

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ 2025



ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ
ΛΑΘΝΩΝ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΒΑΣΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ.....	64
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ.....	66
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ, ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ.....	81
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ.....	89
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.....	98
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΤΑΞΙΝΟΜΙΑ.....	98
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ.....	98
ΧΡΗΣΗ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ.....	111
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΝΕΡΟΥ.....	114
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ.....	116
ΟΙΚΕΙΟ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ.....	116
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ ΚΑΙ ΤΕΛΙΚΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ.....	125
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....	137
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ.....	137
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	153

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης της Εταιρείας Ιατρικό Αθηνών ΕΑΕ όπου και περιλαμβάνεται. Το παρόν τεύχος παρουσιάζεται και ως ξεχωριστό τεύχος για την γρηγορότερη ενημέρωση των ενδιαφερομένων μερών.

Γενικές γνωστοποιήσεις

Βάση κατάρτισης

- Γενική βάση κατάρτισης της δήλωσης βιωσιμότητας

Η Δήλωση βιωσιμότητας του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών (εφεξής ο «Όμιλος») για το οικονομικό έτος 2025 έχει συνταχθεί σε ενοποιημένη βάση και ενσωματώνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση. Η δήλωση έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards, ESRS), όπως απαιτείται από την Ευρωπαϊκή Οδηγία Εταιρικής Αναφοράς Βιωσιμότητας (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) και ενσωματώνεται στο ελληνικό νομικό πλαίσιο με τον Νόμο 5164/2024.

Η δήλωση βιωσιμότητας του Ομίλου καλύπτει τη μητρική εταιρεία «Ιατρικό Αθηνών Ε.Α.Ε.» και το σύνολο των θυγατρικών επιχειρήσεων επί των οποίων ασκείται άμεσος ή έμμεσος έλεγχος, σύμφωνα με τα ίδια όρια ενοποίησης που εφαρμόζονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για το έτος αναφοράς.

Οι εταιρείες, οι οποίες περιλήφθηκαν στις Ετήσιες Ενοποιημένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου για την χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2025, μαζί με τα σχετικά ποσοστά, παρατίθενται στη Σημείωση 1 των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Η δήλωση περιλαμβάνει πληροφορίες που αφορούν το σύνολο της αλυσίδας αξίας, συμπεριλαμβανομένων των ιδίων δραστηριοτήτων της μητρικής εταιρείας και των πλήρως ενοποιούμενων θυγατρικών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, καθώς και των βασικών πτυχών της ανάντη και κατάντη αλυσίδας αξίας.

Κατά την προετοιμασία της παρούσας δήλωσης, έχει αξιοποιηθεί η δυνατότητα παράλειψης πληροφοριών που αφορούν σε πνευματική ιδιοκτησία, τεχνολογία ή καινοτόμα αποτελέσματα, σύμφωνα με το ESRS 1, άρθρο 7.7. Η εξαίρεση περιορίζεται σε συγκεκριμένα έργα υπό ανάπτυξη και σε εσωτερικά αυτοματοποιημένα συστήματα διαχείρισης, χωρίς να επηρεάζει την πληρότητα ή τη συνολική κατανόηση της δήλωσης βιωσιμότητας. Επίσης, ο Όμιλος κάνει στοχευμένη χρήση της δυνατότητας προσωρινής μη γνωστοποίησης πληροφοριών που αφορούν επικείμενες εξελίξεις, στρατηγικές συνεργασίες, εξαγορές ή λοιπές διαδικασίες που βρίσκονται σε στάδιο διαπραγμάτευσης, όταν αυτές υπόκεινται σε υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.

- Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις

Χρονικός ορίζοντας

Ο Όμιλος ακολουθεί σαφείς χρονικούς ορίζοντες, που χρησιμοποιούνται για σκοπούς αναφοράς σε όλη την παρούσα δήλωση. Ο βραχυπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας ταυτίζεται με την ετήσια οικονομική χρήση από 1 Ιανουαρίου 2025 έως 31 Δεκεμβρίου 2025. Ο μεσοπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας εκτείνεται σε περίοδο έως πέντε (5) ετών μετά τη λήξη της τρέχουσας περιόδου αναφοράς. Ο μακροπρόθεσμος χρονικός ορίζοντας αφορά περίοδο πέραν της πενταετίας και δύναται να εκτείνεται σε ορίζοντα δεκαετίας, ανάλογα με τη φύση της στρατηγικής, της επένδυσης ή του στόχου, όπως ενδεικτικά οι ενεργειακές επενδύσεις, οι πρωτοβουλίες κυκλικής οικονομίας και η βιώσιμη αρχιτεκτονική και αναβάθμιση κτηριακών υποδομών. Οι ανωτέρω ορισμοί είναι ευθυγραμμισμένοι με τις σχετικές προβλέψεις των Προτύπων ESRS. Ως εκ τούτου, δεν έχει εφαρμοστεί καμία απόκλιση ή διαφοροποίηση από τους ορισμούς των χρονικών οριζόντων που προβλέπονται στο κανονιστικό πλαίσιο και δεν απαιτείται πρόσθετη αιτιολόγηση.

Αλυσίδα αξίας, πηγές εκτίμησης και αβεβαιότητα αποτελέσματος

Για ορισμένους δείκτες όπου ενσωματώνονται δεδομένα που αφορούν την αλυσίδα αξίας, και ιδίως στις κατηγορίες των εκπομπών Score 3, ο Όμιλος κάνει χρήση έμμεσων ή εκτιμητικών πηγών δεδομένων, λόγω της μη διαθεσιμότητας πλήρους και άμεσης καταγραφής σε όλα τα στάδια. Οι σχετικοί δείκτες υπολογίζονται βάσει διεθνώς αναγνωρισμένων

μεθοδολογιών, αξιοποιώντας δεδομένα και συντελεστές από αξιόπιστες πηγές, όπως το UK NHS Sustainable Development Unit, η βάση δεδομένων του Greenhouse Gas Protocol, καθώς και κατευθυντήριες οδηγίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ). Συμπληρωματικά, χρησιμοποιούνται αναγνωρισμένοι μέσοι δείκτες κατανάλωσης (ενδεικτικά kWh ανά ασθενή), όπως αυτοί τεκμηριώνονται στη διεθνή βιβλιογραφία και στα συναφή πρότυπα ISO.

Η χρήση τέτοιων δεδομένων συνεπάγεται εγγενή βαθμό αβεβαιότητας μέτρησης, ο οποίος διαφοροποιείται ανάλογα με τη φύση του δείκτη, τη διαθεσιμότητα πρωτογενών στοιχείων και τον βαθμό εξάρτησης από εκτιμήσεις ή εξωτερικούς συντελεστές. Ο Όμιλος αξιολογεί την καταλληλότητα των πηγών και τη συνέπεια των μεθοδολογιών που εφαρμόζονται, ενώ οι σημαντικές παραδοχές, οι περιορισμοί των δεδομένων και οι βασικές πηγές αβεβαιότητας γνωστοποιούνται, όπου απαιτείται, στις αντίστοιχες θεματικές ενότητες της παρούσας Δήλωσης Βιωσιμότητας, ιδίως στο κεφάλαιο «Πληροφορίες σχετικά με το Περιβάλλον».

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας και της αξιοπιστίας των γνωστοποιούμενων πληροφοριών, ο Όμιλος έχει αναπτύξει μηχανισμούς αυτοματοποίησης και εσωτερικής παρακολούθησης δεικτών ESG μέσω του Αρχείου Δεικτών Ομίλου και των υφιστάμενων συστημάτων διαχείρισης. Συγκεκριμένα, η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων που αφορούν την ενέργεια πραγματοποιείται μέσω των αναφορών του πιστοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας κατά ISO 50001, τα περιβαλλοντικά δεδομένα μέσω του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001, ενώ οι δείκτες που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό και την ποιότητα παρακολουθούνται μέσω των αντίστοιχων πιστοποιημένων συστημάτων (ISO 15224, ISO 15189 κ.λπ.).

Αλλαγές στην κατάρτιση ή την παρουσίαση των πληροφοριών βιωσιμότητας

Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, δεν σημειώθηκαν ουσιαστικές αλλαγές στις βασικές μεθοδολογίες υπολογισμού ή παρουσίασης των δεικτών βιωσιμότητας, διασφαλίζοντας, στο μέτρο του εφικτού, τη συγκρισιμότητα των δεδομένων μεταξύ των περιόδων αναφοράς. Κατά την περίοδο 2025, σημειώθηκε ωστόσο μεταβολή στην οργανωτική περίμετρο αναφοράς ορισμένων περιβαλλοντικών δεικτών, καθώς στους υπολογισμούς κατανάλωσης ενέργειας και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου εντάχθηκε για πρώτη φορά η θυγατρική Medsana στη Ρουμανία, συμπεριλαμβανομένων των διαγνωστικών της κέντρων, στο βαθμό που οι σχετικές δραστηριότητες τελούν υπό λειτουργικό έλεγχο του Ομίλου. Η μεταβολή αυτή δεν συνιστά αλλαγή μεθοδολογίας, αλλά διεύρυνση της οργανωτικής περιμέτρου, και ως εκ τούτου ενδέχεται να επηρεάζει τη συγκρισιμότητα ορισμένων στοιχείων του 2025 με τα αντίστοιχα στοιχεία της προηγούμενης περιόδου αναφοράς. Κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, επικαιροποιήθηκε και η ταξινόμηση ορισμένων εκπομπών του Πεδίου Εφαρμογής 3, ώστε να ευθυγραμμίζεται πληρέστερα με τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου και τις αρχές του GHG Protocol. Ειδικότερα, οι εκπομπές που σχετίζονται με τις μετακινήσεις ασθενών, συνοδών και επισκεπτών προς και από τις εγκαταστάσεις του Ομίλου, οι οποίες στην προηγούμενη περίοδο είχαν παρουσιαστεί στην Κατηγορία 11, κατά την τρέχουσα περίοδο ταξινομήθηκαν στην Κατηγορία 9 (Downstream transportation and distribution), ως κατάντη δραστηριότητα που συνδέεται με την πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας. Η συγκεκριμένη διαφοροποίηση δεν συνιστά επανυπολογισμό κάποιου δείκτη μόνο αλλαγή στο τρόπο παρουσίασης/κατηγοριοποίησης του συνολικού αποθέματος.

Επιπλέον, κατά την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, το συγκριτικό ποσοστό κινητικότητας εργαζομένων για το 2024 αναθεωρήθηκε από 16,6% σε 18,5%, κατόπιν επικαιροποίησης του τρόπου υπολογισμού του συγκριτικού δείκτη. Συγκεκριμένα, το αναθεωρημένο ποσοστό για το 2024 υπολογίστηκε με βάση τον μέσο όρο των εργαζομένων της περιόδου, ενώ για το 2025 το ποσοστό κινητικότητας ανήλθε σε 18,8%, υπολογισμένο με βάση το σύνολο των εργαζομένων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2025. Ως εκ τούτου, η συγκρισιμότητα των σχετικών ποσοστών μεταξύ των δύο περιόδων θα πρέπει να αξιολογείται λαμβάνοντας υπόψη τη διαφοροποίηση στη βάση υπολογισμού.

Εξαιρέσεις αφορούν περιορισμένες επικαιροποιήσεις εξωτερικών συντελεστών (π.χ. συντελεστές εκπομπών CO₂). Σε κάθε περίπτωση, οι διαφοροποιήσεις συνοδεύονται από ποιοτική ερμηνεία. Όπου η αναδρομική αναπροσαρμογή δεν κατέστη πρακτικά εφικτή, λόγω έλλειψης αξιόπιστων ιστορικών δεδομένων ή μεταβολής του τρόπου συλλογής των πληροφοριών, το γεγονός αυτό τεκμηριώνεται αναλυτικά και τα σχετικά στοιχεία εξαιρούνται από τη συγκριτική ανάλυση. Σε περιπτώσεις που πραγματοποιήθηκε αναθεώρηση ή διόρθωση συγκριτικών στοιχείων (ιδίως για ορισμένες κατηγορίες Score 3), αυτό δηλώνεται ρητά με σχετική επισήμανση. Τυχόν αναθεωρήσεις τεκμηριώνονται

στις υποσημειώσεις των πινάκων και δεν επηρεάζουν τα σχετικά αποτελέσματα. Κατά την προετοιμασία της παρούσας δήλωσης βιωσιμότητας, ο Όμιλος διενήργησε επισκόπηση των δημοσιοποιημένων στοιχείων της προηγούμενης περιόδου αναφοράς με σκοπό τον εντοπισμό τυχόν σφαλμάτων. Δεν διαπιστώθηκαν σφάλματα προηγούμενων περιόδων στις δημοσιοποιημένες πληροφορίες που να απαιτούν διόρθωση ή αναμόρφωση στην παρούσα Έκθεση.

Γνωστοποιήσεις που απορρέουν από άλλη νομοθεσία ή από γενικά αποδεκτές δηλώσεις υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας

Η δήλωση βιωσιμότητας της τρέχουσας περιόδου έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS). Δεν έχουν ενσωματωθεί στη δήλωση βιωσιμότητας πληροφορίες που να απορρέουν από άλλη νομοθεσία ή από επιπλέον διεθνή πρότυπα ή πλαίσια αναφοράς βιωσιμότητας (όπως GRI, SASB, TCFD ή αντίστοιχα), πέραν των απαιτήσεων που ορίζονται από τα ESRS. Ως εκ τούτου, δεν απαιτείται παραπομπή σε πρόσθετα πρότυπα ή πλαίσια αναφοράς.

Στρατηγική Προσέγγιση του Ομίλου

- Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών αποτελεί έναν από τους πλέον εδραιωμένους παρόχους ιδιωτικών υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα, με παρουσία στην πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια φροντίδα. Το επιχειρηματικό του μοντέλο βασίζεται στη λειτουργία δικτύου νοσοκομειακών/κλινικών και διαγνωστικών μονάδων, στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας που καλύπτουν το σύνολο της διαδρομής του ασθενούς, από τη διάγνωση και τη νοσηλεία έως τη χειρουργική αντιμετώπιση, τη θεραπεία και την αποκατάσταση, καθώς και στη διασύνδεση ιατρικής εξειδίκευσης, τεχνολογικής υποδομής και οργανωτικής αποδοτικότητας.

Η δημιουργία αξίας πραγματοποιείται μέσω της παροχής ποιοτικών και ασφαλών υπηρεσιών υγείας, της συνεχούς βελτιστοποίησης των κλινικών αποτελεσμάτων, της αξιοποίησης τεχνολογίας αιχμής και της αποτελεσματικής διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και υποδομών. Στο πλαίσιο αυτό, η αξία που παράγεται από τον Όμιλο είναι πολυδιάστατη και αποτυπώνεται σε οικονομικό επίπεδο (κύκλος εργασιών, κερδοφορία, επενδύσεις), σε κοινωνικό επίπεδο (πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας και ποιότητα φροντίδας) και σε θεσμικό επίπεδο (στήριξη του συστήματος υγείας και συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο).

Η στρατηγική του Ομίλου ενσωματώνει παραμέτρους βιωσιμότητας στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, ιδίως σε θέματα επενδύσεων ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, ενεργειακής αναβάθμισης κτιριακών υποδομών, διαχείρισης νοσοκομειακών/κλινικών κινδύνων και ποιότητας, διακυβέρνησης δεδομένων και κυβερνοασφάλειας, καθώς και διαχείρισης και επαγγελματικής ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού. Οι περιβαλλοντικοί και κοινωνικοί παράγοντες επηρεάζουν άμεσα το λειτουργικό κόστος (ενέργεια, απόβλητα, κανονιστικές απαιτήσεις), τη διαχείριση κινδύνων (νοσοκομειακοί/κλινικοί, κανονιστικοί και τεχνολογικοί κίνδυνοι) καθώς και τη φήμη και την εμπιστοσύνη των ασθενών και συνεργατών. Η ενσωμάτωση των παραμέτρων αυτών ενισχύει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και βιωσιμότητα του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου.

Όραμα, Αποστολή και Αξίες

Στο επίκεντρο του Ομίλου βρίσκεται η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας, με σταθερή προσήλωση στον άνθρωπο και στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας. Οι εταιρικές μας δεσμεύσεις καθοδηγούν τη λειτουργία και τη στρατηγική του Ομίλου, συμβάλλοντας τόσο στην επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων όσο και στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ελληνική οικονομία.

Όραμα: Η ανάδειξη του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών ως του κορυφαίου ελληνικού ομίλου υγείας στην Ευρώπη και τα Βαλκάνια με επίκεντρο τον άνθρωπο.

Αποστολή: Το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου, με ήθος, ευγένεια, σεβασμό, ισότητα, αξιοκρατία και με τη βοήθεια τεχνολογίας αιχμής και ασφαλών και ποιοτικών υπηρεσιών, εργάζεται με συνέπεια για την επίτευξη του οράματος.

Αξίες: Ήθος, Ευγένεια, Σεβασμός, Αξιοκρατία

Οι επιδόσεις του Ομίλου

Οι επιδόσεις του Ομίλου αντανακλούν την εφαρμογή της στρατηγικής του και αποτυπώνουν το εύρος και την κλίμακα των δραστηριοτήτων του. Τα βασικά μεγέθη που παρουσιάζονται παρακάτω αντικατοπτρίζουν το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, τη δυναμική του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και τον ρόλο του Ομίλου ως κρίσιμου πυλώνα του ιδιωτικού συστήματος υγείας στην Ελλάδα.

3.499 Εργαζόμενοι	3.774 Ενεργοί συνεργαζόμενοι Ιατροί	1.200 Συνολική Δυναμικότητα Κλινών
52.114 Χειρουργεία	1.597 Ρομποτικά χειρουργεία	6.600 Αιμοδυναμικό/ Καρδιοχειρουργικό
48.920 Εισαγωγές	59.181 Εισαγωγές ODC	108.161 Συνολικές εισαγωγές
479.546 Εξωτερικοί ασθενείς (Εξωτερικά Ιατρεία, Εργαστήρια, Πρωτοβάθμιες Υπηρεσίες Υγείας)	1.227.488 € Δωρεές σε κοινωνικές δράσεις	- 39,36% Μείωση εκπομπών Πεδίου 1 & 2 σε σχέση με το 2022

Στο πλαίσιο αυτό, το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο οι στρατηγικές του επιλογές, οι πόροι που αξιοποιεί και οι δραστηριότητές του μετατρέπονται σε υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας.

