονοματεπώνυμο	Ιδιότητα
Αγησίλαος Παναγάκος	**Πρόεδρος Επιτροπής**
Αλεξάνδρα Μικρουλέα	**Μέλος, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.**
Παναγιώτης Κατσίχτης	**Μέλος**

Συστήματα και μηχανισμοί

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου βασίζεται στο έγκριτο μοντέλο των «Τριών Γραμμών Άμυνας» και περιλαμβάνει το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης και του εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

Σε κάθε μια από τις «Τρεις Γραμμές Άμυνας», υπάρχουν τα ακόλουθα πέντε βασικά συστατικά στοιχεία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ): το περιβάλλον ελέγχου, η αξιολόγηση κινδύνων, οι δικλείδες ασφαλείας, η πληροφόρηση και επικοινωνία και η παρακολούθηση.

Η παρακολούθηση και η βελτίωση των λειτουργιών, αλλά και των πολιτικών που σχετίζονται με το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου αποτελούν κύρια ευθύνη της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας. Η Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου είναι μια ανεξάρτητη και αντικειμενική οργανωτική μονάδα, η λειτουργία της οποίας καθορίζεται από τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις και εξειδικεύεται από τον «Κανονισμό Λειτουργίας της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου», ο οποίος περιλαμβάνεται στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας

Πολιτικές και Συστήματα διαχείρισης

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει υιοθετήσει συγκεκριμένες πολιτικές, οι οποίες περιλαμβάνουν τις δεσμεύσεις του για υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και βιώσιμη ανάπτυξη, και εφαρμόζει κατάλληλα συστήματα διαχείρισης και σχετικές διαδικασίες που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο προσεγγίζει τα κύρια θέματα λειτουργίας του προς επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος, μεταξύ άλλων, εφαρμόζει τις παρακάτω πολιτικές και κανονισμούς:

- Πολιτική Εκπαίδευσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των διευθυντικών στελεχών και λοιπών στελεχών της Εταιρείας
- Πολιτική Ηθικής και Δώρων
- Πολιτική Καταπολέμησης της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία
- Πολιτική Αναφορών
- Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
- Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων
- Πολιτική Ιδιωτικότητας και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- Περιβαλλοντική πολιτική
- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης (Δείκτης: C-G4)
- Πολιτική Ποιότητας
- Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- Πολιτική Ποιότητας Διαπίστευσης Εργαστηρίων
- Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Πολιτική Cookies
- Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ.
- Πολιτικών Αποδοχών
- Διαδικασίες πρόσληψης και αξιολόγησης διευθυντικών στελεχών
- Διαδικασίες πρόληψης και αντιμετώπισης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων
- Διαδικασίες γνωστοποίησης και παρακολούθησης των συναλλαγών
- Κανονισμός Λειτουργίας Τμήματος Επενδυτικών Σχέσεων
- Κανονισμός Λειτουργίας Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου
- Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου
- Κανονισμός Λειτουργίας Διοικητικού Συμβουλίου
- Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Όλες οι πολιτικές είναι διαθέσιμες στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου, ενώ η Πολιτική Ποιότητας είναι αναρτημένη και σε όλες τις κλινικές του Ομίλου, στις κεντρικές εισόδους καθώς και στην ιστοσελίδα του.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου είναι αυτή που επιβλέπει την ορθή εφαρμογή των πολιτικών.

Επιπλέον, εφαρμόζονται τα ακόλουθα συστήματα διαχείρισης:

- Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015
- Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001:2018
- Σύστημα Διαχείρισης Επισιτιστικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22000:2018
- Σύστημα Διαπίστευσης Κλινικών Εργαστηρίων, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 15189:2012
- Παροχή υπηρεσιών υγείας, σύμφωνα με το πρότυπο EN 15224:2016.

Η γενική εποπτεία ανάπτυξης και εφαρμογής του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας αποτελεί ευθύνη της Διεύθυνσης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Κλινικής Αποτελεσματικότητας, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα.

Μοντέλο επιχειρηματικής λειτουργίας

Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου έχει ως στόχο την αποτύπωση των τρόπων με τους οποίους εφαρμόζονται στην πράξη οι αξίες, οι αρχές και η στρατηγική.

Αποτελείται από σημαντικούς για τη λειτουργία του παράγοντες, με χαρακτηριστικά, όπως η άμεση ανταπόκριση στις τάσεις της αγοράς, η διατήρηση άριστων σχέσεων με συνεργάτες και η εφαρμογή τεχνολογικών καινοτομιών, που εξασφαλίζουν τόσο την επιτυχημένη πορεία του Ομίλου, όσο και την επιχειρησιακή του συνέχεια για τη μακροχρόνια δημιουργία αξίας.

Κύριες συνεργασίες

- Ασφαλιστικές εταιρείες
- Ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό
- Δημόσιο (ΕΟΠΥΥ)
- Προμηθευτές
- Συνεργάτες ιατροί
- Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων

Κύριες Δραστηριότητες

- Παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας

Παραγωγή αξίας και χρησιμότητα

- Παροχή ιατρικών, διαγνωστικών και άλλων προηγμένων υπηρεσιών υγείας (ρομποτική χειρουργική, ελάχιστα επεμβατική καρδιοχειρουργική, επεμβατική καρδιολογία, ογκολογία, νευρολογία, νευροχειρουργική, επεμβατική νευροακτινολογία κ.α.)
- Άμεση προσαρμογή στις ιατρικές εξελίξεις

Σχέσεις με τους ασθενείς

- Άμεση επικοινωνία
- Διαρκής διαθεσιμότητα
- Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων
- Έρευνες ικανοποίησης

Κατηγορίες πελατών

- Ιδιώτες ασθενείς
- Εταιρικοί πελάτες (ασφαλιστικές και άλλες εταιρείες)
- Δημόσιο

Βασικοί πόροι

- 7 υπερσύγχρονες νοσηλευτικές μονάδες στην Ελλάδα
- 4 ιδιόκτητα διαγνωστικά κέντρα στη Ρουμανία
- Ιδιόκτητα ασθενοφόρα
- Μισθωμένες εγκαταστάσεις
- Άρτια καταρτισμένο προσωπικό
- Στρατηγικές συνεργασίες
- Ιατρικός και τεχνολογικός εξοπλισμός

Κανάλια επικοινωνίας

- Ιστοσελίδα Ομίλου
- Περιοδικά στην εταιρική ιστοσελίδα
- Περιοδικά έντυπα ενημέρωσης και επικοινωνίας και δελτία τύπου
- Ημερίδες / συνέδρια

Διάρθρωση κόστους

- Υγειονομικό υλικό και φάρμακα
- Αμοιβές και παροχές εργαζομένων
- Αμοιβές συνεργατών ιατρών
- Αναβάθμιση και αγορά εξοπλισμού
- Ανανεώσεις, αναβαθμίσεις και ανακαινίσεις εγκαταστάσεων του Ομίλου

Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Υψηλής πολυπλοκότητας, καινοτόμες ιατρικές υπηρεσίες
- Συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και της ασφάλειας των ασθενών
- Πιστοποιήσεις συστημάτων διαχείρισης, ISO 9001:2015, ISO 14001:2018, ISO 15189:2012, ISO 22000:2018, EN 15224:2016
- Διεθνείς συνεργασίες
- Προσέλκυση έμπειρων ιατρών
- Ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός αιχμής

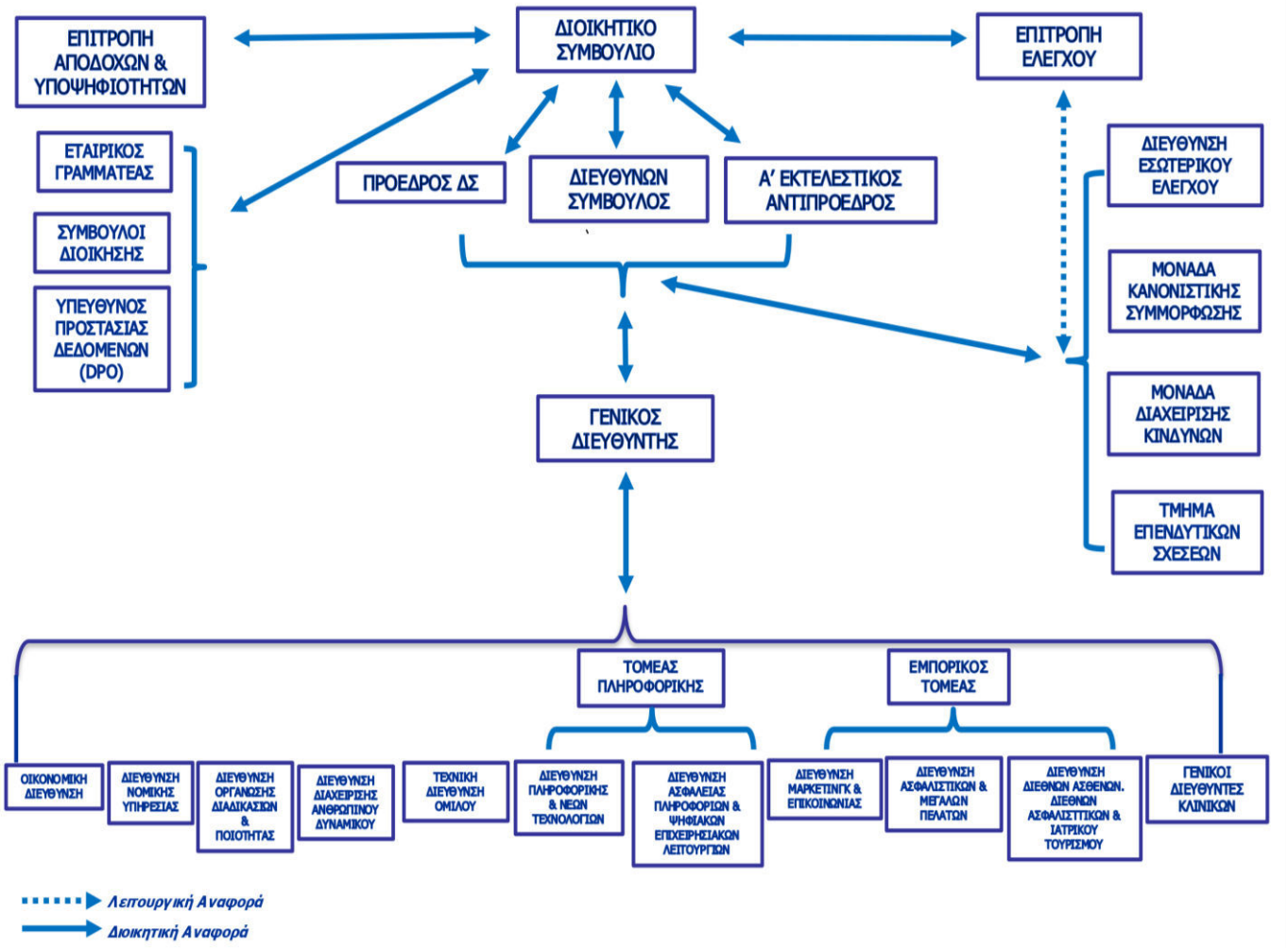
Διάρθρωση εσόδων

Έσοδα από την παροχή υπηρεσιών υγείας

Business model canvas generation by Alexander Osterwalder and Yves Pigneur

Οργανωτική δομή Ομίλου

Το οργανόγραμμα του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών αποτυπώνει σχηματικά τις σχέσεις ευθύνης μεταξύ των διαφόρων μονάδων και διευθύνσεων του Ομίλου και σε συνδυασμό με το επιχειρηματικό μοντέλο του, ολοκληρώνει την εικόνα της λειτουργίας του, προσθέτοντας «πρόσωπα» (owners) στους πόρους και στις δραστηριότητες που αποτυπώνονται στο μοντέλο.



Διαχείριση κινδύνων

Για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, η Διαχείριση Κινδύνων είναι πρωταρχικής σημασίας, τόσο για τον ίδιο όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη του, λόγω της δραστηριότητας υπηρεσιών υγείας, της αυξημένης σημασίας των αρχών χρηστής διακυβέρνησης καθώς και της αυστηρής κείμενης νομοθεσίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, Όμιλος έχει αναπτύξει, εφαρμόζει και αξιολογεί τακτικά τα συστήματα και τη μεθοδολογία αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων σε όλες τις κλινικές του. Διαθέτει επίσης εξειδικευμένη «Διεργασία Διαχείρισης Κινδύνων», η οποία συντάσσεται από τη Διεύθυνση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας και μέτρησης αποτελεσματικότητας και εγκρίνεται από τον Γενικό Διευθυντή Ομίλου, τον Αντιπρόεδρο Δ.Σ και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Επιπλέον, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, έχοντας αναγνωρίσει τους καθοριστικούς παράγοντες που συμβάλλουν στην αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων στους οποίους μπορεί να εκτίθεται, υλοποιεί τις ακόλουθες ενέργειες (ενδεικτικά):

- Εφαρμογή συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης και δημιουργία Κώδικα όπου καταγράφονται οι πρακτικές βέλτιστης εταιρικής διακυβέρνησης, τις οποίες ο Όμιλος ακολουθεί τόσο εθελοντικά, όσο και κατ' επιταγή της κείμενης νομοθεσίας.
- Εφαρμογή συστημάτων και διαδικασιών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη στους σημαντικότερους τομείς των δραστηριοτήτων του Ομίλου (υγεία και ασφάλεια, περιβάλλον, ποιότητα υπηρεσιών).
- Καταγραφή και παρακολούθηση δεικτών επίδοσης (KPI's).
- Συστηματική καταγραφή και διαχείριση των αιτημάτων των ενδιαφερόμενων μερών, με στόχο τόσο την έγκαιρη λήψη μηνυμάτων, όσο και την ενδελεχή επεξεργασία και αποτελεσματική διαχείρισή τους.
- Συγκρότηση Ομάδας Εταιρικής Υπευθυνότητας, η οποία αποτελείται από στελέχη όλων των εταιρειών, με σκοπό να συμμετέχουν, να ενημερώνονται και να εκπροσωπούνται όλες οι λειτουργίες και το φάσμα των υπηρεσιών του Ομίλου.

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, η διαδικασία διαχείρισης κινδύνων έγκειται στον εντοπισμό, την αναγνώριση, τον σχεδιασμό και την αντιμετώπιση των παραγόντων που ενδέχεται να επηρεάσουν την ανάπτυξη και γενικότερη εύρυθμη λειτουργία του.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος έχει αναγνωρίσει ορισμένους ενδεχόμενους μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους για τη διαχείριση των οποίων απαιτείται συντονισμένη και συλλογική προσπάθει

Κίνδυνος υγείας και ασφάλειας νοσηλευτικού και ιατρικού προσωπικού

Η υγεία και ασφάλεια του ανθρώπινου δυναμικού στις κλινικές του Ομίλου ενέχει τον κίνδυνο ενδεχόμενων ατυχημάτων και τραυματισμών.

Αποσκοπώντας στην αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων τέτοιου είδους, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τις παραμέτρους ασφάλειας και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διαχείριση σχετικών θεμάτων.

Επιπλέον, ενισχύει συνεχώς την εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, για να δημιουργηθεί κουλτούρα ασφάλειας.

Κίνδυνος προσέλκυσης και διατήρησης προσωπικού

Η προσέλκυση και διατήρηση νοσηλευτικού προσωπικού αποτελεί κίνδυνο, καθώς ο τομέας της υγείας είναι ιδιαίτερα απαιτητικός, αφού τα ωράρια και οι συνθήκες εργασίας μπορεί να επηρεάζονται αρνητικά, ιδιαίτερα σε περιόδους όπως αυτή της πανδημίας- ενέχοντας κίνδυνους για τη σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων.

Οι παράγοντες αυτοί μπορούν να οδηγήσουν σε ελλείψεις προσωπικού, ή υψηλά ποσοστά ασθενείας εργαζομένων, επηρεάζοντας σημαντικά τη λειτουργία των κλινικών.

Στο πλαίσιο αντιμετώπισης του εν λόγω κινδύνου, ο Όμιλος καταβάλλει προσπάθειες διατήρησης του προσωπικού του, αυξάνοντας τα κίνητρα και τις παροχές.

Κίνδυνος εφοδιασμού

Για τον κλάδο της υγείας, οι αυξανόμενες γεωπολιτικές εντάσεις σε παγκόσμιο επίπεδο ενέχουν πιθανό κίνδυνο διατάραξης του εφοδιασμού σε νοσοκομειακό, ιατρικό ή ιατροφαρμακευτικό εξοπλισμό και αναλώσιμα, που θα μπορούσε ενδεχομένως να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών υγείας. Γι' αυτό, οι σχετικές Διευθύνσεις και Τμήματα του Ομίλου εξασφαλίζουν ότι υπάρχει επάρκεια προμηθειών ανά πάσα στιγμή

Κίνδυνος κλιματικής αλλαγής (Δείκτης A-E2)

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα παγκόσμια ζητήματα με αρνητικές επιπτώσεις τόσο στο ίδιο το φυσικό περιβάλλον και την ευρύτερη κοινωνία, όσο και στις δραστηριότητες του Ομίλου.

Ο Όμιλος παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις, αλλά και τις διεθνείς τάσεις και φροντίζει να λαμβάνει μέτρα τόσο για ενδεχόμενους φυσικούς κινδύνους, όσο και για κινδύνους μετάβασης.



Για την ορθή διαχείριση και παρακολούθηση των κινδύνων που έχει αναγνωρίσει ο Όμιλος, κάθε κλινική έχει αναπτύξει Επιτροπή Διακινδύνευσης, η οποία συνεδριάζει δυο φορές το έτος, με αρμοδιότητες την ενσωμάτωση οποιοδήποτε νέου κινδύνου στο Αρχείο Αναγνωρισμένων Κινδύνων και τη συνεχή αξιολόγηση των υφιστάμενων, έχοντας υιοθετηθεί από την Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης το εγχειρίδιο του WHO, Guidance for climate resilient and environmentally sustainable health care facilities (2020).

Διαχείριση θεμάτων διαφάνειας & καταπολέμησης της διαφθοράς

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει ένα σύνολο εσωτερικών διαδικασιών, οι οποίες εφαρμόζονται σε όλα τα επίπεδα με γνώμονα την ηθική και τη διαφάνεια, και έχει προχωρήσει σε σύσταση επιτροπών, συμβουλίων και ομάδων για τη διαχείριση των θεμάτων διαφάνειας και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Η συμμετοχή των διευθυντικών στελεχών και των εργαζομένων για την επιτυχή εφαρμογή της πολιτικής του Ομίλου είναι άμεση και ουσιαστική και με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνονται οι επιχειρηματική στόχοι, υπογραμμίζοντας ότι η διαφθορά και η δωροδοκία δεν είναι αποδεκτές στον Όμιλο.

Προστασία και ασφάλεια δεδομένων

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών συμμορφώνεται με τον Κανονισμό 2016/679 για την Προστασία των Φυσικών Προσώπων έναντι της Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων τους (GDPR) και τηρεί όλες τις αρχές που πρέπει να διέπουν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Μέσω της πολιτικής που εφαρμόζεται, ο Όμιλος λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία και ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, ενώ είναι αναρτημένες σημάνσεις με QR codes σε όλα τα σημεία ενδιαφέροντος, ενημέρωσης κοινού και ασθενών με τη σχετική πολιτική **Ενημέρωσης Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

www.iatriko.gr

Το 2023, στον Όμιλο δεν έχει επιβληθεί οποιοδήποτε διοικητικό πρόστιμο σχετικά με παραβίαση της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περί ενίσχυσης του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας

Οικονομικά αποτελέσματα

Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, ο Όμιλος μας αναδείχθηκε, για άλλη μια φορά, σε βασικό πρωταγωνιστή στην εγχώρια αγορά της ιδιωτικής υγείας, επεκτείνοντας τις κτιριακές υποδομές των κλινικών του, επενδύοντας σε νέο σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, στο ανθρώπινο και επιστημονικό δυναμικό, προσελκύοντας κορυφαίους ιατρούς από προηγμένα οικοσυστήματα υγείας, οι οποίοι εξειδικεύονται σε καινοτόμες πρακτικές και επεμβατικές μεθόδους, και διεθνή best practices, εδραιώνοντας τις κλινικές του Ομίλου στα κορυφαία κέντρα αναφοράς και αριστείας, τα οποία συν διαμορφώνουν το μέλλον της υγείας.

