

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΘΕΝΩΝ



ΙΑΤΡΙΚΟ
ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Καλώς ήλθατε στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

Από το 2000 στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης προσφέρουμε καθημερινά, με σεβασμό και υπευθυνότητα, υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας. Μια αφοσιωμένη ομάδα επαγγελματιών υγείας, ιατροί, νοσηλευτές, παραϊατρικό και διοικητικό προσωπικό, συνεργάζεται με πρωταρχικό στόχο να σας παρέχει άριστη φροντίδα υγείας και να κάνει την εμπειρία της διαμονής σας όσο το δυνατόν ασφαλέστερη και άνετη.

Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης αποτελεί μέλος του **Ομίλου Ιατρικού Αθηνών**, του μεγαλύτερου και μοναδικού ελληνικού ιδιωτικού ομίλου δευτεροβάθμιας υγείας στην Ελλάδα, με διαχρονική προσήλωση στην καινοτομία, την ιατρική αριστεία και την ασθενοκεντρική φροντίδα.

Διαθέτει 396 νοσηλευτικές κλίνες, ενώ συμπληρώνεται με 23 πλήρως εξοπλισμένες χειρουργικές αίθουσες, 7 αίθουσες τοκετών και 41 κλίνες MENN & Μονάδας Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ). Με υπερσύγχρονο διαγνωστικό εξοπλισμό, μοναδικό στις περισσότερες περιπτώσεις και διαρκή ετοιμότητα, αντιμετωπίζει αποτελεσματικά και τα πιο βαρέα και επείγοντα περιστατικά, όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Εκτός από Γενικό Νοσοκομείο, το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης διαθέτει Παιδιατρική Κλινική, Μαιευτική - Γυναικολογική Κλινική, καθώς και το «FIVI - Fertility & IVF Center», τη νέα υπερσύγχρονη και μεγαλύτερη μονάδα γονιμότητας - εξωσωματικής γονιμοποίησης στη ΝΑ Ευρώπη.

Το 2024 εγκαινίασε το Διεθνές Ογκολογικό Κέντρο, δίπλα στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, που αποτελεί το πρώτο στην Ευρώπη και το δεύτερο στον κόσμο παθητικό νοσηλευτικό κτίριο του είδους του, πιστοποιημένο από το Passive House Institute της Γερμανίας και το Ελληνικό Ινστιτούτο Παθητικού Κτιρίου.

Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, με την ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης ποιότητας, οι επενδύσεις σε πρωτοποριακό εξοπλισμό και τεχνολογία, η στελέχωσή του με άριστα εκπαιδευμένο ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό, έχουν καθιερώσει το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης ως ένα από τα πλέον σύγχρονα και αξιόπιστα νοσηλευτικά ιδρύματα της χώρας.

Οι πληροφορίες αυτού του οδηγού, θα σας εξοικειώσουν με τις υπηρεσίες και την πολιτική της Κλινικής μας και θα απαντήσουν σε ερωτήσεις που ενδεχομένως προκύψουν κατά την παραμονή σας. Αν έχετε ερωτήσεις που δεν απαντώνται στον οδηγό, παρακαλούμε να μην διστάσετε να απευθυνθείτε στο προσωπικό μας.



Περιεχόμενα



Καλώς ήλθατε στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

Χρήσιμα τηλέφωνα

Πρόσβαση

Πριν την εισαγωγή

Προετοιμαστείτε για την εισαγωγή σας

- > Προεγχειρητικός έλεγχος
- > Ιατρικό ιστορικό
- > Φαρμακευτική αγωγή
- > Λίστα παρεχόμενων υπηρεσιών

Εισαγωγή

- > Προγραμματισμένη εισαγωγή
- > Έκτακτη εισαγωγή
- > Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς / Ασφαλιστικές Εταιρείες
- > Ασφαλιστική κάλυψη
- > Διευθέτηση οικονομικών θεμάτων
- > Κέντρο Διεθνών Ασθενών

Νοσηλεία

- > Η ομάδα υγείας σας
- > Ταυτοποίηση στοιχείων
- > Δωμάτια νοσηλείας
- > Προσωπικά αντικείμενα
- > Πληροφορίες για την διαμονή σας
- > Επισκεπτήριο
- > Ενημέρωση ασθενών

- > Ειδικές συναινέσεις
- > Εκπαίδευση ασθενούς & συνοδών
- > Έλεγχος λοιμώξεων
- > Άρνηση θεραπείας - καρδιοαναπνευστικής αναζωογόνησης
- > Ικανοποίηση ασθενών

Εξιτήριο

- > Αποχώρηση από το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης
- > Βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει τις οδηγίες εξόδου
- > Τακτοποίηση οικονομικών εκκρεμοτήτων
- > Ιατρικός φάκελος - Αντίγραφο φακέλου

Δικαιώματα & υποχρεώσεις ασθενών

- > Δικαιώματα ασθενών
- > Υποχρεώσεις ασθενών
- > Πολιτική απορρήτου
- > Προστασία προσωπικών δεδομένων ασθενούς
- > Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Πολιτική Ποιότητας και Περιβάλλοντος

Γενικές Πληροφορίες

- > Απαγόρευση καπνίσματος
- > Internet
- > Cafeteria
- > ATM
- > Εκκλησία
- > Προσβασιμότητα ΑμεΑ



01 Χρήσιμα τηλέφωνα

Χρήσιμα τηλέφωνα

	Αν καλείτε μέσα από το Ιατρικό Διαβαθκανικό	Αν καλείτε έξω από το Ιατρικό Διαβαθκανικό
Τηλεφωνικό Κέντρο	9	2310 400000
Λογιστήριο Ασθενών		2310 400941 - εξιτήριο
Γραφείο Κίνησης		2310 400459-460
Κέντρο Διεθνών Ασθενών		2310 400944
Εξυπηρέτηση ασθενών		2310 400679
Ιατρικό Αρχείο		2310 400945
Διεύθυνση Ποιότητας		2310 400249
Εξωτερικά Ιατρεία		2310 400464
Ασφάλεια		2310 400310
Cafeteria	3307	
Κομμωτήριο	3314	2310 400314



- > Για να καλέσετε εξωτερική γραμμή πατήστε το «9» και αμέσως μετά τον αριθμό που επιθυμείτε.
- > Η χρήση κινητών τηλεφώνων δεν επιτρέπεται όπου υπάρχουν σε λειτουργία ιατρικά μηχανήματα εντατικής παρακολούθησης και φροντίδας.

Παρακαλούμε να διαβάσετε τις σχετικές αναρτημένες ανακοινώσεις/σήματα και να χρησιμοποιείτε τα κινητά σας στους προβλεπόμενους χώρους.