Επιχειρηματικό Μοντέλο

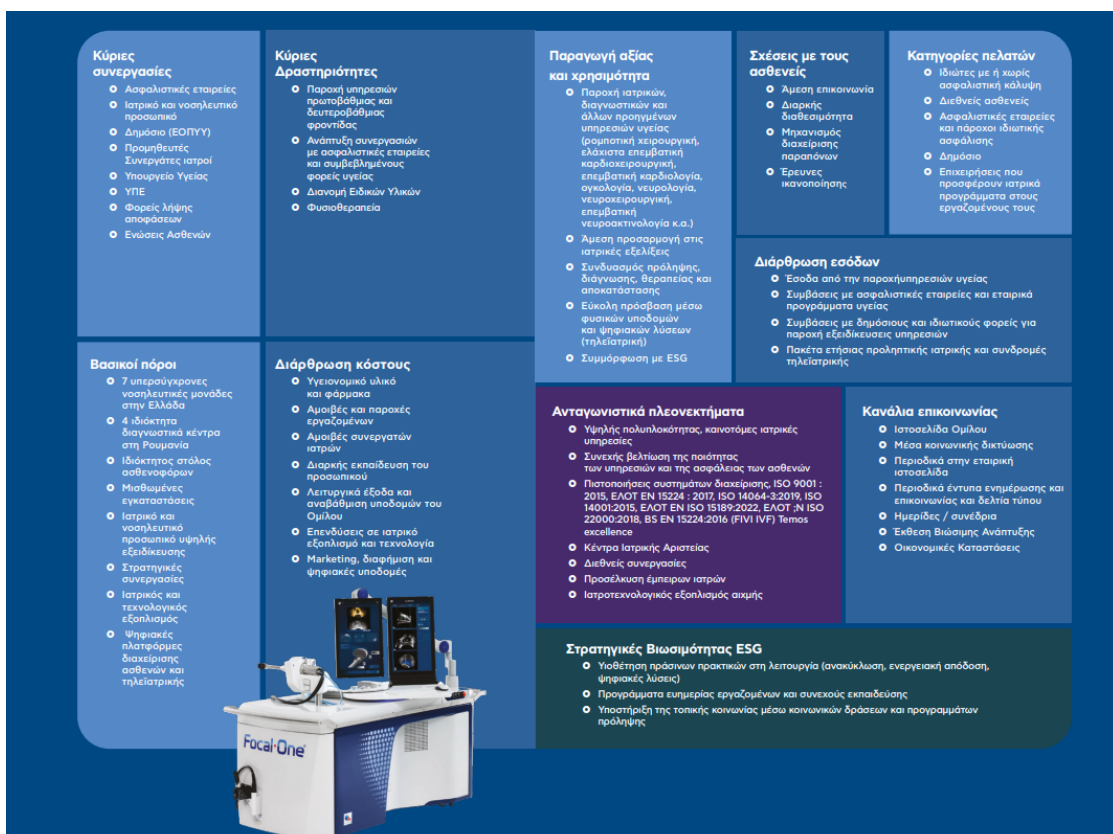
Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου εστιάζει στην παροχή υψηλής ποιότητας, ασφαλών και επιστημονικά τεκμηριωμένων υπηρεσιών υγείας, με σταθερό προσανατολισμό στον άνθρωπο, την καινοτομία και τη συνεχή αναβάθμιση της φροντίδας.

Οι δραστηριότητες του Ομίλου περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- την παροχή πρωτοβάθμιων, δευτεροβάθμιων και τριτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας σε ασθενείς και ασφαλιστικούς φορείς,
- την οργάνωση, ανάπτυξη, εκμετάλλευση και διοίκηση νοσηλευτικών μονάδων, κέντρων θεραπείας και αποκατάστασης στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, μέσω ιδιόκτητων ή μισθωμένων εγκαταστάσεων,
- την προαγωγή της ιατρικής έρευνας, την εφαρμογή σύγχρονων θεραπευτικών μεθόδων και τον εκσυγχρονισμό υποδομών υγείας,
- την εκπαίδευση και ανάπτυξη ιατρικού, νοσηλευτικού, διοικητικού προσωπικού, καθώς και σπουδαστών και φοιτητών

Οι υπηρεσίες του Ομίλου απευθύνονται σε ιδιώτες ασθενείς, σε ασφαλισμένους μέσω δημόσιων και ιδιωτικών ασφαλιστικών φορέων, καθώς και σε ασφαλιστικές εταιρείες και οργανισμούς σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, λειτουργώντας ως πάροχος ολοκληρωμένων λύσεων υγείας. Παράλληλα, ο Όμιλος αναπτύσσει υποστηρικτικές δραστηριότητες που ενισχύουν την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών του, όπως η προαγωγή της ιατρικής έρευνας, η εφαρμογή σύγχρονων θεραπευτικών μεθόδων και η εκπαίδευση ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού, καθώς και σπουδαστών και φοιτητών συναφών ειδικοτήτων.

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται σε έναν ενιαίο λειτουργικό τομέα, σύμφωνα με την πληροφόρηση ανά τομέα που παρουσιάζεται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του βάσει του IFRS 8 «Operating Segments». Ως εκ τούτου, το σύνολο του κύκλου εργασιών του Ομίλου προέρχεται από τη δραστηριότητα της παροχής νοσοκομειακών/κλινικών και συναφών υπηρεσιών υγείας.



Στο πλαίσιο του επιχειρηματικού του μοντέλου, ο Όμιλος εστιάζει στη δημιουργία προστιθέμενης αξίας μέσω της παροχής εξειδικευμένων και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας. Κεντρικό ρόλο σε αυτή την προσέγγιση διαδραματίζουν η ανάπτυξη Κέντρων Αριστείας και η συστηματική επένδυση σε προηγμένες ιατρικές υποδομές και τεχνολογία, οι οποίες ενισχύουν την κλινική αποτελεσματικότητα, την ασφάλεια των ασθενών και τη μακροπρόθεσμη ανταγωνιστικότητα του Ομίλου.

Κέντρα Αριστείας και νοσοκομειακή/κλινική εξειδίκευση

Το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου ενισχύεται ουσιαστικά από την ανάπτυξη και λειτουργία εξειδικευμένων Κέντρων Αριστείας, τα οποία αποτελούν βασικό πυλώνα διαφοροποίησης και ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας. Πολλά τμήματα των νοσοκομείων/κλινικών του Ομίλου έχουν διακριθεί σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, κατόπιν αξιολόγησης από αρμόδιους διεθνείς επιστημονικούς και πιστοποιητικούς φορείς, λόγω της υψηλής εξειδίκευσης, της νοσοκομειακής/κλινικής εμπειρίας και των τεκμηριωμένων θεραπευτικών αποτελεσμάτων τους.

Η λειτουργία των Κέντρων Αριστείας καλύπτει κρίσιμους τομείς της σύγχρονης ιατρικής, όπως η μικροχειρουργική και χειρουργική άνω άκρου, η καρδιαγγειακή απεικόνιση, η σπονδυλική στήλη, η βαριατρική και μεταβολική χειρουργική, καθώς και σύνθετες χειρουργικές παρεμβάσεις υψηλής εξειδίκευσης. Μέσω αυτών, ο Όμιλος διασφαλίζει υψηλό επίπεδο νοσοκομειακής/κλινικής ασφάλειας, επιστημονικής επάρκειας και εξατομικευμένης φροντίδας, ενισχύοντας τη φήμη του ως πάροχος προηγμένων και αξιόπιστων υπηρεσιών υγείας.

Τεχνολογία και υποδομές ως καταλύτης ποιότητας και ασφάλειας

Η συνεχής επένδυση σε σύγχρονες ιατρικές υποδομές και τεχνολογία αιχμής αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου. Ο Όμιλος διαθέτει εκτεταμένο και υψηλής τεχνολογίας ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, ο οποίος υποστηρίζει το σύνολο των διαγνωστικών, επεμβατικών και θεραπευτικών πράξεων, με έμφαση στην ακρίβεια, την ασφάλεια και τη βέλτιστη νοσοκομειακή/κλινική έκβαση.

Η αξιοποίηση ρομποτικών χειρουργικών συστημάτων, προηγμένων απεικονιστικών μεθόδων, υβριδικών χειρουργείων και εξειδικευμένων συστημάτων ακτινοθεραπείας και ακτινοδιάγνωσης επιτρέπει την εφαρμογή σύγχρονων, ελάχιστα επεμβατικών τεχνικών και τη βελτίωση της εμπειρίας και της ασφάλειας των ασθενών. Παράλληλα, οι τεχνολογικές υποδομές του Ομίλου υποστηρίζουν την επιστημονική εξέλιξη των ιατρικών ομάδων και την αποτελεσματική διαχείριση πολύπλοκων περιστατικών, ενισχύοντας τη συνολική ανθεκτικότητα και την ανταγωνιστικότητα του επιχειρηματικού μοντέλου.

Ανθρώπινο Δυναμικό και Γεωγραφική Κατανομή


Καθοριστικό στοιχείο του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου αποτελεί το ανθρώπινο δυναμικό του, το οποίο αριθμεί 3.499 εργαζόμενους και υποστηρίζει τη λειτουργία των νοσοκομειακών/κλινικών, διαγνωστικών και υποστηρικτικών δομών του. Η πλειονότητα του προσωπικού απασχολείται στην Ελλάδα, με ισχυρή παρουσία στην Περιφέρεια Αττικής και στη Θεσσαλονίκη, λόγω της λειτουργίας του Ιατρικού Διαβαλκανικού Κέντρου. Παράλληλα, ο Όμιλος διατηρεί περιορισμένη αλλά ουσιαστική διεθνή παρουσία μέσω της θυγατρικής MEDSANA Bucharest στη Ρουμανία.

Εταιρεία	Αριθμός Εργαζομένων	Χώρα /Περιοχή
Ιατρικό Αμαρουσίου	1.360	Αθήνα
Ιατρικό Διαβαλκανικό	1.085	Θεσσαλονίκη
Ιατρικό Π. Φαλήρου	256	Αθήνα
Ιατρικό Ψυχικού	326	Αθήνα
Ιατρικό Περιστερίου	206	Αθήνα
Ιατρικό Δάφνης	40	Αθήνα
Ιατρική Τεχνική ΑΒΕΕ	20	Αθήνα
Κέντρο Φυσιοθεραπείας ΑΕ	8	Αθήνα
MEDSANA IKE	116	Ελλάδα
MEDSANA Bucharest	82	Ρουμανία
Σύνολο	3.499	

Δημιουργία αξίας μέσω του επιχειρηματικού μοντέλου

Μέσω του επιχειρηματικού του μοντέλου, ο Όμιλος δημιουργεί αξία για τους ασθενείς, τους εργαζομένους, τους ασφαλιστικούς φορείς και την κοινωνία, συνδυάζοντας την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας με τη συνεχή επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό, επιστημονική γνώση και τεχνολογικές υποδομές. Η αξία αυτή αποτυπώνεται τόσο σε οικονομικό επίπεδο, μέσω της σταθερής λειτουργίας και βιωσιμότητας του Ομίλου, όσο και σε κοινωνικό επίπεδο, μέσω της βελτίωσης της πρόσβασης, της ασφάλειας και της ποιότητας της φροντίδας.

Η λειτουργία του Ομίλου βασίζεται στη συνδυαστική αξιοποίηση ανθρώπινου, επιστημονικού, τεχνολογικού, κοινωνικού και οικονομικού κεφαλαίου. Παράλληλα, ενσωματώνει περιβαλλοντικές και κοινωνικές παραμέτρους στη λειτουργία του, αναγνωρίζοντας ότι η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί προϋπόθεση για τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού του μοντέλου.

ΕΙΣΡΟΕΣ	ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ	ΕΚΡΟΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ
Οικονομικό κεφάλαιο	 ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ	Για την οικονομία
<ul style="list-style-type: none"> €19.977 χιλ. Επενδύσεις Ομίλου σε Πάγιο Κεφάλαιο (Capex) 	Το Όραμά μας	<ul style="list-style-type: none"> Ενοποιημένος Κύκλος Εργασιών: €275.752 χιλ. Ο Όμιλος αποτελεί βασικό πυλώνα του ιδιωτικού τομέα υγείας στην Ελλάδα, παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής αξίας.
Ανθρώπινο κεφάλαιο	Η Αποστολή μας	Για τους ανθρώπους
<ul style="list-style-type: none"> 3499 εργαζόμενοι. Συνεργασία με το Imperial College Healthcare NHS Trust (UK) για εκμετάλλευση τεχνογνωσίας, έρευνας και κλινικής εμπειρίας, ενδυναμώνοντας το γνωσιακό κεφάλαιο του προσωπικού και δημιουργώντας ένα διεθνές οικοσύστημα μάθησης και πρακτικής εφαρμογής. 	<p>Όραμα του Ομίλου είναι η ανάδειξη του ως του κορυφαίου ελληνικού ομίλου υγείας στην Ευρώπη και τα Βαλκάνια, με επίκεντρο τον άνθρωπο, την ποιότητα των υπηρεσιών και τη βιώσιμη ανάπτυξη.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 132 φοιτητές από το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου ολοκλήρωσαν πρακτική άσκηση σε νοσοκομεία του Ομίλου. Πρόσβαση σε ποιοτικές, προηγμένες υπηρεσίες υγειονομικής φροντίδας. Η πρακτική άσκηση ενισχύει την απασχολησιμότητα και προετοιμάζει επιστήμονες υγείας.
Κοινωνικό κεφάλαιο και σχέσεις	Οι αξίες μας	Για το περιβάλλον
<ul style="list-style-type: none"> Μνημόνιο Συνεργασίας με LAMDA Development για τη δημιουργία Healthcare Park στο Ελληνικό, έργο με ευρύ κοινωνικό αποτύπωμα καθώς αφορά υπηρεσίες υγείας & ευεξίας για Έλληνες και ξένους επισκέπτες/κατοίκους. 700 εγκεκριμένοι προμηθευτές υγειονομικού υλικού, από τους οποίους 45% έχουν ISO 14001. 	<p>Αποστολή του Ομίλου είναι η παροχή ασφαλών, αξιόπιστων και ποιοτικών υπηρεσιών υγείας, μέσω της συστηματικής αξιοποίησης τεχνολογίας αιχμής και της συνεχούς ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού του. Οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες του Ομίλου, με επαγγελματισμό, ήθος και συνέπεια, εργάζονται καθημερινά για την υλοποίηση του οράματος και τη βελτίωση της εμπειρίας ασθενών και κοινωνίας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Κατανάλωση ενέργειας από ΑΠΕ: 10.386,02 Score 1: 4.780,96 tCO2eq Score 2: 8.570,40 tCO2eq (location based) Μέσω πιστοποιημένων συστημάτων ISO και συνεχών επενδύσεων σε αποδοτικές υποδομές, περιορίζονται οι εκπομπές CO₂.
Φυσικό κεφάλαιο	Τομείς Δραστηριότητας	Τομείς που εξυπηρετούνται
<ul style="list-style-type: none"> Υιοθέτηση SAP και ERP εργαλείων για βελτιστοποίηση χρήσης πόρων. Εφαρμογή νέου ενιαίου συστήματος Περιβαλλοντικής και Ποιότητας Διαχείρισης βάσει των προτύπων ISO 14001, ISO 14094 και ISO 14064-1. 	<p>Ήθος, Ευγένεια, Σεβασμός, Αξιοκρατία.</p>	<p>Ιδιωτική Υγεία & Νοσοκομειακές Υπηρεσίες, Διαγνωστικός & Απεικονιστικός Τομέας, Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας, Δευτεροβάθμια Φροντίδα Υγείας, Εκπαίδευση, Έρευνα & Ιατρική Καινοτομία, Χειρουργικός Τομέας, Ογκολογικός Τομέας & Ακτινοθεραπεία, Διεθνείς Υπηρεσίες Υγείας (medical tourism).</p>
Υποδομές	Ενδιαφερόμενα Μέρη	
<ul style="list-style-type: none"> 7 υπερούγχρονες νοσηλευτικές μονάδες στην Ελλάδα 4 ιδιόκτητα διαγνωστικά κέντρα στη Ρουμανία Ιδιόκτητος στόλος ασθενοφόρων Κινητή Μονάδα Μισθωμένες εγκαταστάσεις, ιατρικός & τεχνολογικός εξοπλισμός αιχμής, ψηφιακές πλατφόρμες διαχείρισης ασθενών & τηλεϊατρικής. 	<p>Κοινωνία, Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα, Ασφαλιστικές Εταιρείες, Προμηθευτές και Συνεργάτες (φορείς διαπίστευσης), Συνεργαζόμενοι Ιατροί, Προμηθευτές τροφίμων, Εργαζόμενοι, Μέτοχοι και Επενδυτές, Ενώσεις Ασθενών / Οργανώσεις Ασθενών, Ασθενείς και συγγενείς ασθενών, Κρατικοί φορείς / Ρυθμιστικές Αρχές, Ακαδημαϊκά Ιδρύματα, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης, Εταιρικοί πελάτες (B2B).</p>	

Η Προσέγγισή του Ομίλου για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Στρατηγικές Προτεραιότητες

Οι στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου διαμορφώνονται με γνώμονα τη βιώσιμη ανάπτυξη, την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας και τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για τους ασθενείς, τους εργαζομένους και την κοινωνία.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος θέτει τις εξής προτεραιότητες:

Διατήρηση και ενίσχυση της ηγετικής θέσης στην Ελλάδα, μέσω της συνεχούς αναβάθμισης της ποιότητας, της ασφάλειας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών υγείας.

Σταδιακή ενίσχυση της διεθνούς παρουσίας, με έμφαση στην ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων και σε αγορές με αυξημένες αναπτυξιακές προοπτικές, αξιοποιώντας την υφιστάμενη τεχνογνωσία του Ομίλου.

Επένδυση σε σύγχρονες υποδομές και ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό, για την παροχή βέλτιστων διαγνωστικών, επεμβατικών και θεραπευτικών υπηρεσιών.

Ανάπτυξη και διατήρηση ανθρώπινου δυναμικού υψηλής επιστημονικής κατάρτισης, μέσω στοχευμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης, εξέλιξης και προσέλκυσης εξειδικευμένων στελεχών.

Διεύρυνση δραστηριοτήτων και στρατηγικές συνεργασίες, με φορείς υγείας και επιστημονικούς οργανισμούς διεθνούς κύρους.

Έγκαιρη διάγνωση, αποτελεσματική θεραπεία και ετοιμότητα ανταπόκρισης, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και της παροχής ανθρωπιστικής βοήθειας

Άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος διακρίνει έξι άξονες σχετικά με τη βιωσιμότητα που αντανακλούν τη φύση των δραστηριοτήτων του στον τομέα της υγείας και συνδέονται με τα σημαντικά θέματα που προέκυψαν από την Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας.



Επιστήμη



Υγεία



Άνθρωπος



Περιβάλλον



Τεχνολογία



Εθνική Οικονομία

Επιστήμη

Η επιστήμη αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής του Ομίλου, υποστηρίζοντας την ποιότητα, την καινοτομία και τη βιώσιμη εξέλιξη των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας. Ο Όμιλος ενσωματώνει επιστημονικά τεκμηριωμένες πρακτικές, επενδύει σε σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό και ψηφιακές λύσεις και ενισχύει τη συνεχή επιστημονική κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και συνεργασιών με ακαδημαϊκούς και ερευνητικούς φορείς.

Υγεία

Με πρωταρχικό μέλημα την ευημερία των ασθενών, των εργαζομένων και της ευρύτερης κοινωνίας, ο Όμιλος εφαρμόζει επιστημονικά τεκμηριωμένες πολιτικές υγείας, προάγοντας την πρόσβαση σε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας χωρίς διακρίσεις. Ιδιαίτερη βαρύτητα αποδίδεται στην πρόληψη μέσω εκστρατειών ενημέρωσης, προληπτικών εξετάσεων και προαγωγής υγιεινού τρόπου ζωής. Επεκτείνει τις δραστηριότητές του πέραν των εθνικών συνόρων, μέσα από συνεργασίες με διεθνείς οργανισμούς υγείας για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, εκπαίδευση και υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών.



Organization Accredited
by Joint Commission International

Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, μέλος του Ομίλου, έλαβε τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης (Gold Seal of Approval) από την Joint Commission International (JCI), αποτελώντας το πρώτο νοσοκομείο/κλινική στη Βόρεια Ελλάδα με τη συγκεκριμένη διεθνή διαπίστευση ποιότητας και ασφάλειας υπηρεσιών υγείας.