Ο Όμιλός μας συνέχισε και το 2023 την ανοδική κερδοφόρα πορεία του, παρά το υψηλό κόστος της ενέργειας, την αύξηση του μισθολογικού κόστους, τις πληθωριστικές πιέσεις σε όλο το εύρος της ελληνικής οικονομίας, υλοποιώντας ταυτόχρονα ένα μεγάλο επενδυτικό πρόγραμμα. Συγκεκριμένα, σε ενοποιημένη βάση, ο κύκλος εργασιών ανήλθε στο ποσό των €258.363 χιλ., έναντι των €233.419 χιλ. το 2022.

Τα λειτουργικά κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν σε €38.074 χιλ., αυξημένα κατά 19%, σε σχέση με το αντίστοιχο EBITDA του 2022, €32.110 χιλ. Τα κέρδη μετά από φόρους του Ομίλου διαμορφώθηκαν στο ποσό των €8.159 χιλ., έναντι €6.917 χιλ. το 2022.

Τέλος, οι επενδύσεις το 2023 σε κεφαλαιουχικό εξοπλισμό (ενσώματα και άυλα πάγια στοιχεία) ανήλθαν συνολικά στο ποσό των €26.297 χιλ. έναντι €15.874 χιλ. το 2022, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 66%.

Οικονομικά Στοιχεία Ομίλου (σε €000)	*2023*	*2022*
Συνολικά έσοδα (κύκλος εργασιών)	**258.363**	**233.419**
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	**13.701**	**10.714**
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους	**8.159**	**6.917**
Ίδια Κεφάλαια	**108.767**	**103.277**
Σύνολο επενδύσεων	**26.297**	**15.874**
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	**477.337**	**418.093**

Οι άνθρωποί μας στο επίκεντρο

Σταθερή επιδίωξή μας στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών είναι να προσφέρουμε στους εργαζομένους μας ένα δίκαιο, αξιοκρατικό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, μέσω του οποίου να εξελίσσονται συνεχώς, παρέχοντάς τους ίσες ευκαιρίες και αναγνωρίζοντας την προσωπική προσπάθεια όλων.

Σε αυτό το πλαίσιο, επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση και ανάπτυξή τους.

Το 2023 σε αριθμούς:

3.292 εργαζόμενοι

48% των νεοπροσληφθέντων ↓ 30 ετών

61 % γυναίκες

67% των νεοπροσληφθέντων είναι γυναίκες

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Προφίλ ανθρώπινου δυναμικού

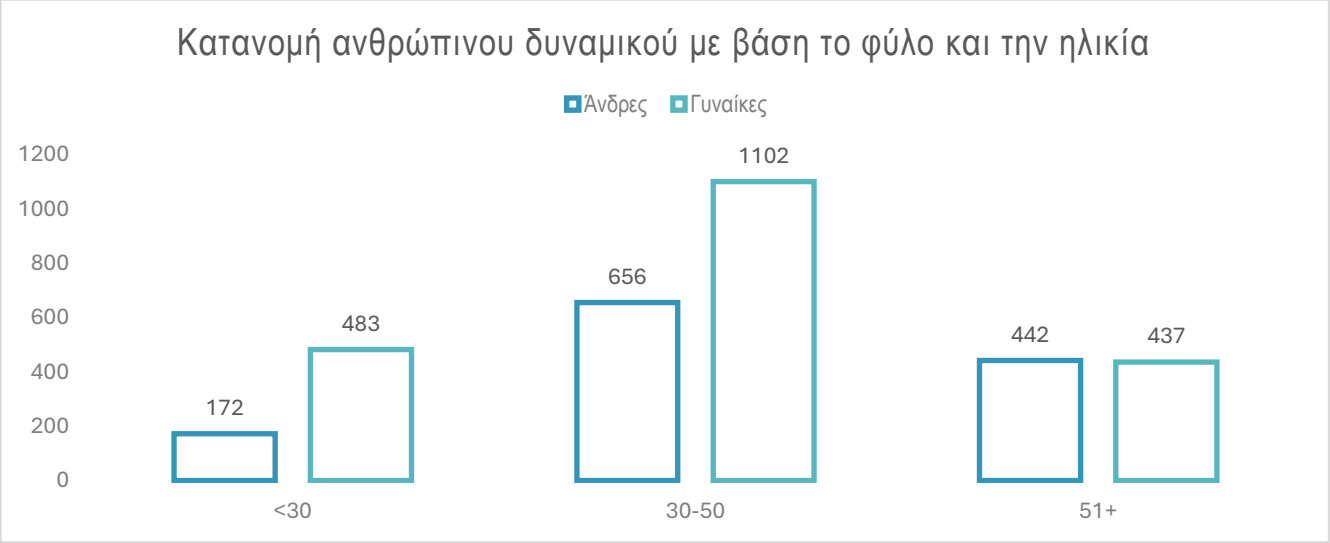
Ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού που εξασφαλίζουν ένα αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις, ενώ παράλληλα έχει ως διαχρονικό μας στόχο την καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης και υγιούς εργασιακής κουλτούρας.

Το 84% των εργαζομένων του Ομίλου απασχολείται με σύμβαση πλήρους απασχόλησης και το 100% των εργαζομένων στην Ελλάδα καλύπτονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε)

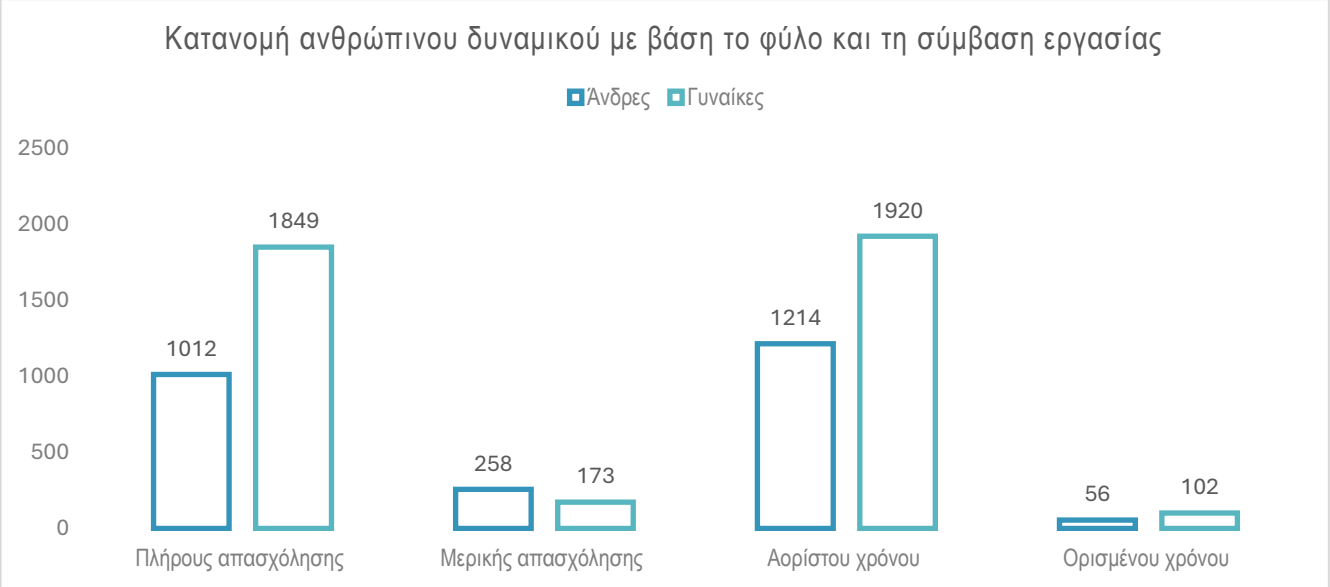
Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου μας βρίσκεται στο επίκεντρο της επιτυχίας μας όλα τα χρόνια της λειτουργίας μας

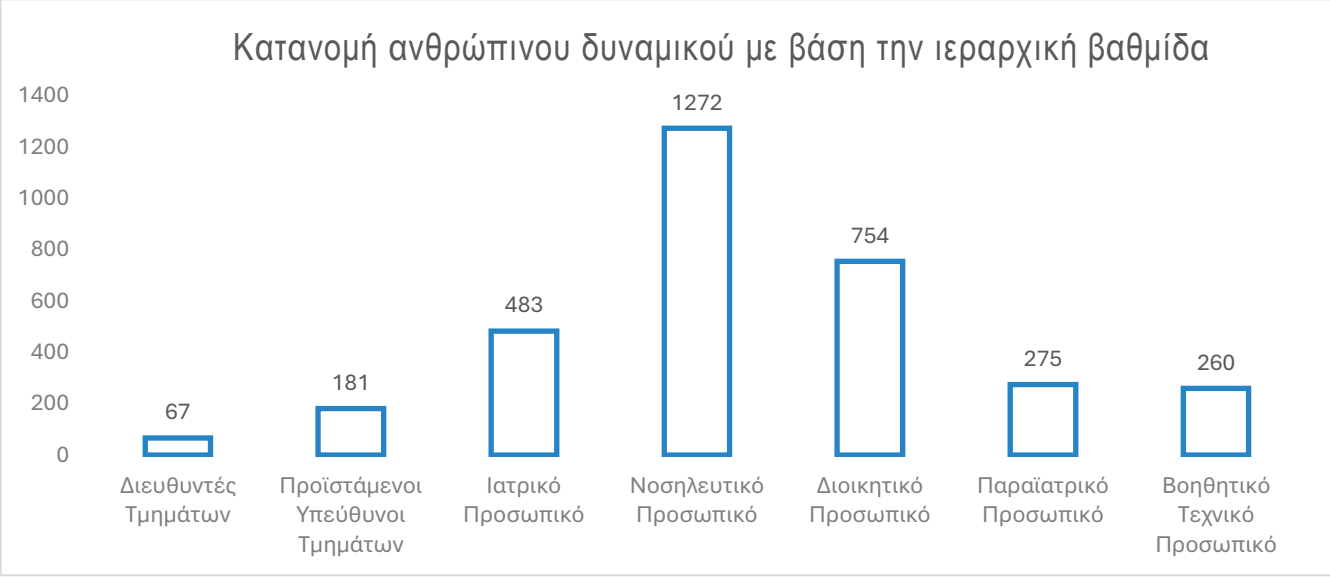
Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά κλινική[1]	Εργαζόμενοι	Ποσοστό
Ιατρικό Αμαρουσίου	**1.305**	**39,6%**
Ιατρικό Διαβαλκανικό	**1.031**	**31,3%**
Ιατρικό Π. Φαλήρου	**275**	**8,4%**
Ιατρικό Ψυχικού	**316**	**9,6%**
Ιατρικό Περιστερίου	**206**	**6,3%**
Ιατρικό Δάφνης	**44**	**1,3%**
Ιατρική Τεχνική ΑΒΕΕ	**18**	**0,5%**
Κέντρο Φυσιοθεραπείας	**9**	**0,3%**
Medsana	**88**	**2,7%**
Σύνολο ανθρώπινου δυναμικού	**3.292**	**100%**

[1] Τα διαγράμματα αφορούν τους εργαζόμενους 31/12/2023



61% του ανθρώπινου δυναμικού είναι γυναίκες





Η προσέγγισή μας

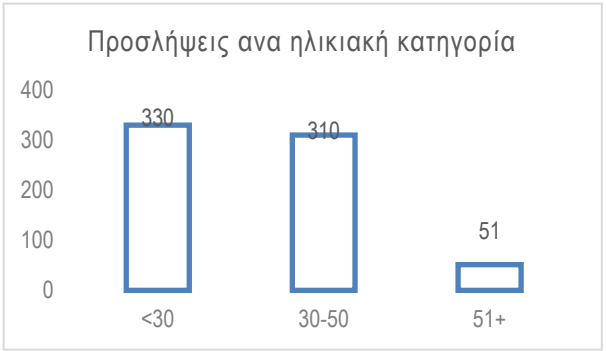
Το ήθος, η ακεραιότητα, η ομαδικότητα, ο προσανατολισμός στο αποτέλεσμα, καθώς και η υψηλού επιπέδου γνώση του αντικειμένου τους αποτελούν χαρακτηριστικά γνωρίσματα των ανθρώπων μας, καθώς και τη βάση της επιτυχημένης πορείας του Ομίλου. Οι βασικοί πυλώνες διαχείρισης θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού είναι οι ακόλουθοι:

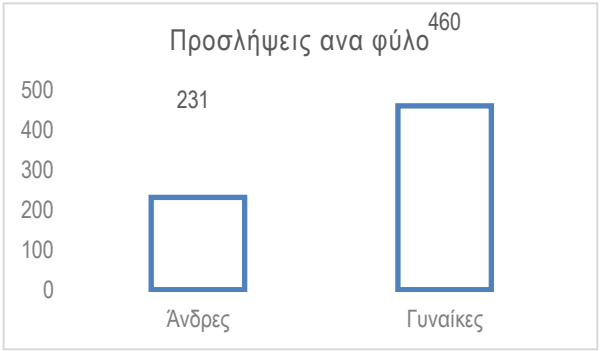


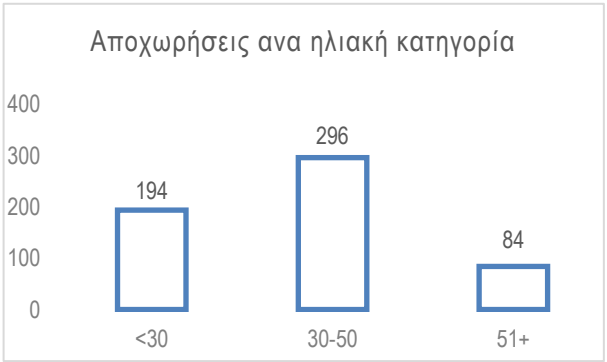
Προσέλκυση και διατήρηση

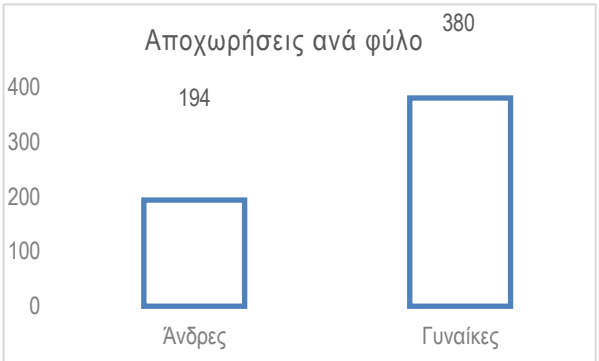
Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών επιζητάει να προσελκύει και να διατηρεί ικανό ιατρικό, νοσηλευτικό, διοικητικό, παραϊατρικό και βοηθητικό προσωπικό με τα κατάλληλα προσόντα, το οποίο θα είναι σε θέση να ανταποκρίνεται άμεσα, αποτελεσματικά και με επαγγελματισμό στις απαιτήσεις της εργασίας, παρέχοντας στους ασθενείς φροντίδα υψηλού επιπέδου.

Στόχος του Ομίλου είναι η προσέλκυση ανθρώπων, οι οποίοι, πέραν των απαραίτητων υψηλών τυπικών προσόντων, διαθέτουν τα κατάλληλα προσωπικά χαρακτηριστικά, που απαιτούνται για την άριστη και ολοκληρωμένη φροντίδα των ασθενών και την προαγωγή των αξιών του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών.









ΚΛΙΝΙΚΗ	ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ	ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	**252**	**196**
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ	**218**	**172**
ΙΑΤΡΙΚΟ Π.ΦΑΛΗΡΟΥ	**65**	**65**
ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ	**79**	**56**
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	**45**	**40**
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΑΦΝΗΣ	**1**	**5**
ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΑΒΕΕ	**6**	**2**
ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ	**2**	**2**
MEDSANA	**23**	**36**
ΣΥΝΟΛΟ	691	574

Παρατηρείται αύξηση των αποχωρήσεων κατά 6,9% σε σχέση με το 2022

Δείκτης συνολικής κινητικότητας εργαζομένων 17,43% το 2023

67% των νεοπροσληφθέντων είναι γυναίκες

48% των νεοπροσληφθέντων > 30 ετών

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, προσφέρουμε ένα επαγγελματικό περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από ασφάλεια, αξιοκρατία και ίσες ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης για όλους. Διασφαλίζουμε τον σεβασμό και την προστασία των ανθρώπινων και εργασιακών δικαιωμάτων, ενώ ενστερνιζόμαστε τη σημασία της ένταξης στην ομάδα μας νέων ατόμων με καινοτόμες ιδέες και υψηλού επιπέδου εκπαίδευση.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε αναπτύξει ισχυρές συνεργασίες με πανεπιστήμια και φορείς, οι οποίοι αποτελούν δεξαμενές νέων ταλέντων στον τομέα της υγείας. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος:

- Συνεργάζεται με εκπαιδευτικά ιδρύματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό για την προσέλκυση των κατάλληλων αποφοίτων.
- Συμμετέχει ενεργά, μέσω των στελεχών του, σε ημέρες καριέρας των πανεπιστημίων, προωθώντας τις αξίες και τις ευκαιρίες του Ομίλου.
- Επιδιώκει να απασχολεί μεγάλο αριθμό φοιτητών (Trainees) που επιλέγουν τον Όμιλο για την πρακτική τους άσκηση, προσφέροντάς τους πολύτιμες εμπειρίες και γνώσεις.
- Πραγματοποιεί προγράμματα shadowing, προσελκύοντας φοιτητές από το εξωτερικό, με στόχο την ενίσχυση της διεθνούς συνεργασίας και της πολιτισμικής ανταλλαγής.
- Αξιοσημείωτη είναι η συνεργασία του Ομίλου με το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης και την Ελληνική Εταιρεία Παιδιατρικής Νοσηλευτικής, αναδεικνύοντας τη δέσμευσή του για την προώθηση της εκπαίδευσης και της επαγγελματικής ανάπτυξης στον τομέα της υγείας

Παροχές

Καταδεικνύοντας την αφοσίωσή του στην προαγωγή της εργασιακής ευημερίας και την ικανοποίηση του προσωπικού, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών δεσμεύεται να παρέχει επιπρόσθετες παροχές, πέραν αυτών που ορίζει το νομοθετικό πλαίσιο. Συγκεκριμένα, οι παροχές που προσφέρονται στο σύνολο των εργαζομένων είναι:

- Ασφαλιστικό πρόγραμμα Ζωής και Υγείας εργαζόμενων.
- Ειδικές εκπτώσεις σε εξετάσεις για τους συζύγους, τα τέκνα και τους γονείς των εργαζομένων.
- Δωρεάν μεταφορά με μισθωμένο λεωφορείο για όλες τις βάρδιες εργασίας, πρωινές, απογευματινές και βραδινές.
- Προκαταβολές έναντι μελλοντικών αποδοχών που εξοφλούνται με δόσεις.
- Χορήγηση μηνιαίων διατακτικών επιταγών για τη σίτιση του προσωπικού.
- Διατακτικές εορτών Πάσχα και Χριστουγέννων.

Συνεχής εξέλιξη και εκπαίδευση

Ο Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, καθώς αναγνωρίζει τη σημασία της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης των εργαζομένων του, δεσμεύεται στη διαρκή παροχή στοχευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, τα οποία είναι απαραίτητα για την ενημέρωση των εργαζομένων σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της υγείας και της ιατρικής επιστήμης.

Οι εκπαιδεύσεις που υλοποιεί ο Όμιλος συνεισφέρουν στη διεύρυνση των γνώσεων του συνόλου των εργαζομένων, στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους, και επομένως στην πιο αποτελεσματική και άμεση ανταπόκριση στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν καθημερινά.