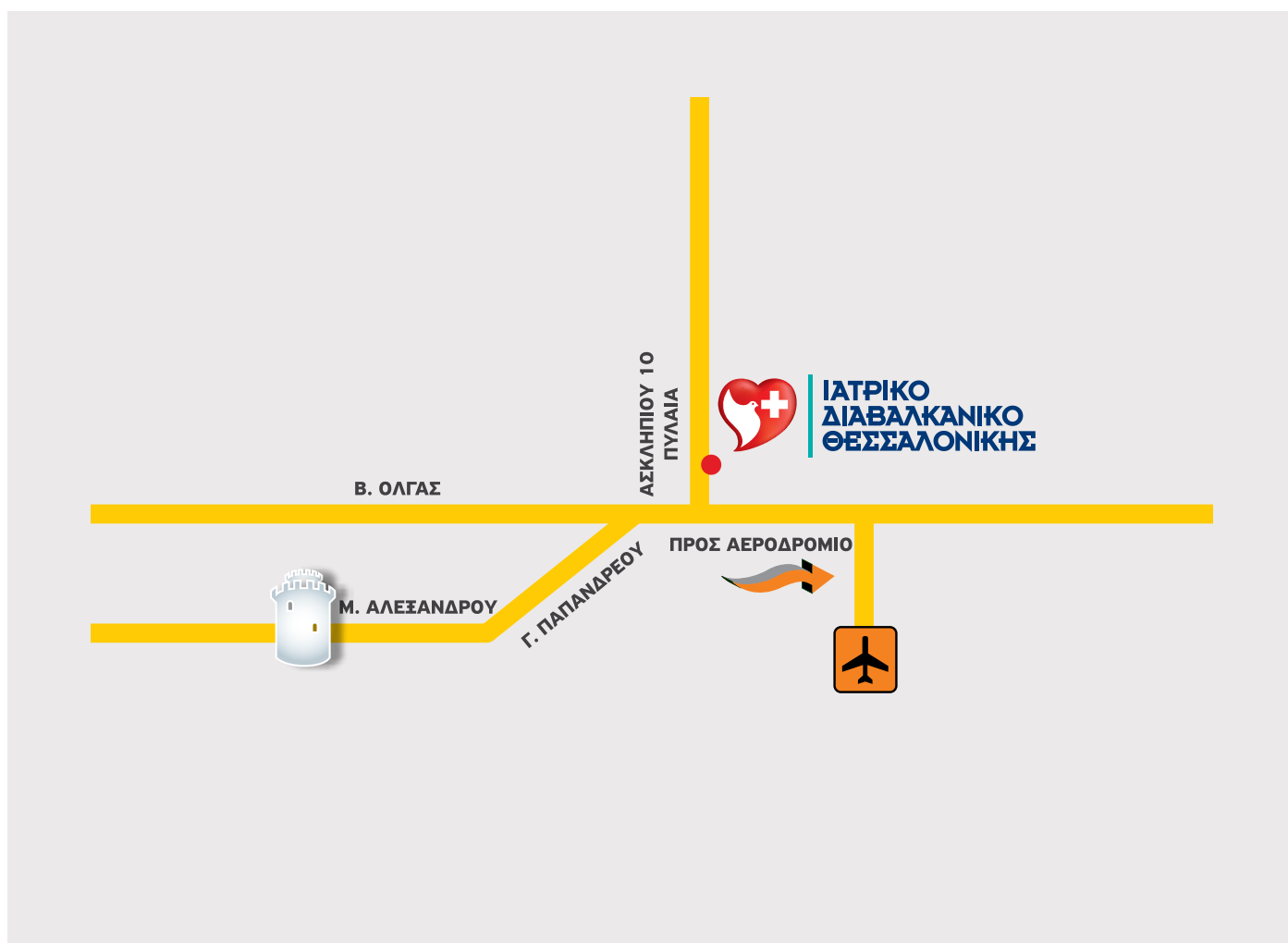
02 Πρόσβαση

Πρόσβαση

Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης βρίσκεται στην οδό Ασκληπείου 10 στην περιοχή Πυλαία.

Εντός του ευρύτερου χώρου του Νοσοκομείου, λειτουργεί Δωρεάν πάρκινγκ, διαθέσιμο 24 ώρες το 24ωρο.

Παράλληλα, ακριβώς έξω από τις εγκαταστάσεις υπάρχουν στάσεις λεωφορείων (ανατολικός σταθμός) και ταξί, για την εξυπηρέτηση των επισκεπτών.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαδρομές ή την πρόσβαση, το προσωπικό της Κλινικής είναι στη διάθεσή σας.



03 Πριν την εισαγωγή

Πριν την εισαγωγή



Προεγχειρητικός έλεγχος

Αν πρόκειται να υποβληθείτε σε προγραμματισμένο χειρουργείο, ο θεράπων ιατρός σας θα σας ενημερώσει για την ημερομηνία του προεγχειρητικού ελέγχου. Παράλληλα, θα ειδοποιήσει το Γραφείο Κίνησης*, όπου θα χρειαστεί να προσέλθετε την προκαθορισμένη ημέρα και ώρα για να συμπληρώσετε τα απαραίτητα έντυπα εισαγωγής και να διευθετήσετε τα ζητήματα της ασφαλιστικής σας κάλυψης.

* Γραφείο Κίνησης

Επίπεδο 0 (Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία)

Δευτέρα έως Παρασκευή	08:00 - 15:00
-----------------------	---------------

Επίπεδο -1

Δευτέρα έως Σάββατο	15:00 - 18:00
---------------------	---------------

Κυριακή	12:00 - 18:00
---------	---------------

Αφού ολοκληρωθεί ο Προεγχειρητικός έλεγχος και εφόσον το χειρουργείο σας δεν πραγματοποιηθεί την ίδια ημέρα, ο ιατρικός σας φάκελος θα παραμείνει στο Γραφείο Κίνησης, όπου και θα διατηρηθεί μαζί με τις εξετάσεις σας μέχρι την ημέρα της εισαγωγής.

Για Ογκολογικούς ασθενείς

Στο ισόγειο του Διεθνούς Ογκολογικού Κέντρου, διενεργούνται οι απαραίτητες αιματολογικές εξετάσεις, πριν την έναρξη των θεραπειών, όπου αυτό απαιτείται. Από Δευτέρα έως Παρασκευή 07:00 - 15:00

Ιατρικό ιστορικό

Την ημέρα της εισαγωγής σας, είναι σημαντικό να έχετε μαζί σας οποιοδήποτε ιατρικό έγγραφο σχετίζεται με τη νοσηλεία σας, ειδικά από τον τελευταίο μήνα. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει ακτινογραφίες, ιατρικές γνωματεύσεις ή αποτελέσματα εξετάσεων.

Φαρμακευτική αγωγή

Εξίσου σημαντικό όταν θα κάνετε την εισαγωγή σας, να έχετε μαζί σας ή να γνωρίζετε ποια φάρμακα λαμβάνετε, ώστε να ληφθούν υπόψη για τη φροντίδα σας. Αυτό περιλαμβάνει όχι μόνο τα φάρμακα που σας έχει συνταγογραφήσει ο γιατρός σας, αλλά και οποιαδήποτε φάρμακα χωρίς συνταγή, όπως παυσίπονα ή συμπληρώματα, καθώς και ομοιοπαθητικά ή φυτικά σκευάσματα. Είναι καλό να ενημερώσετε τον γιατρό σας για όλα τα σκευάσματα που έχετε λάβει τους τελευταίους τρεις μήνες, ακόμα και αν τα έχετε ήδη διακόψει.

Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας, ο θεράπων ιατρός θα καθορίσει τη φαρμακευτική αγωγή που θα χρειαστείτε. Τα φάρμακα θα σας χορηγούνται αποκλειστικά από τους νοσηλευτές, ώστε να διασφαλίζεται η σωστή παρακολούθηση και η ασφάλειά σας.

Παράλληλα, είναι πολύ σημαντικό να ενημερώσετε τον ιατρό και τους νοσηλευτές εάν έχετε αλλεργία σε κάποιο φάρμακο, τροφή ή σε υλικά όπως το latex. Αν έχετε παρουσιάσει στο παρελθόν οποιαδήποτε αλλεργική αντίδραση, ακόμη και ήπια, φροντίστε να το αναφέρετε, ώστε να προληφθεί κάθε πιθανός κίνδυνος.

Λίστα παρεχόμενων υπηρεσιών

Μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας **www.iatriko.gr** για να δείτε αναλυτικά όλες τις υπηρεσίες και ιατρικές εξετάσεις που προσφέρουμε στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης.

Τμήματα***Κλινικές****Μονάδες**

* Το νοσοκομείο υποστηρίζεται από Τμήμα Φυσικής Ιατρικής για την εξυπηρέτηση των αναγκών νοσηλείας.