Άνθρωπος

Ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια αποτελεί θεμελιώδη αξία του Ομίλου. Η ανθρώπινη ζωή και ευημερία βρίσκονται στο επίκεντρο όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο Όμιλος διαμορφώνει ένα εργασιακό περιβάλλον ισότητας, συμμετοχικότητας και συνεχούς εξέλιξης, αναγνωρίζοντας ότι το ανθρώπινο δυναμικό είναι ο βασικός μοχλός για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων. Μέσω συνεχών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ευκαιριών ανάπτυξης, ενισχύεται η επιστημονική επάρκεια και η επαγγελματική εξέλιξη των ιατρών, νοσηλευτών και διοικητικών στελεχών. Το επιστημονικό προσωπικό, με αφοσίωση, γνώση και ήθος, συμβάλλει στην παροχή εξατομικευμένης φροντίδας υψηλής ποιότητας, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των ασθενών και της κοινωνίας.

Περιβάλλον

Αναγνωρίζοντας τη σύνδεση μεταξύ υγείας και περιβάλλοντος, ο Όμιλος υλοποιεί δράσεις για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των εγκαταστάσεών του, την ορθολογική χρήση φυσικών πόρων και τη διαχείριση αποβλήτων. Οι περιβαλλοντικές πρακτικές του Ομίλου υποστηρίζονται από πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και διαδικασίες παρακολούθησης και επαλήθευσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Τεχνολογία

Η τεχνολογία αποτελεί στρατηγικό εργαλείο για την επίτευξη λειτουργικής αριστείας και βιωσιμότητας. Ο Όμιλος επενδύει σε προηγμένα ιατρικά και διαγνωστικά συστήματα, ενώ παράλληλα προωθεί τον ψηφιακό μετασχηματισμό όλων των λειτουργιών, με στόχο την αποδοτικότητα και την ακρίβεια. Η εκπαίδευση του προσωπικού σε νέες τεχνολογίες αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής της στρατηγικής, διασφαλίζοντας ότι οι επαγγελματίες υγείας ανταποκρίνονται στις εξελισσόμενες ανάγκες των ασθενών. Η τεχνολογία ενισχύει και τη διεπιστημονική συνεργασία, επιτρέποντας την ασφαλή ανταλλαγή ιατρικών πληροφοριών και τη συνεχή βελτίωση της παρεχόμενης φροντίδας.

Εθνική Οικονομία

Μέσω της υπεύθυνης επιχειρηματικής του δραστηριότητας, ο Όμιλος συμβάλλει στη στήριξη του συστήματος υγείας και της ευρύτερης εθνικής οικονομίας, δημιουργώντας θέσεις εργασίας, υλοποιώντας επενδύσεις και ενισχύοντας συνεργασίες με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς. Η συμβολή αυτή ενισχύει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη των περιοχών όπου δραστηριοποιείται.

Οι άξονες αυτοί αποτελούν το στρατηγικό πλαίσιο βάσει του οποίου ο Όμιλος καθορίζει και ιεραρχεί τους στόχους, τις δράσεις και τις επενδύσεις του σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Οι στόχοι που απορρέουν από τους άξονες ευθυγραμμίζονται με τις απαιτήσεις των ESRS και με επιλεγμένους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs), αντανακλώντας τις προτεραιότητες που έχουν αναδειχθεί μέσω της Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τη συσχέτιση των αξόνων βιώσιμης ανάπτυξης με τα σημαντικά θέματα ESRS και τις βασικές θεματικές περιοχές στις οποίες εστιάζει ο Όμιλος.

Άξονας Βιώσιμης Ανάπτυξης	Θέμα ESRS	Θεματικές Περιοχές
Επιστήμη	ESRS S4, G1	Καινοτομία, ιατρική έρευνα, κλινική τεκμηρίωση, ποιότητα φροντίδας
Υγεία	ESRS S4	Πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, ποιότητα φροντίδας, πρόληψη, ασφάλεια ασθενών
Άνθρωπος	ESRS S1	Ανθρώπινα δικαιώματα, εργασιακές συνθήκες, εκπαίδευση, υγεία & ασφάλεια
Περιβάλλον	ESRS E1, E5	Εκπομπές ΑτΘ, ενέργεια, απόβλητα, περιβαλλοντική συμμόρφωση
Τεχνολογία	ESRS S4, G1	Ψηφιακός μετασχηματισμός, ψηφιακή υγεία, κυβερνοασφάλεια
Εθνική Οικονομία	ESRS 2, G1	Θέσεις εργασίας, επενδύσεις, συνεργασίες, οικονομική αξία

Στοχοθεσία

Σε σχέση με τη στοχοθεσία επί των σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας, σημειώνεται ότι κατά την παρούσα περίοδο αναφοράς δεν έχουν ακόμη θεσπιστεί ενιαίοι, οριζόντιοι στόχοι σε επίπεδο Ομίλου για το σύνολο των θεμάτων Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η προσέγγιση του Ομίλου βρίσκεται σε στάδιο σταδιακής ενίσχυσης και περαιτέρω ωρίμανσης, με έμφαση στην ανάπτυξη πιο δομημένων μηχανισμών παρακολούθησης και αξιολόγησης της επίδοσης ανά θεματική περιοχή και επίπεδο λειτουργίας.

Ωστόσο, ο Όμιλος παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των σχετικών πολιτικών, δράσεων και πρωτοβουλιών μέσω επιμέρους ποιοτικών και ποσοτικών δεικτών, καθώς και μέσω εσωτερικών διαδικασιών παρακολούθησης που εφαρμόζονται σε επίπεδο δραστηριότητας, εγκατάστασης ή/και εταιρείας, ανάλογα με τη φύση του εκάστοτε σημαντικού θέματος. Στο πλαίσιο αυτό, όπου υφίστανται επιμέρους στόχοι, δείκτες ή δεσμεύσεις, αυτοί παρουσιάζονται στις αντίστοιχες θεματικές ενότητες της παρούσας Έκθεσης.

Χαρτογράφηση της Αλυσίδας Αξίας

Στο πλαίσιο της ανάλυσης του επιχειρηματικού μοντέλου και της στρατηγικής του, ο Όμιλος Ιατρικό Κέντρο Αθηνών χαρτογραφεί και αξιολογεί την αλυσίδα αξίας του.

Η αλυσίδα αξίας λαμβάνεται υπόψη στο σύνολό της κατά τη σύνταξη της Δήλωσης Βιωσιμότητας και αποτυπώνεται ως εξής:

Αλυσίδα Αξίας

Ανάπτυξη Αλυσίδα Αξίας (εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη)

Πάροχοι Κοινής Ωφέλειας
(προμηθευτές ενέργειας, καυσίμων, νερού)
Διαχείριση Αποβλήτων (Επικίνδυνων και Μη
Επικίνδυνων)
Τραπεζικές Υπηρεσίες και Ασφαλιστική Κάλυψη
Μισθωτικές Συμβάσεις Κτιρίων
Έρευνα και Ανάπτυξη
Υπηρεσίες Παροχής Εργατικού Δυναμικού
Προμήθεια ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
(κατασκευαστές) και φαρμακευτικών προϊόντων
Προμήθεια εργαστηριακά αντιδραστήρια και
κλινικά αναλώσιμα
Φορείς διαπιστεύσεων, προτύπων,
πιστοποίησης και κανονιστικής συμμόρφωσης
Πάροχοι υπηρεσιών κατασκευής και
συντήρησης
Εξωτερικοί επαγγελματικοί σύμβουλοι
Προμηθευτές τροφίμων
Υποδομές Πληροφορικής (IT Infrastructure)

Δραστηριότητες Ομίλου Ιατρικού Κέντρου (εσωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη)

Ίδιο εργατικό δυναμικό
Μη μισθωτοί εργαζόμενοι NACE 78
Διοικητικό Συμβούλιο
Μέτοχοι

Κύριες Δραστηριότητες

Παροχή υπηρεσιών υγείας και νοσοκομειακής
περίθαλψης
Υπηρεσίες διαγνωστικού ιατρικού κέντρου
Υπηρεσίες φυσικοθεραπείας και αποκατάστασης
Χονδρικό εμπόριο ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και
υγειονομικού υλικού

Υποστηρικτικές Δραστηριότητες

Κεντρικές διοικητικές, τεχνολογικές και υποδομικές
λειτουργίες που διασφαλίζουν την απρόσκοπτη και
αποτελεσματική λειτουργία των βασικών
δραστηριοτήτων.
Υποστηρικτικές διοικητικές, τεχνολογικές και υποδομικές
λειτουργίες απαραίτητες για την εύρυθμη λειτουργία των
κύριων δραστηριοτήτων.

Κατάκτηση Αλυσίδα Αξίας (εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη)

Επενδύσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες
Δημόσια Ασφάλιση Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
Ιδιωτικοί φορείς ασφάλισης υγείας
Συμβεβλημένοι ιατροί του Ομίλου
Ασθενείς (νοσηλεύόμενοι, επείγοντα περιστατικά,
διαγνωστικές
υπηρεσίες, μαιευτική και αποκατάσταση)
Εταιρικοί (B2B) πελάτες
Εταιρείες και οργανισμοί

Οι εταιρείες του κλάδου και οι ανταγωνιστές, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, οι μη κυβερνητικές οργανώσεις (ΜΚΟ) και το φυσικό περιβάλλον αποτελούν βασικά εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία, αν και δεν περιλαμβάνονται άμεσα στην παρούσα αλυσίδα αξίας του ΟΜΙΛΟΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ, διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση του επιχειρησιακού του περιβάλλοντος. Οι ανταγωνιστές και οι εταιρείες του κλάδου επηρεάζουν τη θέση στην αγορά και την καινοτομία. Τα ΜΜΕ και οι ΜΚΟ επηρεάζουν την κοινωνική αποδοχή και τον κίνδυνο φήμης. Το φυσικό περιβάλλον, ως θεμελιώδες στοιχείο βιωσιμότητας, ενσωματώνεται σε όλη την αλυσίδα αξίας και επηρεάζει τη συμμόρφωση με κανονισμούς και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του Ομίλου. Τα ενδιαφερόμενα αυτά μέρη λαμβάνονται υπόψη στη διαδικασία ανάλυσης της σημαντικότητας, ώστε να εντοπίζονται έγκαιρα οι σχετικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες και να διασφαλίζεται ότι η εταιρεία παραμένει ανταγωνιστική, συμμορφωμένη και ευθυγραμμισμένη με τις διαρκώς εξελισσόμενες απαιτήσεις της αγοράς και της βιωσιμότητας.

Ανάντη (Upstream)

Η ανάντη αλυσίδα αξίας του Ομίλου περιλαμβάνει βασικούς προμηθευτές και συνεργάτες που υποστηρίζουν τη λειτουργία των νοσοκομειακών/κλινικών και διαγνωστικών μονάδων. Ενδεικτικά, περιλαμβάνονται πάροχοι ενέργειας, καυσίμων και ύδατος, καθώς και φορείς διαχείρισης επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων, οι οποίοι επηρεάζουν άμεσα το περιβαλλοντικό αποτύπωμα και τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο.

Στην ανάντη αλυσίδα αξίας εντάσσονται επίσης προμηθευτές ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, φαρμακευτικών προϊόντων, εργαστηριακών αντιδραστηρίων και κλινικών αναλωσίμων, καθώς και πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης, πληροφορικής, σίτισης και ανθρώπινου δυναμικού. Παράλληλα, τραπεζικά ιδρύματα, ασφαλιστικοί οργανισμοί και φορείς πιστοποίησης υποστηρίζουν τη χρηματοοικονομική λειτουργία, τη διαχείριση κινδύνων και τη συμμόρφωση του Ομίλου.

Ίδιες δραστηριότητες (Own operations)

Οι ίδιες δραστηριότητες του Ομίλου καλύπτουν το σύνολο των λειτουργιών που τελούν υπό τον άμεσο επιχειρησιακό του έλεγχο και αποτελούν τον πυρήνα του επιχειρηματικού του μοντέλου. Περιλαμβάνουν την παροχή νοσοκομειακών και κλινικών υπηρεσιών, τη διάγνωση, τη θεραπεία, την επείγουσα φροντίδα, τις χειρουργικές πράξεις, καθώς και υπηρεσίες φυσικοθεραπείας και αποκατάστασης.

Παράλληλα, περιλαμβάνονται υποστηρικτικές και εφοδιαστικές λειτουργίες, όπως η διαχείριση υποδομών, ο ιατροτεχνολογικός εξοπλισμός, οι ψηφιακές και διοικητικές υπηρεσίες και το χονδρικό εμπόριο υγειονομικού υλικού που υποστηρίζει τις νοσοκομειακές/κλινικές μονάδες.

Κατάντη (Downstream)

Η κατάντη αλυσίδα αξίας του Ομίλου διαμορφώνεται κυρίως από σχέσεις υπηρεσιακού, χρηματοοικονομικού και θεσμικού χαρακτήρα, καθώς το επιχειρηματικό του μοντέλο εστιάζει στην παροχή υπηρεσιών υγείας και όχι στη διάθεση προϊόντων.

Στο πλαίσιο αυτό, περιλαμβάνονται οι ασθενείς και οι τελικοί χρήστες των υπηρεσιών υγείας, οι δημόσιοι και ιδιωτικοί φορείς ασφάλισης υγείας (όπως ο ΕΟΠΥΥ και οι ιδιωτικές ασφαλιστικές εταιρείες), οι συμβεβλημένοι ιατροί, καθώς και εταιρικοί πελάτες και θεσμικοί φορείς. Οι σχέσεις αυτές επηρεάζουν άμεσα τη δομή εσόδων, τη ρευστότητα, την ποιότητα της φροντίδας και τη συμμόρφωση με κανονιστικές και δεοντολογικές απαιτήσεις.

• **Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών**

Ο Όμιλος ενσωματώνει συστηματικά τα συμφέροντα και τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών στον στρατηγικό σχεδιασμό και στο επιχειρηματικό του μοντέλο, αναγνωρίζοντας ότι η εμπιστοσύνη, η ποιότητα και η ασφάλεια των υπηρεσιών υγείας, καθώς και η επιχειρησιακή συνέχεια, επηρεάζονται από τη συνεχή και ουσιαστική αλληλεπίδραση με τα εμπλεκόμενα μέρη. Η διαδικασία συμμετοχής οργανώνεται βάσει δομημένου πλαισίου που προβλέπει καταγραφή, ανάλυση και ανταπόκριση στις ανάγκες και τις απόψεις σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.

Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας	Θέματα σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιρροή στις λειτουργίες, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική
Εργαζόμενοι (ιατροί, νοσηλευτικό προσωπικό, διοικητικό και λοιπό προσωπικό)			
Επικοινωνία μέσω προϊσταμένων, ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, newsletters, καθημερινών και περιοδικών συναντήσεων, ετήσιας αξιολόγησης απόδοσης, εκπαιδευτικών προγραμμάτων,	Σε συνεχή, περιοδική και ετήσια βάση, ανάλογα με το κανάλι και τη διαδικασία επικοινωνίας.	<ul style="list-style-type: none"> Αναγνώριση και ανταμοιβή Ανάπτυξη, εκπαίδευση και επαγγελματική εξέλιξη Υγεία, ασφάλεια και ευημερία Ίσες ευκαιρίες και ίση μεταχείριση 	Ο διάλογος με τους εργαζομένους επηρεάζει τις πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού, τις προτεραιότητες εκπαίδευσης και ανάπτυξης, τα μέτρα υγείας και ασφάλειας και τις

Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας	Θέματα σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιρροή στις λειτουργίες, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική
εταιρικών εκδηλώσεων και πρωτοβουλιών, καθώς και μέσω συστημάτων αναφορών και παραπόνων.		<ul style="list-style-type: none"> Αμοιβές και πρόσθετες παροχές Ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα 	πρακτικές διατήρησης προσωπικού, υποστηρίζοντας την ποιότητα και τη συνέχεια των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας.
Ασθενείς (εξωτερικοί και νοσηλευόμενοι)			
Άμεση επικοινωνία με ιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό, Κέντρο Διεθνών Ασθενών, έρευνες ικανοποίησης, σύστημα αναφορών και παραπόνων, εταιρική ιστοσελίδα, έντυπο και ψηφιακό ενημερωτικό υλικό, μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Σε καθημερινή και συνεχή βάση	<ul style="list-style-type: none"> Ποιότητα και ασφάλεια των υπηρεσιών υγείας Πρόσβαση σε εξειδικευμένη φροντίδα Αποτελεσματική και έγκαιρη εξυπηρέτηση Προστασία προσωπικών δεδομένων Αξιοπιστία και διαφάνεια Ιατρική τεχνολογία και καινοτομία Εμπειρία ασθενών 	Οι ανάγκες και οι προσδοκίες των ασθενών επηρεάζουν άμεσα την ποιότητα των υπηρεσιών, τη λειτουργία των νοσοκομειακών/κλινικών και διοικητικών διαδικασιών, τις επενδύσεις σε ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό και ψηφιακές λύσεις, καθώς και τη συνολική στρατηγική του Ομίλου για ασφαλή, ποιοτική και ανθρωποκεντρική παροχή φροντίδας.
Συνεργάτες ιατροί			
Επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, προσωπικών συναντήσεων, συμμετοχής σε επιστημονικά και εκπαιδευτικά συνέδρια, ενημερωτικού και εκπαιδευτικού υλικού, καθώς και μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας και newsletters.	Σε συνεχή και τακτική βάση	<ul style="list-style-type: none"> Διαθεσιμότητα κατάλληλων πόρων και υποδομών Πρόσβαση σε σύγχρονο ιατρικό εξοπλισμό Επιστημονική και λειτουργική υποστήριξη Συνθήκες συνεργασίας και αμοιβές Συνεχής εκπαίδευση και επιμόρφωση Προστασία προσωπικών δεδομένων Διαχείριση κρίσεων και επιχειρησιακή ετοιμότητα 	Ο διάλογος με τους συνεργάτες ιατρούς επηρεάζει την επιχειρησιακή λειτουργία των μονάδων, τη διαθεσιμότητα και αξιοποίηση εξοπλισμού και υποδομών, τον σχεδιασμό νέων υπηρεσιών, την ποιότητα της ιατρικής φροντίδας και τη στρατηγική ενίσχυσης της επιστημονικής επάρκειας και ανταγωνιστικότητας του Ομίλου.
Μέτοχοι / επενδυτές			
Τακτική Γενική Συνέλευση, εκθέσεις οικονομικών αποτελεσμάτων, εταιρικές ανακοινώσεις, δελτία τύπου, Έκθεση Βιωσιμότητας, ad hoc ενημερώσεις	Σε ετήσια, περιοδική και κατά περίπτωση βάση	<ul style="list-style-type: none"> Οικονομική επίδοση Δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα Διαχείριση κινδύνων Εταιρική διακυβέρνηση Διαφάνεια και συμμόρφωση Πρόσδος σε θέματα βιωσιμότητας 	Οι προσδοκίες των μετόχων και επενδυτών επηρεάζουν τη στρατηγική κατεύθυνση του Ομίλου, τις επενδυτικές αποφάσεις, την κατανομή κεφαλαίου, τη διαχείριση κινδύνων, τη διαφάνεια στη δημοσιοποίηση πληροφοριών και τη συνολική προσέγγιση στη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα και ανάπτυξη.
Προμηθευτές και συνεργάτες (Υπεργολάβοι, Εξωτερικοί πάροχοι υπηρεσιών, Φορείς τυποποίησης, Φορείς πιστοποίησης)			
Τακτική ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία, διαζώσης και διαδικτυακές συναντήσεις, καθώς και ενημέρωση μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας και της Έκθεσης Βιωσιμότητας.	Σε συνεχή και κατά περίπτωση βάση	<ul style="list-style-type: none"> Βιωσιμότητα και οικονομική ευρωστία Τήρηση χρονοδιαγραμμάτων πληρωμών 	Η αλληλεπίδραση με τους προμηθευτές και λοιπούς επιχειρησιακούς συνεργάτες επηρεάζει τη στρατηγική προμηθειών, τη διασφάλιση ποιότητας και επάρκειας υλικών και υπηρεσιών, την

Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας	Θέματα σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιρροή στις λειτουργίες, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική
		<ul style="list-style-type: none"> • Προστασία προσωπικών δεδομένων • Ενημέρωση σχετικά με τις πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου • Διασφάλιση αποτελεσματικού και αξιόπιστου πλαισίου συνεργασίας • Ποιότητα, επάρκεια και συνέχεια παρεχόμενων υλικών και υπηρεσιών 	αποτελεσματικότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας, τη συμμόρφωση και την ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας στη λειτουργία του Ομίλου.
Ρυθμιστικές Αρχές (Υπουργείο Υγείας, ΕΟΠΠΥ, ΕΟΔΥ, ΕΟΦ Δήμοι και Περιφέρειες, όπου υπάρχει παρουσία)			
Ηλεκτρονική επικοινωνία Δια ζώσης συναντήσεις όποτε απαιτείται Εταιρικές ανακοινώσεις και εκδηλώσεις Εταιρική ιστοσελίδα Έκθεση Βιωσιμότητας	Σε συνεχή και περιοδική βάση	<ul style="list-style-type: none"> • Ποιότητα και αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών • Διαφάνεια στη χρέωση και αποζημίωση • Συμμόρφωση με συμβατικές και κανονιστικές απαιτήσεις • Ταχύτητα και ακρίβεια στη διεκπεραίωση • Αξιοπιστία και πληρότητα των υποβαλλόμενων δεδομένων 	Η σχέση με τον ΕΟΠΠΥ και λοιπούς δημόσιους φορείς αποζημίωσης επηρεάζει τις διαδικασίες τιμολόγησης και αποζημίωσης, τη ρευστότητα, τη λειτουργική αποτελεσματικότητα των διοικητικών υποδομών και τη διατήρηση ενός βιώσιμου και αξιόπιστου μοντέλου παροχής υπηρεσιών υγείας.
Εταιρικοί πελάτες (Ασφαλιστικές εταιρείες, Άλλες εταιρείες)			
Η επικοινωνία πραγματοποιείται μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας, της Έκθεσης Βιωσιμότητας, δελτίων τύπου, ενημερωτικού υλικού, δράσεων ενημέρωσης, μέσων κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και μέσω τακτικής και κατά περίπτωση συμβατικής και επιχειρησιακής επικοινωνίας.	Σε συνεχή, περιοδική και κατά περίπτωση βάση	<ul style="list-style-type: none"> • Ανταγωνιστικές και διαφανείς χρεώσεις • Ποιότητα και ασφάλεια των υπηρεσιών υγείας • Αξιοπιστία και ταχύτητα εξυπηρέτησης • Αποτελεσματική διαχείριση περιστατικών και αιτημάτων • Προστασία προσωπικών δεδομένων • Καινοτομία και ανάπτυξη υπηρεσιών • Αποτελεσματική συνεργασία και συμβατική συνέπεια 	Η αλληλεπίδραση με τους εταιρικούς πελάτες, τις ασφαλιστικές εταιρείες και λοιπούς συμβατικούς συνεργάτες επηρεάζει τον σχεδιασμό των υπηρεσιών, την εμπορική και συμβατική πολιτική του Ομίλου, καθώς και τη στρατηγική ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας και της βιώσιμης ανάπτυξής του.
Κοινωνία (Τοπική Κοινωνία, ΜΚΟ, Αθλητικοί Σύλλογοι, Σωματεία, Σώματα Ασφαλείας, Ευπαθείς Ομάδες, Ακρίτες)			
Η επικοινωνία πραγματοποιείται μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας, της Έκθεσης Βιωσιμότητας, δελτίων τύπου και ενημερωτικού υλικού, δράσεων ενημέρωσης και Εταιρικής Υπευθυνότητας, καθώς και μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.	Σε συνεχή και κατά περίπτωση βάση	<ul style="list-style-type: none"> • Σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας • Υποστήριξη σε πάγιες και έκτακτες κοινωνικές ανάγκες • Περιβαλλοντική υπευθυνότητα και περιορισμός τοπικών επιπτώσεων 	Οι σχέσεις με τις τοπικές κοινωνίες επηρεάζουν τη φήμη και την κοινωνική αποδοχή του Ομίλου, τη διαμόρφωση δράσεων κοινωνικής υπευθυνότητας, τις τοπικές συνεργασίες και την ενίσχυση του ρόλου του Ομίλου ως υπεύθυνου παρόχου υπηρεσιών υγείας.

Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας	Θέματα σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιρροή στις λειτουργίες, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική
		<ul style="list-style-type: none"> Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση σε θέματα υγείας και πρόληψης Κοινωνική συνοχή και τοπική ευημερία 	
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)			
Επικοινωνία μέσω του Γραφείου Τύπου, της εταιρικής ιστοσελίδας, δελτίων τύπου και λοιπών δημοσιοποιημένων πληροφοριών, καθώς και μέσω συνεντεύξεων και λοιπών ενεργειών δημοσιότητας.	Σε συνεχή και κατά περίπτωση βάση	<ul style="list-style-type: none"> Έγκαιρη και αξιόπιστη ενημέρωση Διαφάνεια και ακρίβεια στις δημοσιοποιούμενες πληροφορίες Εξελίξεις στις υπηρεσίες και τις δραστηριότητες του Ομίλου Καινοτομία και σημαντικές πρωτοβουλίες Ζητήματα δημόσιου ενδιαφέροντος και εταιρικής φήμη 	Η αλληλεπίδραση με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης επηρεάζει τη δημόσια εικόνα και τη φήμη του Ομίλου, ενισχύει τη διαφάνεια και υποστηρίζει την ορθή και έγκαιρη ενημέρωση του κοινού.
Χρηματοπιστωτικοί Οργανισμοί / Πάροχοι κεφαλαίου			
Καθημερινή ηλεκτρονική και τηλεφωνική επικοινωνία, δια ζώσης συναντήσεις όταν απαιτείται, καθώς και ενημέρωση μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας, της Έκθεσης Βιωσιμότητας, δελτίων τύπου και των οικονομικών καταστάσεων.	Σε συνεχή, περιοδική και κατά περίπτωση βάση.	<ul style="list-style-type: none"> Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση Τήρηση φορολογικών και λοιπών οικονομικών υποχρεώσεων Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων Έγκαιρη και αξιόπιστη ενημέρωση για τα οικονομικά αποτελέσματα και τις επιχειρηματικές εξελίξεις Διαφάνεια και σταθερότητα στη συνεργασία Χρηματοοικονομική ανθεκτικότητα και βιώσιμη ανάπτυξη 	Η αλληλεπίδραση με τους χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς και τους παρόχους κεφαλαίου επηρεάζει τη χρηματοδοτική ευελιξία, τη διαχείριση κινδύνων και τη στρατηγική χρηματοοικονομικής ανθεκτικότητας και ανάπτυξης του Ομίλου.
Κλαδικοί, επιχειρηματικοί και θεσμικοί φορείς			
Επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, συμμετοχή σε επιστημονικές εκδηλώσεις, συνέδρια και λοιπές κλαδικές πρωτοβουλίες, προσωπικές συναντήσεις, καθώς και ενημέρωση μέσω του εταιρικού περιοδικού, της εταιρικής ιστοσελίδας, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης και της Έκθεσης Βιωσιμότητας.	Σε περιοδική και κατά περίπτωση βάση.	<ul style="list-style-type: none"> Εξελίξεις και προκλήσεις στον κλάδο υγείας Κανονιστικό και θεσμικό πλαίσιο Ανταλλαγή γνώσεων και βέλτιστων πρακτικών Καινοτομία και ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας Βιωσιμότητα και υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία 	Η αλληλεπίδραση με κλαδικούς, επιχειρηματικούς και θεσμικούς φορείς ενισχύει την προσαρμογή του Ομίλου στις εξελίξεις του κλάδου, υποστηρίζει την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και επηρεάζει τη στρατηγική του για καινοτομία, ποιότητα και βιώσιμη ανάπτυξη.

Τρόποι Επικοινωνίας	Συχνότητα Επικοινωνίας	Θέματα σημαντικά για τα ενδιαφερόμενα μέρη	Επιρροή στις λειτουργίες, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη στρατηγική
		<ul style="list-style-type: none"> Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της ανθεκτικότητας του κλάδου 	

Ο σκοπός της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών είναι η κατανόηση προσδοκιών, η έγκαιρη ανάδειξη θεμάτων που επηρεάζουν την ποιότητα υπηρεσιών και τη λειτουργική συνέχεια, καθώς και η ενίσχυση διαφάνειας και λογοδοσίας μέσω καθιερωμένων μηχανισμών (συμπεριλαμβανομένων μηχανισμών αναφορών/παραπόνων για εργαζόμενους και ασθενείς).

Η κατανόηση των συμφερόντων και των απόψεων των ενδιαφερόμενων μερών, και ιδίως των ασθενών, πραγματοποιείται μέσω θεσμοθετημένων μηχανισμών ανατροφοδότησης και διαχείρισης παραπόνων, οι οποίοι λειτουργούν στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας του Ομίλου. Οι πληροφορίες που συλλέγονται αξιολογούνται σε συγκεντρωτικό επίπεδο και λαμβάνονται υπόψη στο πλαίσιο της δέουσας επιμέλειας, της αξιολόγησης σημαντικότητας και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων και ποιότητας, με στόχο την αναγνώριση θεμάτων που επηρεάζουν την ποιότητα των υπηρεσιών, τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών.

Η κατανόηση των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών συνδέεται με την αξιολόγηση σημαντικότητας και τις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων και ποιότητας, καλύπτοντας θέματα όπως:

1. ποιότητα και ασφάλεια της παρεχόμενης φροντίδας,
2. εργασιακές συνθήκες/εκπαίδευση/ευημερία προσωπικού,
3. κανονιστική συμμόρφωση και διακυβέρνηση,
4. προστασία προσωπικών δεδομένων,
5. επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα.

Όπου προκύπτει σχετική ανάγκη, ο Όμιλος ενσωματώνει την ανατροφοδότηση των ενδιαφερόμενων μερών στον σχεδιασμό βελτιώσεων υπηρεσιών, στη λειτουργική διαχείριση και στη διακυβέρνηση της ποιότητας. Επιπλέον, η στρατηγική κατεύθυνση του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της επένδυσης σε υποδομές, ιατρικό/τεχνολογικό εξοπλισμό και μηχανισμούς ποιότητας, αντανακλά τη σταθερή στόχευση στην ενίσχυση της ποιότητας, της ασφάλειας και της επιχειρησιακής συνέχειας, που αποτελούν διαχρονικά κεντρικές προσδοκίες βασικών ενδιαφερόμενων μερών (ιδίως ασθενών, εργαζομένων, συνεργατών και θεσμικών φορέων).

Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

- Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Το 2024, ο Όμιλος υλοποίησε για πρώτη φορά Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας (DMA), σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS) και τις αρχές που ορίζονται στο ESRS 1, με στόχο τον συστηματικό εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που συνδέονται με τις δραστηριότητές του.

Κατά την περίοδο αναφοράς 2025, η διαδικασία Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας επανεξετάστηκε και επικαιροποιήθηκε, με σκοπό την περαιτέρω ωρίμανση της προσέγγισης και την καλύτερη ενσωμάτωσή της στο συνολικό πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, ποιότητας και στρατηγικού σχεδιασμού του Ομίλου.

Η επικαιροποίηση αυτή δεν τροποποίησε τις βασικές μεθοδολογικές αρχές της αρχικής αξιολόγησης, αλλά ενίσχυσε τη συνεκτικότητα, την τεκμηρίωση και τη λειτουργική αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της.

Η διαδικασία αξιολόγησης σχεδιάστηκε ώστε να αποτυπώνει τόσο:

- i. τις πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις του Ομίλου στο περιβάλλον και την κοινωνία (Impact Materiality), όσο και
- ii. τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που απορρέουν από ζητήματα βιωσιμότητας και δύνανται να επηρεάσουν τη χρηματοοικονομική του επίδοση, τη λειτουργική αποτελεσματικότητα και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητά του (Financial Materiality).

Η προσέγγιση διευκολύνει τον ακριβή προσδιορισμό των σημαντικών θεμάτων και τη διατύπωση των αντίστοιχων πολιτικών, δράσεων και στόχων, όπως απαιτείται από τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας. Με την ενσωμάτωση της διαδικασίας στο βασικό επιχειρηματικό πλαίσιο του Ομίλου, ενισχύεται η στρατηγική του θέση, βελτιώνεται ο εντοπισμός και η διαχείριση των αναδυόμενων προκλήσεων, και δημιουργείται μακροπρόθεσμη αξία τόσο για τον Όμιλο όσο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Η διαδικασία DMA εφαρμόστηκε σε τέσσερα διακριτά και αλληλένδετα στάδια, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ESRS:

1. Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και της αλυσίδας αξίας

Ο Όμιλος ανέλυσε το επιχειρηματικό του μοντέλο, το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας, καθώς και την αλυσίδα αξίας του, με έμφαση στις υπηρεσίες υγείας που παρέχει, στις υποστηρικτικές λειτουργίες, στις βασικές κατηγορίες προμηθειών και στις ομάδες ασθενών και πελατών.

Η ανάλυση βασίστηκε σε δεδομένα από τις επιχειρησιακές μονάδες, τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και Κινδύνων, καθώς και σε τεκμηριωμένες εισροές από τη διαδικασία συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών, διαμορφώνοντας μια ολοκληρωμένη εικόνα των δυνητικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

2. Προσδιορισμός επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών (IROs)

Σε επόμενο στάδιο, προσδιορίστηκε κατάλογος πιθανών και πραγματικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με ζητήματα βιωσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των υπηρεσιών υγείας, τις κανονιστικές απαιτήσεις, την επιχειρησιακή συνέχεια, καθώς και θέματα ποιότητας και ασφάλειας ασθενών.

Η διαδικασία βασίστηκε στην αρχή της διπλής σημαντικότητας, εξετάζοντας αφενός τις επιπτώσεις του Ομίλου στο περιβάλλον και την κοινωνία και αφετέρου τις πιθανές χρηματοοικονομικές επιδράσεις των εν λόγω ζητημάτων στην οικονομική του επίδοση.

3. Αξιολόγηση και ιεράρχηση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

Στο τρίτο στάδιο, οι επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες αξιολογήθηκαν και ιεραρχήθηκαν με βάση κριτήρια σημαντικότητας:

- Για το impact materiality, οι επιπτώσεις αξιολογήθηκαν ως προς τη σχετική σοβαρότητα και πιθανότητα εμφάνισης, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η έκταση/βαρύτητα, η πιθανότητα και η δυνατότητα αποκατάστασης.
- Για το financial materiality, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες αξιολογήθηκαν ως προς την πιθανότητα εκδήλωσης, το μέγεθος και τη φύση της δυνητικής οικονομικής επίδρασης, με σύνδεση όπου είναι εφικτό σε επιπτώσεις όπως λειτουργικό κόστος, διακοπή λειτουργίας, κανονιστικές/νομικές επιπτώσεις και επιπτώσεις φήμης.

Η αξιολόγηση πραγματοποιήθηκε με χρήση κοινών εσωτερικών προσεγγίσεων αξιολόγησης κινδύνων και με αξιοποίηση δεδομένων/ευρημάτων από τη λειτουργία ποιότητας, την κλινική διακυβέρνηση και το αρχείο αναγνωρισμένων κινδύνων του Ομίλου.

Συμπληρωματικά, στο πλαίσιο της διαδικασίας Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας, ο Όμιλος αξιοποίησε στοχευμένη συμμετοχή επιλεγμένων ομάδων ενδιαφερόμενων μερών μέσω δομημένου ερωτηματολογίου (stakeholder survey), με σκοπό την αποτύπωση της αντίληψής τους ως προς τη σημασία των αναγνωρισμένων θεμάτων βιωσιμότητας και, όπου ήταν εφαρμόσιμο, τη σχετική βαρύτητα των συνδεόμενων επιπτώσεων. Η ανατροφοδότηση αυτή συνεκτιμήθηκε ως συμπληρωματική εισροή κατά την αξιολόγηση και ιεράρχηση των σημαντικών θεμάτων και υποστήριξε την τεκμηρίωση της τελικής επιλογής τους στη Δήλωση Βιωσιμότητας.

4. Επιλογή και επικύρωση των σημαντικών θεμάτων

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης χρησιμοποιήθηκαν για την τελική επιλογή και ιεράρχηση των σημαντικών θεμάτων που περιλαμβάνονται στη Δήλωση Βιωσιμότητας.

Η επιλογή βασίστηκε σε σαφή και τεκμηριωμένα κριτήρια, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα θέματα που αναγνωρίζονται ως ουσιαστικά αντανακλούν σχετικές και σημαντικές επιπτώσεις στο επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου, στην ποιότητα και ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, καθώς και στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Αναγνώριση ρίσκων και ευκαιριών που σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή

Για τα θέματα κλιματικής αλλαγής, ο Όμιλος εφαρμόζει εξειδικευμένη προσέγγιση στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας, σε ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις του ESRS E1. Η προσέγγιση αυτή λαμβάνει υπόψη τη φύση των υπηρεσιών υγείας, την ανάγκη διασφάλισης επιχειρησιακής συνέχειας και ανθεκτικότητας των υποδομών, καθώς και το ιδιαίτερο κλιματικό και γεωγραφικό πλαίσιο της Ελλάδας. Παράλληλα, αξιοποιούνται αναφορές στις αρχές του TCFD και στις σχετικές κατευθυντήριες οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) για ανθεκτικές και περιβαλλοντικά βιώσιμες υποδομές υγείας.

Εν συντομία, η διαδικασία περιλαμβάνει:

- τον εντοπισμό βασικών κλιματικών κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν τις δραστηριότητες του Ομίλου, όπως καύσωνες, πλημμύρες και δασικές πυρκαγιές, καθώς και την αναγνώριση περιοχών αυξημένης έκθεσης,
- την κατηγοριοποίηση των κινδύνων σε φυσικούς και μεταβατικούς, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων όπως το αυξημένο ενεργειακό κόστος, οι απαιτήσεις απολογισμού εκπομπών και οι εξελισσόμενες κανονιστικές υποχρεώσεις,
- τη χρήση βασικών δεικτών και ποιοτικής ή ποσοτικής βαθμολόγησης κινδύνου (risk scoring), όπως η κατανάλωση ενέργειας, οι εκπομπές Score 1 και 2 και δείκτες ετοιμότητας και ανθεκτικότητας, με σύνδεση των αποτελεσμάτων με την επιχειρησιακή συνέχεια κρίσιμων υποδομών,
- τη συσχέτιση των αναγνωρισμένων κινδύνων με επενδυτικές και λειτουργικές πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην ενίσχυση της ενεργειακής απόδοσης και της ανθεκτικότητας των εγκαταστάσεων, όπως αναβαθμίσεις συστημάτων HVAC και εφαρμογές συστημάτων διαχείρισης κτιρίων,
- τη διακυβέρνηση και την τακτική αναθεώρηση των σχετικών αξιολογήσεων μέσω της ενσωμάτωσής τους στα αρχεία κινδύνων και ποιότητας του Ομίλου και της επανεξέτασής τους από την Επιτροπή Διακινδύνευσης σε ετήσια βάση.