22.870 ώρες εκπαίδευσης

6,9 ώρες μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης

290 εκπαιδευτικά σεμινάρια

75,3 % των εργαζομένων εκπαιδεύτηκαν

70,2 % αύξηση στις δαπάνες εκπαίδευσης

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη και υποστήριξη των εργαζομένων, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναπτύσσει κάθε έτος ένα ολοκληρωμένο πλάνο εκπαιδευτικών ενοτήτων. Το πλάνο αυτό διαμορφώνεται βάσει των αναγκών των εργαζομένων, όπως αυτές αναδεικνύονται μέσα από τη διαδικασία αξιολόγησης. Κάθε κλινική του Ομίλου, μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης του προσωπικού της, υποβάλλει προτάσεις εκπαιδευτικών προγραμμάτων στον Διευθυντή Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου(HR Director), ο οποίος στη συνέχεια μαζί με τους αρμόδιους όλων των κλινικών, αποφασίζουν το πλάνο εκπαίδευσης του επόμενου έτους.

Παράλληλα, ο Όμιλος έχει θέσει σε εφαρμογή μια ειδική διαδικασία ένταξης για τους νέους εργαζόμενους, με στόχο την ομαλή και αποτελεσματική ενσωμάτωσή τους. Ο προϊστάμενος κάθε τμήματος και οι κλινικοί εκπαιδευτές είναι υπεύθυνοι για την καθοδήγηση και παρακολούθηση της εκπαίδευσης των νέων εργαζομένων κατά τους πρώτους δύο μήνες. Με την ολοκλήρωση αυτής της περιόδου, το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού ενημερώνεται σχετικά με την εκπαίδευση που έλαβε ο νέος εργαζόμενος, εξασφαλίζοντας ότι διαθέτει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να ανταποκριθεί επιτυχώς στις απαιτήσεις του ρόλου του.

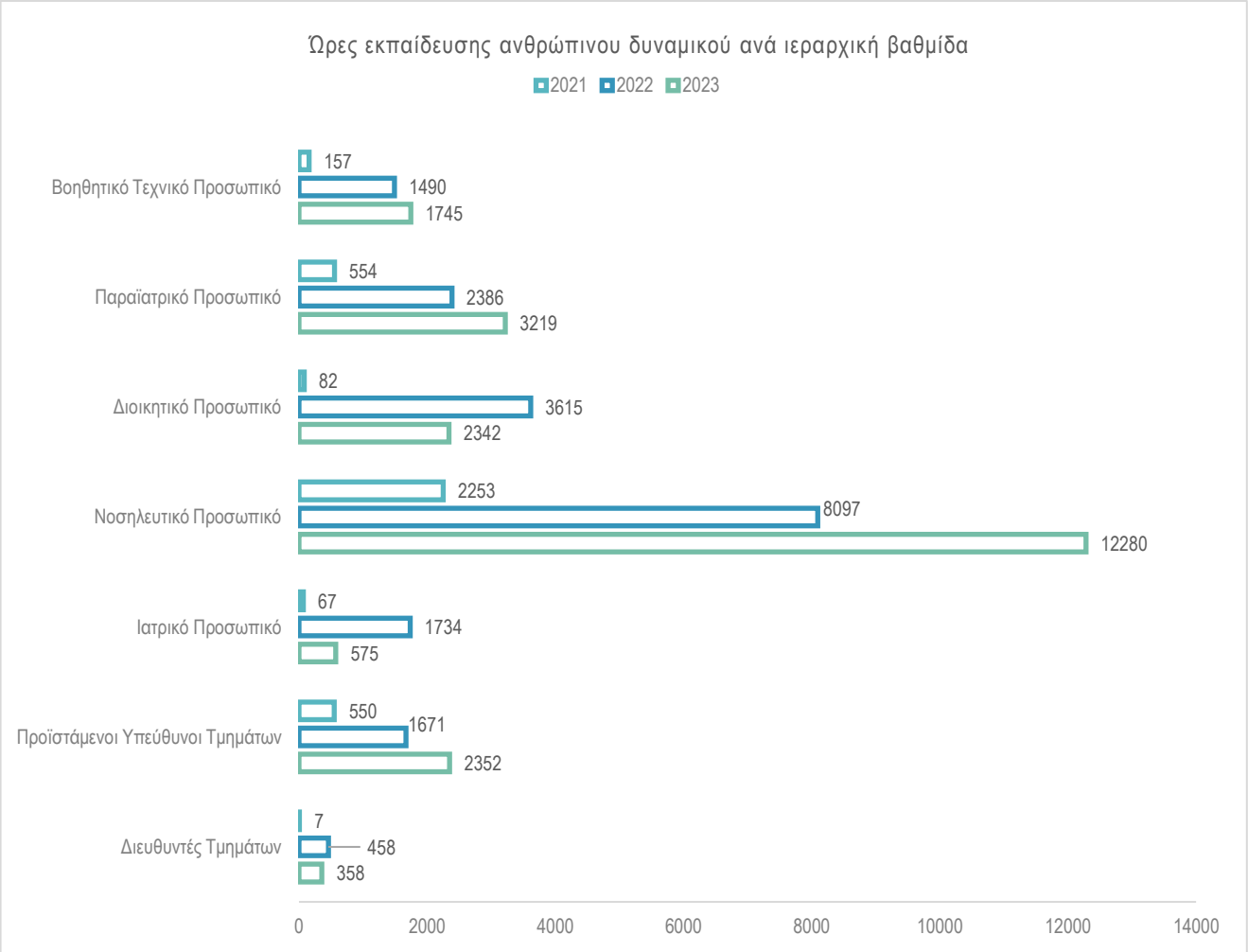


ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΛΙΝΙΚΩΝ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ (έως 31/12/2023)

		2022	2023
	Σύνολο Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων ανά έτος	160	290
1	Αριθμός Εξωτερικών Εκπαιδεύσεων ανά έτος	33	61
	Αριθμός Εσωτερικών Εκπαιδεύσεων ανά έτος	126	227
	Αριθμός εκπαιδεύσεων μέσω πλατφόρμας εκπαίδευσης	1	2
	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης - κατάρτισης (ανθρωποώρες)	19.309	18.394
2	Συνολικές ώρες εξωτερικής εκπαίδευσης - κατάρτισης	5.089	8.571
	Συνολικές ώρες εσωτερικής εκπαίδευσης - κατάρτισης	4.170	5.932
	Συνολικές ώρες εκπαίδευσης μέσω πλατφόρμας εκπαίδευσης	10.050	3.891
	Συνολικός αριθμός καταρτισθέντων ατόμων	5.032	6.716
3	Αριθμός καταρτισθέντων σε εξωτερική εκπαίδευση	330	849
	Αριθμός καταρτισθέντων σε εσωτερική εκπαίδευση	2.692	4.232
	Αριθμός καταρτισθέντων μεσω πλατφόρμας εκπαίδευσης	2.010	1.635
4	Συνολικό κόστος προγραμμάτων	44.465	76.737
5	Δείκτης εκπαιδευτικών ωρών Σύνολο εκπαιδευτικών ωρών Αριθμός εργαζομένων στον οργανισμό	6,3	5,8

Συνολικά στοιχεία εκπαίδευσης Ομίλου

	2023	2022
Σύνολο ωρών εκπαίδευσης	22.870	19.451
Συνολικός αριθμός μοναδικών ατόμων που εκπαιδεύτηκαν	2.479	2.573
Μέσος όρος ωρών κατάρτισης (10% υψηλότερα αμειβομένων εργαζομένων)	6,68	9,72
Συνολικός αριθμός ωρών κατάρτισης που παρέχονται στο κορυφαίο 10% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές	2.198	3.090
Μέσος όρος ωρών κατάρτισης (90% χαμηλότερα αμειβομένων εργαζομένων)	6,98	5,68
Συνολικός αριθμός ωρών κατάρτισης που παρέχονται στο κατώτερο 90% των εργαζομένων με βάση τις συνολικές αποδοχές	20.672	16.310
Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων (€)	76.737	45.090



Ο Όμιλος διασφαλίζει ότι παρέχει εκπαιδεύσεις που καλύπτουν ένα ποικίλο εύρος θεμάτων, σχετικών, μεταξύ άλλων, εξελίξεις στην ιατρική επιστήμη, νοσηλευτικά θέματα, συστήματα διαχείρισης, αλλά και γενικότερα ζητήματα ανθρώπινου δυναμικού, για να καλυφθούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων.



4,4 ώρες ΜΟ για άνδρες εργαζόμενους



8,6 ώρες ΜΟ για γυναίκες εργαζόμενες

Το 2023, καταφέραμε να επιτύχουμε σημαντική αύξηση στις ώρες εκπαίδευσης του νοσηλευτικού προσωπικό (συμπεριλαμβανομένων όλων των βαθμίδων ιεραρχίας), φτάνοντας τις 14.313 ώρες σε σχέση με το 2022, οπότε οι ώρες εκπαίδευσης του νοσηλευτικού προσωπικού ανήλθαν στις 9.232 ώρες εκπαίδευσης. Αυτή η εντυπωσιακή πρόοδος επιβεβαιώνει τη δέσμευσή του Ομίλου για συνεχή βελτίωση της επαγγελματικής κατάρτισης των εργαζομένων και την προσαρμογή στις σύγχρονες απαιτήσεις του τομέα της υγείας.

Ενδεικτικά, θέματα που καλύφθηκαν στις εκπαιδεύσεις του 2023 περιλάμβαναν:

Εκπαιδεύσεις 2023	
Θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία **Ασκήσεις εκκένωσης & Εκπαίδευση σε θέματα Πυρασφάλειας & χρήση πυροσβεστήρα.** **Συστήματα Διαχείρισης ISO** **EN 15224:2016 Clinical Risk Management** **ISO 14001:2015 & ISO 45001:2018 Εσωτερικός Επιθεωρητής Ενοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης** **ISO 22000:2018** **ISO 27001:2022 Ερμηνεία, Κατανόηση & Βασικές Αρχές INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEMS** **Νοσ/κες πιστοποιήσεις** ☐ **BLS (Basic Life Support)** ☐ **ALS(Εξειδικευμένη Υποστήριξη της Ζωής)** ☐ **ILS (Άμεση Υποστήριξη της Ζωής)** ☐ **EPALS (Εξειδικευμένη Υποστήριξη της Ζωής στα Παιδιά)** ☐ **EPILS (Άμεση Υποστήριξη της Ζωής στα Παιδιά)**	**Κανονιστικό Πλαίσιο** **Εκπαίδευση Μελών Δ.Σ. και στελεχών στη Νομοθεσία σχετικά με τη Βιώσιμη ανάπτυξη – Παραδείγματα πρακτικών ESG και benchmarking analysis** **Κανονιστική συμμόρφωση στην πράξη** **Εφαρμογή του νέου Κανονισμού Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων - Medical Device Regulation EU 2017/745: Γενικά εισαγωγικά στοιχεία και νέες ειδικές απαιτήσεις για εισαγωγείς και διανομείς ιατροτεχνολογικών προϊόντων**

Ενδεικτικά εξωτερικά Προγράμματα

Οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται τόσο σε ιατρικά θέματα, όσο και σε θέματα εξειδικευμένης φροντίδας των ασθενών, πρωτόκολλα με έμφαση στη βελτίωση της εμπειρίας της νοσηλείας τους. Ενδεικτικά, κάποιες από τις εκπαιδεύσεις που πραγματοποιήθηκαν το 2023 αφορούν τα εξής:

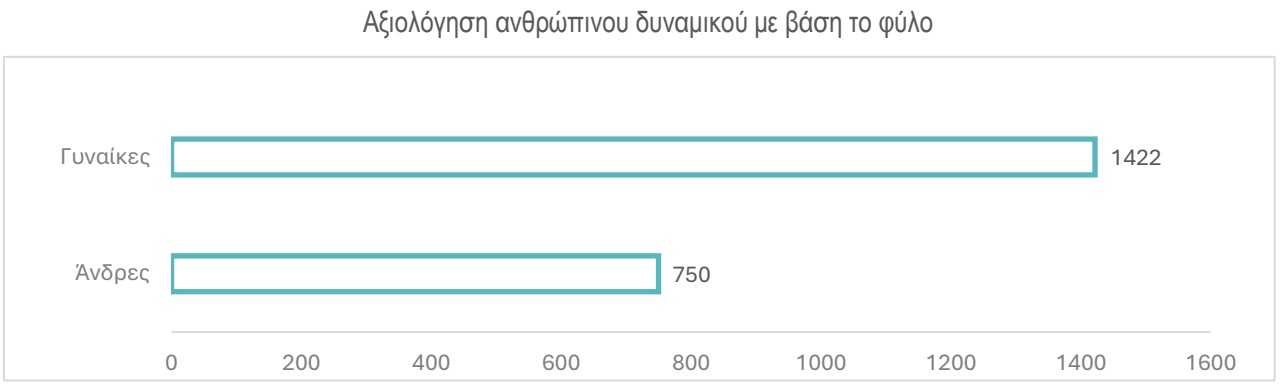
- ☐ Κλίμακα Πόνου
- ☐ Φάρμακα High Alert
- ☐ Φάρμακα LASA (Look Alike Sound Alike)
- ☐ Κλίμακα MORSE
- ☐ Χρήση C-PAP σε νεογνά
- ☐ Το εργαλείο EWS (Early Warning System). Χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό ασθενών που μπορεί να επιδεινώνονται κλινικά ή να διατρέχουν κίνδυνο σοβαρής ασθένειας, εντοπίζοντας έγκαιρα σημάδια επιδείνωσης της υγείας, επιτρέποντας την έγκαιρη παρέμβαση και τη βελτίωση των αποτελεσμάτων των ασθενών.
- ☐ Το εργαλείο CIRS (Critical Incident Report System), το οποίο καταγράφει την επιβάρυνση της υγείας του ασθενούς και αξιολογεί το ιατρικό του ιστορικό, διασφαλίζοντας την έγκαιρη παρέμβαση.
- ☐ Risk Management

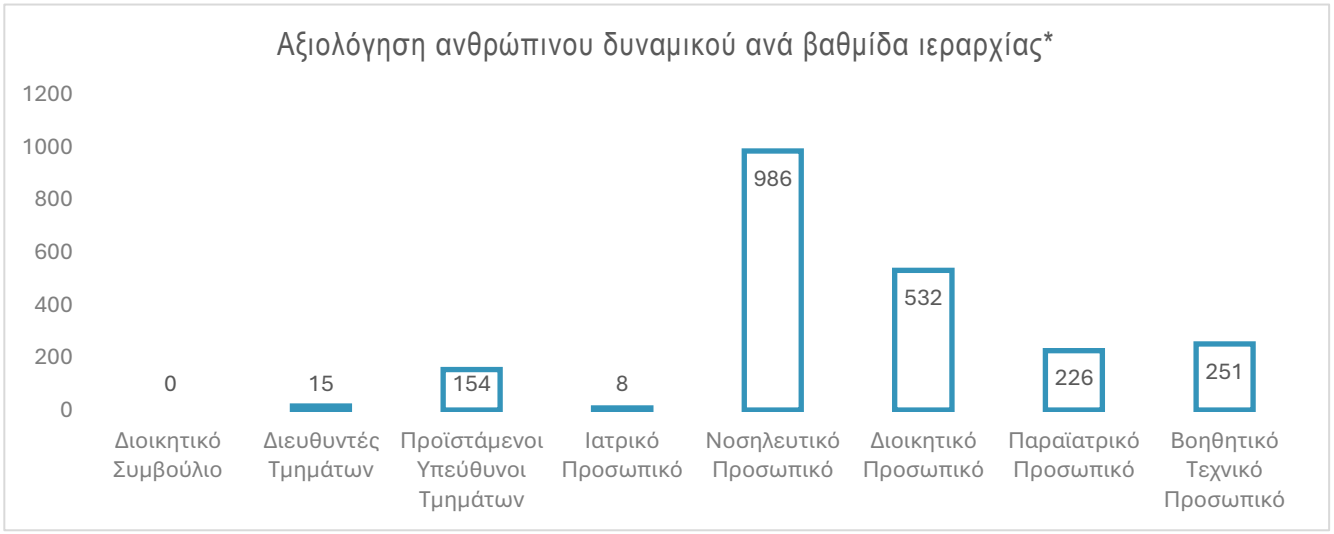
Αξιολόγηση

Η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων αποτελεί βασικό εργαλείο τόσο για την ανάδειξη των δυνατών σημείων και των περιοχών βελτίωσης τους, όσο και την ευθυγράμμιση της επαγγελματικής τους ανάπτυξης με τους ευρύτερους στόχους του Ομίλου.

Η αξιολόγηση, η οποία διεξάγεται σε ετήσια βάση, επιτρέπει τον εντοπισμό και ανταπόκριση στις εκπαιδευτικές ανάγκες των εργαζομένων, εξασφαλίζοντας ότι παραμένουν ικανοί να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις του κλάδου με αποτελεσματικότητα και υπευθυνότητα. Η διαδικασία αξιολόγησης είναι στενά συνδεδεμένη με την αναπτυξιακή στρατηγική του Ομίλου, αναγνωρίζοντας ότι οι άνθρωποί του αποτελούν τον πυρήνα της επιτυχίας του. Με αυτόν τον τρόπο, εξασφαλίζεται ότι οι στόχοι ατομικής και συλλογικής βελτίωσης είναι σε πλήρη αρμονία με τη μακροπρόθεσμη και υπεύθυνη πορεία του Ομίλου.

Το 2023, αξιολογήθηκε το 66% των εργαζομένων μας:





*Το Ιατρικό Προσωπικό των Κλινικών στην Ελλάδα (Ποσοστό 15,3%) δεν αξιολογείται σύμφωνα με την Πολιτική της Εταιρείας

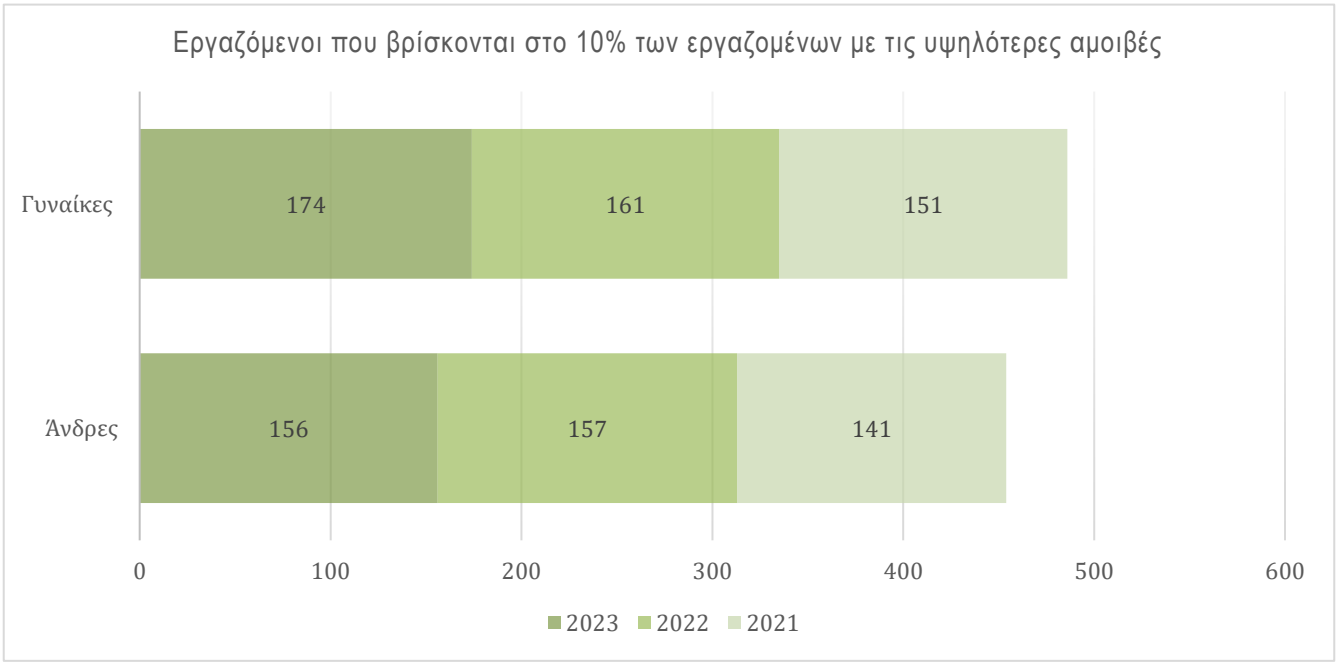
Ίσες ευκαιρίες και διαφορετικότητα

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει δεσμευτεί να παρέχει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου. Στόχος είναι να εξασφαλιστεί ένα ανοιχτό και αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον, το οποίο αναγνωρίζει και επιβραβεύει την προσωπική προσπάθεια των εργαζομένων, συμβάλλοντας τόσο στην επαγγελματική, όσο και στην προσωπική τους ανάπτυξη.