04 Εισαγωγή

Εισαγωγή



Προγραμματισμένη εισαγωγή

Η προγραμματισμένη εισαγωγή σας θα πραγματοποιηθεί στο Γραφείο Κίνησης και Υποδοχής Ασθενών, το οποίο είναι ήδη ενημερωμένο για την έλευσή σας από τον θεράποντα ιατρό σας.

Κατά την προσέλευσή σας στο Γραφείο Κίνησης, παρακαλούμε να προσκομίσετε τα απαραίτητα έγγραφα και το προσωπικό θα σας καθοδηγήσει στη διαδικασία, θα σας ενημερώνει για την εισαγωγή.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε μαζί σας:

- Τον ιατρικό σας φάκελο
- Τα φάρμακα που λαμβάνετε συστηματικά
- Τα αποτελέσματα των εξετάσεων προεγχειρητικού ελέγχου
- Αστυνομική ταυτότητα
- Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)
- Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ)
- Βιβλιάριο Υγείας
- Κάρτα ασφαλισμένου (για παιδιατρικούς ασθενείς)
- Τον αριθμό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας αν διαθέτετε ιδιωτική ασφάλεια.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε αναπηρικό αμαξίδιο, απευθυνθείτε στην Κεντρική Υποδοχή ή σε προσωπικό της Ασφάλειας.

Έκτακτη εισαγωγή

Σε περίπτωση έκτακτης εισαγωγής, θα πρέπει να μεταβείτε στο χώρο του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (Επίπεδο -1). Οι έκτακτες εισαγωγές πραγματοποιούνται στο Γραφείο Κίνησης.

Επισημαίνουμε ότι στον προαύλιο χώρο του ΤΕΠ δεν επιτρέπεται η στάθμευση αυτοκινήτων, παρά μόνο η επιβίβαση ή αποβίβαση ασθενούς. Σε περίπτωση που χρειαστείτε αναπηρικό αμαξίδιο, απευθυνθείτε στη Γραμματεία του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών ή σε προσωπικό της Ασφάλειας.

Συμβάσεις με Ασφαλιστικούς Φορείς / Ασφαλιστικές Εταιρείες

Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, συνεργάζεται με όλες τις Ιδιωτικές Ασφαλιστικές Εταιρείες, καθώς και με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ., την Τράπεζα της Ελλάδος, το Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας και το ΤΥΠΕΤ.

Η ασφαλιστική σας εταιρεία είναι η μόνη αρμόδια για την έγκυρη ενημέρωσή σας σχετικά με τις ασφαλιστικές καλύψεις που δικαιούσθε.

Στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης λειτουργούν Γραφεία Διαχείρισης Ασφαλιστικών Εταιρειών (Μεσώροφος και στο Επίπεδο 0), στα οποία μπορείτε να απευθυνθείτε ανάλογα με την ασφαλιστική σας εταιρεία.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο email:

commercial@iatriko.gr



Εισαγωγή

Ασφαλιστική κάλυψη

Αρχικά θα πρέπει να περάσετε πρώτα από το Γραφείο Κίνησης, να κάνετε την εισαγωγή σας και γνωρίζοντας το δωμάτιο εισαγωγής, να περάσετε από το γραφείο της ασφαλιστικής σας για να πάρετε την απαραίτητη έγκριση για κάλυψη. Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας πρέπει να έχετε μαζί σας την ταυτότητα και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Επίσης, θα ήταν χρήσιμο να γνωρίζετε το όνομα της ασφαλιστικής σας εταιρείας καθώς και αν το συμβόλαιο σας είναι ατομικό ή ομαδικό. Σας συνιστούμε να ελέγξετε το ποσοστό κάλυψης πριν από την εισαγωγή σας.

Διευθέτηση οικονομικών θεμάτων

Την ημέρα της άφιξής σας στην Κλινική θα κληθείτε να καταβάλλετε το αντίτιμο για τις υπηρεσίες που δεν καλύπτονται από την ασφάλειά σας. Σε κάποιες περιπτώσεις ενδέχεται να σας ζητηθεί να δώσετε προκαταβολή κατά την εισαγωγή, βασιζόμενη στον εκτιμώμενο χρόνο νοσηλείας.

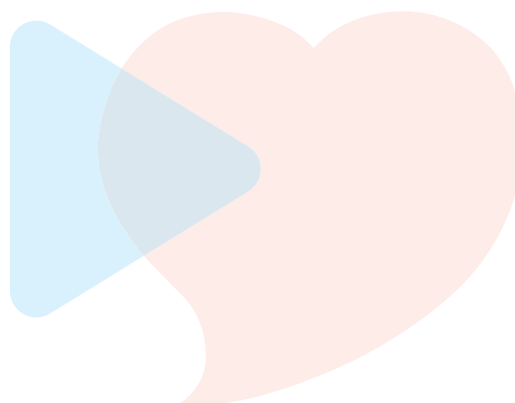
Κέντρο Διεθνών Ασθενών

Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης υποδέχεται ασθενείς από όλο τον κόσμο, προσφέροντας ολοκληρωμένη υποστήριξη μέσα από το Κέντρο Διεθνών Ασθενών. Η ομάδα του Κέντρου συντονίζει κάθε στάδιο της ιατρικής φροντίδας για διεθνείς ασθενείς, όπως τον προγραμματισμό ραντεβού, την παροχή πληροφοριών για τις ιατρικές υπηρεσίες και τις δυνατότητες φιλοξενίας.

Αν είστε ασφαλισμένοι σε ασφαλιστικό φορέα του εξωτερικού, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Κέντρο, ώστε να σας βοηθήσει στη διευθέτηση των απαραίτητων διαδικασιών.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε στο:
2310 400 944

Email: international@iatriko.gr





05 Νοσηλεία

Νοσηλεία



Η ομάδα υγείας σας

Κατά τη διάρκεια της παραμονής σας στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, θα βρίσκεστε υπό τη φροντίδα μιας εξειδικευμένης και διεπιστημονικής ομάδας επαγγελματιών υγείας, που συνεργάζονται στενά για να σας προσφέρουν τη βέλτιστη ιατρική και νοσηλευτική υποστήριξη.

Η ομάδα αυτή περιλαμβάνει:

- **Θεράπων ιατρός:** Υπεύθυνος για τον συνοδικό συντονισμό της θεραπείας σας και την παρακολούθηση της πορείας σας.
- **Ιατρός ειδικότητας:** Εξειδικευμένος στην πάθηση που αντιμετωπίζετε και συνεργάτης του θεράποντα για τον σχεδιασμό του θεραπευτικού σας πλάνου.
- **Προϊστάμενος/υπεύθυνος νοσηλευτής:** Συνεργάζεται στενά με την ιατρική ομάδα και φροντίζει ώστε το πλάνο θεραπείας να υλοποιείται σωστά και με συνέπεια.
- **Νοσηλεύτές:** Σας φροντίζουν καθημερινά, χορηγούν τα φάρμακά σας και σας καθοδηγούν για τη φροντίδα μετά το εξιτήριο.
- **Κλινικός φαρμακοποιός:** Παρακολουθεί τη φαρμακευτική σας αγωγή και συνεργάζεται με την ομάδα για την ασφαλή και ορθή χορήγηση των σκευασμάτων.

Ανάλογα με τις ανάγκες σας, μπορεί να συμμετέχουν στη φροντίδα σας και άλλοι εξειδικευμένοι επαγγελματίες, όπως Διαιτολόγος, για τη διατροφή και την υποστήριξη σας μέσω ειδικής δίαιτας και Παραϊατρικό προσωπικό, όπως φυσικοθεραπευτές και τεχνολόγοι.

Όλοι οι επαγγελματίες της ομάδας σας έχουν έναν κοινό στόχο: να αισθάνεστε ασφαλείς, ενημερωμένοι και καλά φροντισμένοι σε κάθε στάδιο της νοσηλείας σας.