Επιπλέον, όπου είναι εφικτό, ο Όμιλος αξιοποιεί κλιματικά σενάρια για την υποστήριξη της ποιοτικής και, σε επιλεγμένες περιπτώσεις, ποσοτικής εκτίμησης κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών και της σύνδεσής τους με βασικές οικονομικές παραμέτρους, όπως το κόστος ενέργειας, η έκθεση σε ακραία καιρικά φαινόμενα και οι κανονιστικές εξελίξεις. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης αυτής τροφοδοτούν τη διαδικασία αξιολόγησης σημαντικότητας και τη διαχείριση κινδύνων, ενώ η αναλυτική παρουσίαση των κλιματικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών.

- **Σημαντικές Επιπτώσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες**

Μέσω της Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας, ο Όμιλος έχει εντοπίσει τις σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που απορρέουν από τις δραστηριότητές του και επηρεάζουν το επιχειρηματικό του μοντέλο, τη στρατηγική του κατεύθυνση και τη λειτουργία της αλυσίδας αξίας του. Οι επιπτώσεις, οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες προκύπτουν τόσο από τις ίδιες λειτουργίες του Ομίλου όσο και από τις επιχειρηματικές του σχέσεις.

Η ανάλυση αυτή αποτελεί τη βάση για τον προσδιορισμό των γνωστοποιήσεων βιωσιμότητας του Ομίλου και για την κατανόηση του τρόπου με τον οποίο τα σημαντικά θέματα επηρεάζουν αλλά και επηρεάζονται από τη στρατηγική, το επιχειρηματικό μοντέλο και τη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής πόρων.

Σημαντικές Επιπτώσεις

Ο πίνακας που ακολουθεί συνοψίζει τις σημαντικές επιπτώσεις, όπως αυτές έχουν προκύψει από την Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας. Αναφέρεται επίσης το είδος των επιπτώσεων, καθώς και τα στάδια της αλυσίδας αξίας στα οποία εμφανίζονται ή από τα οποία ενδέχεται να επηρεαστούν.

ESRS	Περιγραφή Επίδρασης	Τύπος Επίδρασης
E1	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής Η λειτουργία του Ομίλου συνεπάγεται εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τις εγκαταστάσεις του, τη χρήση αναισθητικών αερίων, καθώς και από δραστηριότητες στην ανάντη και κατόντη αλυσίδα αξίας, όπως η προμήθεια υλικών και η διαχείριση ιατρικών αποβλήτων.	Πραγματική Αρνητική >5 χρόνια (Ανάντη, Ίδιες Δραστηριότητες, Κατόντη)
E1	Κατανάλωση Ενέργειας Η υψηλή και συνεχής κατανάλωση ενέργειας στις νοσοκομειακές/κλινικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, σε συνδυασμό με τη χρήση ορυκτών καυσίμων, οδηγεί σε αυξημένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου.	Πραγματική Αρνητική >5 χρόνια (Ανάντη, Ίδιες Δραστηριότητες, Κατόντη)
E5	Διαχείριση Αποβλήτων Οι δραστηριότητες του Ομίλου οδηγούν στην παραγωγή ποσοτήτων υγειονομικών αποβλήτων ιατρικού τύπου, τα οποία επιβαρύνουν το περιβάλλον και τη δημόσια υγεία.	Πραγματική Αρνητική >5 χρόνια (Ίδιες Δραστηριότητες, Κατόντη)
S1	Συνθήκες Εργασίας Τα απαιτητικά ωράρια και το αυξημένο εργασιακό άγχος που συνδέονται με τη φύση της ιατρονοσηλευτικής εργασίας επιβαρύνουν την ψυχική υγεία και την ευημερία των εργαζομένων του Ομίλου.	Πραγματική Αρνητική 1-5 χρόνια (Ίδιες Δραστηριότητες)
S1	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων Η έκθεση των εργαζομένων σε λοιμώξεις, καθώς και οι κίνδυνοι που συνδέονται με την εκτέλεση των εργασιακών τους καθηκόντων, όπως τα τρυπήματα από βελόνες, αποτελούν κινδύνους που σχετίζονται άμεσα με τη φύση της εργασίας τους και την ικανοποίηση των ασθενών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.	Πραγματική Αρνητική >5 χρόνια (Ίδιες Δραστηριότητες)
S1	Ανάπτυξη Δεξιοτήτων των Εργαζομένων Ο Όμιλος επενδύει συνεχώς στην εκπαίδευση των εργαζομένων, μέσω εσωτερικών και εξωτερικών εκπαιδεύσεων που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων που σχετίζονται με την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων τους.	Πραγματική Θετική 1-5 χρόνια (Ίδιες Δραστηριότητες)

ESRS	Περιγραφή Επίδρασης	Τύπος Επίδρασης
S4	Ποιότητα Υπηρεσιών και Ασφάλεια Ασθενών Η εφαρμογή διαδικασιών ποιότητας και η συστηματική παρακολούθηση δεικτών ασφάλειας συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών.	Πραγματική Θετική 1-5 χρόνια (Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)
G1	Επιχειρηματική Κουλτούρα Η εταιρική κουλτούρα και οι πρακτικές διακυβέρνησης του Ομίλου ενισχύουν τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συμμόρφωση, συμβάλλοντας θετικά στην εμπιστοσύνη των εργαζομένων και των μετόχων και στη σταθερότητα των σχέσεων με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη.	Πραγματική θετική >5 χρόνια (Ανάντη, Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)

Σημαντικοί Κίνδυνοι και Ευκαιρίες

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τους σημαντικούς κινδύνους και τις σημαντικές ευκαιρίες που εντοπίστηκαν κατά την Αξιολόγηση Σημαντικότητας του Ομίλου.

ESRS	Περιγραφή Κινδύνου / Ευκαιρίας	Κίνδυνος/Ευκαιρία
E1	Φυσικοί Κίνδυνοι α) Η αυξανόμενη συχνότητα καυσώνων και η άνοδος της θερμοκρασίας ενδέχεται να οδηγήσουν σε αυξημένες ανάγκες ψύξης και ενεργειακής κατανάλωσης, ενώ ταυτόχρονα ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργική συνέχεια του Ομίλου. β) Οι πλημμύρες ενδέχεται να προκαλέσουν ζημιές σε κρίσιμες υποδομές, να διαταράξουν την παροχή υπηρεσιών και να δημιουργήσουν εμπόδια στην πρόσβαση ασθενών και προσωπικού στις εγκαταστάσεις, επηρεάζοντας την ομαλή λειτουργία του	Κίνδυνος >5 έτη (Ίδιες Δραστηριότητες)
E1	Μεταβατικός Κίνδυνος α) Η αυστηροποίηση του κανονιστικού πλαισίου για τις εκπομπές ΑτΘ ενδέχεται να επιφέρει πρόσθετες απαιτήσεις συμμόρφωσης και αυξημένο κόστος για τον Όμιλο. β) Κίνδυνος αύξησης του κόστους συμμόρφωσης με περιβαλλοντικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις, που ενδέχεται να οδηγήσει σε αυξημένες δαπάνες και έξοδα, με πιθανή αρνητική επίδραση στην κερδοφορία και τη φήμη του Ομίλου. γ) Ενδεχόμενη αρνητική επίδραση στη φήμη του Ομίλου, στην περίπτωση που δεν ευθυγραμμιστεί με τις αυξανόμενες προσδοκίες ασθενών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών για περιβαλλοντικά υπεύθυνες πρακτικές.	Κίνδυνος >5 έτη (Ανάντη, Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)
E1	Επενδύσεις σε ΑΠΕ Η ενσωμάτωση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στη συνολική ενεργειακή κατανάλωση του Ομίλου δύναται να συμβάλει στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και να δημιουργήσει μακροπρόθεσμα λειτουργικά και στρατηγικά οφέλη.	Ευκαιρία >5 έτη (Ανάντη, Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)
E1	Ενίσχυση της Φήμης του Οργανισμού μέσω Βιώσιμων Πρακτικών Η υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών ενισχύει τη φήμη του οργανισμού ως υπεύθυνου και σύγχρονου φορέα υγείας, καλλιεργώντας εμπιστοσύνη σε ασθενείς, προσωπικό και συνεργάτες και ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητά του	Ευκαιρία >5 έτη (Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)

ESRS	Περιγραφή Κινδύνου / Ευκαιρίας	Κίνδυνος/Ευκαιρία
E5	Βελτιστοποίηση Διαχείρισης Αποβλήτων μέσω Αρχών Κυκλικής Οικονομίας Υιοθέτηση αρχών κυκλικής οικονομίας στη διαχείριση αποβλήτων, συμβάλλοντας στη βελτίωση των περιβαλλοντικών και οικονομικών επιδόσεων του Ομίλου.	Ευκαιρία >5 έτη (Ανάντη, Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)
S1	Συνθήκες Εργασίας Η περιορισμένη διαθεσιμότητα εξειδικευμένου προσωπικού στην αγορά εργασίας ενδέχεται να επηρεάσει τη στελέχωση κρίσιμων θέσεων και τη βιωσιμότητα των συνθηκών εργασίας του Ομίλου.	Κίνδυνος >5 έτη (Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)
S1	Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Η ανεπαρκής εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων του Ομίλου ενδέχεται να οδηγήσει σε υποβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, αυξάνοντας τον κίνδυνο δυσαρέσκειας ασθενών και αρνητικών επιπτώσεων στη φήμη του Ομίλου.	Κίνδυνος >5 έτη (Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)
S4	Διαχείριση και Προστασία Δεδομένων Ασθενών Η ανεπαρκής προστασία προσωπικών δεδομένων ασθενών, είτε λόγω συστημικής αστοχίας είτε λόγω κυβερνοεπιθέσεων, ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση της ιδιωτικότητας και μη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων (GDPR).	Κίνδυνος >5 έτη (Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)
S4	Κίνδυνος Ιατρικών Σφαλμάτων (malpractice) και μη Τήρησης Ιατρικών Πρωτοκόλλων Η μη πλήρης τήρηση των προβλεπόμενων ιατρικών πρωτοκόλλων και κατευθυντήριων οδηγιών ενδέχεται να αυξήσει τον κίνδυνο ιατρικών σφαλμάτων (malpractice), επηρεάζοντας την ποιότητα και την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας προς τους ασθενείς, καθώς και τη φήμη και τη νομική θέση του Ομίλου.	Κίνδυνος >5 έτη (Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)
S4	Ενίσχυση της Ασφάλειας και της Ποιότητας Υπηρεσιών μέσω Τεχνολογικών Αναβαθμίσεων Η τεχνολογική αναβάθμιση των υποδομών και των ιατρικών συστημάτων του Ομίλου δύναται να ενισχύσει την ασφάλεια και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, συμβάλλοντας στη διεύρυνση της πελατειακής βάσης.	Ευκαιρία >5 έτη (Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)
G1	Επιχειρηματική Κουλτούρα Η ισχυρή επιχειρηματική κουλτούρα και η συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα και πιστοποιήσεις ενισχύουν τη διαφάνεια, τη φήμη και την εμπιστοσύνη επενδυτών και ρυθμιστικών αρχών προς τον Όμιλο.	Ευκαιρία 1–5 έτη (Ανάντη, Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)
G1	Επιχειρηματική δεοντολογία και κανονιστική συμμόρφωση Η μη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και φαινόμενα διαφθοράς ή δωροδοκίας, ενδέχεται να πλήξουν την αξιοπιστία και τη φήμη του Ομίλου και να οδηγήσουν σε νομικές και κανονιστικές κυρώσεις.	Κίνδυνος 1–5 έτη (Ανάντη, Ίδιες Δραστηριότητες, Κατάντη)

Αναλυτικότερη παρουσίαση των φυσικών και μεταβατικών κινδύνων και ευκαιριών που προέκυψαν από την ανάλυση ανθεκτικότητας παρατίθεται στο Κεφάλαιο Περιβάλλοντος της παρούσας έκθεσης.

- **Επιδράσεις των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών στο επιχειρηματικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων**

Οι σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες που εντοπίστηκαν μέσω της Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας επηρεάζουν τόσο τις τρέχουσες όσο και τις μελλοντικές παραμέτρους λειτουργίας του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου, της αλυσίδας αξίας και της στρατηγικής του κατεύθυνσης.

Σε επίπεδο επιχειρηματικού μοντέλου και λειτουργιών, οι επιπτώσεις οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με την ποιότητα και ασφάλεια της παρεχόμενης φροντίδας, τη διαθεσιμότητα κρίσιμων πόρων, την επιχειρησιακή συνέχεια και τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο επηρεάζουν άμεσα τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας των νοσοκομείων και κλινικών του Ομίλου. Η ανταπόκριση του Ομίλου εστιάζει κυρίως στην ενίσχυση υφιστάμενων δομών ποιότητας, στη συστηματική διαχείριση κινδύνων και στη συνεχή βελτίωση διαδικασιών, χωρίς να μεταβάλλεται το επιχειρηματικό μοντέλο.

Σε επίπεδο αλυσίδας αξίας, οι σημαντικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με την εφοδιαστική αλυσίδα, τις επιχειρηματικές σχέσεις και την εξάρτηση από εξωτερικούς προμηθευτές λαμβάνονται υπόψη στη λήψη αποφάσεων που αφορούν την προμήθεια υλικών, την επιλογή συνεργατών και τη διασφάλιση επάρκειας κρίσιμων πόρων. Η στρατηγική απόκριση περιλαμβάνει τη διατήρηση εναλλακτικών πηγών προμήθειας, τη λειτουργική ενσωμάτωση υποστηρικτικών δομών και την ενίσχυση μηχανισμών παρακολούθησης.

Σε στρατηγικό και διοικητικό επίπεδο, οι σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες αξιοποιούνται ως εισροές στη διαδικασία λήψης αποφάσεων, στον στρατηγικό σχεδιασμό και στην κατανομή πόρων. Ιδίως, ζητήματα που αφορούν την ανθεκτικότητα υποδομών, τη διαχείριση περιβαλλοντικών και κλιματικών κινδύνων, καθώς και την αξιοποίηση ευκαιριών βιωσιμότητας, επηρεάζουν τις επενδυτικές προτεραιότητες και τον μέσο-μακροπρόθεσμο σχεδιασμό του Ομίλου.

Η ανταπόκριση του Ομίλου στα ανωτέρω αποτελέσματα εκδηλώνεται κυρίως μέσω:

- της ενσωμάτωσης των σημαντικών ζητημάτων στο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων και ποιότητας,
- της υλοποίησης επενδύσεων σε υποδομές, εξοπλισμό και τεχνολογίες,
- της ενίσχυσης της επιχειρησιακής ανθεκτικότητας και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας.

Κατά την περίοδο αναφοράς, οι ενέργειες αυτές δεν οδήγησαν σε σημαντικές τροποποιήσεις της στρατηγικής ή του επιχειρηματικού μοντέλου, αλλά υποστηρίζουν τη σταδιακή προσαρμογή και ενίσχυσή τους, με στόχο τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα, την ανθεκτικότητα και τη δημιουργία αξίας για τον Όμιλο και τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

- **Επιδράσεις των σημαντικών επιπτώσεων σε ανθρώπους και στο περιβάλλον**

Οι σημαντικές αρνητικές και θετικές επιπτώσεις που εντοπίστηκαν μέσω της Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας επηρεάζουν πρωτίστως ανθρώπους και, σε μικρότερο αλλά σημαντικό βαθμό, το περιβάλλον, αντανακλώντας τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου στον τομέα της παροχής υπηρεσιών υγείας.

Σε περιβαλλοντικό επίπεδο, οι πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις σχετίζονται κυρίως με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, την κατανάλωση ενέργειας και την παραγωγή επικίνδυνων και οργανικών αποβλήτων. Οι επιπτώσεις αυτές συμβάλλουν στην επιβάρυνση του κλίματος και του περιβάλλοντος και δύνανται, σε βάθος χρόνου, να εντείνουν περιβαλλοντικές πιέσεις και κινδύνους για τα οικοσυστήματα και τον άνθρωπο, ιδίως εάν δεν διαχειρίζονται ορθολογικά σε όλα τα στάδια της αλυσίδας αξίας.

Σε κοινωνικό επίπεδο, οι σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις αφορούν κυρίως το ίδιο το ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου. Οι απαιτητικές συνθήκες εργασίας και το αυξημένο εργασιακό άγχος που συνδέονται με τη φύση της ιατρονοσηλευτικής εργασίας ενδέχεται να επηρεάζουν την ψυχική υγεία και την ευημερία των εργαζομένων. Επιπλέον,

οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, όπως η έκθεση σε λοιμώξεις ή ατυχήματα κατά την εκτέλεση καθηκόντων, συνιστούν πραγματικές αρνητικές επιπτώσεις με άμεσες συνέπειες για τους εργαζόμενους.

Παράλληλα, οι θετικές επιπτώσεις για τους εργαζομένους συνδέονται με την επένδυση του Ομίλου στην εκπαίδευση, ανάπτυξη δεξιοτήτων και τη διατήρηση ενός άρτιου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, στοιχεία που υποστηρίζουν τη λειτουργική συνέχεια και την ποιότητα των υπηρεσιών υγείας.

Για τους ασθενείς και τους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών υγείας, οι σημαντικές θετικές επιπτώσεις σχετίζονται με την ποιότητα και την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών, οι οποίες επηρεάζουν άμεσα την υγεία, την ασφάλεια και την εμπειρία των ασθενών. Επιπλέον, η προστασία προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων υγείας αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των ασθενών και τη διασφάλιση των δικαιωμάτων τους.

Σε επίπεδο διακυβέρνησης, η εταιρική κουλτούρα και οι πρακτικές διακυβέρνησης του Ομίλου δημιουργούν πραγματική θετική επίδραση για εργαζομένους, μετόχους και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την εμπιστοσύνη προς τη διοίκηση.

Οι επιπτώσεις αυτές, είτε αρνητικές είτε θετικές, αξιολογούνται ως υφιστάμενες και εκδηλώνονται σε βραχυπρόθεσμο έως μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα, επηρεάζοντας άμεσα ανθρώπους και, σε επιλεγμένες περιπτώσεις, το περιβάλλον. Η αναλυτική διαχείριση και αντιμετώπισή τους παρουσιάζεται στις αντίστοιχες θεματικές γνωστοποιήσεις που ακολουθούν.

- **Ενσωμάτωση στη Διαχείριση Κινδύνων και τη Στρατηγική**

Κατά την αξιολόγηση σημαντικότητας, ο Όμιλος εξέτασε τις συνδέσεις μεταξύ των σημαντικών επιπτώσεων και των βασικών εξαρτήσεων του επιχειρησιακού του μοντέλου, προκειμένου να εντοπίσει κινδύνους και ευκαιρίες που ενδέχεται να προέρχονται από αυτές. Η ανάλυση εστίασε σε κρίσιμους παράγοντες, όπως το κόστος ενέργειας, η συνεχής λειτουργία υποδομών και συστημάτων, η επάρκεια ανθρώπινου δυναμικού, η συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις και η εμπιστοσύνη ασθενών/ενδιαφερόμενων μερών. Η προσέγγιση αυτή υποστηρίζει την ιεράρχηση των σημαντικών θεμάτων και την ενσωμάτωσή τους στο συνολικό πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων και στρατηγικού σχεδιασμού.