52,73% των διευθυντικών στελεχών είναι γυναίκες

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών απασχολεί 3.292 εργαζόμενους, αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό των εργαζομένων κατά 3,29% σε σχέση με το 2022 (3.187 εργαζόμενοι). Το συνολικό ποσοστό των γυναικών στον Όμιλο για το 2023 ήταν 61% και των ανδρών 39%. Το σύνολο των εργαζομένων απασχολείται σύμφωνα με τις εθνικές και συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Όσον αφορά τις προσλήψεις, τις αμοιβές, τις προαγωγές και τις ευκαιρίες εκπαίδευσης, ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες που βασίζονται σε αμερόληπτα κριτήρια, αποφεύγοντας κάθε μορφή διάκρισης που θα μπορούσε να σχετίζεται με το φύλο, την εθνικότητα, την οικογενειακή κατάσταση ή άλλα χαρακτηριστικά.

Αξιοσημείωτο είναι ότι το 52,73% των 330 διευθυντικών θέσεων στον Όμιλο το κατέχουν γυναίκες.



Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Η προστασία και η μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία αποτελεί θεμελιώδη αξία για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, έχοντας ως διαρκή στόχο την εξάλειψη των παραγόντων που μπορεί να οδηγήσουν σε ατύχημα ή εκδήλωση κάποιας επαγγελματικής ασθένειας.

Το 2023 σε αριθμούς

- Αριθμός συμβάντων 22 (2022: 22)
- Συνολικές ημέρες ασθενείας 23.831 (2022: 25.126)
- Δείκτης συχνότητας τραυματισμών (εκτός θανατηφόρων ατυχημάτων) LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) εργαζομένων 4,64 (2022: 5,1)
- Δείκτης σοβαρών τραυματισμών (εκτός θανατηφόρων ατυχημάτων) με απώλεια χρόνου LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate) για τους εργαζόμενους:101,47 (2022: 113,66)
- Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών που εντοπίστηκαν 0 (2022: 0)
- Δείκτης AR (Absenteeism Rate) εργαζομένων: 3,95%

Στον Όμιλο φροντίζουμε για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και των συνεργατών μας, μέσω της υιοθέτησης μιας συστηματικής και ολοκληρωμένης προσέγγισης για τα σχετικά θέματα

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη





Πλαίσιο διαχείρισης υγείας και ασφάλειας

Η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζόμενων, των συνεργατών ιατρών, καθώς και των ασθενών αποτελεί βασική προτεραιότητα για τον Όμιλο, με ιδιαίτερη έμφαση στη διατήρηση και την ενίσχυση των βέλτιστων συνθηκών εργασίας, καθώς και τη συνεχή αναβάθμιση του εξοπλισμού των εγκαταστάσεων του.

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών εντοπίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται συστηματικά και αποτελεσματικά τους κινδύνους υγείας και ασφάλειας, ευαισθητοποιεί συνεχώς τους εργαζόμενους όσον αφορά τη σημασία των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας, ενώ ενθαρρύνει τη συμμετοχή όλων στην προσπάθεια βελτίωσης των επιδόσεων, προκειμένου να διατηρείται ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον εργασίας σε όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητές του. Τέλος, ο Όμιλος παρακολουθεί διαρκώς το σύνολο των διαδικασιών υγείας και ασφάλειας, παρεμβαίνοντας όπου χρειάζεται.



Ο Όμιλος προβαίνει κάθε χρόνο στη σύνταξη της Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, με στόχο την ακριβή καταγραφή των συνθηκών εργασίας και των πιθανών αρνητικών επιδράσεων αυτών στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων στις Κλινικές το

Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας

Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα υγείας και ασφάλειας που αφορά όλους τους εργαζομένους και τις δραστηριότητές του. Μέσω του συστήματος αναπτύσσεται ολοκληρωμένο πλάνο αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων, αξιολόγησης ρίσκων και διερεύνησης περιστατικών (σφάλματα, συμβάντα και παρ' ολίγον ατυχήματα) στο οποίο συμμετέχουν εργαζόμενοι και μέλη της Διοίκησης.

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος δίνεται έμφαση στην έγκαιρη αντιμετώπιση ατυχημάτων και συμβάντων, ενώ σε περίπτωση οποιουδήποτε περιστατικού, αναλύονται τα βασικά αίτια και καθορίζονται ενέργειες βελτίωσης και επιπλέον προληπτικά μέτρα

Στο πλαίσιο του συστήματος, ο Όμιλος μεριμνά για:



Την υλοποίηση συστηματικών εσωτερικών ελέγχων από κατάλληλα εκπαιδευμένο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό



Την παροχή των κατάλληλων Μέσων Ατομικής Προστασίας



Τη συνεχή παρακολούθηση και εναρμόνιση με τη νομοθεσία, τα διεθνή πρότυπα και τις καλές πρακτικές



Τον σχεδιασμό στοχευμένου πλάνου δράσεων αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών και ασκήσεων εκκένωσης



Την τοποθέτηση ειδικής σήμανσης στις εγκαταστάσεις μας

Η διαχείριση των θεμάτων υγείας και ασφάλειας στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών βασίζεται στην αρχή της πρόληψης και είναι σε πλήρη συμμόρφωση με το τρέχον νομοθετικό πλαίσιο, έχοντας ως απώτερο στόχο την αποτελεσματική αντιμετώπιση των κινδύνων στην εργασία και τα μηδενικά ατυχήματα.

Παρακολούθηση θεμάτων υγείας και ασφάλειας

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει καθορίσει ειδική Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου, προκειμένου να αξιολογεί τους κινδύνους και τις επιδόσεις του στα σχετικά θέματα. Στους **εργαζομένους** ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών συμπεριλαμβάνει και **τους εργαζόμενους υπεργολάβων** (όπως εργαζόμενοι στην καθαριότητα, τις επισιτιστικές υπηρεσίες) με αυτοπρόσωπη παρουσία στον χώρο των κλινικών. Συγκεκριμένα, η Ομάδα υλοποιεί δράσεις, μεταξύ άλλων, σχετικά με:

- Τη λήψη μέτρων πρόληψης και αποτροπής ατυχημάτων, επαγγελματικών ασθενειών και κινδύνων,
- Την εκπαίδευση των εργαζομένων και τήρηση των ασφαλών διαδικασιών,
- Τη διαχείριση των συμβάντων και διεξαγωγή έρευνας για τις συνθήκες από τις οποίες αυτά συνέβησαν,
- Τις διορθωτικές ενέργειες για την αποφυγή παρόμοιων περιστατικών.
- Η Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου συνεδριάζει δύο φορές το χρόνο.

Διαχείριση συμβάντων

Η διαχείριση των συμβάντων πραγματοποιείται μέσω της αντίστοιχης διαδικασίας του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, με απώτερο στόχο να μην επαναληφθούν τα ίδια ατυχήματα, να μειωθούν και εν τέλει να εξαλειφθούν. Ο στόχος αυτός του Ομίλου επιτυγχάνεται μέσω της καταγραφής, της παρακολούθησης και, όποτε απαιτείται, της γνωστοποίησης επαγγελματικών ατυχημάτων και τυχόν ασθενειών. Στην περίπτωση που προκύψει οποιοδήποτε περιστατικό, ανεξαρτήτως σοβαρότητας, ενημερώνεται ο Τεχνικός Ασφαλείας και ο Ιατρός Εργασίας, ενώ διενεργείται έρευνα και αναλύονται οι συνθήκες υπό τις οποίες συνέβη. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης κοινοποιούνται στην Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου και στο τμήμα Ανθρωπίνου Δυναμικού με σκοπό να σχεδιαστούν όλες οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες, καθώς και την περαιτέρω εκπαίδευση των εργαζομένων.

Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών φροντίζει για την προαγωγή κουλτούρας ασφάλειας μέσω της συνεχούς ευαισθητοποίησης των εργαζομένων. Μέσω της υλοποίησης ποικίλλων εκπαιδεύσεων, οι εργαζόμενοι ενημερώνονται επαρκώς και είναι σε θέση να αντιμετωπίσουν τον οποιονδήποτε κίνδυνο. Επιπλέον, διασφαλίζεται η ορθή και ομαλή διεξαγωγή των καθημερινών εργασιών σε όλα τα τμήματα των Κλινικών και μειώνονται αισθητά όλα τα είδη των συμβάντων. Επιπλέον οι υπεργολάβοι: συνεργεία καθαριότητας και επισιτιστικών υπηρεσιών, περιλαμβάνονται στους αποδέκτες της εκπαίδευσης αλλά και της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας και καλών πρακτικών.

Κατηγορίες εκπαιδευτικών προγραμμάτων

2.479 καταρτισθέντα άτομα

22.870 ώρες εκπαίδευσης – κατάρτισης

2.148 ώρες εκπαίδευσης σε θέματα ασφάλειας και υγιεινής στο χώρο εργασίας



Προστασία από τις λοιμώξεις

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αποσκοπεί στην προστασία της υγείας των ασθενών και των εργαζομένων από νοσοκομειακές και άλλου τύπου λοιμώξεις, μέσω της εφαρμογής αυστηρών διαδικασιών και υλοποιώντας συνεχείς σχετικές εκπαιδεύσεις.

Στον Όμιλο εφαρμόζεται σχέδιο δράσης πρόληψης και ελέγχου λοιμώξεων, το οποίο απευθύνεται και εφαρμόζεται σε όλα τα τμήματα των Κλινικών

Εσωτερικός Κανονισμός Νοσοκομειακών Λοιμώξεων

Ο Εσωτερικός Κανονισμός Νοσοκομειακών Λοιμώξεων του Ομίλου αποτελεί βασικό εργαλείο για τον έλεγχο και περιορισμό τους, αλλά και για την προάσπιση της ασφάλειας των εργαζομένων και των ασθενών. Ο κανονισμός, συνδέεται με επιπλέον κατευθυντήριες οδηγίες, ισχύει για όλο το προσωπικό, τους συνεργάτες ιατρούς, τους εργαζόμενους υπεργολάβων τους ασθενείς και επισκέπτες και συμπεριλαμβάνει τις διαδικασίες που σχετίζονται με τον έλεγχο των λοιμώξεων

Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων

Η Επιτροπή Ενδονοσοκομειακών Λοιμώξεων αποτελείται από τους Επιστημονικούς Υπευθύνους Ιατρούς της Κλινικής και συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα. Κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων της επιτροπής λαμβάνονται σχετικές αποφάσεις, οι οποίες στη συνέχεια κοινοποιούνται στις αντίστοιχες διευθύνσεις.

Δείκτες επίδοσης ανθρώπινου δυναμικού

Αναπόσπαστο κομμάτι της λειτουργίας του συστήματος υγείας και ασφάλειας και της παρακολούθησης των αποτελεσμάτων από την εφαρμογή του αποτελούν οι δείκτες για την υγεία και την ασφάλεια.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος καταγράφει, παρακολουθεί και αξιολογεί συγκεκριμένους δείκτες επίδοσης, αποσκοπώντας στη διαρκή βελτίωσή του.

	2021	2022	2023
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑΣ			
LTIFR[4] (Lost Time Injury Frequency Rate) εργαζομένων	**6,85**	**5,1**	**4,64**
ΔΕΙΚΤΗΣ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ			
LTISR[5] (Lost Time Incidents Severity Rate) εργαζομένων	**83,87**	**113,66**	**101,47**
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΠΟΥΣΙΩΝ			
AR[6] (Absenteeism Rate) εργαζομένων	**4,65%**	**4,59%**	**3,95 %**
ΣΥΜΒΑΝΤΑ			
Αριθμός ατυχημάτων εργαζομένων	**28**	**22**	**22**
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΩΝ			
Αριθμός επαγγελματικών ασθενειών εργαζομένων	**0**	**0**	**0**

[4] Lost Time Incident Frequency Rate (LTIFR): (αριθμός συμβάντων με απουσία από την εργασία πλήρους ωραρίου / ανθρωποώρες εργασίας) x10[6]
[5] LTISR (Lost Time Incidents Severity Rate) (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασία εξαιτίας ατυχήματος / ανθρωποώρες εργασίας) x10[6]
[6] Absenteeism Rate (AR): (Αριθμός ημερών απουσίας από την εργασίας εξαιτίας οποιασδήποτε αδυναμίας / ανθρωποημέρες εργασίας) %

Φροντίδα για το περιβάλλον

Για τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, η προστασία του περιβάλλοντος είναι ιδιαίτερα σημαντική και προς αυτή την κατεύθυνση έχουμε υιοθετήσει πρακτικές και συστήματα διαχείρισης για τον μετριασμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας μας.



Παρακολουθεί και αξιολογεί τους σημαντικότερους περιβαλλοντικούς δείκτες, με τη μέθοδο της γραμμικής παλινδρόμησης και χρησιμοποιώντας ανεξάρτητες μεταβλητές προσδιορισμού base-line.

Καταγράφει και αναλύει μηνιαία την παραγωγή κάθε είδους αποβλήτου αξιολογώντας ετησίως τις επιδόσεις του, σύμφωνα με τους σχετικούς διεθνείς κανονισμούς και λαμβάνοντας υπόψη την παραγωγή αποβλήτων ανά ασθενοημέρα.

Διαχωρίζει ιστούς και χειρουργικά εργαλεία (ειδικά υλικά) που περιέχουν ιστούς και τα οδηγεί σε πλαστικά κυτία κόκκινα με κωδικό ΕΚΑΠΤΥ 883286.

Από το 2020, συλλέγει και αξιοποιεί τα βιοαπόβλητα των υγειονομικών μονάδων

Επεξεργάζεται τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από τα βιοπαθολογικά εργαστήρια με χλωρίωση σε δεξαμενή συλλογής.

Διασφαλίζει την ορθή διαχείριση του συνόλου των παραγόμενων αποβλήτων, ώστε να αποφεύγεται η τελική διάθεσή τους προς υγειονομική ταφή.

Η φιλοσοφία μας

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών λειτουργεί με ευαισθησία και υπευθυνότητα προς το περιβάλλον και εφαρμόζει διαδικασίες για την έγκαιρη αναγνώριση των περιβαλλοντικών κινδύνων που σχετίζονται με τη δραστηριότητά του, καθώς και την αποτελεσματική αντιμετώπιση τους.

Ο Όμιλος εφαρμόζει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ISO 14001:2015, μέσω του οποίου επιτυγχάνεται η παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της λειτουργίας του Ομίλου με την χρήση συγκεκριμένων δεικτών, ενώ ταυτόχρονα αναδεικνύονται ευκαιρίες βελτίωσης. Βασικό στοιχείο του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αποτελεί η Πολιτική Περιβάλλοντος, μέσω της οποίας η Διοίκηση του Ομίλου δεσμεύεται για την:

- Ασφαλή διαχείριση των αποβλήτων της Υγειονομικής Μονάδας και τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος,
- Συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τις κανονιστικές διατάξεις που διέπουν το Εθνικό Σύστημα Υγείας της χώρας,
- Πρόληψη και αποφυγή πρόκλησης ρύπανσης,
- Ορθολογική διαχείριση των πόρων,
- Λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων αντιμετώπισης των περιβαλλοντικών θεμάτων, που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του και
- Τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής του επίδοσης

Κατά την περίοδο αναφοράς της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με οποιαδήποτε νομοθεσία ή κανονισμό και δεν επιβλήθηκε κανένα σχετικό πρόστιμο.

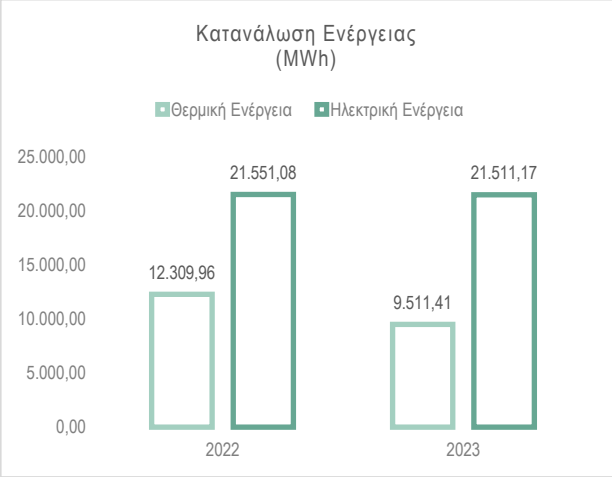
Διαχείριση φυσικών πόρων και επιδόσεις

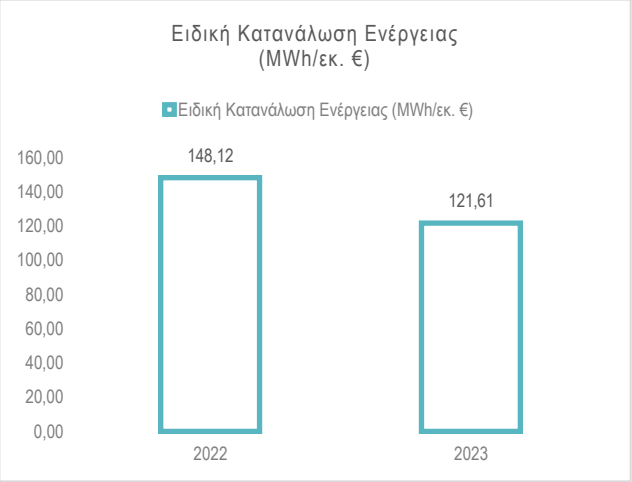
Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών επικεντρώνεται στην ορθή διαχείριση της ενέργειας που καταναλώνει, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος. Επιπλέον, υιοθετούνται περιβαλλοντικά υπεύθυνες και βιώσιμες πρακτικές και εφαρμόζονται αυστηρά όλα τα απαραίτητα μέτρα σύμφωνα με την υφιστάμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Κατανάλωση ενέργειας

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας στις κλινικές του και αναζητά ευκαιρίες βελτίωσης της ενεργειακής του αποδοτικότητας, όπου αυτό είναι εφικτό.

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας προέρχεται από την ηλεκτρική και θερμική ενέργεια που χρησιμοποιείται για τις ανάγκες των κτηριακών εγκαταστάσεων, καθώς και για τη κίνηση των οχημάτων του Ομίλου.





Κατανάλωση ενέργειας (MWh)	2022	2023	Διαφορά (%)
Κατανάλωση Πετρελαίου	**625,10**	**449,71**	**-28,06%**
Κατανάλωση Βενζίνης	**404,43**	**224,20**	**-44,56%**
Κατανάλωση Φυσικού Αερίου	**11.261,85**	**8.814,38**	**-21,73%**
Κατανάλωση Υγραερίου	**18,58**	**23,13**	**24,45%**
Συνολική Θερμική Ενέργεια	**12.309,96**	**9.511,41**	**-22,73%**
Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας	**21.551,08**	**21.511,17**	**-0,19%**
Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας	**33.861,05**	**31.022,59**	**-8,38%**
Ειδική Κατανάλωση Ενέργειας (MWh/εκ. €)	**148,12**	**121,61**	**-17,90%**

Το 2023 η συνολική ενεργειακή κατανάλωση κατέγραψε μείωση κατά 8,38% από 33.861 MWh σε 31.022 MWh ενώ η ειδική κατανάλωση (MWh/εκ. €) μειώθηκε κατά 17,9% από 148,12 το 2022 σε 121,61 το 2023, αντικατοπτρίζοντας τις συνεχείς προσπάθειες του ομίλου να μειώσει το ενεργειακό του αποτύπωμα.