Ταυτοποίηση στοιχείων

Η σωστή ταυτοποίηση του ασθενούς αποσκοπεί στον αξιόπιστο προσδιορισμό του ασθενούς για τον οποίο προορίζεται η υπηρεσία ή η θεραπεία και εξασφαλίζει την αποφυγή λαθών κατά την διάρκεια της νοσηλείας σας. Η ταυτοποίηση του ασθενούς διασφαλίζεται καθ' όλη την διάρκεια νοσηλείας με την χρήση περικάρπιας ταυτότητας, όπου αναγράφεται απαραίτητα το Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, ημερομηνία εισαγωγής και ο θεράπων ιατρός και είναι σε απόλυτη συμφωνία με το πληροφοριακό δελτίο του ασθενή που εκδίδεται από το Γραφείο Κίνησης της Κλινικής και σύμφωνο με το εκτυπωμένο barcode.

Η ταυτότητα του ασθενούς πάντα επιβεβαιώνεται με έλεγχο της περικάρπιας ταυτότητας σε κάθε νοσηλευτική πράξη, όπως η μέτρηση ζωτικών σημείων, η χορήγηση φαρμάκων, η φλεβοκέντηση και αιμοληψία και η λήψη άλλων δειγμάτων για κλινικές εξετάσεις, η μετάγγιση αίματος, η προετοιμασία για χειρουργική επέμβαση.

Δωμάτια νοσηλείας

Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας, θα φιλοξενηθείτε σε ένα σύγχρονο και άνετο δωμάτιο, πλήρως εξοπλισμένο για την ασφάλεια και την υποστήριξη της υγείας σας.

Στο κομοδίνο δίπλα στο κρεβάτι σας θα βρείτε προσωπικό τηλέφωνο, κοντρόλ για το κρεβάτι και την τηλεόραση, καθώς και το κουμπί κλήσης για τους νοσηλευτές.

Όλα τα δωμάτια διαθέτουν ιδιωτικό μπάνιο, το οποίο προορίζεται αποκλειστικά για χρήση από τους ασθενείς.



Νοσηλεία

Σας επιστούμε την προσοχή στα εξής:

- > Αν χρειάζεστε ρύθμιση της θερμοκρασίας στο δωμάτιο ή στεγνωτήρα μαλλιών, μη διστάσετε να απευθυνθείτε στο προσωπικό του ορόφου.
- > Για την αποφυγή ατυχημάτων, συνιστάται να φοράτε παπούτσια ή παντόφλες με αντιολισθητική σόλα.
- > Η χρήση ηλεκτρικών κουβερτών δεν επιτρέπεται για λόγους ασφαλείας.
- > Τα νοσοκομειακά κρεβάτια είναι στενότερα και ψηλότερα από τα κρεβάτια στο σπίτι, γι' αυτό προσέξτε όταν γυρνάτε, όταν σηκώνεστε ή όταν ξαπλώνετε στο κρεβάτι σας.
- > Μη μετακινείτε τα προστατευτικά κιγκλιδώματα του κρεβατιού ή άλλα μέσα περιορισμού, χωρίς να επικοινωνήσετε με το Νοσηλευτή σας. Έχουν τεθεί αποκλειστικά για την ασφάλειά σας και δεν πρέπει να τα αφαιρείτε, διότι υπάρχει κίνδυνος τραυματισμού.
- > Δεν επιτρέπεται η απομάκρυνση από τον όροφο νοσηλείας, εκτός και αν σχετίζεται για λόγους που αφορούν στη νοσηλεία σας.
- > Παρακαλούμε να αναφέρετε άμεσα οποιαδήποτε δυσλειτουργία εξοπλισμού ή μηχανήματος.
- > Ζητήστε βοήθεια όταν σηκώνεστε από το κρεβάτι, ιδιαίτερα κατά τις βραδινές ώρες.

Προσωπικά αντικείμενα

Κατά την παραμονή σας στην Κλινική, σας προτείνουμε να φέρετε μόνο τα απολύτως απαραίτητα για τη διαμονή σας, όπως πιτζάμες, παντόφλες και είδη προσωπικής υγιεινής.

Αποφύγετε να έχετε μαζί σας τιμαλή, μεγάλα χρηματικά ποσά, κοσμήματα, κλειδιά ή προσωπικά έγγραφα που δεν σχετίζονται με τη νοσηλεία σας.

Αν έχετε μαζί σας κάτι πολύτιμο, παρακαλούμε ενημερώστε τους νοσηλευτές, ώστε να ειδοποιηθεί η Υπηρεσία Ασφαλείας.

Θα πρέπει να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί με τις ηλεκτρονικές συσκευές που έχετε μαζί σας, καθώς το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης δεν φέρει καμία ευθύνη για την απώλεια ή κλοπή προσωπικών αντικειμένων, όπως κινητά τηλέφωνα, laptop ή άλλα ηλεκτρονικά είδη.

Για την ασφάλεια των προσωπικών σας ειδών:

- Όταν δεν χρησιμοποιείτε τα γυαλιά ή το ακουστικό σας βοηθήμα, φυλάξτε τα στο πρώτο συρτάρι του κομοδίνου σας.
- Ζητήστε από τους νοσηλευτές ειδικά σημασμένα, κουτάκια για μικροαντικείμενα, όπως οδοντοστοιχίες – μπορείτε να τα πάρετε μαζί σας και κατά το εξιτήριο. Χρησιμοποιείτε πάντα το ειδικό κουτί και φυλάξτε το στο πρώτο συρτάρι του κομοδίνου.
- Τα ρούχα σας καλό είναι να φυλάσσονται σε βαλίτσα ή στην ντουλίπα του δωματίου σας.

Για οποιοδήποτε ζήτημα ασφαλείας ή πληροφορίες, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Υπηρεσία Ασφαλείας της κλινικής.

Πληροφορίες για την διαμονή σας

Καθαριότητα

Η υγιεινή όλων των χώρων της Κλινικής είναι για εμάς προτεραιότητα.

Το εξειδικευμένο συνεργείο φροντίζει για τη συνεχή καθαριότητα όλων των χώρων, 24 ώρες το 24ωρο. Τα δωμάτια και οι κοινόχρηστοι χώροι καθαρίζονται καθημερινά, ενώ παράλληλα πραγματοποιούνται τακτικοί έλεγχοι, ώστε να διασφαλίζονται οι υψηλότερες προδιαγραφές υγιεινής για την ασφάλεια όλων των ασθενών.



Νοσηλεία

Wi-Fi

Δωρεάν πρόσβαση στο Wi-Fi προσφέρεται σε όλους τους χώρους της Κλινικής, τόσο για ασθενείς όσο και για επισκέπτες.

Parking

Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης διαθέτει δωρεάν υπαίθριο χώρο στάθμευσης που λειτουργεί 24/7, 365 ημέρες το χρόνο.

Διατροφή

Το Τμήμα Διατροφής της Κλινικής φροντίζει ώστε τα γεύματά σας να ανταποκρίνονται στις διατροφικές ανάγκες και τις ιατρικές οδηγίες του θεράποντα ιατρού σας. Η δίαιτά σας καθορίζεται από το ιατρικό σας πλάνο και τα αντίστοιχα προτεινόμενα γεύματα, τα οποία έχουν σχεδιαστεί από τον διαιτολόγο της Κλινικής.

Αν δεν καταφέρετε να φάτε λόγω εξέτασης ή θεραπείας, οι νοσηλευτές θα φροντίσουν να σας σερβιριστεί ξανά το γεύμα.

Συνιστάται να καταναλώνετε το φαγητό σας αμέσως μετά την παράδοσή του, καθώς η παραμονή του δίσκου για πολλή ώρα επηρεάζει τη θερμοκρασία και την ποιότητα του φαγητού. Επίσης, για λόγους υγιεινής, δεν επιτρέπεται το ξαναζέσταμα των γευμάτων. Αν δεν μπορείτε να σιτιστείτε, ενημερώστε το προσωπικό, ώστε να αντικατασταθεί το γεύμα σας.