Βασικές Εξαρτήσεις και Σύνδεση με Επιπτώσεις, Κινδύνους και Ευκαιρίες

Εξάρτηση	Τι σημαίνει για τον Όμιλο	Σύνδεση με Κινδύνους	Σύνδεση με Ευκαιρίες
Αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας	Αδιάλειπτη και οικονομικά προσιτή παροχή ενέργειας για τη λειτουργία νοσοκομειακών/κλινικών μονάδων, κρίσιμων ιατρικών συστημάτων (ΜΕΘ, χειρουργεία, εργαστήρια) και ψηφιακών υποδομών (data rooms).	Ενδεχόμενη αύξηση του ενεργειακού κόστους, αστάθεια ή διακοπές δικτύου και περιορισμοί καυσίμων δύνανται να οδηγήσουν σε επιχειρησιακή ασυνέχεια, καθυστερήσεις παροχής υπηρεσιών και αύξηση λειτουργικών δαπανών.	Επενδύσεις σε ενεργειακή αποδοτικότητα, εφεδρικά συστήματα, αυτοπαραγωγή και ΑΠΕ, καθώς και έξυπνη διαχείριση φορτίων, ενισχύουν τη μείωση κόστους και εκπομπών και βελτιώνουν τη λειτουργική ανθεκτικότητα.
Κρίσιμες υποδομές και εξοπλισμός	Διαθεσιμότητα και αξιοπιστία ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων, HVAC, συστημάτων IT/δικτύων και συστημάτων ασφαλείας.	Βλάβες, γήρανση εξοπλισμού ή καθυστερήσεις συντήρησης ενδέχεται να επηρεάσουν την ασφαλή και απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών υγείας, να επηρεάσουν την ποιότητα υπηρεσιών, να προκαλέσουν διακοπές λειτουργίας και αυξημένο κόστος αποκατάστασης.	Εφαρμογή προληπτικής και προγνωστικής συντήρησης, τυποποίηση και ανανέωση εξοπλισμού και οργανωμένη διαχείριση παγίων (asset management) συμβάλλουν στη μείωση downtime και στη βελτίωση αποδοτικότητας και ασφάλειας.

Εξάρτηση	Τι σημαίνει για τον Όμιλο	Σύνδεση με Κινδύνους	Σύνδεση με Ευκαιρίες
Νερό και ποιότητα νερού (ύδρευση, επεξεργασία, ειδικές χρήσεις)	Επάρκεια και διασφάλιση ποιότητας νερού για νοσοκομειακές/κλινικές χρήσεις, αποστείρωση, λειτουργία HVAC και κρίσιμες μονάδες.	Αποκλίσεις ποιότητας ή διακοπές παροχής μπορεί να οδηγήσουν σε αναστολή υπηρεσιών, αυξημένο νοσοκομειακό/κλινικό κίνδυνο και κανονιστική έκθεση.	Ενσωμάτωση συστημάτων online παρακολούθησης, εφεδρειών και προληπτικής συντήρησης ενισχύει την ανθεκτικότητα και μειώνει τον κίνδυνο συμβάντων και σπατάλης πόρων.
Ανθρώπινο δυναμικό	Επάρκεια εξειδικευμένων ειδικοτήτων (ιατρικό, νοσηλευτικό, τεχνικό και IT προσωπικό), κάλυψη βαρδιών και διατήρηση δεξιοτήτων.	Υποστελέχωση, αυξημένη κινητικότητα ή επαγγελματική εξουθένωση δύνανται να επηρεάσουν την ποιότητα φροντίδας, να αυξήσουν τα λειτουργικά σφάλματα και το κόστος αντικατάστασης.	Επενδύσεις σε εκπαίδευση, ανάπτυξη, πολιτικές διατήρησης προσωπικού και ευέλικτη διαχείριση δεξιοτήτων ενισχύουν την ποιότητα υπηρεσιών, την παραγωγικότητα και τη σταθερότητα του οργανισμού.
Κανονιστική συμμόρφωση	Συνεχής προσαρμογή σε υγειονομικές, περιβαλλοντικές και εργασιακές απαιτήσεις, προστασία δεδομένων (GDPR) και απαιτήσεις ποιότητας και διαπιστεύσεων.	Μη συμμόρφωση μπορεί να οδηγήσει σε κυρώσεις, περιορισμούς λειτουργίας, απώλεια συμβάσεων ή αδειών και αυξημένο κίνδυνο φήμης.	Ενίσχυση μηχανισμών εσωτερικού ελέγχου και διακυβέρνησης συμβάλλει στην αξιοπιστία, στη διαφάνεια, στη μείωση νομικών κινδύνων και στη διευκόλυνση συνεργασιών, καθώς και στην πρόσβαση σε χρηματοδότηση.
Εμπιστοσύνη ασθενών και κοινωνίας	Διατήρηση φήμης και κοινωνικής αποδοχής μέσω ποιότητας φροντίδας, προστασίας δεδομένων και αποτελεσματικής διαχείρισης παραπόνων.	Περιστατικά ασφάλειας, αρνητική εμπειρία ασθενή ή συμβάντα δεδομένων μπορεί να επηρεάσουν τη ζήτηση, να αυξήσουν νομικές αξιώσεις και να προκαλέσουν ζημία φήμης.	Συστηματική ενίσχυση εμπειρίας ασθενή, διαφάνεια και ενεργός διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη ενισχύουν την πιστότητα, την κοινωνική νομιμοποίηση και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Ανθεκτικότητα της στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου

Ο Όμιλος Ιατρικού αξιολογεί συστηματικά κατά πόσο τα σημαντικά θέματα βιωσιμότητας επηρεάζουν την ανθεκτικότητα της στρατηγικής και του επιχειρηματικού του μοντέλου. Η ενσωμάτωση των σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας στον στρατηγικό σχεδιασμό και στις διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων ενισχύει την ικανότητα του Ομίλου να προσαρμόζεται σε μεταβαλλόμενες συνθήκες του εξωτερικού περιβάλλοντος και να διατηρεί τη λειτουργική του συνέχεια. Ειδικότερα, θέματα που σχετίζονται με την κατανάλωση ενέργειας, την κλιματική αλλαγή, τη διαχείριση αποβλήτων, την ασφάλεια και ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και τη διασφάλιση της ποιότητας και της αδιάλειπτης παροχής υπηρεσιών υγείας, λαμβάνονται υπόψη κατά τον σχεδιασμό των λειτουργικών και επενδυτικών προτεραιοτήτων του Ομίλου.

Διακυβέρνηση θεμάτων βιωσιμότητας

Στον Όμιλο, η εταιρική διακυβέρνηση, ως σύνολο αρχών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη λειτουργία του και την ανάπτυξή του, διασφαλίζεται μέσω της τήρησης του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και μέσω της υιοθέτησης και εφαρμογής Κανονισμών, Πολιτικών και διαδικασιών που στοχεύουν στην ενίσχυση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της αποτελεσματικής εποπτείας. Στο πλαίσιο αυτό, η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης εξειδικεύει τις γενικές αρχές και δεσμεύσεις της Διοίκησης για την εφαρμογή ολοκληρωμένης προσέγγισης αναφορικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενώ ο Κανονισμός Λειτουργίας ορίζει τη δομή, τους ρόλους και τις γραμμές αναφοράς του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης και εσωτερικού ελέγχου.

Η μητρική Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (έκδοση Ιουνίου 2021), ο οποίος έχει καταρτισθεί από το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Σ.Ε.Δ.) και συμμορφώνεται πλήρως με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο περί εταιρικής διακυβέρνησης, όπως αυτό ισχύει,

συμπεριλαμβανομένων των σχετικών αποφάσεων, εγκυκλίων και κατευθυντηρίων γραμμών της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Περαιτέρω λεπτομέρειες παρατίθενται στην ενότητα «Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης» της παρούσας Δήλωσης.

- **Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων**

Γενική Συνέλευση των Μετόχων

Η Γενική Συνέλευση αποτελεί το ανώτατο όργανο και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, εκλέγει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και λαμβάνει αποφάσεις που συνδέονται με βασικές εταιρικές λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένης της έγκρισης Πολιτικών που επηρεάζουν τη διακυβέρνηση και τη λειτουργία του Ομίλου.

Διοικητικό Συμβούλιο

Στον Όμιλο, η διακυβέρνηση θεμάτων που σχετίζονται με επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες βιωσιμότητας εντάσσεται στο υφιστάμενο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης και ασκείται σε ανώτατο επίπεδο από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο φέρει τη συνολική ευθύνη για τη στρατηγική κατεύθυνση, την έγκριση πολιτικών και στόχων και την παρακολούθηση της επίδοσης του Ομίλου σε ζητήματα ESG, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Κατά την περίοδο αναφοράς, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εννέα (9) μέλη, εκ των οποίων πέντε (5) είναι εκτελεστικά και τέσσερα (4) μη εκτελεστικά. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη αντιστοιχούν σε ποσοστό 34% της συνολικής σύνθεσης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας. Σημειώνεται ότι, δεν προβλέπεται εκπροσώπηση εργαζομένων ή άλλων κατηγοριών εργαζομένων στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα Μέλους Δ.Σ.	Ανεξαρτησία (σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν. 4706/2020, όπως κωδικοποιήθηκε με τον Ν.5193/2025)
Βασίλειος Αποστολόπουλος	Πρόεδρος – Εκτελεστικό μέλος	
Χρήστος Αποστολόπουλος	Διευθύνων Σύμβουλος – Εκτελεστικό μέλος	
Γεώργιος Αποστολόπουλος	Σύμβουλος – Εκτελεστικό μέλος	
Γεώργιος Ζέρδιδας	Σύμβουλος - Εκτελεστικό μέλος	
Γεώργιος Μπουτσιούκος	Σύμβουλος - Εκτελεστικό μέλος	
Αθανάσιος Ασκητής	Αντιπρόεδρος – Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	<input checked="" type="checkbox"/>
Αλεξάνδρα Μικρουλέα	Σύμβουλος - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	<input checked="" type="checkbox"/>
Βασιλική Μέγγου	Σύμβουλος - Ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος	<input checked="" type="checkbox"/>
Νικόλαος Κορίτσας	Σύμβουλος – Μη εκτελεστικό μέλος	

Ως προς τη σύνθεση ανά φύλο, δύο (2) από τα εννέα (9) μέλη είναι γυναίκες και επτά (7) άνδρες, με ποσοστό εκπροσώπησης του υποεκπροσωπούμενου φύλου 25%. Η συμμόρφωση αυτή τεκμηριώνεται στην Ειδική Ετήσια Έκθεση για την Ισόρροπη Εκπροσώπηση Φύλων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα.

Επιπρόσθετα, η Πολιτική Καταλληλότητας του Διοικητικού Συμβουλίου προβλέπει ελάχιστο όριο εκπροσώπησης 25% και θέτει στόχο επίτευξης ποσοστού 33% από το έτος 2026, ενσωματώνοντας την αρχή της ίσης μεταχείρισης και της αντικειμενικής αξιολόγησης. Πέραν του φύλου, η συλλογική σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου αξιολογείται με βάση κριτήρια επαγγελματικής εμπειρίας, γνώσης του κλάδου, ανεξαρτησίας κρίσης και ποικιλομορφίας επαγγελματικού υπόβαθρου.

Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου ορίζεται τριετής και λήγει την 26/06/2028. Επιπροσθέτως, η μέση ηλικία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ανέρχεται σε 61 έτη, ενώ η μέση διάρκεια θητείας τους ανέρχεται σε 9,4 έτη.

Σε συλλογικό επίπεδο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διαθέτουν εμπειρία συναφή με τον τομέα της υγείας, τη διοίκηση σύνθετων οργανισμών, τη λειτουργία νοσοκομειακών/κλινικών μονάδων, τη χρηματοοικονομική διαχείριση, την κανονιστική συμμόρφωση και τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου. Η εμπειρία αυτή κρίνεται επαρκής για την εποπτεία των δραστηριοτήτων του Ομίλου και των γεωγραφικών περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται, καθώς και για την κατανόηση των λειτουργικών, κανονιστικών και στρατηγικών κινδύνων.

Η διαθεσιμότητα και επάρκεια δεξιοτήτων διασφαλίζεται μέσω της Πολιτικής Καταλληλότητας, η οποία καλύπτει τόσο την ατομική όσο και τη συλλογική καταλληλότητα, καθώς και από τα βιογραφικά των Μελών Διοικητικού Συμβουλίου (βλ. Πληροφορίες σχετικά με την Διακυβέρνηση). Η Πολιτική προβλέπει ετήσια αυτοαξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου και αξιολόγηση από την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, με κριτήρια που περιλαμβάνουν τη συμβολή στη λήψη αποφάσεων, την ανεξαρτησία κρίσης, τη διαθεσιμότητα χρόνου, τη συμμόρφωση με πολιτικές σύγκρουσης συμφερόντων και την κάλυψη κριτηρίων ποικιλομορφίας. Μέσω των διαδικασιών αυτών, το Διοικητικό Συμβούλιο διασφαλίζει ότι διαθέτει ή δύναται να αναπτύξει τις αναγκαίες δεξιότητες για την εποπτεία θεμάτων βιωσιμότητας.

Κατά το έτος 2025, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της κατανόησης σε θέματα βιωσιμότητας και κανονιστικής συμμόρφωσης, ένα μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, στελέχη της Κανονιστικής Συμμόρφωσης καθώς και λοιπά ανώτερα στελέχη του Ομίλου συμμετείχαν σε στοχευμένη εκπαιδευτική δράση συνολικής διάρκειας τριών ωρών. Η εκπαίδευση επικεντρώθηκε στις απαιτήσεις του πλαισίου ESG και ειδικότερα στην ευρωπαϊκή νομοθεσία για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας (CSRD), στις βασικές υποχρεώσεις που απορρέουν για τον Όμιλο, καθώς και στις σχετικές νομοθετικές εξελίξεις που επηρεάζουν τη λειτουργία και τη διακυβέρνηση του Ομίλου.

Όργανα και οργανωτικές δομές εποπτείας ESG

Η εποπτεία των θεμάτων βιωσιμότητας υποστηρίζεται από συγκεκριμένα όργανα και δομές που προβλέπονται στον Κανονισμό Λειτουργίας. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελεί το ανώτατο όργανο έγκρισης στόχων και Πολιτικών ESG.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργεί ως βασικός μηχανισμός υποστήριξης της εποπτείας, με αρμοδιότητες που περιλαμβάνουν την παρακολούθηση της επάρκειας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, της Διαχείρισης Κινδύνων και της κανονιστικής συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών που σχετίζονται με μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και λειτουργικά ζητήματα ESG.

Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων

Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων εισηγείται την Πολιτική Αποδοχών και παρακολουθεί την εφαρμογή της, διασφαλίζοντας ότι οι αμοιβές των ανώτατων στελεχών και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ευθυγραμμίζονται με τη στρατηγική, τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και τα συμφέροντα του Ομίλου. Μέσω του ρόλου αυτού, η

Επιτροπή συμβάλλει έμμεσα στη βιώσιμη ανάπτυξη, αποτρέποντας την ανάληψη υπερβολικών κινδύνων και υποστηρίζοντας τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Διευθύνων Σύμβουλος

Η εκτελεστική διοίκηση του Ομίλου ασκείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την καθημερινή λειτουργία, την υλοποίηση της στρατηγικής και την εφαρμογή των εγκεκριμένων πολιτικών και συστημάτων. Ο Διευθύνων Σύμβουλος εποπτεύει τις αρμόδιες οργανωτικές μονάδες, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με τη διαχείριση κινδύνων, την κανονιστική συμμόρφωση, την ποιότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη, και διασφαλίζει τη συστηματική πληροφόρηση του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του.

Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης

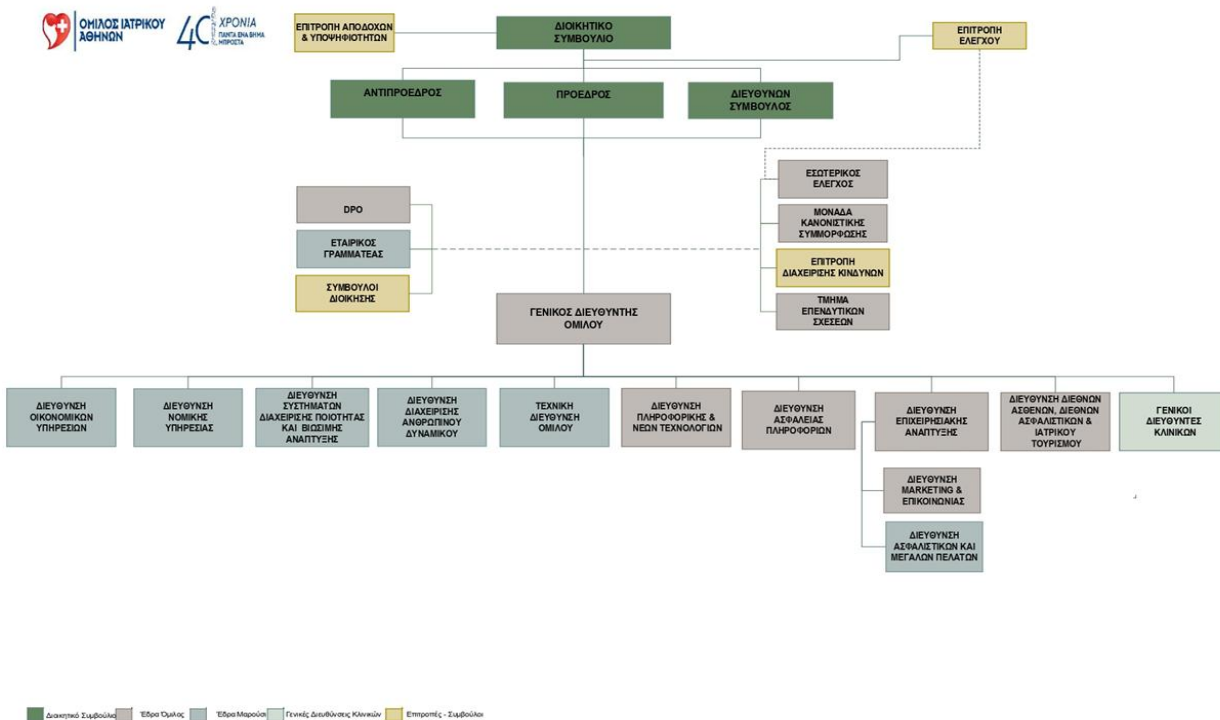
Σε επιχειρησιακό επίπεδο, η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει ρητά ορισμένο ρόλο στην ανάπτυξη, εφαρμογή και παρακολούθηση συστημάτων που συνδέονται με την ποιότητα, το περιβάλλον και τη βιώσιμη ανάπτυξη, λειτουργώντας ως κεντρικός κόμβος συλλογής, επεξεργασίας και εισήγησης πληροφοριών προς τη Διοίκηση και τα όργανα εποπτείας.