Πρωτοβουλίες μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας

Ο Όμιλος αναλαμβάνει συνεχώς πρωτοβουλίες για τη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας των κλινικών του. Παράδειγμα αποτελεί η εγκατάσταση συστήματος αυτοματισμού στις χειρουργικές αίθουσες, με τη βοήθεια του οποίου μειώνεται η παροχή αέρα από το σύστημα εξαερισμού τις ώρες μη λειτουργίας των αιθουσών, επιτυγχάνοντας σημαντική εξοικονόμηση ενέργειας. Επιπλέον, ο Όμιλος προχώρησε σε αναβαθμίσεις εξοπλισμού, επενδύοντας σε ιατρικά μηχανήματα υψηλής ενεργειακής απόδοσης που μειώνουν την απαιτούμενη ενέργεια για τη λειτουργία του. Πέραν των παραπάνω επενδύσεων, ο Όμιλος έχει προγραμματίσει να υλοποιήσει τις ακόλουθες ενέργειες για περαιτέρω μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας.

- Αναβάθμιση του υφιστάμενου Συστήματος Διαχείρισης Κτιρίου (BMS) στην Κλινική Αμαρουσίου
- Εγκατάσταση νέων συστημάτων θέρμανσης (καυστήρες, λέβητες)
- Αντικατάσταση κεντρικών κλιματιστικών μονάδων
- Εγκατάσταση συστημάτων αυτοματισμού για ασύρματο έλεγχο της θερμοκρασίας στους λέβητες για τη θέρμανση του νερού
- Εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις ενεργειακών ελέγχων στις εγκαταστάσεις

Ανθρακικό αποτύπωμα

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών καταβάλλει ουσιαστική προσπάθεια για τη μείωση των αέριων ρύπων που εκλύονται από τις δραστηριότητες και τις εγκαταστάσεις του, αποβλέποντας στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και τον περιορισμό της κλιματικής αλλαγής. Οι εκπομπές άνθρακα προκύπτουν από την χρήση καυσίμων και την αντικατάσταση των ψυκτικών υγρών στις μονάδες ψύξης (άμεσες εκπομπές – Scope 1), καθώς και από την χρήση ηλεκτρικής ενέργειας (έμμεσες εκπομπές – Scope 2). Κατά το έτος 2022 και 2023 η Εταιρεία έχει υπολογίσει και επαληθεύσει τις εκπομπές της σε συνεργασία με τον εξωτερικό φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

Εκπομπές ΑτΘ (tn CO_2e)	2022	2023	Διαφορά (%)
Κατηγορία 1.1: Σταθερή Καύση	**2.168,59**	**1.840,80**	**-15,12%**
Κατηγορία 1.2: Κινητή Καύση	**203,98**	**110,52**	**-45,82%**
Κατηγορία 1.4: Ανεξέλεγκτες εκπομπές από έκλυση ΑτΘ σε ανθρωπογενή συστήματα	**117,00**	**145,60**	**24,44%**
Συνολικές Εκπομπές Κατηγορίας 1	**2.489,57**	**2.096,92**	**-15,8%**
Κατηγορία 2: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από εισαγομένη ενέργεια	**11.510,37**	**7.804,05**	**-32,20%**
Συνολικές Εκπομπές ΑτΘ (tn CO_2e)	**13.999,94**	**9.900,97**	**-29,28%**
Ειδικές Εκπομπές ΑτΘ (tn CO_2e/εκ. €)	**61,24**	**38,81**	**-36,62%**

Για τον υπολογισμό των άμεσων εκπομπών (Κατηγορία 1) χρησιμοποιήθηκαν οι καταναλώσεις του Ομίλου που προκύπτουν από τη σταθερή καύση (πετρέλαιο και φυσικό αέριο) και τα καύσιμα κίνησης (πετρέλαιο, βενζίνη και υγραέριο), ενώ για τις έμμεσες εκπομπές από την εισαγόμενη ενέργεια (Κατηγορία 2) χρησιμοποιήθηκαν οι καταναλώσεις από το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας. Το σύνολο εκπομπών (άμεσες και έμμεσες εκπομπές) παρουσίασε μείωση 29,28% το 2023, από 13.999 tn CO_2e το 2022, σε 9.900 tn CO2e.

Η μέθοδος υπολογισμού των εκπομπών ακολουθεί τα πρότυπα ISO 14064 και GHG Protocol για την απόδοση της συνολικής ποσότητας Αερίων του Θερμοκηπίου, συμπεριλαμβάνοντας το διοξείδιο του άνθρακα (CO_2), το μεθάνιο (CH_4) και του υποξείδιο του αζώτου (N_2O), εκφρασμένα σε ισοδύναμους τόνους CO_2 (CO_2e). Για τον υπολογισμό των εκπομπών για τα δύο έτη χρησιμοποιήθηκαν οι πιο πρόσφατοι συντελεστές και οδηγίες που έχουν δημοσιευτεί από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Κατανάλωση νερού

Ο Όμιλος παρακολουθεί την κατανάλωση νερού στα κτήριά του με σκοπό την ορθή διαχείριση και την αποφυγή πιθανών διαρροών. Το νερό που καταναλώνεται στις κλινικές και τις εγκαταστάσεις του Ομίλου προέρχεται από τη δημόσια υπηρεσία ύδρευσης και χρησιμοποιείται για τον καθαρισμό των χώρων, καθώς και στους χώρους υγιεινής



Κατανάλωση νερού	2023	2022
Κατανάλωση (m^3)	**167.396**	**147.458**

Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία

Η υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία των κλινικών αποτελεί σημαντική προτεραιότητα του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών. Εφαρμόζονται οι αρχές της κυκλικής οικονομίας, με στόχο τη μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων, αλλά και την αύξηση των ποσοτήτων που οδηγούνται προς ανακύκλωση. Λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για τον διαχωρισμό των αποβλήτων και ο Όμιλος συνεργάζεται με αδειοδοτημένους φορείς για την τελική τους διαχείριση και διάθεση.

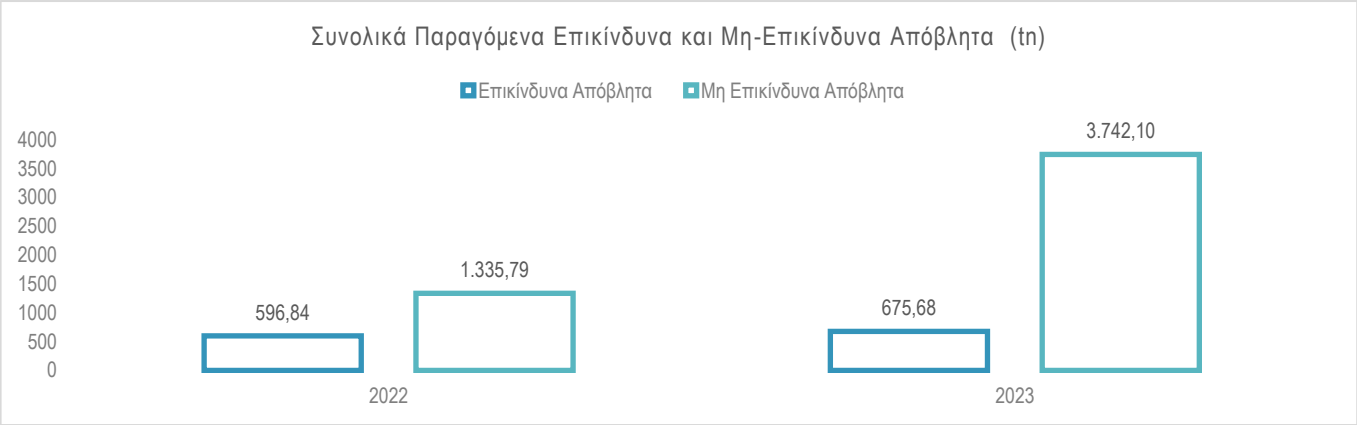
Προς την κατεύθυνση αυτή, εφαρμόζονται αυστηρά πρωτόκολλα ώστε να διασφαλιστεί η πλήρης συμμόρφωση με τους κανονισμούς και τη σχετική ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και με τα προβλεπόμενα συνοδευτικά έντυπα της Κοινής Υπουργικής Απόφασης για τα επικίνδυνα ιατρικά απόβλητα και τα διάφορα στάδια διαχείρισής τους. Ταυτόχρονα, ο Όμιλος μεριμνά για την ελαχιστοποίηση των απορριμμάτων που διατίθενται προς υγειονομική ταφή σε ΧΥΤΑ.

Τα στερεά απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του Ομίλου διαχωρίζονται σε:

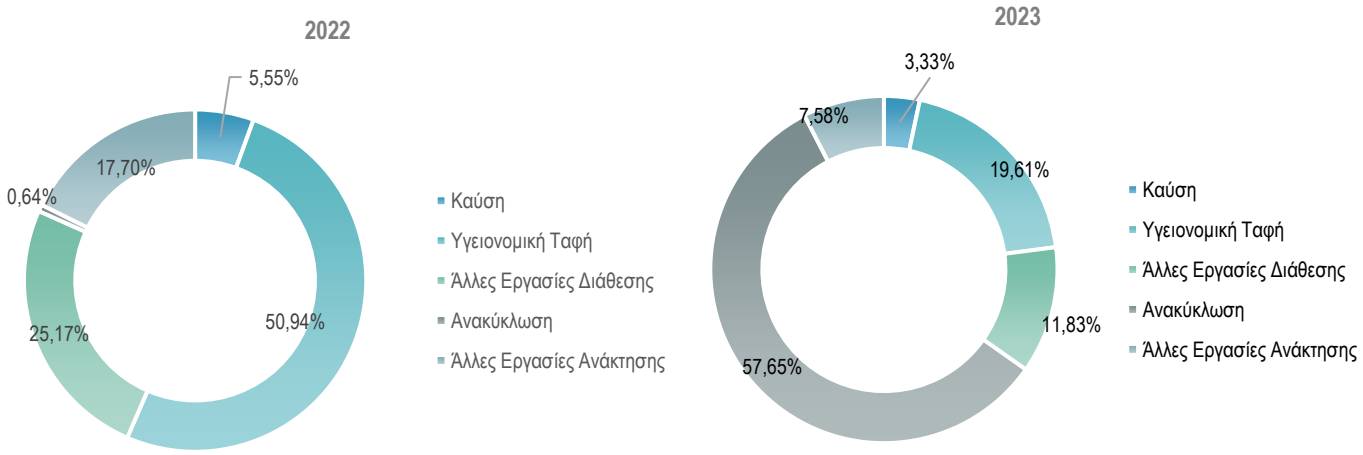
Μη επικίνδυνα απόβλητα	Τρόπος διαχείρισης
Χαρτί και χαρτόνια συσκευασίας	Ο διαχωρισμός τους πραγματοποιείται σε διαφορετικά σημεία συλλογής και οδηγούνται προς ανακύκλωση ή υγειονομική ταφή.
Πλαστικό	
Μέταλλα	
Αστικά απόβλητα	
Επικίνδυνα απόβλητα	**Περιγραφή και τρόπος διαχείρισης**
Επικίνδυνα απόβλητα αμιγώς μολυσματικά (ΕΑΑΜ)	Πρόκειται για απόβλητα που έχουν έρθει σε επαφή με αίμα, εκκρίσεις ή άλλα βιολογικά υγρά και μπορούν να μεταδώσουν λοιμώδη νοσήματα. Συλλέγονται στους χώρους παραγωγής τους (εργαστήρια, μονάδες, χειρουργεία) και οδηγούνται προς αποτέφρωση.
Μικτά επικίνδυνα απόβλητα (ΜΕΑ)	Πρόκειται για απόβλητα που προέρχονται από τα Παθολογοανατομικά Εργαστήρια, όπως ιστοί, όργανα, απόβλητα που περιέχουν υδράργυρο ή άλλα βαρέα μέταλλα. Οδηγούνται προς αποτέφρωση.
Άλλα επικίνδυνα απόβλητα (ΑΕΑ)	Πρόκειται για απόβλητα που περιέχουν χημικές ουσίες, όπως ληγμένα φάρμακα ή φάρμακα που δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Συλλέγονται και οδηγούνται προς αποτέφρωση.
Άλλα επικίνδυνα απόβλητα	Πρόκειται για μπαταρίες, αναλώσιμα εκτυπωτών, λαμπτήρες και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, χρησιμοποιημένους συσσωρευτές μόλυβδου για UPS, φίλτρα ενεργού άνθρακα, απόλυτα φίλτρα για τα χειρουργεία και χρησιμοποιούμενα ορυκτέλαια από τη συντήρηση του εξοπλισμού μας. Συλλέγονται ξεχωριστά και οδηγούνται προς διάθεση, ανάκτηση, ανακύκλωση.

Όσον αφορά τα υγρά απόβλητα που παράγονται από τα μικροβιολογικά εργαστήρια, ακολουθούνται μέθοδοι επί τόπου εξουδετέρωσης και στη συνέχεια απορρίπτονται μαζί με τα υπόλοιπα υγρά απόβλητα που παράγονται στις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Στην περίπτωση που τα απόβλητα αυτά περιέχουν χρωστικές ή τοξικές ουσίες, συλλέγονται ξεχωριστά και οδηγούνται για διαχείριση σε αδειοδοτημένες εταιρείες.

Οι συνολικές ποσότητες παραγόμενων αποβλήτων παρουσιάζονται στο παρακάτω πίνακα και γραφήματα



Διαχείριση των Παραγόμενων Αποβλήτων (σε % επί του Συνόλου των Παραγόμενων Αποβλήτων)



Διαχείριση (tn)		2022	2023
Επικίνδυνα Απόβλητα	Καύση	107,06	139,02
	Υγειονομική Ταφή	0,26	0,33
	Άλλες Εργασίες Διάθεσης	486,50	522,73
	Συνολική Ποσότητα Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση	593,82	662,07
	Ανακύκλωση	0,00	0,84
	Άλλες Εργασίες Ανάκτησης	3,02	12,76
	Συνολική Ποσότητα Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση	3,02	13,60
	Συνολικά Επικίνδυνα Απόβλητα	596,84	675,68
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	Καύση	0,18	8,19
	Υγειονομική Ταφή	984,27	865,90
	Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση	984,45	874,09
	Ανακύκλωση	12,29	2.545,89
	Άλλες εργασίες Ανάκτησης	339,05	322,11
	Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση	351,34	2.868,01
	Συνολικά Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	1.335,79	3.742,10
Συνολικά Παραγόμενα Απόβλητα		1.932,63	4.417,77

Το 2023, η συνολική ποσότητα αποβλήτων του Ομίλου ήταν 4.417 τόνοι *από τους οποίους οι 2.543 παρήχθησαν λόγω οικοδομικών εργασιών που έγιναν στο Διαβαλκανικό (ανέγερση νέου Ογκολογικού Κέντρου).* Το σύνολο της συγκεκριμένης ποσότητας αφορά μη-επικίνδυνα απόβλητα, το σύνολο των οποίων ανακυκλώθηκαν μέσω πιστοποιημένων συνεργατών. Χωρίς τη συγκεκριμένη ποσότητα, το σύνολο των αποβλήτων που παρήχθησαν από την Εταιρεία ήταν 1.874 τόνοι το 2023 σε σύγκριση με 1.932 τόνους το 2022.

Περιβαλλοντική εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων

Ο Όμιλος υλοποιεί συγκεκριμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης των εργαζομένων, προκειμένου να εφαρμόζονται οι προβλεπόμενες διαδικασίες και να γίνεται επιτυχής διαχείριση των περιβαλλοντικών ζητημάτων. Το σύνολο του προσωπικού του Ομίλου, καθώς και το προσωπικό καθαριότητας των κλινικών, εκπαιδεύεται σε θέματα που αφορούν την ορθή συλλογή των αποβλήτων, με ιδιαίτερη έμφαση στις σχετικές αρμοδιότητές τους, αλλά και στην ευρύτερη περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση.

Μέριμνα για την κοινωνία

Η κοινωνική συνεισφορά του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών επικεντρώνεται στην υγεία, την κοινωνική ευημερία και συνοχή, την αλληλεγγύη και την έγκαιρη, επαρκή και στοχευμένη ανταπόκριση στις κοινωνικές ανάγκες.

333 μονάδες αίματος συγκεντρώθηκαν σε Αθήνα και Θεσ/νίκη

+

Δαπανήθηκαν περισσότερα από **760.000 €** σε κοινωνικά προγράμματα, αθλητικές οργανώσεις, οργανισμούς και ανθρωπιστική βοήθεια

Η συμβολή μας στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Άξονες κοινωνικής συνεισφοράς

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, συνεχή επιδίωξή μας αποτελεί η προσφορά ολοκληρωμένων, υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας στους συνανθρώπους μας που βρίσκονται σε ανάγκη, συμβάλλοντας στην ποιοτική διαβίωσή τους. Στο πλαίσιο αυτό, οι πρωτοβουλίες εταιρικής υπευθυνότητας που υλοποιεί ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών εστιάζουν στην προώθηση της ψυχικής και σωματικής υγείας. Η άρση των γεωγραφικών και κοινωνικών περιορισμών για την πρόσβαση σε παροχές υγείας, η στήριξη δράσεων ευαισθητοποίησης για την υγεία και η προαγωγή του αθλητισμού, βρίσκονται στο επίκεντρο των υλοποιούμενων δράσεων, οι οποίες αναπτύσσονται βάσει των ακόλουθων αξόνων κοινωνικής συνεισφοράς.



Μέσω των δράσεων που υλοποιούμε επιδιώκουμε την ενίσχυση και στήριξη των ανθρώπων και των παιδιών που βρίσκονται σε ανάγκη.



Η προαγωγή της υγείας και η ίση πρόσβαση όλων σε υψηλού επιπέδου ιατρικές υπηρεσίες αποτελούν για εμάς στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών προτεραιότητα.



Η άρση των κοινωνικών ανισοτήτων αποτελεί κύριο μέλημα για εμάς και βασική προτεραιότητα για την κοινωνική συνοχή και τη δημιουργία μιας υγιούς και συμπεριληπτικής κοινωνίας.



Οι συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους φορείς όχι μόνο συμβάλλει στη μεγιστοποίηση της επίδρασης των πρωτοβουλιών, αλλά και ενισχύει το αίσθημα αλληλεγγύης και αμοιβαίας ευθύνης.



Ο Εθελοντισμός της ομάδας του Ομίλου μας, προάγει την ευημερία των εργαζομένων μας και των τοπικών κοινοτήτων. Ενθαρρύνουμε και στηρίζουμε δράσεις που προάγουν τον πολιτισμό και την ιστορία, αναγνωρίζοντας τη σημασία τους για τη δημιουργία βιώσιμων πόλεων και κοινοτήτων.



Προωθούμε την ισότητα και στηρίζουμε ενεργά δράσεις που θέτουν στο επίκεντρο τις γυναίκες και την ευημερία τους.



Στηρίζουμε την εκπαίδευση των εργαζομένων μας και εκπληρώνουμε τις εκπαιδευτικές ανάγκες της κοινωνίας.

Ιατρική κάλυψη για όλους

Για τον Όμιλο, η προαγωγή της υγείας και η ίση πρόσβαση όλων των ανθρώπων στις υπηρεσίες υγείας είναι πρωταρχικής σημασίας. Προς αυτή την κατεύθυνση, αντιλαμβανόμενοι τον κρίσιμο ρόλο μας στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων και στην προώθηση ενός υγιούς τρόπου ζωής, υλοποιούμε προγράμματα προς έμπρακτη στήριξη των συνανθρώπων μας.

Πρόγραμμα τηλεϊατρικής Vodafone για κατοίκους ακριτικών περιοχών

Το 2008 ξεκίνησε μια πρωτοποριακή συνεργασία με την Vodafone για τη δημιουργία ενός προγράμματος τηλεϊατρικής, το οποίο θα συμβάλλει στην έγκαιρη, άμεση και εύκολη γνωμάτευση περιστατικών κατοίκων ακριτικών περιοχών.