Οι ώρες που σερβίρονται καθημερινά τα γεύματα είναι:

Πρωινό	08:00
Δεκατιανό	10:00
Μεσημεριανό	13:00
Απογευματινό	16:00
Βραδινό	18:00

Επισκεπτήριο

Στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης πιστεύουμε ότι η οικογένεια και οι φίλοι συμβάλλουν σημαντικά στη θεραπεία του ασθενούς. Για τον λόγο αυτό, το επισκεπτήριο είναι σχεδιασμένο έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια, η ηρεμία και η εύρυθμη λειτουργία της φροντίδας του ασθενούς.

Ώρες επισκεπτηρίου

Η ησυχία και η ηρεμία αποτελούν σημαντικούς παράγοντες για την ταχύτερη ανάρρωση των ασθενών. Για τον λόγο αυτό, παρακαλούμε να ενημερώνετε τους επισκέπτες σας να σέβονται την ανάγκη για ησυχία, ειδικά αν βρίσκεστε σε κοινόχρηστο δωμάτιο και κατά τις ώρες ανάπαυσης.

Ώρες επισκεπτηρίου

18:00 - 20:00

Κατά τη διάρκεια της ιατρικής επίσκεψης, της νοσηλευτικής φροντίδας ή όταν εφαρμόζονται μέτρα προστασίας, δεν επιτρέπεται η παρουσία συγγενών, συνοδών ή επισκεπτών στο δωμάτιο. Σε αυτές τις περιπτώσεις, μπορούν να περιμένουν στο σαλόνι του ορόφου που νοσηλεύεστε.

Παρακαλούμε ζητήστε από τους οικείους σας να αποφεύγουν την επίσκεψη αν παρουσιάζουν συμπτώματα κρυολογήματος ή άλλης μεταδοτικής ασθένειας.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να απευθυνθείτε στους νοσηλευτές του ορόφου νοσηλείας

Μονάδα Εντατικής Θεραπείας

12:30-13:00 & 17:30-18:00

Μονάδα Εντατικής Νοσηλείας Νεογνών

12:30 - 13:00 & 19:00 - 19:30

Εφόσον το επιθυμείτε, υπάρχει η δυνατότητα να παραμείνει κοντά σας ένα οικείο πρόσωπο καθ' όλη τη διάρκεια της νοσηλείας σας, αρκεί να έχει προηγηθεί σχετική ενημέρωση της νοσηλευτικής υπηρεσίας.



Νοσηλεία

Ενημέρωση ασθενών - Ειδικές συναινέσεις

Καθ' όλη τη διάρκεια της νοσηλείας σας, ο θεράπων ιατρός σας θα σας ενημερώνει για την πορεία της υγείας σας, τα αποτελέσματα των εξετάσεων και οποιαδήποτε πιθανή τροποποίηση στο θεραπευτικό σας πλάνο.

Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να ζητήσετε να συμμετέχουν στη διαδικασία ενημέρωσης και δικά σας πρόσωπα. Παρακαλούμε ενημερώστε εγκαίρως τον θεράποντα ιατρό για τα άτομα που θέλετε να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τη νοσηλεία σας. Η ενεργή συμμετοχή, τόσο η δική σας, όσο και των οικείων σας στον σχεδιασμό και την παροχή της φροντίδας είναι πολύτιμη και επιθυμητή, καθώς συμβάλλει ουσιαστικά στην αποτελεσματικότητα της θεραπείας και την αίσθηση ασφάλειας.

Κατά την εισαγωγή σας, αφού ενημερωθείτε από τον θεράποντα ιατρό, θα σας ζητηθεί να υπογράψετε τη Γενική Συναίνεση. Το έντυπο αυτό καλύπτει τις βασικές ιατρικές πράξεις που ενδέχεται να πραγματοποιηθούν κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας, όπως η λήψη ιστορικού, η χορήγηση φαρμάκων, οι εργαστηριακές, απεικονιστικές ή άλλες διαγνωστικές εξετάσεις. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να σας ζητηθεί και η υπογραφή ειδικής συναίνεσης για συγκεκριμένες ιατρικές πράξεις ή εξειδικευμένες διαγνωστικές εξετάσεις.

Η συναίνεσή σας είναι απαραίτητη και αποτελεί βασικό στοιχείο του σεβασμού στη φροντίδα και τα δικαιώματά σας ως ασθενής.

Εκπαίδευση ασθενούς & συνοδών

Στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, αναγνωρίζουμε τη σημασία της σωστής ενημέρωσης και εκπαίδευσης, τόσο για εσάς όσο και για τα αγαπημένα σας πρόσωπα. Γι' αυτό, στο πλαίσιο της νοσηλείας σας, οι επαγγελματίες υγείας που συμμετέχουν στη φροντίδα σας φροντίζουν να σας παρέχουν τις πληροφορίες που χρειάζεστε, με τρόπο απλό και προσαρμοσμένο στις ανάγκες σας.

Η εκπαίδευση αυτή περιλαμβάνει όλα όσα είναι σημαντικά για την κατανόηση και τη διαχείριση της κατάστασής σας, τόσο κατά τη διάρκεια της νοσηλείας όσο και μετά την έξοδο σας από την Κλινική.

Συγκεκριμένα, μπορεί να περιλαμβάνει:

- Οδηγίες για την ασφαλή χρήση φαρμάκων.
- Χρήση ιατρικών συσκευών ή βοηθημάτων.
- Πληροφορίες για πιθανές αλληλεπιδράσεις μεταξύ φαρμάκων ή με τρόφιμα.
- Διατροφικές οδηγίες.
- Αντιμετώπιση του πόνου.
- Βασικές τεχνικές αποκατάστασης.





Νοσηλεία

Έλεγχος Λοιμώξεων

Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης εφαρμόζει ολοκληρωμένο πρόγραμμα Ελέγχου Λοιμώξεων, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες οδηγίες της Επιτροπής Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία.

Όλο το προσωπικό της Κλινικής τηρεί αυστηρά τα πρωτόκολλα πρόληψης, με βασική προτεραιότητα την υγιεινή των χεριών, το πιο σημαντικό μέτρο για την αποτροπή της μετάδοσης μικροβίων και τη διασφάλιση της ασφάλειας τόσο των ασθενών όσο και των εργαζομένων.

Θυμηθείτε:

- Πλένετε συχνά τα χέρια σας και χρησιμοποιείτε αντισηπτικό.
Θυμίστε το και στους επισκέπτες σας.
- Ιδιαίτερα μετά τη χρήση της τουαλέτας, πριν από το φαγητό ή μετά από επαφή με κοινόχρηστα ή δυνητικά μολυσμένα αντικείμενα.
Αν τα χέρια σας είναι εμφανώς λερωμένα, προτιμήστε πλύσιμο με σαπούνι και νερό για τουλάχιστον 15 δευτερόλεπτα.

Άρνηση Θεραπείας - καρδιοαναπνευστικής αναζωογόνησης

Έχετε το δικαίωμα να αρνηθείτε ή να διακόψετε τη θεραπεία σας, αφού πρώτα ενημερωθείτε πλήρως από τον θεράποντα ιατρό για τις συνέπειες της απόφασής σας, τις ευθύνες που αναλαμβάνετε και τις διαθέσιμες εναλλακτικές.

Σε περίπτωση που δεν συναινείτε σε κάποια ιατρική πράξη, ο ιατρός δεν θα προχωρήσει χωρίς προηγούμενη συζήτηση και εξήγηση των σχετικών κινδύνων.

Επιπλέον, μπορείτε να δηλώσετε άρνηση για καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση, εφόσον αυτό γίνει σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και μετά από πλήρη ενημέρωση για τις συνέπειες και τις εναλλακτικές μορφές φροντίδας.