Επιτροπές Διακινδύνευσης και Επιτροπές Κλινικής Διακυβέρνησης

Παράλληλα, λειτουργούν Επιτροπές Διακινδύνευσης και Επιτροπές Κλινικής Διακυβέρνησης, οι οποίες υποστηρίζουν την αναγνώριση και αξιολόγηση λειτουργικών, νοσοκομειακών/κλινικών και λοιπών κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων που σχετίζονται με θεματικές ESG. Η διαχείριση κινδύνων εντάσσεται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και υποστηρίζεται από τη διατήρηση και επικαιροποίηση Αρχείου Καταγεγραμμένων Κινδύνων.

Η ανωτέρω διάρθρωση αποτυπώνεται στο οργανόγραμμα του Ομίλου, το οποίο απεικονίζει τις γραμμές αναφοράς μεταξύ του Διοικητικού Συμβουλίου, των Επιτροπών του και της εκτελεστικής διοίκησης, καθώς και τη λειτουργική ένταξη των μονάδων εσωτερικού ελέγχου, κανονιστικής συμμόρφωσης, διαχείρισης κινδύνων και βιώσιμης ανάπτυξης.

Οργανόγραμμα Ομίλου



Διοικητικό Συμβούλιο | Έργο Όμιλος | Έργο Μαρόκο | Γενικές Διευθύνσεις Κλινικών | Επιτροπές - Συμβούλια

Πληροφορίες βιωσιμότητας που εξετάζονται από τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα

Ροή και συχνότητα πληροφόρησης προς τα όργανα διοίκησης και εποπτείας

Στον Όμιλο, η ενημέρωση των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων για ζητήματα βιωσιμότητας πραγματοποιείται μέσω των θεσμοθετημένων γραμμών αναφοράς που περιγράφονται στο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου και υποστηρίζονται από τις αρμόδιες οργανωτικές μονάδες και επιτροπές. Η εκτελεστική διοίκηση, υπό τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τη Γενική Διεύθυνση Ομίλου, συγκεντρώνει και συντονίζει πληροφορίες σχετικές με τις σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες, καθώς και στοιχεία που αφορούν την εφαρμογή πολιτικών και διαδικασιών, τα αποτελέσματα ελέγχων και επιθεωρήσεων και την πρόοδο δράσεων και στόχων βιωσιμότητας.

Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της για την επάρκεια του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, της Διαχείρισης Κινδύνων και της κανονιστικής συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων που συνδέονται με μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και διαδικασίες που σχετίζονται με ζητήματα ESG.

Η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης συγκεντρώνει και συντονίζει την πληροφόρηση από τις μονάδες του Ομίλου, αξιοποιώντας μηχανισμούς όπως ετήσιες και εξαμηνιαίες ανασκοπήσεις, επιθεωρήσεις και αξιολογήσεις. Οι σχετικές αναφορές υποβάλλονται στη Γενική Διεύθυνση και, μέσω αυτής, στα αρμόδια όργανα διοίκησης και εποπτείας.

Παράλληλα, η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης λειτουργεί ως επιχειρησιακός κόμβος συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων από τις μονάδες του Ομίλου και υποβάλλει στο Διοικητικό Συμβούλιο προς έγκριση την Ετήσια Έκθεση Ανασκόπησης.

Επιπρόσθετα, η ενίσχυση της πληροφόρησης των διοικητικών και εποπτικών οργάνων υποστηρίζεται μέσω εξειδικευμένων εκπαιδευτικών παρεμβάσεων. Κατά το 2025, στο πλαίσιο προσαρμογής του Ομίλου στις νέες κανονιστικές απαιτήσεις βιωσιμότητας, πραγματοποιήθηκε εκπαιδευτική ενημέρωση με τη συνδρομή εξωτερικού συμβούλου, η οποία απευθύνθηκε σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και αρμόδια στελέχη. Η εκπαίδευση αυτή λειτούργησε συμπληρωματικά προς τις θεσμοθετημένες γραμμές αναφοράς και ενίσχυσε την ικανότητα των οργάνων διοίκησης και εποπτείας να αξιολογούν τις πληροφορίες που λαμβάνουν και να ασκούν αποτελεσματική εποπτεία επί θεμάτων βιωσιμότητας.

Ενσωμάτωση των θεμάτων βιωσιμότητας στη στρατηγική, στις σημαντικές αποφάσεις και στη διαχείριση κινδύνων

Το Διοικητικό Συμβούλιο, κατά την εποπτεία της στρατηγικής και τη λήψη αποφάσεων για την επιχειρησιακή κατεύθυνση του Ομίλου, λαμβάνει υπόψη ζητήματα που σχετίζονται με σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες, στο πλαίσιο της συνολικής στρατηγικής και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων. Η αξιολόγηση σχετικών θεμάτων υποστηρίζεται από τις εσωτερικές διαδικασίες ανασκόπησης, τις επιθεωρήσεις και τη λειτουργία των επιτροπών και δομών που παρακολουθούν κινδύνους και κρίσιμες παραμέτρους λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένων ζητημάτων που συνδέονται με την ποιότητα, την ασφάλεια ασθενών, τη συμμόρφωση και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Στο πλαίσιο αυτό, η εκτελεστική διοίκηση, σε συνεργασία με τις αρμόδιες διευθύνσεις και μονάδες, παρέχει στο Διοικητικό Συμβούλιο και στις αρμόδιες επιτροπές πληροφόρηση που σχετίζεται με την εφαρμογή δέουσας επιμέλειας, την πορεία υλοποίησης δράσεων και την παρακολούθηση αποτελεσματικότητας επιλεγμένων μέτρων και διαδικασιών, κατά τρόπο που υποστηρίζει την εποπτεία του Ομίλου σε σχέση με τις απαιτήσεις συμμόρφωσης και τη βελτίωση της επίδοσης.

Θέματα που εξετάστηκαν κατά την περίοδο αναφοράς και σύνδεση με IROs

Κατά την περίοδο αναφοράς, τα διοικητικά και εποπτικά όργανα ενημερώθηκαν και εξέτασαν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, θέματα που αφορούν:

- τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου,
- τις επενδύσεις σε ιατρικό και τεχνολογικό εξοπλισμό,
- τον εντοπισμό σημείων βελτίωσης σε διαδικασίες και πολιτικές
- τα ζητήματα κλινικής διακυβέρνησης,
- καθώς και την έγκριση στόχων βιώσιμης ανάπτυξης και συναφών δράσεων για την επόμενη χρήση.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου αποτελεί βασικό σημείο αναφοράς για την ενσωμάτωση αρχών βιώσιμης ανάπτυξης στην επιχειρησιακή λειτουργία και στη λήψη αποφάσεων. Μέσω της εφαρμογής της, υποστηρίζεται η κοινή κατανόηση βασικών προτεραιοτήτων και απαιτήσεων που συνδέονται με περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, και διευκολύνεται η ευθυγράμμιση επιμέρους διαδικασιών, κανονισμών και δράσεων με τη συνολική κατεύθυνση του Ομίλου.

Η Πολιτική εφαρμόζεται από την εκτελεστική διοίκηση με τη συνδρομή των αρμόδιων οργανωτικών μονάδων και αξιοποιείται ως πλαίσιο για τη συγκέντρωση, ενοποίηση και παρουσίαση συναφούς πληροφόρησης προς τα όργανα διοίκησης και εποπτείας, στο μέτρο που αυτή απαιτείται για την παρακολούθηση προτεραιοτήτων, δράσεων και στόχων.

Πληροφόρηση από την Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας

Κατά τη χρήση 2025, ο Όμιλος επικαιροποίησε την Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας, τα αποτελέσματα της οποίας αξιοποιήθηκαν για την ενημέρωση των οργάνων διοίκησης και εποπτείας σχετικά με ουσιαστικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες. Η πληροφόρηση αυτή υποστήριξε τη διαμόρφωση προτεραιοτήτων και την εστίαση της εποπτείας σε θέματα που απαιτούν συστηματική παρακολούθηση και τεκμηρίωση στο πλαίσιο των ESRS.

Η τελική αποτύπωση των αποτελεσμάτων της Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας παρουσιάζεται στην ενότητα «Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών», όπου περιγράφονται τα σημαντικά θέματα που προέκυψαν και η σύνδεσή τους με τις δραστηριότητες του Ομίλου.

- **Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων**

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει εγκεκριμένη Πολιτική Αποδοχών, η οποία αποτελεί βασικό στοιχείο του πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης και αποσκοπεί στην ευθυγράμμιση των αποδοχών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και της ανώτατης διοίκησης με τη στρατηγική, τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και τη συνετή διαχείριση κινδύνων. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε επίπεδο Ομίλου και καλύπτει τα εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τον Γενικό Διευθυντή, χωρίς να προβλέπονται εξαιρέσεις ως προς το πεδίο εφαρμογής της. Έχει εγκριθεί από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων και απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου, και δημοσιοποιείται στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την πρόσβαση των ενδιαφερόμενων μερών.

Η Πολιτική προβλέπει διάκριση μεταξύ σταθερών και μεταβλητών αποδοχών, με γνώμονα το επίπεδο ευθύνης, τον ρόλο και τη συνολική συνεισφορά των υπόχρεων προσώπων στα αποτελέσματα του Ομίλου. Για τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου προβλέπονται αποκλειστικά σταθερές αποδοχές και αμοιβές συμμετοχής σε Επιτροπές, χωρίς μεταβλητό σκέλος, προκειμένου να διασφαλίζεται η ανεξαρτησία της κρίσης τους και η αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων. Για τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τον Γενικό Διευθυντή, η Πολιτική προβλέπει τη δυνατότητα χορήγησης μεταβλητών αποδοχών, οι οποίες δύνανται να περιλαμβάνουν συμμετοχή στα κέρδη, βραχυπρόθεσμα bonus και, υπό προϋποθέσεις, προγράμματα δικαιωμάτων προαίρεσης αγοράς μετοχών, με ανώτατο όριο μεταβλητών αποδοχών έως 150% των ετήσιων σταθερών μεικτών αποδοχών.

Σε σχέση με την ενσωμάτωση της επίδοσης σε θέματα βιωσιμότητας στα συστήματα κινήτρων, η Πολιτική Αποδοχών προβλέπει ρητά ότι οι μεταβλητές αποδοχές των εκτελεστικών μελών και του Γενικού Διευθυντή δύνανται να συνδέονται, πέραν των οικονομικών και λειτουργικών στόχων, και με την επίτευξη στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ESG). Η πρόβλεψη αυτή αποσκοπεί στην ενίσχυση της ευθυγράμμισης της ανώτατης διοίκησης με τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου σε θέματα βιωσιμότητας και στη διασφάλιση ότι η επίδοση σε μη χρηματοοικονομικούς τομείς λαμβάνεται υπόψη στο πλαίσιο της συνολικής αξιολόγησης απόδοσης. Η Πολιτική δεν καθορίζει συγκεκριμένα ποσοτικά ή ποιοτικά ESG κριτήρια, ούτε προσδιορίζει σταθερό ποσοστό του μεταβλητού σκέλους που να εξαρτάται από στόχους ή δείκτες βιωσιμότητας. Ο καθορισμός των επιμέρους στόχων και η στάθμισή τους εξετάζονται κατά περίπτωση από το Διοικητικό Συμβούλιο, κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, στο πλαίσιο του εκάστοτε συστήματος αξιολόγησης επίδοσης.

Η ευθύνη για την εφαρμογή, την παρακολούθηση και την αναθεώρηση της Πολιτικής Αποδοχών ανήκει στο Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο διασφαλίζει ότι η Πολιτική παραμένει συμβατή με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και με τις στρατηγικές κατευθύνσεις του Ομίλου. Η Πολιτική υποβάλλεται προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση ανά τετραετία ή νωρίτερα, εφόσον απαιτηθεί, ενώ η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην εισήγηση τροποποιήσεων, στην εποπτεία της εφαρμογής και στην εξέταση της ετήσιας Έκθεσης Αποδοχών. Μέσω του πλαισίου αυτού, ο Όμιλος διασφαλίζει ότι τα συστήματα αποδοχών υποστηρίζουν τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα, χωρίς να ενθαρρύνουν την ανάληψη υπερβολικών κινδύνων, και ότι η πιθανή ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στα κίνητρα πραγματοποιείται με τρόπο συνετό, τεκμηριωμένο και σύμφωνο με τις αρχές χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης.

- **Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια**

Ο Όμιλος γνωστοποιεί κατωτέρω τη χαρτογράφηση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στη Δήλωση Βιωσιμότητας και αφορούν τις πρακτικές δέουσας επιμέλειας σε θέματα βιωσιμότητας. Η παρούσα γνωστοποίηση αποσκοπεί στη διευκόλυνση της κατανόησης του τρόπου με τον οποίο οι βασικές πτυχές και τα στάδια της δέουσας επιμέλειας αποτυπώνονται στις Πολιτικές, τις Διαδικασίες και τις οργανωτικές δομές του Ομίλου, μέσω διατομεακών και θεματικών γνωστοποιήσεων της παρούσας Δήλωσης Βιωσιμότητας. Η παρούσα δήλωση δεν εισάγει πρόσθετες επιχειρησιακές ή κανονιστικές υποχρεώσεις ούτε τροποποιεί τον ρόλο των διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων, όπως αυτός καθορίζεται από το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Οι πρακτικές δέουσας επιμέλειας του Ομίλου υλοποιούνται μέσω συνδυασμού Πολιτικών, Συστημάτων Διαχείρισης, Διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου και Μηχανισμών Αναφοράς.

Ενδεικτικά, η Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών, εγκεκριμένη με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου κατά το έτος 2025, υποστηρίζει ειδικότερα τα στάδια προσδιορισμού και εκτίμησης κινδύνων, λήψης μέτρων και παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας σε σχέση με συνεργάτες και λοιπά τρίτα μέρη της αλυσίδας αξίας, εφαρμόζοντας προσέγγιση βασισμένη στον κίνδυνο. Για περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά με την αναφερόμενη Πολιτική, όπως ανατρέξετε στην Ενότητα «*Επιχειρηματική Συμπεριφορά*».

Η συνολική εφαρμογή της δέουσας επιμέλειας υποστηρίζεται από μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης, διαχείρισης κινδύνων, εσωτερικού ελέγχου και κανονιστικής συμμόρφωσης, καθώς και από διαδικασίες αναγνώρισης ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών μέσω της ανάλυσης διπλής σημαντικότητας. Οι σχετικές πληροφορίες γνωστοποιούνται διασυνδεδεμένα στις επιμέρους ενότητες της Δήλωσης Βιωσιμότητας, όπως αποτυπώνεται στον κατωτέρω πίνακα χαρτογράφησης.

Βασικά Στοιχεία της Δέουσας Επιμέλειας	Παράγραφοι στη Δήλωση Βιωσιμότητας
α) Ενσωμάτωση της δέουσας επιμέλειας στη διακυβέρνηση, τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	<i>Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων, Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης, Σημαντικές Επιπτώσεις, Κίνδυνοι και Ευκαιρίες</i>
β) Συνεργασία με τα επηρεαζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη σε όλα τα βασικά στάδια της δέουσας επιμέλειας	<i>Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών</i>
γ) Προσδιορισμός και εκτίμηση των δυσμενών επιπτώσεων	<i>Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών, Κλιματική Αλλαγή, Χρήση Πόρων και Κυκλική Οικονομία, Οικείο εργατικό Δυναμικό, Καταναλωτές και τελικοί χρήστες</i>
δ) Λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση αυτών των δυσμενών επιπτώσεων	<i>Δράσεις, Στόχοι, Πολιτικές</i>
ε) Παρακολούθηση και κοινοποίηση της αποτελεσματικότητας των προσπαθειών αυτών	<i>Πληροφορίες που λαμβάνουν και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζουν τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης, Δράσεις, Στόχοι, Πολιτικές</i>

- **Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι σχετικά με την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας**

Ο Όμιλος εφαρμόζει οργανωμένο και τεκμηριωμένο σύστημα διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικών ελέγχων, το οποίο καλύπτει και τη διαδικασία συλλογής, επεξεργασίας, ελέγχου και δημοσιοποίησης των πληροφοριών βιωσιμότητας, στο πλαίσιο της συνολικής εταιρικής διακυβέρνησης και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου. Το σύστημα αυτό έχει σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζει την πληρότητα, την ακρίβεια, τη συνέπεια και την ιχνηλασιμότητα της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σε συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τις απαιτήσεις των Ευρωπαϊκών Προτύπων Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS).

Το πεδίο εφαρμογής του συστήματος καλύπτει τη μητρική Εταιρεία και τις σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου και ενσωματώνεται στις διοικητικές, λειτουργικές και υποστηρικτικές διεργασίες. Περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη διαχείριση κινδύνων που σχετίζονται με τη συμμόρφωση προς το κανονιστικό πλαίσιο βιωσιμότητας, την ποιότητα και ακεραιότητα των δεδομένων ESG, την προστασία προσωπικών δεδομένων, την υγεία και ασφάλεια, την περιβαλλοντική συμμόρφωση, την κυβερνοασφάλεια και τη λειτουργική συνέχεια, στο μέτρο που τα ανωτέρω επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας.

Η προσέγγιση που ακολουθείται βασίζεται στην αρχή της διαχείρισης κινδύνων βάσει εκτίμησης κινδύνου (risk-based approach) και ευθυγραμμίζεται με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και πλαίσια, όπως τα ISO 9001 και ISO 31000, καθώς και με το πλαίσιο COSO για τη Διαχείριση Επιχειρησιακών Κινδύνων (COSO ERM), σε συνδυασμό με τις απαιτήσεις του ισχύοντος πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης. Η λειτουργία του συστήματος εδράζεται στη σαφή κατανομή ρόλων και αρμοδιοτήτων, όπως αυτή αποτυπώνεται στους εγκεκριμένους Κανονισμούς Λειτουργίας και στις οργανωτικές δομές του Ομίλου.

Η αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με τη διαδικασία των αναφορών βιωσιμότητας πραγματοποιείται μέσω τυποποιημένης μεθοδολογίας αναγνώρισης, ανάλυσης, αξιολόγησης και ιεράρχησης κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη την πιθανότητα εμφάνισης και τη σοβαρότητα των επιπτώσεων. Οι κίνδυνοι καταγράφονται στο Μητρώο Κινδύνων του Ομίλου και αξιολογούνται τόσο σε επίπεδο εγγενούς κινδύνου όσο και μετά την εφαρμογή των υφιστάμενων δικλείδων ασφαλείας, ώστε να προσδιορίζεται ο υπολειπόμενος κίνδυνος. Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνονται υπόψη τόσο

υφιστάμενοι όσο και αναδυόμενοι κίνδυνοι που δύνανται να επηρεάσουν τη συλλογή, την επεξεργασία ή τη δημοσιοποίηση αξιόπιστων πληροφοριών βιωσιμότητας.

Οι κύριοι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί σε σχέση με τη διαδικασία υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τον κίνδυνο ελλιπούς ή ανακριβούς συλλογής δεδομένων από τις επιχειρησιακές μονάδες, τον κίνδυνο μη έγκαιρης ενσωμάτωσης κανονιστικών εξελίξεων, τον κίνδυνο ανεπαρκούς τεκμηρίωσης ή ιχνηλασιμότητας των γνωστοποιήσεων, καθώς και κινδύνους που απορρέουν από εξωτερικές εξαρτήσεις, όπως πληροφοριακά συστήματα και συνεργάτες. Για την αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών εφαρμόζονται συγκεκριμένες δικλείδες ασφαλείας, οι οποίες περιλαμβάνουν τεκμηριωμένες διαδικασίες, εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, διασταυρώσεις δεδομένων, καθώς και την εμπλοκή αρμόδιων λειτουργικών και υποστηρικτικών μονάδων.