Στόχος του προγράμματος είναι η ενίσχυση της προληπτικής ιατρικής και η συστηματική παρακολούθηση των ιατρικών περιστατικών που το απαιτούν. Συνολικά, περισσότεροι από 500.000 κάτοικοι σε 100 απομακρυσμένες περιοχές έχουν τη δυνατότητα να λάβουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, αίροντας τους γεωγραφικούς περιορισμούς που αντιμετώπιζαν. Στο 1% των περιστατικών που γνωμάτευσαν οι ιατροί, η υγεία των ασθενών βρισκόταν σε κίνδυνο και απαιτούσε άμεση ιατρική επέμβαση, ενώ περίπου το 15% των ασθενών που εξετάστηκαν, έχρηζαν περαιτέρω ελέγχου σε τακτική βάση.

Το πρόγραμμα εξελίσσεται συνεχώς με τη δυνατότητα παροχής νέων εξετάσεων, οι οποίες σε συνδυασμό με τις ήδη παρεχόμενες, συμβάλλουν στην καλύτερη εκτίμηση της κλινικής εικόνας του ασθενούς. Το πρόγραμμα προσφέρει καρδιολογικές εξετάσεις, γυναικολογικές εξετάσεις πρόληψης της εμμηνόπαυσης, αλλά και της οστεοπόρωσης και υλοποιείται με τη συνεργασία των περιφερειακών και αγροτικών ταμείων που συμμετέχουν στο πρόγραμμα.

Συνολικά, το 2023 οι ιατροί Ομίλου Ιατρικού Αθηνών εξυπηρέτησαν 1.524 περιστατικά και έδωσαν τις αντίστοιχες πληροφορίες μέσω ερωτηματολογίου. Πιο συγκεκριμένα, οι Καρδιολόγοι συμπλήρωσαν 929 ερωτηματολόγια, ο Πνευμονολόγος 261, ο Ορθοπεδικός 152, ο Γυναικολόγος 181, ο Παιδίατρος 2, ενώ συνολικά πραγματοποιήθηκαν 5.320 εξετάσεις για τις οποίες δεν ζητήθηκε δεύτερη γνώμη.

Προγράμματα «Ιατρικής Υιοθεσίας»

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών από την ίδρυσή του στηρίζει έμπρακτα τα «Παιδικά Χωριά SOS», προσφέροντας δωρεάν διάγνωση και νοσηλεία στο Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών και την Παιδιατρική Κλινική του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης για όλα τα βρέφη, μικρά παιδιά, εφήβους και τις μητέρες SOS, για οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας παρουσιαστεί. Επιπλέον, προσφέρονται δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες και στα παιδιά που φιλοξενούνται από το «Χαμόγελο του Παιδιού».

Στο πλαίσιο του προγράμματος «Ιατρικής Υιοθεσίας», στηρίζουμε ενεργά τους κατοίκους των ακριτικών νησιών, όπως του Άη- Στράτη και των Φούρνων Ικαρίας, αλλά και τους κατοίκους του Δήμου Κυρπίνου του Έβρου, παρέχοντάς τους δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες. Μεταξύ άλλων, παρέχουμε δωρεάν νοσηλεία στο Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών και στην Παιδιατρική Κλινική του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης (ΙΔΘ) για όλα τα παιδιά και τους εφήβους των περιοχών αυτών, καθώς και δωρεάν τοκετό στο ΙΔΘ.

Προληπτικός έλεγχος με δωρεάν εξετάσεις και προνομιακές τιμές για όλους

Με αφορμή τις Παγκόσμιες Ημέρες Υγείας, προσφέραμε πακέτα δωρεάν εξετάσεων και ειδικές εξετάσεις σε προνομιακές τιμές, με στόχο την ευαισθητοποίηση όλων για τη σημασία του προληπτικού ελέγχου και της έγκαιρης διάγνωσης. Πιο συγκεκριμένα, για το 2023, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα της Γυναίκας, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προσέφερε για όλο τον μήνα Μάρτιο εξετάσεις προληπτικού ελέγχου (Γυναικολογική εξέταση, Τεστ ΠΑΠ, Διακολπικό Υπερηχογράφημα & Υπέρηχος Μαστών, Ψηφιακή Μαστογραφία, 3D Μαστογραφία) σε όλες τις γυναίκες, σε ειδική προνομιακή τιμή.

Για την Παγκόσμια Ημέρα Υγείας, οι κλινικές του Ομίλου πραγματοποίησαν τον Απρίλιο εξετάσεις προληπτικού ελέγχου (Check up Γυναικών & Ανδρών) σε μειωμένες τιμές.

Τον Οκτώβριο, μήνα πρόληψης για τον Καρκίνο του Μαστού, αλλά και την ημέρα της Γυναίκας, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, προσέφερε προληπτικό έλεγχο σε προνομιακή τιμή (Ψηφιακή Μαστογραφία, Υπέρηχο Μαστού, Τεστ ΠΑΠ), προκειμένου να εξεταστούν όσο το δυνατόν περισσότερες γυναίκες.

Για τον Νοέμβριο, μήνα ευαισθητοποίησης για την ανδρική υγεία, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προσέφερε εξετάσεις προληπτικού ελέγχου για άνδρες (PSA, PSA Free, Ουρολογική κλινική εκτίμηση) σε ειδική, μειωμένη τιμή.

Τέλος, με αφορμή την έναρξη της νέας σχολικής χρονιάς και τη συμπλήρωση των 40 χρόνων λειτουργίας του Παιδιατρικού Κέντρου Αθηνών, προσφέραμε προληπτικό έλεγχο για παιδιά σε ειδικές τιμές.

Συνεργασία του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών με το Ίδρυμα Build a Bridge

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών στήριξε τη λειτουργία του Ιδρύματος Build A Bridge καλύπτοντας τα έξοδα νοσηλείας των ωφελούμενων ασθενών, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην αντιμετώπιση των ανισοτήτων στην πρόσβαση ασθενών με καρκίνο του μαστού ή γυναικολογικές κακοήθειες -που δεν έχουν την δυνατότητα λόγω οικονομικών ή γεωγραφικών περιορισμών- σε εξειδικευμένες υπηρεσίες υγείας.

Προσφορά σε τοπικό και διεθνές επίπεδο

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών, από την ίδρυσή του, προσφέρει συνεχώς την υποστήριξή του σε όσους έχουν ανάγκη, και ιδιαίτερα σε περιόδους ανθρωπιστικών κρίσεων, σε τοπικό και σε διεθνές επίπεδο. Ο Όμιλος, μαζί με τους ανθρώπους του έχει οργανώσει ή συμμετάσχει σε αποστολές ανθρωπιστικής βοήθειας στην Αρμενία, στη Γιουγκοσλαβία, στην Παλαιστίνη, στα Σκόπια, στην Πρίστινα και στην Ουκρανία. Παράλληλα, υποστηρίζει διαχρονικά και ενεργά όσους έχουν ανάγκη αλλά στερούνται οικονομικών πόρων, προσφέροντας, κατά περίπτωση, αφιλοκερδώς ιατρικές υπηρεσίες στο σύνολο των κλινικών του, σε ενήλικες και παιδιά από χώρες που έχουν πληγεί από φυσικά αίτια ή πολέμους, όπως το Ιράκ, κ.ά.

Στο πλάι του πληθυσμού της Συρίας έπειτα από τον καταστροφικό σεισμό

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών σε συνεργασία με την Βιοϊατρική πραγματοποίησε αποστολή υγειονομικού υλικού στις πληγείσες περιοχές, στηρίζοντας τη δράση «Μαζί για τη σεισμόπληκτη Συρία». Οι δύο ελληνικοί όμιλοι απέστειλαν 10 παλέτες με υγειονομικό υλικό στις πληγείσες από τον καταστροφικό σεισμό περιοχές της Συρίας, συμβάλλοντας στη φροντίδα ασθενών και τραυματιών. Το υλικό παραδόθηκε στις 9 Μαρτίου 2023 στην Πρεσβεία της Συρίας με σκοπό να αποσταλεί σε υγειονομικούς σχηματισμούς των σεισμόπληκτων περιοχών

Ανθρωπιστική βοήθεια στους πλημμυροπαθείς του νομού Καρδίτσας

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών στάθηκε στο πλευρό των συνανθρώπων μας που δοκιμάστηκαν από τις καταστροφικές πλημμύρες και παρέδωσε ανθρωπιστική βοήθεια (Σεπτέμβριος 2023) στον Σεβασμιότατο Μητροπολίτη Θεσσαλιώτιδος και Φαναριοφερσάλων κ. Τιμόθεο, για τους πλημμυροπαθείς του νομού Καρδίτσας. Στους πληγέντες παραδόθηκαν κρεβάτια, στρώματα και μαξιλάρια, προκειμένου να καλυφθούν οι βασικές ανάγκες τους.

Στήριξη των Σωμάτων Ασφαλείας

Από το 2023, στηρίζουμε σταθερά την Ένωση Αστυνομικών Υπαλλήλων Αθηνών, προκειμένου να συνδράμουμε στην ενίσχυση του έργου τους. Προς αυτή την κατεύθυνση, παρέχουμε κάλυψη σε όλα τα κρίσιμα περιστατικά που μπορούν να προκύψουν σε ώρα υπηρεσίας με την παροχή ασθενοφόρου και δωρεάν νοσηλείας σε κρίσιμα περιστατικά όλο τον χρόνο. Επιπλέον, ισχύει μόνιμη έκπτωση για κάθε κρίσιμο περιστατικό που προκύπτει.

Εθελοντισμός των εργαζομένων μας

Οι εργαζόμενοί μας ενστερνίζονται τις αξίες και το όραμα του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών και συμμετέχουν ενεργά σε μια σειρά δράσεων, οι οποίες αποσκοπούν στην κάλυψη ποικίλων κοινωνικών ανάγκων και στη διάδοση θετικών μηνύματων, ενδυναμώνοντας παράλληλα τις σχέσεις μεταξύ τους.

Αγώνας δρόμου Greece Race for the Cure

Με σημαντικό μήνυμα για την πρόληψη και έγκαιρη διάγνωση του καρκίνου του μαστού, μια ενωμένη ομάδα 150 ατόμων από τον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών συμμετείχε στον αγώνα δρόμου Greece Race for the Cure, που διοργανώθηκε στις 1/10 από τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής», στηρίζοντας τον μεγαλύτερο θεσμό στην Ελλάδα που στόχο έχει την ευαισθητοποίηση του κοινού για τη νόσο.

Αυθεντικός Μαραθώνιος και Ημιμαραθώνιος της Αθήνας

Η Running Team του Ομίλου μας συμμετείχε στον Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας στις διαδρομές των 5 και 10 χιλιομέτρων, στηρίζοντας ενεργά τον θεσμό και προωθώντας την αξία τέτοιων μεγάλων αθλητικών οργανώσεων. Παράλληλα, η ομάδα συμμετείχε δυναμικά με μεγάλη επιτυχία και στον 11ο Ημιμαραθώνιο της Αθήνας, με 17 δρομείς, και στον αγώνα δρόμου 5 χλμ., με 6 δρομείς.

Ποδοσφαιρική ομάδα Ομίλου Ιατρικού Αθηνών

Η ποδοσφαιρική ομάδα του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών συμμετείχε και το 2023 στο νοσοκομειακό πρωτάθλημα που πραγματοποιήθηκε, φτάνοντας στον τελικό, ενώ συμμετείχε και σε φιλικό αγώνα με την ομάδα Σωτηρία FC.

Εθελοντική Αιμοδοσία

Σε συνεργασία με το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Γ. Γεννηματάς», οι εργαζόμενοί μας, θέτοντας ως προτεραιότητα τις ζωές των συνανθρώπων μας και την προαγωγή της υγείας, συμμετείχαν σε δυο εθελοντικές αιμοδοσίες, τον Απρίλιο και τον Σεπτέμβριο 2023, προκειμένου να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες για αίμα, συλλέγοντας συνολικά 162 μονάδες αίματος. Η εθελοντική αιμοδοσία συνέβη σε συνεργασία με το Ιπποκράτειο Θες/νίκης και στο Διαβαλκανικό, όπου συλλέχθηκαν 171 μονάδες αίματος. Συνολικά δηλαδή 333 μονάδες αίματος. Παράλληλα, η Διοίκηση του Ομίλου μέσω των ΜΚΔ και οι εργαζόμενοι απηύθυναν έκκληση και στο ευρύ κοινό για συμμετοχή και ενίσχυση αυτής της δράσης.

Αθλητισμός

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών στηρίζουμε έμπρακτα τον αθλητισμό, καθώς μέσω αυτού προωθούνται οι αξίες της ευγενούς άμιλλας και της συμμετοχικότητας και αναδεικνύεται παράλληλα η σημασία της καλής υγείας. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος είναι ιατρικός υποστηρικτής σε πολλές αθλητικές ομάδες, αλλά και σε αθλητικά γεγονότα παρέχοντας ιατρική κάλυψη, διακομιδή και παροχή πρώτων βοηθειών σε τυχόν ιατρικές ανάγκες των αθλητών και των συμμετεχόντων.

Στηρίζουμε τον αθλητισμό και τα αθλητικά γεγονότα που προωθούν την καλή υγεία, ως ιατρικός υποστηρικτής πολλών ομάδων και διοργανώσεων.

Μέσω του αθλητισμού Η άρση των κοινωνικών ανισοτήτων αποτελεί κύριο μέλημα για εμάς και βασική προτεραιότητα για την κοινωνική συνοχή και τη δημιουργία μιας υγιούς και συμπεριληπτικής κοινωνίας.

Καταδεικνύουν τη δύναμη της συλλογικής δράσης στην αντιμετώπιση των κοινωνικών προκλήσεων και υπογραμμίζουν τη διασύνδεση της ευημερίας μας και της υγείας.

Το 2023, ο Όμιλος αποτέλεσε ιατρικό υποστηρικτή για πολλές αθλητικές ομάδες και οργανώσεις, μεταξύ των οποίων:

- Ολυμπιακός ΠΑΕ
- Ολυμπιακός ΚΑΕ
- Ερασιτέχνης Ολυμπιακός OSFP
- ΑΕΚ ΠΑΕ
- ΑΡΗΣ ΠΑΕ
- ΠΑΟΚ ΚΑΕ
- Ατρόμητος ΠΑΕ
- Κηφισιά ΠΑΕ
- Ιωνικός Νίκαιας ΚΑΕ
- Ιωνικός Νίκαιας ΠΑΕ
- ΑΣ.ΑΚ γυναικεία ομάδα volley
- ΚΟΛΥΜΒΗΤΙΚΗ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΛΛΑΔΟΣ
- ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΑΡΑΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών χορήγησε νέο χειρήλατο στον συνεργάτη του, κ. Οκταπόδη Κώστα, αθλητή του Συλλόγου Ιωνάς 2007, ο οποίος κατέκτησε την 3η θέση στο χρονόμετρο και την 3η θέση στην αντοχή 50χλ. στο Πανελλήνιου Πρωτάθλημα Παραποδηλασίας 2023.



Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών «Επίσημος Ιατρικός Υποστηρικτής»

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών συμμετείχε ως «Επίσημος Ιατρικός Υποστηρικτής» σε πληθώρα αθλητικών και όχι μόνο διοργανώσεων παρέχοντας ολοκληρωμένη ιατρική κάλυψη, διακομιδή και παροχή πρώτων βοηθειών σε ιατρικές ανάγκες και περιστατικά που προέκυψαν, για όλους τους παρευρισκόμενους - συμμετέχοντες αθλητές, θεατές και εθελοντές - καθ΄ όλη τη διάρκεια των εκδηλώσεων. Για το 2023 προσέφερε ιατρικό εξοπλισμό και ασθενοφόρο επανδρωμένο με ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό στις εξής εκδηλώσεις:

Ο Όμιλος είναι ιατρικός **υποστηρικτής** σε πολλές **αθλητικές ομάδες**, αλλά και σε αθλητικά γεγονότα παρέχοντας **ιατρική κάλυψη**, διακομιδή και παροχή **πρώτων βοηθειών**.

- 12ο Spetses mini Marathon| Σπέτσες
- 9ο Spetsathlon | Σπέτσες
- 7ο No Finish Line | Αθήνα
- EKO Acropolis Rally| Αθήνα, Λαμία
- W.I.N Hellas Celebrity Games | Αθήνα
- Aegean Ball Festival | Σύρος
- 3ο Olympic Yacht Show | Αθήνα
- 52ο Φεστιβάλ Ολύμπου |Πιερία
- Navarino Challenge 2023 | Πύλος
- Helmos Mountain Festival | Καλάβρυτα
- 8ο Delphi Economic Forum | Δελφοί

Σχετικά με την Έκθεση

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», δημοσιεύεται σε ετήσια βάση και αποτελεί επισκόπηση των επιδόσεων του Ομίλου στους άξονες ESG.

Η Έκθεση καλύπτει την περίοδο 01/01/2023 - 31/12/2023 και παρουσιάζει τα στοιχεία του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών.

Σύνταξη Έκθεσης

Η σύνταξη της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας βασίστηκε στις κατευθυντήριες οδηγίες των Προτύπων GRI (Universal GRI Standards 2021) και στον Οδηγό ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Στην Έκθεση γίνεται επίσης αναφορά στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), και στους υποστόχους αυτών με τους οποίους συνδέεται η δραστηριότητα του Ομίλου.

Περιορισμοί και σημαντικές αλλαγές

Για τη συγγραφή της Έκθεσης για το έτος 2023 δεν υπήρξαν ειδικοί περιορισμοί σχετικά με το περιεχόμενο αυτής που να επηρεάζει τη σύγκριση των δεδομένων που αποτυπώνονται σε ετήσια βάση. Δεν έχουν πραγματοποιηθεί αλλαγές στις μεθόδους εκτίμησης, ενώ όπου έχουν πραγματοποιηθεί αναθεωρήσεις, υπάρχει επεξηγηματική παραπομπή στις σχετικές ενότητες, πίνακες ή διαγράμματα καθώς και οι λόγοι της αναθεώρησης. Τα συμπεριλαμβανόμενα οικονομικά στοιχεία είναι πλήρως ευθυγραμμισμένα με εκείνα των Ετήσιων Απολογισμών, τα οποία έχουν ελεγχθεί από ορκωτούς ελεγκτές - ως ορίζει ο νόμος.

Συλλογή δεδομένων και πηγές πληροφόρησης

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση έχουν συλλεχθεί σύμφωνα με τις διαδικασίες καταγραφής που εφαρμόζονται στον Όμιλο, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Σε σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα τα οποία έχουν υποστεί αλλαγή, επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού.

Ομάδα έργου

Για τη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης συνεργάστηκαν στελέχη από όλες τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις και Τμήματα του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, συγκεντρώνοντας τα απαιτούμενα στοιχεία.

Εξωτερική Επαλήθευση

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αναγνωρίζει τη σημασία της εξωτερικής διασφάλισης για την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023. Δίνοντας έμφαση στη διαφάνεια και στοχεύοντας στην ενίσχυση της αξιοπιστίας των πληροφοριών που παρουσιάζονται, η Εταιρεία έχει αναθέσει την εξωτερική διασφάλιση συγκεκριμένων στοιχείων επίδοσης. Η έκθεση εξωτερικής διασφάλισης παρατίθεται στις σελίδες 104 – 107 της Έκθεσης.

Στοιχεία επικοινωνίας

Ο κύριος στόχος της παρούσας Έκθεσης είναι η ουσιαστική και πλήρης ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Σε αυτό το πλαίσιο, μπορείτε να μας αποστείλετε οποιαδήποτε παρατήρηση ή σχόλιο ή να θέσετε οποιαδήποτε ερώτηση, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης του περιεχομένου της Έκθεσης.