Ικανοποίηση ασθενών

Την τελευταία ημέρα της νοσηλείας σας, θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε το έντυπο «Η Γνώμη σας Μετράει». Σας παρακαλούμε να αφιερώσετε λίγο χρόνο σε αυτό, καθώς οι παρατηρήσεις και οι προτάσεις σας μας βοηθούν να βελτιώνουμε συνεχώς την ποιότητα των υπηρεσιών μας.

Στον Όμιλο Ιατρικού Αθηνών, δίνουμε ιδιαίτερη αξία στην αναγνώριση του έργου των ανθρώπων μας. Αν κάποιο μέλος του προσωπικού έκανε τη νοσηλεία σας πιο άνετη ή ευχάριστη, θα χαρούμε να το αναφέρετε στο έντυπο, ώστε να του αποδώσουμε την ανάλογη αναγνώριση.

Όλες οι συμπληρωμένες φόρμες παραδίδονται στη Διοίκηση της Κλινικής μέσω της Διεύθυνσης Ποιότητας, στο πλαίσιο θεσμοθετημένης διαδικασίας διαχείρισης ανατροφοδότησης από ασθενείς και συνοδούς.

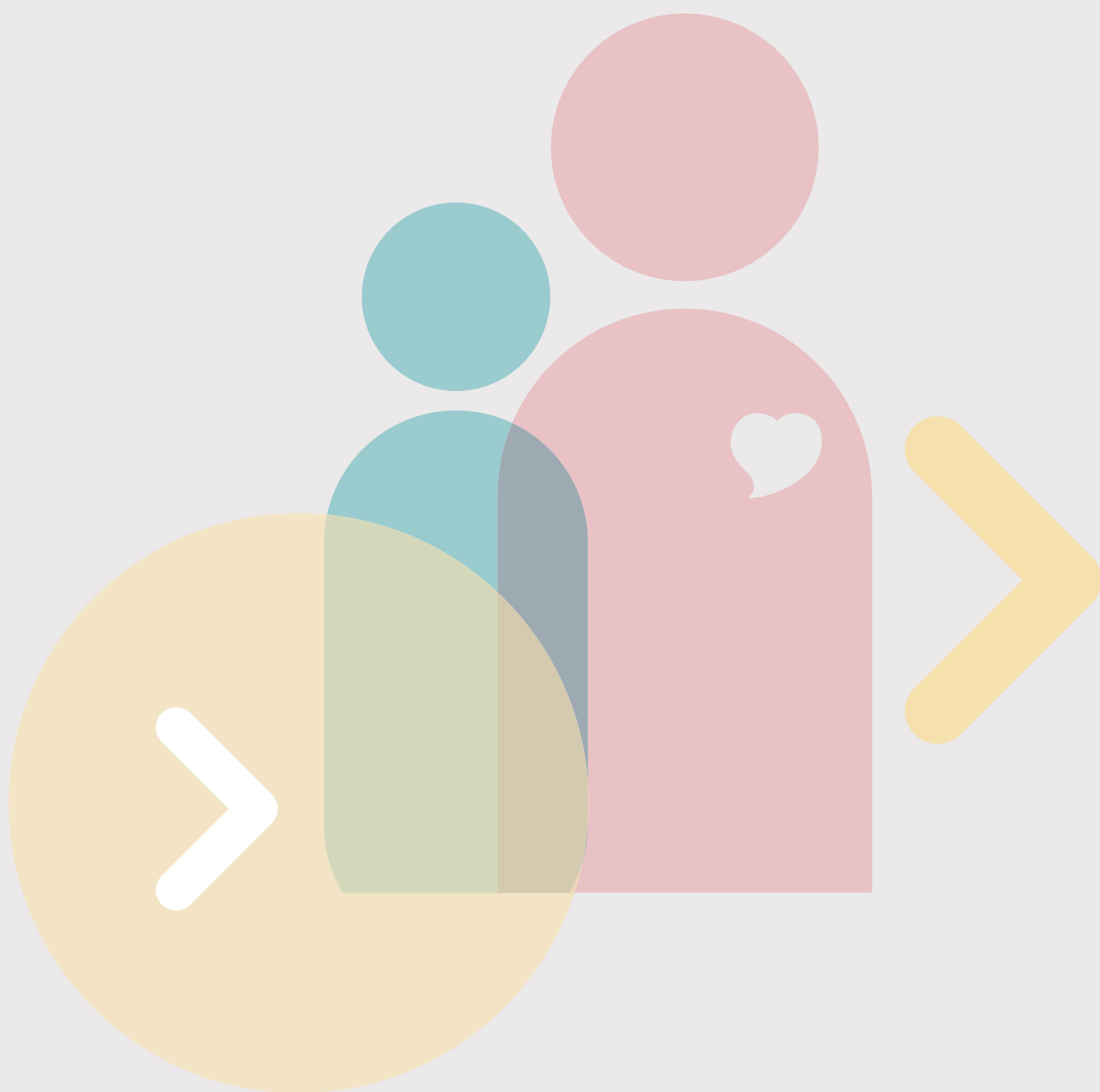
Αν κάποια ανησυχία σας δεν έχει αντιμετωπιστεί ικανοποιητικά ή αν προτιμάτε να μιλήσετε με κάποιον που δεν εμπλέκεται άμεσα στη φροντίδα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Διεύθυνση Ποιότητας.

Τηλέφωνο:

2310 400249

(Δευτέρα - Παρασκευή, 08:00 έως 17:00)

qual-edu@iatriko.gr



Εξιτήριο



Αποχώρηση από το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης

Για την ημέρα εξόδου σας από το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης θα αποφασίσει ο Θεράπων Ιατρός σας, ο οποίος θα ενημερώσει τους νοσηλευτές για το εξιτήριο και θα σας δώσει τις απαραίτητες οδηγίες για την αποθεραπεία σας.

Τα εξιτήρια προγραμματίζονται μέχρι τις 11:00 π.μ. εκτός εάν ο Θεράπων Ιατρός αποφασίσει για ιατρικούς λόγους να παρατείνει την διαμονή σας.

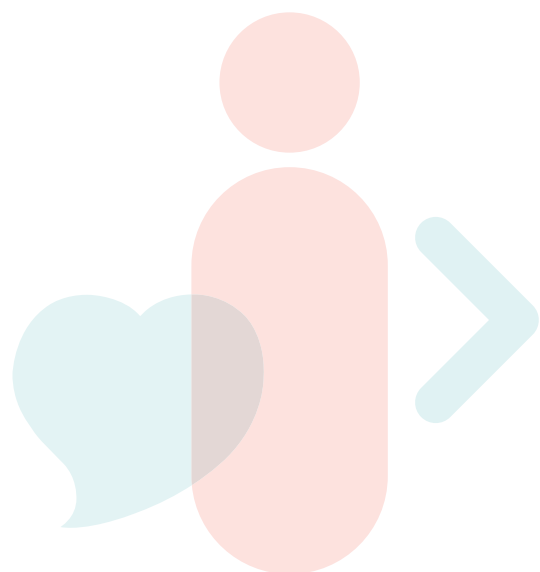
Την ημέρα αυτή θα σας ζητηθεί να μεταβείτε εσείς ή ο συνοδός σας στο Λογιστήριο Ασθενών, για τη διευθέτηση των οικονομικών σας υποχρεώσεων και την παραλαβή του εξιτηρίου. Εάν δεν υπάρχει κάποιο συγγενικό ή φιλικό πρόσωπο για να φροντίσει τη μεταφορά σας, το προσωπικό της κλινικής θα μεριμνήσει γι' αυτό καλώντας ταξί.

Σε περίπτωση που ο ιατρός σας κρίνει απαραίτητη τη μεταφορά σας με ασθενοφόρο, μπορείτε να απευθυνθείτε στον Προϊστάμενο του νοσηλευτικού ορόφου για να προγραμματίσει τη μεταφορά σας μέσω ασθενοφόρου της Κλινικής.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει τις οδηγίες εξόδου

Πριν πάρετε εξιτήριο, ο θεράπων ιατρός θα σας δώσει σαφείς οδηγίες για το τι μπορείτε και τι πρέπει να αποφεύγετε το επόμενο διάστημα. Θα σας ενημερώσει επίσης για τη φαρμακευτική αγωγή που θα πρέπει να ακολουθήσετε και θα ορίσει την ημερομηνία για την επανεξέτασή σας.

Αφιερώστε χρόνο για να ακούσετε προσεκτικά τις οδηγίες και μη διστάσετε να εκφράσετε οποιαδήποτε απορία σας. Είναι σημαντικό φεύγοντας από την Κλινική να νιώθετε σίγουροι και πλήρως ενημερωμένοι.





Εξιτήριο

Τακτοποίηση οικονομικών εκκρεμοτήτων

Την ημέρα του εξιτηρίου, το Λογιστήριο Ασθενών θα σας ειδοποιήσει για την τακτοποίηση του λογαριασμού σας και την παραλαβή του εξιτηρίου σας. Η εξόφληση μπορεί να γίνει με μετρητά (έως 500€), με μεταφορά ποσού μέσω διατραπεζικής συναλλαγής, με επιταγή ημέρας ή με οποιαδήποτε πιστωτική ή χρεωστική κάρτα.

Εάν είστε ασφαλισμένος σε ταμείο ή ασφαλιστική εταιρεία που δεν συνεργάζεται απευθείας με την Κλινική, ειδικός υπάλληλος θα φροντίσει για τη συγκέντρωση όλων των απαραίτητων δικαιολογητικών και θα σας καθοδηγήσει στις επόμενες ενέργειες.

Η εξόφληση των νοσηλίων πραγματοποιείται την ημέρα της εξόδου σας, πριν από την παραλαβή του εξιτηρίου. Αν η αναχώρησή σας γίνει Κυριακή ή αργία, η οικονομική τακτοποίηση μεταφέρεται για την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Οι ώρες λειτουργίας του Λογιστηρίου Ασθενών είναι:

- > Δευτέρα έως Παρασκευή **08:00 - 17:00**
- > Σάββατο **07:00 - 15:00**

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις ιατρικών υπηρεσιών μπορείτε να απευθυνθείτε στο Λογιστήριο Ασθενών καλώντας στο **2310 400941**.

Ιατρικός φάκελος - Αντίγραφο φακέλου

Μετά το εξιτηρίό σας, έχετε τη δυνατότητα να παραλάβετε αντίγραφο του Ιατρικού σας Φακέλου, καθώς και των διαγνωστικών εξετάσεων που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας.

Η παραλαβή γίνεται κατόπιν ενυπόγραφης αίτησης του ίδιου του ασθενούς ή του νόμιμου εκπροσώπου του, με την προσκόμιση των απαραίτητων νομιμοποιητικών εγγράφων, ανάλογα με την περίπτωση (π.χ. πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης για ανήλικο, δικαστική απόφαση για δικαστικό συμπαραστάτη, εξουσιοδότηση για τρίτο πρόσωπο ή δικηγόρο).

Η αίτηση μπορεί να υποβληθεί με τους εξής τρόπους:

- Με φυσική παρουσία στο Τμήμα Ιατρικού Αρχείου.
- Ηλεκτρονικά, μέσω Υπεύθυνης Δήλωσης από το www.gov.gr και αποστολή στο email arxeio.imc@iatriko.gr
- Μέσω ΚΕΠ ή Δήμου, και αποστολή αυτής στην ηλεκτρονική διεύθυνση arxeio.imc@iatriko.gr με δυνατότητα παραλαβής των εγγράφων από το σημείο επιλογής σας.

Για οποιαδήποτε απορία, το προσωπικό του Τμήματος Ιατρικού Αρχείου είναι στη διάθεσή σας.

T 2310 400945 καθημερινά **08:00 -16:00**.



07 Δικαιώματα & Υποχρεώσεις ασθενών

Δικαιώματα & Υποχρεώσεις ασθενών



Τα βασικά δικαιώματα των ασθενών ορίζονται με βάση το ισχύον Νομοθετικό και Κανονιστικό Πλαίσιο ως εξής:

1. Δικαίωμα Πρόσβασης:

Ισότιμη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας χωρίς διακρίσεις (ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας ασθένειας, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου και ανεξάρτητα από το είδος της ασθένειας και την κατάσταση της υγείας τους).

2. Δικαίωμα Πρόληψης:

Πρόληψη της ασθένειας, έγκαιρη διάγνωση και φροντίδα.

3. Δικαίωμα Ενημέρωσης:

Λήψη πλήρους, σαφούς και κατανοητής πληροφόρησης σχετικά με την κατάσταση υγείας, τις διαγνωστικές και θεραπευτικές πράξεις, τις εναλλακτικές λύσεις και τους σχετικούς κινδύνους.

4. Δικαίωμα Συγκατάθεσης:

Ελεύθερη και ενημερωμένη συγκατάθεση ή άρνηση για οποιαδήποτε ιατρική πράξη ή θεραπεία.

5. Δικαίωμα Ελεύθερης Επιλογής:

Επιλογή ιατρού, μονάδας υγείας και θεραπειών, σύμφωνα με τις προβλέψεις της νομοθεσίας.

6. Δικαίωμα Εχεμύθειας και Εμπιστευτικότητας και σεβασμού Θρησκευτικών και Ιδεολογικών Πεποιθήσεων:

Απόλυτη προστασία της ιδιωτικής ζωής, του ιατρικού απορρήτου και των προσωπικών δεδομένων και σεβασμός στην θρησκευτική και ιδεολογική ελευθερία, υπό την προϋπόθεση της ασφάλειας του ασθενούς και των τρίτων.

7. Δικαίωμα σε Ποιοτικές και Ασφαλείς Υπηρεσίες Υγείας:

Λήψη υπηρεσιών υγείας σύμφωνα με τεκμηριωμένες ιατρικές πρακτικές, προδιαγραφές ποιότητας και ασφάλειας.

8. Δικαίωμα στην Καινοτομία:

Πρόσβαση σε καινοτόμες μεθόδους διάγνωσης και θεραπείας όταν διατίθενται και είναι ασφαλείς.

9. Δικαίωμα Αποφυγής Περιττής Ταλαιπωρίας και Πόνου:

Σεβασμός του χρόνου του ασθενούς, λήψη ανακουφιστικής φροντίδας και ελαχιστοποίηση σωματικής/ψυχικής ταλαιπωρίας.

10. Δικαίωμα Εξατομικευμένης Θεραπείας και συμμετοχής στην φροντίδα:

Προσαρμογή της φροντίδας στις ιδιαίτερες ανάγκες, συνθήκες και επιθυμίες του ασθενούς, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής στην φροντίδα των συγγενών/οικογένειας του ασθενούς.

11. Δικαίωμα Υποβολής Παραπόνων και

αποκατάστασης: Υποβολή παραπόνων ή ενστάσεων και λήψη απάντησης εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, καθώς και δικαίωμα αποκατάστασης σε περίπτωση αποδεδειγμένου ιατρικού λάθους ή παράλειψης.