Γιάννης Καλοφυσούδης
Διευθυντής Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας & Μέτρησης Κλινικής Αποτελεσματικότητας
Τηλ.: 210 6862578, email: y.kalofissoudis@iatriko.g

Στοχοθεσία Ομίλου Ιατρικού Αθηνών

Η ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση και εξέλιξη, θέτει συγκεκριμένους στόχους που αφορούν τις στρατηγικές του προτεραιότητες, αλλά και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η καταγραφή της στοχοθεσίας του Ομίλου και η παρακολούθηση της προόδου επίτευξης των στόχων αποτελούν ένα βασικό εργαλείο αξιολόγησης της στρατηγικής του.

Στόχοι Ομίλου	Ορίζοντας Υλοποίησης	Πλάνο Υλοποίησης	Χρόνος Υλοποίησης
Προς τους Εργαζομένους			
Εφαρμογή πολιτικών και προγραμμάτων ευαισθητοποίησης που οδηγούν στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων.	Βραχυπρόθεσμος	Εκπαιδευτικά προγράμματα για τη Βία και Παρενόχληση, τη συμπερίληψη, τις ίσες ευκαιρίες	Εντός του 2024-2025
Συμμετοχή σε αξιολογήσεις της επίδοσης ως προς τη βιώσιμη ανάπτυξη που οδηγεί στην ενίσχυση των δράσεων του Ομίλου ως προς την κοινωνία και το περιβάλλον.	Βραχυπρόθεσμος	Ερωτηματολόγιο προς όλους τους εργαζόμενους για να αξιολογήσουν τα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου	Εντός του 2024 (80% των εργαζομένων)
Εισαγωγή κριτηρίων εταιρικής υπευθυνότητας στις αξιολογήσεις προσωπικού με λειτουργική ευθύνη και παροχή σχετικής εκπαίδευσης	Μεσοπρόθεσμος	Αλλαγή του φύλλου αξιολόγησης και εκπαίδευση	Οριστικοποίηση κριτηρίων εταιρικής υπευθυνότητας στις αξιολογήσεις
Προγράμματα υποτροφιών για μεταπτυχιακές σπουδές	Συνεχής	Επίτευξη Στόχου	Διατήρηση Στόχου
Προς τη Κοινωνία			
Νέες δράσεις και προγράμματα κοινωνικής στήριξης (Προγράμματα Ιατρικής υιοθεσίας, Παγκόσμιων Ημερών)	Συνεχής	Επίτευξη Στόχου	Διατήρηση Στόχου
Νέα σταθμισμένη δειγματοληψία με ερωτηματολόγια προς τα ενδιαφερόμενα μέρη εκτός από εργαζομένους και ιατρικό προσωπικό για τα ουσιαστικά θέματα της Βιώσιμης Ανάπτυξης	Βραχυπρόθεσμος	Αποστολή ερωτηματολογίων σε προμηθευτές, ασθενείς, τοπικούς φορείς, ασφαλιστικά ταμεία, κ.λπ	Αρχές του 2025
Εφαρμογή εθελοντικών προγραμμάτων ιατρικής περίθαλψης που οδηγούν στη βελτίωση της υγείας των κατοίκων απομακρυσμένων περιοχών.	Συνεχής	Προγράμματα τηλεϊατρικής, ιατρικές υιοθεσίες	Διατήρηση Στόχου
Ενίσχυση εθελοντικών δράσεων με επιλεγμένες ΜΚΟ	Συνεχής	Επίτευξη Στόχου	Διατήρηση Στόχου
Προς το Περιβάλλον			
Μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας έως και 2 %	Μεσοπρόθεσμος	Επίτευξη Στόχου	Διατήρηση Στόχου
Μείωση ΑτΘ έως και 2 %	Μεσοπρόθεσμος	Επίτευξη Στόχου	Διατήρηση Στόχου
Αλλαγή των κλιματιστικών μονάδων στις εγκαταστάσεις με νεότερης τεχνολογίας	Μεσοπρόθεσμος	Σε εξέλιξη	Διατήρηση Στόχου
Ανανέωση κτιριακής υποδομής. Ενεργειακή αναβάθμιση.	Μεσοπρόθεσμος	Σε εξέλιξη	Διατήρηση Στόχου
Εφαρμογή δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και υιοθέτηση πράσινων τεχνολογιών, που οδηγούν στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος.	Μεσοπρόθεσμος	Κατασκευές, ανακαινίσεις	Σε εξέλιξη
Εφαρμογή μοντέλου κυκλικής οικονομίας στον Όμιλο, που οδηγεί στη μείωση των μη-επικίνδυνων αποβλήτων.	Μακροπρόθεσμος	Σε εξέλιξη η έρευνα για την επεξεργασία ΕΑΑΜ στην μονάδα του Διαβαλκανικού	2025-2028
Συνέχιση και διατήρηση υπαρχόντων προγραμμάτων και διαδικασιών	Συνεχής	Σε εξέλιξη	Διατήρηση Στόχου
Προς την Αγορά			
Αξιολόγηση προμηθευτών και με κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια, όπου διατίθενται οι κατάλληλες πληροφορίες	Συνεχής	Σε εξέλιξη	Διατήρηση Στόχου

Παραρτήματα

Εξωτερική Επαλήθευση - Επικύρωση

Grant Thornton

Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης

Εισαγωγή

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Εμπορική Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής η «Εταιρεία») ανέθεσε στην «Grant Thornton Α.Ε. Ορκωτοί Ελεγκτές και Σύμβουλοι Επιχειρήσεων» (εφεξής η «Grant Thornton») την επισκόπηση των μη χρηματοοικονομικών στοιχείων που έχουν συμπεριληφθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας (εφεξής «η Έκθεση») για τη χρήση η οποία έκλεισε την 31η Δεκεμβρίου 2023 (εφεξής «τα επιλεγμένα στοιχεία»), με σκοπό να παρέχει περιορισμένου εύρους διασφάλιση σε σχέση με τα κριτήρια που περιγράφονται παρακάτω (Εύρος Εργασίας). Για τους σκοπούς αυτής της Έκθεσης Διασφάλισης, τα επιλεγμένα στοιχεία σχετίζονται με τη δραστηριότητα της Εταιρείας στην Ελλάδα και δεν περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικές με άλλες συνεργαζόμενες εταιρείες ή δραστηριότητες / επιδόσεις τρίτων.

Εύρος Εργασίας

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα:

- Τη μεθοδολογία Αξιολόγησης Ουσιαστικών Θεμάτων σε σχέση με τις οδηγίες του Προτύπου AA1000 και πιο συγκεκριμένα σε σχέση με τη διαδικασία που ακολουθεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την ιεράρχηση των Θεμάτων αυτών.
- Την πληρότητα και ακρίβεια των ποιοτικών και ποσοτικών μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (302-1, 302-3, 303-5, 305-1, 305-2, 306-3, 306-4, 306-5, 308-1, 401-1, 401-2, 403-9, 404-1, 404-3, 405-1, 418-1), έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance", όσον αφορά τα ουσιαστικά θέματα: «Διαχείριση ενέργειας», «Κατανάλωση νερού», «Διαχείριση αποβλήτων», «Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας», «Συνθήκες εργασίας, ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους», «Ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία», «Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα υγείας», «Εκπαίδευση & ανάπτυξη εργαζομένων» και «Προστασία προσωπικών δεδομένων».

© 2024 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Ευθύνη της Διοίκησης

Η ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε έχει την ευθύνη για την προετοιμασία, την πληρότητα, την ακρίβεια και την παρουσίαση των επιλεγμένων στοιχείων που μας παρασχέθηκαν, όπως ενσωματώθηκαν στην Έκθεση. Η ευθύνη αυτή περιλαμβάνει, επίσης, την επιλογή και την εφαρμογή των κατάλληλων μεθόδων προετοιμασίας της Έκθεσης καθώς και τη χρήση εύλογων, δεδομένων των συνθηκών, υποθέσεων και εκτιμήσεων για τα επιμέρους στοιχεία βιωσιμότητας. Επιπλέον, η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τη διατήρηση αρχείων και επαρκών δικλείδων ασφαλείας, που έχουν σχεδιαστεί ώστε να υποστηρίζουν τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων. Συγκεκριμένα, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την υλοποίηση εσωτερικών ελέγχων για την αποφυγή ουσιαστικών ανακριβειών στην Έκθεση.

Ευθύνη της Grant Thornton

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε για τα επιλεγμένα στοιχεία των ανωτέρω ενοτήτων «Εισαγωγή» και «Εύρος Εργασίας». Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου εύρους (limited assurance), όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης», που εκδόθηκε από το Συμβούλιο Διεθνών Προτύπων Ελέγχου και Διασφάλισης. Το πρότυπο αυτό απαιτεί τη συμμόρφωσή μας με τις απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (International Ethics Standards Board for Accountants – IESBA), καθώς και να σχεδιάζουμε και να εκτελούμε το ανεξάρτητο έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης με τρόπο που θα μας επιτρέπει να εκφράσουμε ένα συμπέρασμα με περιορισμένη διασφάλιση.

Το έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης περιορίζεται κυρίως σε έρευνες και αναλυτικές διαδικασίες. Αυτές οι διαδικασίες ποικίλουν σε φύση και χρόνο και είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance). Κατά συνέπεια, παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση σε σχέση με τη διασφάλιση εύλογου εύρους που διεξάγεται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου και Εργασιών Διασφάλισης. Στο βαθμό που μας επιτρέπεται από την κείμενη Νομοθεσία, δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε άλλον εκτός της Εταιρείας και του Ομίλου ΙΑΤΡΙΚΟΥ για την εργασία μας ή την Έκθεση αυτή, εκτός εάν οι όροι έχουν ρητά συμφωνηθεί γραπτώς και με την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τη Διαχείριση Ποιότητας (ISQM) 1, Διαχείριση Ποιότητας για εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων καθώς ή λοιπές αναθέσεις διασφάλισης και συναφών υπηρεσιών, και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας ελέγχου που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Ελεγκτική εργασία που πραγματοποιήθηκε

Στο πλαίσιο της εργασίας μας διεξήχθησαν οι ακόλουθες διαδικασίες που αφορούν στην ανάλυση ουσιαστικότητας (materiality analysis), στις διαχειριστικές προσεγγίσεις και στα βασικά δεδομένα που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023:

- Επισκόπηση του συνόλου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, ώστε να διαπιστωθεί ότι ακολουθούνται οι κατευθυντήριες οδηγίες, όπως αναφέρονται στην ενότητα «Εύρος Εργασίας».
- Διεξαγωγή συνεντεύξεων με βασικά στελέχη, τους υπευθύνους για την προετοιμασία της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, οι οποίοι παρέχουν πληροφορίες σχετικές με τις επιδόσεις βιωσιμότητας για την κατανόηση και την αξιολόγηση των διαδικασιών, των εσωτερικών ελέγχων και των συστημάτων που σχετίζονται με την προετοιμασία των πληροφοριών που αναφέρονται παραπάνω.
- Κατανόηση της Εταιρείας σε σχέση με τη δομή και οργάνωση στους άξονες της Βιώσιμης Ανάπτυξης, του τρόπου επικοινωνίας με τους συμ-μετόχους, καθώς και τη διαδικασία ανάπτυξης των σχετικών προγραμμάτων.

© 2024 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

- Σύγκριση κειμένων και δεδομένων (δειγματοληπτικά) που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 με υποκείμενες πηγές, λαμβάνοντας υπόψη εάν όλα τα ουσιώδη θέματα έχουν συμπεριληφθεί καθώς και αν τα κείμενα και τα δεδομένα έχουν αντληθεί με ακρίβεια από τις υποκείμενες πληροφορίες.

Περιορισμοί εργασίας

- Για τη διεξαγωγή της εργασίας μας, βασιστήκαμε αποκλειστικά στα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη μας από τα αρμόδια στελέχη της Εταιρείας, τα οποία αποδεχθήκαμε καλόπιστα ως πλήρη, ακριβή, αληθή και μη παραπλανητικά.
- Ως εκ τούτου δεν τα υποβάλαμε σε διαδικασίες επαλήθευσης, πλην των διαδικασιών οι οποίες ρητά αναφέρονται στην Έκθεσή μας και προκύπτουν από την αμοιβαία συμφωνηθείσα μεθοδολογία μας.
- Η εργασία μας αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, όπως δημοσιεύτηκε στην ελληνική γλώσσα. Ως εκ τούτου, εάν υπάρξουν ασυμφωνίες στη μετάφραση μεταξύ ελληνικού και αγγλικού Απολογισμού, υπερισχύει ο ελληνικός Απολογισμός αναφορικά με τα συμπεράσματά μας.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία για δεδομένα προηγούμενων περιόδων αναφοράς, καθώς και για δεδομένα που αφορούν μελλοντικές προβλέψεις και στόχους.
- Δεν έχει διεξαχθεί οποιαδήποτε εργασία εκτός του συμφωνημένου εύρους και κατά συνέπεια η γνώμη μας περιορίζεται σε αυτό το εύρος εργασίας.

Ανεξαρτησία

Η Grant Thornton εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο για τον Έλεγχο Ποιότητας 1 (International Standard on Quality Control 1) και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας, περιλαμβάνοντας πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα, καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις λοιπές απαιτήσεις ηθικής του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών που εκδόθηκε από το Συμβούλιο των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα διασφάλισης της Grant Thornton είναι ανεξάρτητη και δεν έχει συμμετάσχει στη συγγραφή της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 της Εταιρείας.

Συμπεράσματα

Με βάση το εύρος της εργασίας μας και τους περιορισμούς της, τις διαδικασίες που διενεργήθηκαν και το υλικό τεκμηρίωσης που λάβαμε, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο να θεωρήσουμε ότι υπάρχουν σφάλματα ή ανακρίβειες που θα επηρέαζαν ουσιαστικά τις μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων επεξηγηματικών σημειώσεων και σχετικών αναφορών), όπως παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης η οποία έκλεισε την 31η Δεκεμβρίου 2023, και ότι τα μη χρηματοοικονομικά δεδομένα που παρουσιάζονται δεν έχουν προετοιμαστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τα κριτήρια που αναφέρονται παραπάνω, στην ενότητα «Εύρος Εργασίας».

© 2024 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Αθήνα, 22/10/2024

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια



Αθηνά Μουστάκη
Α.Μ.ΣΟΕΛ 28871

Grant Thornton
Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Α. Κατσάκη 58, 115 25 Αθήνα
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

© 2024 Grant Thornton Greece. All rights reserved.

Πίνακας αντιστοίχισης δεικτών με τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών

Κατηγοριοποίηση ESG	2024 ID	2024 Sub - ID	Περιγραφή Δείκτη	Τιμή	Παραπομπή
Περιβάλλον	C-E1	C-E1-1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1) - Συνολική ποσότητα άμεσων εκπομπών (Scope 1)	2.097 tn CO_2e	Σελ. 25, 90
		C-E1-2	Άμεσες εκπομπές (Scope 1) - Ένταση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	8,22 tn CO_2e /εκατ. ευρώ	Σελ. 25,49, 90
	C-E2	C-E2-1	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Scope 2) - Βάσει τοποθεσίας	10.747 tn CO_2e	Σελ. 25, 90
		C-E2-2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Scope 2) - Βάσει τοποθεσίας	42,13 tn CO_2e /εκατ. ευρώ	Σελ. 25, 90,
		C-E2-3	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Συνολική ποσότητα έμμεσων εκπομπών (Scope 2) - Βάσει αγοράς	7.804 tn CO_2e	Σελ. 25, 49, 90
		C-E2-4	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) - Ένταση των έμμεσων εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου (Scope 2) - Βάσει αγοράς	30,59 tn CO_2e /εκατ. ευρώ	Σελ. 25, 49, 90
	C-E3	C-E3-1	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε εντός του οργανισμού	31.022 MWh	Σελ. 89
		C-E3-2	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	69%	Σελ. 89
		C-E3-3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε από ΑΠΕ	0%	
		C-E3-4	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Συνολική ποσότητα παραγόμενης ενέργειας	0 MWh	
		C-E3-5	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή - Ποσοστό παραγόμενης ενέργειας από ΑΠΕ	0%	
	A-E3	A-E3-1	Διαχείριση αποβλήτων - Συνολική ποσότητα επικίνδυνων αποβλήτων	676 tn	Σελ. 93
		A-E3-2	Διαχείριση αποβλήτων - Συνολική ποσότητα μη επικίνδυνων αποβλήτων	3.742 tn	Σελ. 93
		A-E3-3	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Ανακύκλωση	58%	Σελ 93
		A-E3-4	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Κομποστοποίηση	0%	
		A-E3-5	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Αποτέφρωση	3%	Σελ. 93
		A-E3-6	Διαχείριση αποβλήτων - Ποσοστό αποβλήτων ανά τύπο επεξεργασίας - Υγειονομική Ταφή	20%	Σελ. 93
		A-E3-7	Διαχείριση αποβλήτων - Ραδιενεργά απόβλητα	Γραμμικές πηγές Ge-68 για τους ποιοτικούς ελέγχους του συστήματος PET/CT και τρεις πηγές (Co-57, Ba-133, Cs -137) για τους ποιοτικούς ελέγχους του βαθμονομητή δόσης.	Αρχείο Ε.Ο.Π.01-1 Αρχείο Καταγραφής Περιβαλλοντικών Πλευρών

				Οι πηγές Ge-68 φυλάσσονται εντός μολύβδινων θωρακίσεων σε χώρο παρακείμενο της αίθουσας εξέτασης ("Technical Room") στον οποίο έχουν αποκλειστική πρόσβαση οι τεχνολόγοι και η ακτινοφυσικός του τμήματος. Υπάρχει σήμανση απαγόρευσης εισόδου. Ο χώρος αυτός κλειδώνει με το πέρας λειτουργίας του τμήματος και το κλειδί μαζί με τα υπόλοιπα κλειδιά παραδίδεται στην ασφάλεια. Οι ραδιενεργές πηγές ποιοτικών ελέγχων για τον βαθμονομητή δόσης φυλάσσονται μέσα στις θωρακίσεις τους εντός της εστίας του θερμού εργαστηρίου. Χρησιμοποιούνται μόνο από την ακτινοφυσικό. Στο θερμό εργαστήριο μπαίνουν μόνο οι επαγγελματικά εκτιθέμενοι του τμήματος (τεχνολόγοι, ακτινοφυσικός, πυρηνικός ιατρός) και υπάρχει σήμανση απαγόρευσης εισόδου. Το θερμό εργαστήριο κλειδώνει με το πέρας λειτουργίας του τμήματος και το κλειδί μαζί με τα υπόλοιπα κλειδιά παραδίδεται στην ασφάλεια. Οι πηγές αυτές όταν παρέλθει ο ωφέλιμος χρόνος χρήσης τους αποσύρονται στο εξωτερικό από την προμηθεύτρια εταιρεία Eckert & Ziegler Isotope Products GmbH. Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία, η εταιρεία αποστέλλει σχετική βεβαίωση. Ραδιενεργός πηγή I-129: Η πηγή αυτή φυλάσσεται μέσα στη θωράκισή της εντός της εστίας του θερμού εργαστηρίου. Στο θερμό εργαστήριο μπαίνουν μόνο οι επαγγελματικά εκτιθέμενοι του τμήματος (τεχνολόγοι, ακτινοφυσικός, πυρηνικός ιατρός) και υπάρχει σήμανση απαγόρευσης εισόδου. Το θερμό εργαστήριο κλειδώνει με το πέρας λειτουργίας του τμήματος και το κλειδί μαζί με τα υπόλοιπα κλειδιά παραδίδεται στην ασφάλεια. Γεννήτριες Mo-99/Tc-99m:Αποσυναρμολογούνται τουλάχιστον 2 μήνες μετά την ημερομηνία λήξης τους από την ακτινοφυσικό. Οι στήλες Mo-99 απορρίπτονται σε πλαστικό δοχείο και τοποθετούνται στις κρύπτες φύλαξης του θερμού εργαστηρίου. Απορρίπτονται δε σε κίτρινα πλαστικά δοχεία εντός της εστίας του θερμού εργαστηρίου όταν ο ρυθμός εκπομπής τους είναι της τάξης του ρυθμού υποβάθρου. Τους μολύβδινους θώρακες που περιέχουν τις στήλες Mo-99 παραλαμβάνει η εταιρεία «ΤΑΛΩΣ Ο. Ε.» ενώ όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία αποστέλλεται σχετικό έγγραφο στο οποίο αναγράφεται ο παραγωγός αποβλήτου, ο	

				συλλέκτης-μεταφορέας και η εγκατάσταση παραλαβής. Επίσης αναγράφεται και ο κωδικός ευρωπαϊκού καταλόγου αποβλήτων.	
	A-E4	A-E4-1	Συνολική ποσότητα απόρριψης λυμάτων που περιέχουν ρυπογόνες ουσίες	0 m^3	
	A-E5	A-E5-1	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας - Περιγραφή των επιπτώσεων των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στις περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Η Εταιρεία δεν διαθέτει ούτε μισθώνει εγκαταστάσεις που βρίσκονται ή γειτνιάζουν με προστατευμένες περιοχές, ή τόπους ευαίσθητης βιοποικιλότητας.	
Κοινωνία	C-S1	C-S1-1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών - Εξέταση των κύριων ενδιαφερομένων μερών της εταιρείας και ανάλυση των βασικών πρακτικών διασφάλισης της συμμετοχής τους	Η διαδικασία αναγνώρισης των ενδιαφερομένων μερών αναλύεται στον παρών απολογισμό	Σελ. 52-55
	C-S2	C-S2-1	Ποσοστό γυναικών εργαζομένων	61 %	Σελ. 82
	C-S3	C-S3-1	Ποσοστό γυναικών σε διευθυντικές θέσεις	52,73%	Σελ. 82
	C-S4	C-S4-1	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό εθελούσιας κινητικότητας	15,01%	Σελ. 76
		C-S4-2	Κινητικότητα προσωπικού - Ποσοστό μη εθελούσιας κινητικότητας	2,43%	Σελ. 76
		C-S4-3	Κινητικότητα προσωπικού - Συνολική κινητικότητα	17,43%	Σελ. 76
	C-S5	C-S5-1	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης διευθυντικών στελεχών	6,68	Σελ. 79
		C-S5-2	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης λοιπών κατηγοριών	6,98	Σελ. 78
		C-S5-3	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης γυναικών	8,6	Σελ. 78
		C-S5-4	Κατάρτιση εργαζομένων - Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανδρών	4,4	Σελ. 79
	C-S6	C-S6-1	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για τα ανθρώπινα δικαιώματα		Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023. Σελ. 41
	C-S7	C-S7-1	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας - Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	100%	Σελ. 82
	C-S8	C-S8-1	Αλυσίδα αξίας - Αξιολόγηση προμηθευτών		Σελ. 44, Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023. Σελ. 41
		C-S8-2	Αλυσίδα αξίας - Πολιτικές σχετικές με τους εργαζομένους στην αξιακή αλυσίδα		Σελ. 76, 83 , 84, 85
	A-S1	A-S1-1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών - Ευθυγράμμιση	0%	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023. Σελ. 47

		A-S1-2	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου CapEx - Ευθυγράμμιση	0%	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023. Σελ. 47
		A-S1-3	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου OpEx - Ευθυγράμμιση	0%	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023. Σελ. 47
		A-S1-4	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου κύκλου εργασιών - Επιλεξιμότητα	0%	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023. Σελ. 47
		A-S1-5	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου CapEx - Επιλεξιμότητα	0%	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023. Σελ. 47
		A-S1-6	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα - Ποσοστό βιώσιμου OpEx -Επιλεξιμότητα	0%	Ετήσια Οικονομική Έκθεση για τη χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023. Σελ. 47
	A-S2	A-S2-1	Συνολικό ποσό δαπανών για την εκπαίδευση των εργαζομένων - Επιλεξιμότητα	76.737 €	Σελ. 78
	SS-S1	SS-S1-1	Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων - Συζήτηση της προσέγγισης σχετικά με την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων	Υπεύθυνη Προμηθευτική αλυσίδα	Σελ. 44
	SS-S5	SS-S5-1	Συνολική χρηματική ζημία από πρόστιμα σχετικά με την ασφάλεια και το απόρρητο των δεδομένων	0 €	Σελ. 70
	SS-S6	SS-S6-1	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Αριθμός τραυματισμών	22	Σελ. 87
		SS-S6-2	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Αριθμός θανάτων	0	Σελ. 87
		SS-S6-3	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων	4,64	Σελ. 87
		SS-S6-4	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας - Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	101,47	Σελ. 87
	SS-S8	SS-S8-1	Ικανοποίηση πελατών - Δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων των ερευνών ικανοποίησης πελατών	Έρευνα ικανοποίησης ασθενών	Σελ. 37-41
	SS-S9	SS-S9-1	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων - Περιγραφή των βασικών λειτουργιών και διαδικασιών του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων	Παράπονα ανά κλινική	Σελ. 38

Διακυβέρνηση	C-G1	C-G1-1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Προσόντα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG	Καταλληλόλητα Μελών Δ.Σ	Σελ. 7, 63
		C-G1-2	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ιδιότητα Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου	Εκτελεστικό Μέλος	Σελ. 63
		C-G1-3	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των γυναικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	25%	Σελ. 63
		C-G1-4	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	45%	Σελ. 63
		C-G1-5	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά	34%	Σελ. 63
		C-G1-6	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Αριθμός μελών Διοικητικού Συμβουλίου	9	Σελ. 63
		C-G1-7	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Μέσος όρος ηλικίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	Μέσος όρος ηλικίας μελών 59 έτη	
		C-G1-8	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου - Μέσος όρος θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου	3 χρόνια	
	C-G2	C-G2-1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης - Περιγραφή της προσέγγισης για την εποπτεία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης		Σελ.45-50
	C-G3	C-G3-1	Ουσιαστικά θέματα - Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης και των ουσιαστικών θεμάτων		Σελ. 56-57
		C-G3-2	Ουσιαστικά θέματα - Προσέγγιση		Σελ. 58-60
	C-G4	C-G4-1	Πολιτική βιωσιμότητας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ. 65
	C-G5	C-G5-1	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών επιχειρηματικής δεοντολογίας	Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	Σελ. 65
	C-G6	C-G6-1	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων - Περιγραφή της πολιτικής και των θεμελιωδών αρχών ασφάλειας δεδομένων	Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών	Σελ. 65
	C-G7	C-G7-1	Αναφορά βιωσιμότητας - Γενικές αρχές προετοιμασίας για την αναφορά βιωσιμότητα	Άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σελ. 47
		C-G7-2	Αναφορά βιωσιμότητας - Λίστα με τις οντότητες που περιλαμβάνονται στην αναφορά βιωσιμότητας		Σελ. 6, 101
	C-G8	C-G8-1	Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις - Ημερομηνία δημοσιοποίησης	29 Απριλίου 2024	
	A-G1	A-G1-1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα - Περιγραφή της στρατηγικής, του επιχειρηματικού μοντέλου και της αξιακής αλυσίδας	Μοντέλο επιχειρηματικής λειτουργίας	Σελ. 66
	A-G2	A-G2-1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας - Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας	0 €	
		A-G2-2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας - Αριθμός παραβιάσεων	Μηδενικές παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας αναφέρθηκαν για το έτος	

			επιχειρηματικής δεοντολογίας	2023.	
	A-G3	A-G3-1	Στόχοι ESG - Βραχυπρόθεσμοι		Σελ. 102
		A-G3-2	Στόχοι ESG - Μεσοπρόθεσμοι		Σελ. 102
		A-G3-3	Στόχοι ESG - Μακροπρόθεσμοι		Σελ. 102
	A-G4	A-G4-1	Μεταβλητές αμοιβές - Ποσοστό μεταβλητών αποδοχών επί των συνολικών αποδοχών των στελεχών	Πολιτική Αποδοχών 3,1%	Σελ 65
	A-G5	A-G5-1	Εξωτερική διασφάλιση - Περιγραφή της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιημένων ESG πληροφοριών - Εύρος διασφάλισης		Σελ. 104
		A-G5-2	Εξωτερική διασφάλιση - Περιγραφή της εξωτερικής διασφάλισης των δημοσιοποιημένων ESG πληροφοριών - Επίπεδο διασφάλισης		Σελ. 104
	SS-G1	SS-G1-1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών - Περιγραφή των πολιτικών και διαδικασιών καταγγελίας δυσλειτουργιών	Πολιτική Αναφορών	Σελ. 65
	SS-G2	SS-G2-1	Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων - Περιγραφή συστημάτων, διαδικασιών και μηχανισμών για τον εντοπισμό και τον μετριασμό των κρίσιμων κινδύνων	Διαχείριση Κινδύνων	Σελ, 68

Πίνακας περιεχομένων GRI Standards

GRI 1: Δήλωση οργανισμού	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών για την περίοδο 1/1/2023 – 31/12/2023 παρουσιάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές του επιδόσεις. Η έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα GRI Standards 2021.
Χρήση GRI 1	GRI 1: Οργανισμός 2021
Κλαδικό πρότυπο GRI που εφαρμόστηκε	Δεν υπάρχει κλαδικό πρότυπο GRI

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
1. Ο οργανισμός και μεθοδολογία έκθεσης		
2-1	Στοιχεία Οργανισμού	Όνομα οργανισμού: «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», Διστόμου 5-7 Μαρούσι Σελ.6, 101, 102,
2-2	Οντότητες που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ.6-7, 14-21
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την έκθεση	Σελ. 101
2-4	Επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και αιτιολόγηση των αναδιατυπώσεων	Δεν έχουν πραγματοποιηθεί αναθεωρήσεις πληροφοριών σε σχέση με προγενέστερους απολογισμούς
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Έχει επαληθευτεί από την Grand Thorton. Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (ISAE 3000 (revised)), προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου συμπεράσματα σχετικά με τα ακόλουθα: • Τη μεθοδολογία Αξιολόγησης Ουσιαστικών Θεμάτων σε σχέση με τις οδηγίες του Προτύπου ΑΑ1000 και πιο συγκεκριμένα σε σχέση με τη διαδικασία που ακολουθεί η Εταιρεία για τον εντοπισμό και την ιεράρχηση των Θεμάτων αυτών. • Την πληρότητα και ακρίβεια των ποιοτικών και ποσοτικών μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών που σχετίζονται με τις GRI Ειδικές Δημοσιοποιήσεις (302-1, 302-3, 303-5, 305-1, 305-2, 306-3, 306-4, 306-5, 308-1, 401-1, 401-2, 403-9, 404-1, 404-3, 405-1, 418-1), έναντι των απαιτήσεων των GRI Standards για το επίπεδο συμφωνίας «In accordance", όσον αφορά τα ουσιαστικά θέματα: «Διαχείριση ενέργειας», «Κατανάλωση νερού», «Διαχείριση αποβλήτων», «Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας», «Συνθήκες εργασίας, ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους», «Ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία», «Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα υγείας»,

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
		«Εκπαίδευση & ανάπτυξη εργαζομένων» και «Προστασία προσωπικών δεδομένων» Σελ.104
2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι		
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. 6-21, 44, 66
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 72 - 82
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων	Σελ. 44, 53, 85, 86
3. Εταιρική Διακυβέρνηση		
2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σελ. 63 και 67
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ	Η Πολιτική Καταλληλόλητας είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ομίλου στο σύνδεσμο: politiki_katallilotitas.pdf (iatriko.gr)
2-11	Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Σελ. 63, Εκτελεστικό μέλος
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Σελ.63-70
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Σελ.63-70
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ.101 και Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και Έκθεσης Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος (Πρακτικό ΔΣ 828/21-9-2023)
2-15	Σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 65
2-16	Επικοινωνία των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Πραγματοποιείται μέσω της Ετήσιας Έκθεσης Ανασκόπησης.
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ	Η Εταιρεία βρίσκεται σε διαδικασία διαμόρφωσης του ετησίου προγράμματος επιμόρφωσης των μελών του ΔΣ.
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ διακυβέρνησης	Η Εταιρεία θα προβεί στην ατομική και συλλογική αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών πριν την εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου.
2-19	Πολιτική αμοιβών	Η Πολιτική Αποδοχών είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ομίλου στο σύνδεσμο: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ (iatriko.gr) Η Πολιτική καλύπτει τα μέλη ΔΣ και το Γενικό Διευθυντή της Εταιρείας. Τα υπόλοιπα υψηλόβαθμα στελέχη ακολουθούν τη γενική πολιτική αμοιβών εργαζομένων.
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Η Πολιτική Αποδοχών είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ομίλου στο σύνδεσμο: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΧΩΝ (iatriko.gr)
2-21	Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023 Σελ.135
4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές		
2-22	Δήλωση της διοίκησης	Σελ.4
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 65
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ.65
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ.65, 68
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών	Επιτροπή Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και Επιτροπή Διακινδύνευσης Σελ.35-36, 65
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Δεν υπήρχε κανένα καταγεγραμμένο περιστατικό μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία, κατά το 2023.
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς/εθνικές οργανώσεις,	Σελ.8,9.23.42

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
	προγράμματα ή επιτροπές	
5. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
2-29	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 52 -55
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ.73

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Σελ.56-57
	3-2 Κατάλογος όλων των «ουσιαστικών θεμάτων» που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ.58, 59,60, 61
Υποστήριξη της κοινωνίας		
Σημαντικό για: Κοινωνία, Επενδυτικό κοινό, ΜΜΕ		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.54, 59
GRI 413: Τοπικές κοινωνίες 2016	413-1 Δραστηριότητες με αλληλεπίδραση των τοπικών κοινωνιών	Σελ.95 - 100
Επιχειρησιακή ηθική		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ), Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Εταιρικοί πελάτες, Επενδυτικό κοινό		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 52, 60
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης, δε σημειώθηκε/ αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διαφθοράς.
GRI 206: Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης, δε σημειώθηκε/ αναφέρθηκε κανένα παρόμοιο περιστατικό.
Διαχείριση ενέργειας		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.58, 90
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ.89, 90
	302-3 Ενεργειακή απόδοση (Energy Intensity Index)	Σελ. 89-91
Κατανάλωση νερού		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου, Επενδυτικό κοινό		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.58
GRI 303: Κατανάλωση Νερού και Υγρά απόβλητα 2018	303-5 Κατανάλωση Νερού	Σελ.91
Προσαρμογή και μετριασμός των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου, Επενδυτικό κοινό		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.58
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ.25, 90
	305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Σελ.25, 90

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Σελ.90
Διαχείριση αποβλήτων		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου, Επενδυτικό κοινό		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.58, 92
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και συμπαντικές επιπτώσεις	Σελ. 92
	306-2 Διαχείριση επιπτώσεων από την παραγωγή αποβλήτων	Σελ. 92
	306-3 Παραγωγή αποβλήτων	Σελ. 92 - 93
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	Σελ.93
	306-5 Απόβλητα που απορρίπτονται	Σελ.93
Κατασκευές/Ανακαινίσεις		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου, Επενδυτικό κοινό		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.58
Δείκτης Ομίλου	Επενδύσεις σε ενσώματα περιουσιακά (ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΣΤΙΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2023)	Σελ. 148
Επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου, Επενδυτικό κοινό		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 10-13, 48
Δείκτης Ομίλου	Αριθμός χειρουργικών αιθουσών με κορυφαίο τεχνολογικό εξοπλισμό	Σελ. 48
Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων		
Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Προμηθευτές, Συνεργάτες ιατροί, Επενδυτικό κοινό, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.59
GRI 404: Εκπαίδευση και Επιμόρφωση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και εργαζόμενο, με βάση το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων	Σελ.77
	404-2 Προγράμματα για την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των εργαζομένων	Σελ.80
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνει τακτική αξιολόγηση επαγγελματικής απόδοσης και ανάπτυξης	Σελ. 81
Ποιοτική φροντίδα, ασφάλεια και ικανοποίηση ασθενών		
Σημαντικό για: Ασθενείς, Εταιρικοί πελάτες		
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.52, 59, 37,38,39,40
GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες σχετικά με τις επιπτώσεις στην υγεία και ασφάλεια των προϊόντων και υπηρεσιών	Δεν υπήρξαν σχετικές αναφορές κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης.
	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά τις επιπτώσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια	Δεν υπήρξαν σχετικές αναφορές κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης.
Δείκτης Ομίλου	Ποσοστό ικανοποίησης ασθενών με βάση την έρευνα ικανοποίησης ασθενών	Σελ. 38
Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για σημαντικά θέματα υγείας		
Σημαντικό για: Κοινωνία, ΜΜΕ, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 59

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
2021		
Δείκτης Ομίλου	Αριθμός προγραμμάτων εκπαίδευσης και ενημέρωσης κοινού	Σελ.42,47, 95, 96
Προστασία προσωπικών δεδομένων		
Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Προμηθευτές, Συνεργάτες Ιατροί, Εταιρικοί πελάτες		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.60, 70
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Συνολικός αριθμός τεκμηριωμένων αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων των πελατών	Δεν υπήρξαν σχετικές αναφορές κατά το έτος αναφοράς της Έκθεσης. Σελ. 70
Ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την εργασία		
Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Κοινωνία, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ. 59
Δείκτης Ομίλου	Πλαίσιο προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Σελ. 72, 76, 82
Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας		
Σημαντικό για: Προμηθευτές, Κοινωνία		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.60
GRI 308: Περιβαλλοντική Αξιολόγηση Προμηθευτών 2016	308-1 Νέοι προμηθευτές που ελέγχθηκαν με περιβαλλοντικά κριτήρια	Σελ. 44 Το 100% των νέων προμηθευτών αξιολογήθηκε με περιβαλλοντικά κριτήρια για το 2023.
	308-2 Αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις στην προμηθευτική αλυσίδα και μέτρα που ελήφθησαν	Δεν εντοπίστηκε/ καταγράφηκε οποιαδήποτε περιβαλλοντική επίπτωση στην προμηθευτική αλυσίδα.
Συνθήκες εργασίας, ίση μεταχείριση και ευκαιρίες για όλους		
Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Κοινωνία, Επιχειρηματικές ενώσεις (ΣΕΒ, ΣΕΤΕ, ΣΕΚ, ΣΦΕΕ)		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.59, 72
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις νέων υπαλλήλων και κύκλος εργασιών	Σελ. 75,76
	401-2 Παροχές προς τους εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή σε εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Σελ.76
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ.84
	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Σελ. 85
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλεια	Σελ.85
	403-6- Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Σελ.85, 86
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ.87
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζόμενους	Σελ.82
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών των γυναικών προς τους άνδρες	Σελ.82
GRI 406: Μη Διάκριση 2016	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό διάκρισης κατά την περίοδο αναφοράς
Ψηφιακός μετασχηματισμός		
Σημαντικό για: Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Κοινωνία, Εταιρικοί πελάτες		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.59
Δείκτης Ομίλου	Σύνολο σύγχρονων μηχανημάτων ρομποτικής που διαθέτει ο Όμιλος	Σελ. 10
Διαφάνεια ως προς τις ESG δημοσιοποιήσεις		
Σημαντικό για: Μέτοχοι, Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Πολιτικοί φορείς λήψης αποφάσεων, Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι		

GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021		
GRI Πρότυπα	Δημοσιοποίηση	Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή
κεφαλαίου, Επενδυτικό κοινό		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.60
Δείκτης Ομίλου	Σύνολο δεικτών που επαληθεύτηκαν από εξωτερικό ελεγκτή	Σελ.104
Έρευνα (Κλινικά Πρωτόκολλα, Νέες μέθοδοι, Προσέλκυση ιατρών)		
Σημαντικό για: Εργαζόμενοι, Ασθενείς, Κοινωνία, Εταιρικοί πελάτες		
GRI 3: Ουσιαστικά θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Ουσιαστικό Θέμα	Σελ.60, 27, 28, 29
Δείκτης Ομίλου	Συνολικός αριθμός διεθνών συνεργασιών του Ομίλου με επιστημονικά κέντρα	Σελ. 8, 9, 22, 23