Δικαιώματα & Υποχρεώσεις ασθενών

Υποχρεώσεις Ιατρικού Διαβαθκανικού Θεσσαλονίκης

1. Ενημέρωση των ασθενών, κατά την εισαγωγή, για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους (γραπτά, προφορικά ή με κατάλληλα βοηθήματα).
2. Εκπαίδευση όλου του προσωπικού στην αναγνώριση, σεβασμό και προστασία των δικαιωμάτων των ασθενών.
3. Διασφάλιση των διαδικασιών ενημέρωσης, συγκατάθεσης και εχεμύθειας, όπως ορίζουν ο νόμος και οι κανονισμοί.
4. Ειδικές διαδικασίες για ευάλωτες ομάδες (ανήλικοι, άτομα με αναπηρία, ηλικιωμένοι, ασθενείς με ψυχική διαταραχή, αλλοδαποί, μειονότητες κ.λπ.).
5. Διαχείριση και καταγραφή παραπόνων ή ενστάσεων με αντικειμενικότητα, εχεμύθεια και εντός προβλεπόμενων προθεσμιών.
6. Τακτική επανεξέταση της παρούσας πολιτικής και επικαιροποίηση σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία και τα διεθνή πρότυπα.

Η παρούσα Πολιτική σε συνδυασμό με την Πολιτική Ποιότητας και τις αναπτυγμένες διεργασίες των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, είναι αναρτημένες στην επίσημη ιστοσελίδα και μέσω QR codes σε επιλεγμένα μέρη των νοσοκομείων και κλινικών του Ομίλου.

Υποχρεώσεις ασθενών

- Θα πρέπει να παρέχετε πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες αναφορικά με το πλήρες ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνσή σας, τα τηλέφωνα επικοινωνίας, την ημερομηνία γέννησης, τον αριθμό κοινωνικής σας ασφάλισης, τον ασφαλιστικό φορέα σας και το επάγγελμά σας, όταν αυτό απαιτείται.
- Σε περίπτωση που έχετε εξουσιοδοτήσει κάποιο τρίτο πρόσωπο για τη φροντίδα σας θα πρέπει να επιδοθεί το σχετικό έγγραφο στην Κλινική ή στον θεράποντα ιατρό σας.
- Έχετε την υποχρέωση να παρέχετε πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας, το ιατρικό ιστορικό, συμπεριλαμβανομένης και της παρούσας κατάστασης της υγείας σας, προηγούμενες νόσους, προηγούμενες νοσηλείες σε Νοσοκομείο/Κλινική, φαρμακευτική αγωγή, βιταμίνες, φυτικά προϊόντα και κάθε άλλο στοιχείο που αφορά την υγεία σας, καθώς και τυχόν κινδύνους που έχετε αντιληφθεί για τον εαυτό σας.
- Έχετε την υποχρέωση να θέτετε ερωτήματα όταν δεν κατανοείτε πλήρως τις πληροφορίες ή τις ιατρικές οδηγίες. Αν αισθάνεστε ότι δεν μπορείτε να ακολουθήσετε/εφαρμόσετε το θεραπευτικό σας πλάνο, οφείλτε να ενημερώσετε τον ιατρό σας.
- Αναμένεται ότι θα συμμετάσχετε ενεργά στη διαχείριση του πόνου, όταν υπάρχει και ότι θα ενημερώνετε τους ιατρούς και τους νοσηλευτές σας για την αποτελεσματικότητα της θεραπείας.
- Είναι σκόπιμο να αφήνετε στο σπίτι σας πολύτιμα αντικείμενα και να έχετε μαζί σας μόνο τα απολύτως απαραίτητα είδη για τη διαμονή σας στην Κλινική.
- Θα πρέπει να αντιμετωπίζετε το προσωπικό της Κλινικής, τους άλλους ασθενείς και τους επισκέπτες με ευγένεια και σεβασμό και να προσέχετε τους θορύβους, τον προσωπικό σας χώρο και τον αριθμό των επισκεπτών σας.
- Αναμένεται ότι θα παρέχετε πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες για την ασφαλιστική σας κάλυψη και ότι θα καλύψετε τις οικονομικές σας υποχρεώσεις έγκαιρα.
- Έχετε την υποχρέωση να τηρείτε τα ραντεβού σας και να ειδοποιείτε τον ιατρό ή τους νοσηλευτές σας σε περίπτωση που δεν μπορείτε να ανταποκριθείτε σε κάποιο ραντεβού.



Δικαιώματα & Υποχρεώσεις ασθενών

Πολιτική απορρήτου

Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης τηρεί αυστηρά το ισχύον νομικό πλαίσιο και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR 679/2016), διασφαλίζοντας πλήρως την ιδιωτικότητα και την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας πληροφοριών.

Για τον σκοπό αυτό, εφαρμόζονται συγκεκριμένες πολιτικές, Πολιτική Απορρήτου, Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών, που καθορίζουν με διαφάνεια πώς συλλέγονται, χρησιμοποιούνται και προστατεύονται τα δεδομένα σας, στο πλαίσιο της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών υγείας.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται στα αρχεία του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης με απόλυτη ασφάλεια, για όσο διάστημα προβλέπεται από τη νομοθεσία, και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την εξυπηρέτησή σας και την υποστήριξη των αιτημάτων σας.

Προστασία προσωπικών δεδομένων ασθενούς

Διαβάστε [εδώ](#) την Πολιτική Προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζουμε στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης.

Πολιτική Ποιότητας και Περιβάλλοντος

Διαβάστε [εδώ](#) την Πολιτική Ποιότητας και Περιβάλλοντος που εφαρμόζουμε στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης.





08 Γενικές Πληροφορίες

Γενικές Πληροφορίες



Απαγόρευση καπνίσματος

Για την προστασία της υγείας ασθενών, επισκεπτών και προσωπικού, το κάπνισμα και το άτμισμα απαγορεύονται αυστηρά σε όλους τους χώρους της Κλινικής, σύμφωνα με το άρθρο 16 του Ν. 4633/2019 (ΦΕΚ Α'161/16.10.2019).

Internet

Για πρόσβαση σε υπηρεσίες Internet και e-mail μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ασύρματη σύνδεση Wi-Fi του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης.

Cafeteria

Το Flocafe βρίσκεται στο ισόγειο του αίθριου του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης και εξυπηρετεί μόνο επισκέπτες και συνοδούς, καθώς δεν επιτρέπεται η είσοδος των ασθενών.
Καθημερινά **06:00** έως **23:00**

Κομμωτήριο

Στο Μεσώροφο του Νοσοκομείου λειτουργεί Κομμωτήριο, που προσφέρει υπηρεσίες στο χώρο του αθλή και στο δωμάτιο νοσηλείας.
Από Δευτέρα έως Παρασκευή, **09:00 - 17:00**
Τηλ.: (+30) 2310400314 (εσωτ.): 3314

ATM

Εντός της Κλινικής υπάρχουν ATM της Εθνικής Τράπεζας και της Τράπεζας Πειραιώς.

Εκκλησία

Έξω από το Κεντρικό κτήριο του Ιατρικού Διαβαλκανικού Θεσσαλονίκης βρίσκεται το Ιερό Παρεκκλήσι Αγίου Γεωργίου.

Προσβασιμότητα ΑμεΑ

Η Κλινική διαθέτει ειδική ράμπα στην είσοδο για εύκολη πρόσβαση, καθώς και αναπηρικά αμαξίδια για τη μετακίνηση των ασθενών που τα χρειάζονται. Επιπλέον, υπάρχουν διαθέσιμες τουαλέτες για ΑμεΑ, στο Επίπεδο -1 δίπλα από το ΤΕΠ, στο Επίπεδο 0 δίπλα από τα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία και στο Διεθνές Ογκολογικό Κέντρο σε όλα τα τμήματα σε όλους του ορόφους.

Για οποιαδήποτε επιπλέον διευκόλυνση ή βοήθεια, μπορείτε να επικοινωνείτε με το τηλεφωνικό μας κέντρο στο **2310 400 000.**

Το προσωπικό μας είναι πάντα στη διάθεσή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες για το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης το προσωπικό και τις υπηρεσίες του, μπορείτε να επισκεφθείτε την ηλεκτρονική μας διεύθυνση

www.iatriko.gr