Η λειτουργία των εσωτερικών ελέγχων βασίζεται στο μοντέλο των Τριών Γραμμών Άμυνας, σύμφωνα με το οποίο η πρώτη γραμμή αφορά τις επιχειρησιακές και λειτουργικές μονάδες που είναι υπεύθυνες για τη συλλογή και αρχική επεξεργασία των δεδομένων, η δεύτερη γραμμή περιλαμβάνει εξειδικευμένες λειτουργίες, όπως η διαχείριση κινδύνων, η κανονιστική συμμόρφωση, η ποιότητα και η βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ η τρίτη γραμμή αφορά τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η οποία παρέχει ανεξάρτητη και αντικειμενική διασφάλιση ως προς την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συστήματος.

Τα ευρήματα από τη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων και από τους εσωτερικούς ελέγχους ενσωματώνονται στις σχετικές διοικητικές και επιχειρησιακές διεργασίες του Ομίλου μέσω των προβλεπόμενων επιτροπών και οργάνων εποπτείας, όπως η Επιτροπή Διακινδύνευσης, τα συμβούλια ποιότητας και οι λοιπές επιτροπές που προβλέπονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας. Τα αποτελέσματα αξιοποιούνται για τη βελτίωση πολιτικών, διαδικασιών και εσωτερικών ελέγχων που συνδέονται και με τη βιωσιμότητα, καθώς και για την ενίσχυση της αξιοπιστίας της μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, στο πλαίσιο ελέγχων που διενεργούνται βάσει κινδύνου, αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα των συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) που σχετίζονται τόσο με τη χρηματοοικονομική όσο και με τη μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας. Τα πορίσματα των ελέγχων κοινοποιούνται στα αρμόδια διοικητικά όργανα, σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες γραμμές αναφοράς.

Η περιοδική ενημέρωση σχετικά με τη λειτουργία του συστήματος, τους βασικούς κινδύνους και την αποτελεσματικότητα των ελέγχων πραγματοποιείται προς τη Διοίκηση, την Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή Ελέγχου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, παρακολουθεί την επάρκεια του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, της Διαχείρισης Κινδύνων και της διαδικασίας υποβολής εκθέσεων βιωσιμότητας και διατυπώνει συστάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο, διασφαλίζοντας τη συνολική ακεραιότητα, αξιοπιστία και διαφάνεια της πληροφόρησης βιωσιμότητας του Ομίλου.

Πληροφορίες σχετικά με το Περιβάλλον

Ευρωπαϊκή Ταξινόμια

Η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία θέτει τις βάσεις για αλλαγές στις κλιματικές, ενεργειακές, μεταφορικές και φορολογικές πολιτικές για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Για να επιτευχθούν οι στόχοι των εκπομπών η Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Κανονισμού Ταξινόμιας καθιέρωσε το πλαίσιο για τη δημιουργία της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας για περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες. Η Ευρωπαϊκή Ταξινόμια απαιτεί από τους συμμετέχοντες των χρηματοπιστωτικών και μη χρηματοπιστωτικών αγορών, που υπόκεινται στη σχετική νομοθεσία να παραθέτουν πως και σε ποιο βαθμό οι δραστηριότητες του σχετίζονται με περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες.

Οι περιβαλλοντικοί στόχοι σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Ταξινόμια είναι οι ακόλουθοι:

- ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
- η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
- η βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και των θαλάσσιων πόρων
- η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία
- η πρόληψη και έλεγχος της ρύπανσης
- η προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων

Το άρθρο 8 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ταξινόμια επιβάλλει την υποχρέωση στις οντότητες δημοσίου ενδιαφέροντος να γνωστοποιούν α) το ποσοστό του κύκλου εργασιών τους από προϊόντα ή υπηρεσίες που συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες βάσει των άρθρων 3 και 9, και β) το ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών τους και η αναλογία των λειτουργικών δαπανών τους που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία ή διαδικασίες που συνδέονται με οικονομικές δραστηριότητες που χαρακτηρίζονται ως περιβαλλοντικά βιώσιμες βάσει των άρθρων 3 και 9. Ο Κανονισμός Ταξινόμιας περιλαμβάνει τους τομείς και τις δραστηριότητες που εκτιμάται ότι θα έχουν τη μεγαλύτερη συμβολή στην κλιματική αλλαγή και τις μεγαλύτερες δυνατότητες μετριασμού και γρήγορης προσαρμογής.

Η οικονομική δραστηριότητα του Ομίλου Ιατρικό Αθηνών περιορίζεται στην παροχή νοσοκομειακών/κλινικών υπηρεσιών υγείας με την οργάνωση και εκμετάλλευση νοσηλευτικών μονάδων. Κατ' επέκταση, οι οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου δεν περιλαμβάνονται στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας και των Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμών (ΕΕ) 2021/2139 (Climate Delegated Act) και (ΕΕ) 2023/2486 (Environmental Delegated Act).

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος υιοθέτησε τις διατάξεις του νέου Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2026/73, ο οποίος αποσκοπεί στον εξορθολογισμό των διαδικασιών γνωστοποίησης και την ενίσχυση της αναλογικότητας. Επομένως, για το έτος 2025, ο Όμιλος δηλώνει πως ακολουθεί τις διατάξεις του πλαισίου της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας όπως αυτές ισχύουν στις 31 Δεκεμβρίου 2025 και πως, κατόπιν της σχετικής αξιολόγησης, δεν ασκεί οικονομικές δραστηριότητες επιλέξιμες με τις σχετικές νομοθεσίες αυτής.

Κλιματική Αλλαγή

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες που διαμορφώνουν το σύγχρονο επιχειρηματικό και κοινωνικό περιβάλλον, επηρεάζοντας άμεσα τη λειτουργία κρίσιμων υποδομών, την ανθεκτικότητα των οργανισμών και τη ζήτηση για υπηρεσίες υγείας. Για τον Όμιλο, η κλιματική αλλαγή συνιστά κρίσιμο παράγοντα, καθώς συνδέεται τόσο με το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των δραστηριοτήτων του όσο και με την επιχειρησιακή του συνέχεια και την ικανότητά του να ανταποκρίνεται σε αυξανόμενες απαιτήσεις ανθεκτικότητας και προσαρμογής. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, την κατανάλωση ενέργειας, την ενεργειακή αποδοτικότητα και την πρόοδο εφαρμογής περιβαλλοντικών παρεμβάσεων, ενσωματώνοντας

σταδιακά την κλιματική διάσταση στον σχεδιασμό δράσεων, στη διαχείριση κινδύνων και στο ευρύτερο πλαίσιο βιώσιμης ανάπτυξης.

Ενσωμάτωση κλιματικών παραμέτρων στην εποπτεία και αξιολόγηση της διοίκησης

Οι παράμετροι που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή λαμβάνονται υπόψη στο πλαίσιο της συνολικής εποπτείας της Διοίκησης του Ομίλου, μέσω της παρακολούθησης συγκεκριμένων περιβαλλοντικών δεικτών και στόχων που εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο βιώσιμης ανάπτυξης και περιβαλλοντικής διαχείρισης. Ειδικότερα, η Εταιρεία παρακολουθεί δείκτες όπως η κατανάλωση ενέργειας και νερού ανά ασθενή/ημέρα, οι εκπομπές CO₂ Πεδίου Εφαρμογής 1 και 2, η ποσότητα αποβλήτων.

Κατά την περίοδο αναφοράς, δεν έχει θεσπιστεί διακριτό και ποσοτικοποιημένο μέρος των αμοιβών των μελών των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων που να συνδέεται άμεσα με την επίτευξη συγκεκριμένων κλιματικών στόχων ή δεικτών. Ως εκ τούτου, δεν αναγνωρίστηκε κατά την εξεταζόμενη περίοδο συγκεκριμένο ποσοστό αμοιβής συνδεδεμένο άμεσα με κλιματικά ζητήματα.

Ο Όμιλος εξετάζει συστηματικά τις σημαντικές επιδράσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, όπως αυτές αναδείχθηκαν μέσω της επικαιροποιημένης Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας του 2025. Τα θέματα αυτά αποτυπώνουν τόσο τις άμεσες και έμμεσες περιβαλλοντικές επιδράσεις της λειτουργίας του Ομίλου όσο και τους φυσικούς και μεταβατικούς κινδύνους και ευκαιρίες που επηρεάζουν τη λειτουργική ανθεκτικότητα, τη συμμόρφωση και τη στρατηγική του πορεία.

Υποθέμα ESRS	Επίδραση	Κίνδυνος	Ευκαιρία
Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής Η λειτουργία του Ομίλου συνεπάγεται με εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τις εγκαταστάσεις του, τη χρήση αναισθητικών αερίων, καθώς και από δραστηριότητες στην ανάντη και κατάντη αλυσίδα αξίας, όπως η προμήθεια υλικών και η διαχείριση ιατρικών αποβλήτων. <i>(Πραγματική Αρνητική)</i>	Φυσικός Κίνδυνος Η αυξανόμενη συχνότητα καυσώνων και η άνοδος της θερμοκρασίας ενδέχεται να οδηγήσουν σε αυξημένες ανάγκες ψύξης και ενεργειακής κατανάλωσης, ενώ ταυτόχρονα ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργική συνέχεια του Ομίλου.	Ενίσχυση της Φήμης του Οργανισμού μέσω Βιώσιμων Πρακτικών Η υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών ενισχύει τη φήμη του οργανισμού ως υπεύθυνου και σύγχρονου φορέα υγείας, καλλιεργώντας εμπιστοσύνη σε ασθενείς, προσωπικό και συνεργάτες και ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητά του
		Φυσικός Κίνδυνος Οι πλημμύρες ενδέχεται να προκαλέσουν ζημιές σε κρίσιμες υποδομές, να διαταράξουν την παροχή υπηρεσιών και να δημιουργήσουν εμπόδια στην πρόσβαση ασθενών και προσωπικού στις εγκαταστάσεις, επηρεάζοντας την ομαλή λειτουργία του Ομίλου.	
		Μεταβατικός Κίνδυνος Η αυστηροποίηση του κανονιστικού πλαισίου για τις εκπομπές ΑτΘ ενδέχεται να επιφέρει πρόσθετες απαιτήσεις συμμόρφωσης και αυξημένο κόστος για τον Όμιλο.	

Υποθέμα ESRS	Επίδραση	Κίνδυνος	Ευκαιρία
		<p>Μεταβατικός Κίνδυνος Κίνδυνος αύξησης του κόστους συμμόρφωσης με περιβαλλοντικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις, που ενδέχεται να οδηγήσει σε αυξημένες δαπάνες και έξοδα, με πιθανή αρνητική επίδραση στην κερδοφορία και τη φήμη του Ομίλου.</p> <p>Μεταβατικός Κίνδυνος Ενδεχόμενη αρνητική επίδραση στη φήμη του Ομίλου, στην περίπτωση που δεν ευθυγραμμιστεί με τις αυξανόμενες προσδοκίες ασθενών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών για περιβαλλοντικά υπεύθυνες πρακτικές.</p>	
Ενέργεια	<p>Κατανάλωση Ενέργεια Η υψηλή και συνεχής κατανάλωση ενέργειας στις νοσοκομειακές/κλινικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, σε συνδυασμό με τη χρήση ορυκτών καυσίμων, οδηγεί σε αυξημένες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. (Πραγματική Αρνητική)</p>		<p>Επενδύσεις σε ΑΠΕ Η ενσωμάτωση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στη συνολική ενεργειακή κατανάλωση του Ομίλου δύναται να συμβάλει στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και να δημιουργήσει μακροπρόθεσμα λειτουργικά και στρατηγικά οφέλη.</p>

Περαιτέρω, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τις εξελίξεις που επηρεάζουν την εύρυθμη λειτουργία του και εντοπίζει πιθανούς κινδύνους αλλά και ευκαιρίες που προκύπτουν από το κανονιστικό πλαίσιο, όπως ο Εθνικός Κλιματικός Νόμος 4936/2022, ο κανονισμός SFDR, η CSRD, καθώς και άλλες δυνητικές υποχρεώσεις που συνδέονται με τις δεσμεύσεις της Ε.Ε για επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050. Για την ενίσχυση της επίτευξης των κλιματικών στόχων, ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στην Πολιτική Αποδοχών τη σύνδεση των μεταβλητών αποδοχών της ανώτατης διοίκησης με την επίδοση σε κρίσιμους κλιματικούς δείκτες. Με αυτόν τον τρόπο, προωθείται η ταχύτερη λήψη και εφαρμογή αποφάσεων που υποστηρίζουν την προσαρμογή του Ομίλου στην κλιματική αλλαγή.

Για την παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και των κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, ο Όμιλος αξιοποιεί το Αρχείο Περιβαλλοντικών Πλευρών και το αρχείο “Risk Register, Κλιματική Αλλαγή & Βιώσιμη Ανάπτυξη”, στα οποία αποτυπώνονται οι σχετικές περιβαλλοντικές παράμετροι, οι στρατηγικές προτεραιότητες, οι κατηγορίες κινδύνων, καθώς και τα μέτρα πρόληψης και απόκρισης.

Σχέδιο Κλιματικής Μετάβασης

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος δεν έχει ακόμη υιοθετήσει πλήρως αυτοτελές και ενιαίο Σχέδιο Κλιματικής Μετάβασης, όπως προβλέπεται από το ESRS E1-1. Ωστόσο, έχει ήδη διαμορφώσει βασικά στοιχεία της κλιματικής του μετάβασης μέσω της θέσπισης στόχων μείωσης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, της υλοποίησης δράσεων ενεργειακής αποδοτικότητας, της προώθησης επενδύσεων σε ενεργειακές αναβαθμίσεις και ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, καθώς και της ενσωμάτωσης της κλιματικής διάστασης στις διαδικασίες αναγνώρισης και διαχείρισης κινδύνων και ευκαιριών.

Η προσέγγιση αυτή ευθυγραμμίζεται με τις βασικές δεσμεύσεις της Πολιτικής Περιβάλλοντος – Κλιματικής Μετάβασης και υποστηρίζεται από τη συστηματική παρακολούθηση δεικτών ενέργειας και εκπομπών, την εφαρμογή περιβαλλοντικών και ενεργειακών συστημάτων διαχείρισης. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος εξετάζει τη σταδιακή περαιτέρω ωρίμανση και τυποποίηση των επιμέρους στοιχείων σε ένα πιο ολοκληρωμένο και συνεκτικό σχέδιο κλιματικής μετάβασης κατά τις επόμενες περιόδους αναφοράς.

- **Ανάλυση ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή**

Στο πλαίσιο της διαμόρφωσης των στρατηγικών του προτεραιοτήτων, ο Όμιλος ολοκλήρωσε το 2025 ανάλυση ανθεκτικότητας στους κλιματικούς κινδύνους για το σύνολο των εγκαταστάσεών του. Η αξιολόγηση αυτή περιλάμβανε την αναγνώριση και αποτίμηση των σημαντικότερων φυσικών και μεταβατικών κινδύνων, καθώς και των ευκαιριών που ενδέχεται να επηρεάσουν τις εγκαταστάσεις και τη συνολική δραστηριότητα του Ομίλου.

Για την ανάλυση των φυσικών κινδύνων για το σύνολο των εγκαταστάσεων του Ομίλου αξιοποιήθηκαν κλιματικά σενάρια που προέρχονται από το European Centre for Medium-Range Weather Forecasts ([ECMWF](#)), αξιοποιώντας κλιματικά δεδομένα από σύνολα προσομοιώσεων των κλιματικών μοντέλων EURO-CORDEX, τα οποία παρέχουν προβολές υψηλής χωρικής ανάλυσης. Παράλληλα, για την ανάλυση των μεταβατικών κινδύνων και ευκαιριών χρησιμοποιήθηκαν σενάρια από το Network for Greening the Financial System ([NGFS](#)) μέσω ανάλυσης δεδομένων από μοντέλα για την Ελλάδα, όπως ενδεικτικά το GCAM 6.0 NGFS, MESSAGEix-GLOBIOM 2.0-M-R12-NGFS, REMIND-MagPIE 3.3-4.8. Τα σενάρια που εξετάστηκαν, RCP 2.6, RCP 4.5 και RCP 8.5¹, και οι βασικές παραδοχές τους για τους φυσικούς και μεταβατικούς κινδύνους παρουσιάζονται ακολούθως².

- **Σενάριο Χαμηλών Εκπομπών – Net Zero (RCP 2.6)**

Σενάριο επίτευξης κλιματικής ουδετερότητας, κατά το οποίο η υπερθέρμανση του πλανήτη περιορίζεται στον 1,5°C έως το 2050. Στο πλαίσιο αυτό, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μειώνονται σημαντικά μέσω της εφαρμογής αυστηρών κλιματικών πολιτικών, ενώ εντείνονται οι μεταβατικοί κίνδυνοι, όπως η αύξηση του κόστους ενέργειας από ορυκτά καύσιμα λόγω αυστηρότερων ρυθμιστικών μέτρων.

- **Σενάριο Μέτριων Εκπομπών – Intermediate (RCP 4.5)**

Τα υφιστάμενα μέτρα για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής δεν επαρκούν για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050, καθώς οι εκπομπές δεν μειώνονται στα απαιτούμενα επίπεδα. Οι πολιτικές μετριασμού εφαρμόζονται σταδιακά, ενώ συνεχίζονται οι υφιστάμενες κοινωνικές και οικονομικές τάσεις, με αποτέλεσμα οι φυσικοί κίνδυνοι να εκτιμώνται από μέτριοι έως υψηλοί.

- **Σενάριο Υψηλών Εκπομπών – Hot House World (RCP 8.5)**

Στο σενάριο αυτό δεν λαμβάνονται ουσιαστικά μέτρα μετριασμού των εκπομπών ούτε θεσπίζονται αυστηρότερες πολιτικές για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, με αποτέλεσμα η μέση παγκόσμια θερμοκρασία να υπερβεί σταδιακά τους 2,5°C. Η διείδυση των ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα παραμένει περιορισμένη, με διατήρηση έντονης εξάρτησης από τα ορυκτά καύσιμα. Παράλληλα, εκτιμάται συχνότερη εμφάνιση ακραίων καιρικών φαινομένων.

Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των κλιματικών κινδύνων, ο Όμιλος αξιολογεί τις δυνητικές επιπτώσεις του σε διακριτούς χρονικούς ορίζοντες, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τον κύκλο ζωής των περιουσιακών στοιχείων όσο και τα χαρακτηριστικά του επιχειρηματικού του μοντέλου. Στο πλαίσιο αυτό, τα σενάρια εξετάστηκαν σε βραχυπρόθεσμο ορίζοντα από 0 έως 1 έτος, σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα από 2 έως 5 έτη και σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα πέραν της πενταετίας, με προοπτική έως το 2050.

Για την αξιολόγηση της ευαισθησίας του επιχειρηματικού μοντέλου και των εγκαταστάσεων του Ομίλου σε κλιματικούς κινδύνους και ευκαιρίες πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα:

- i. Ανάλυση κλάδου και βιβλιογραφική έρευνα για την αναγνώριση κινδύνων και ευκαιριών σχετικών με τη δραστηριότητα και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου.

¹ Όπου RCP: Representative Concentration Pathways.

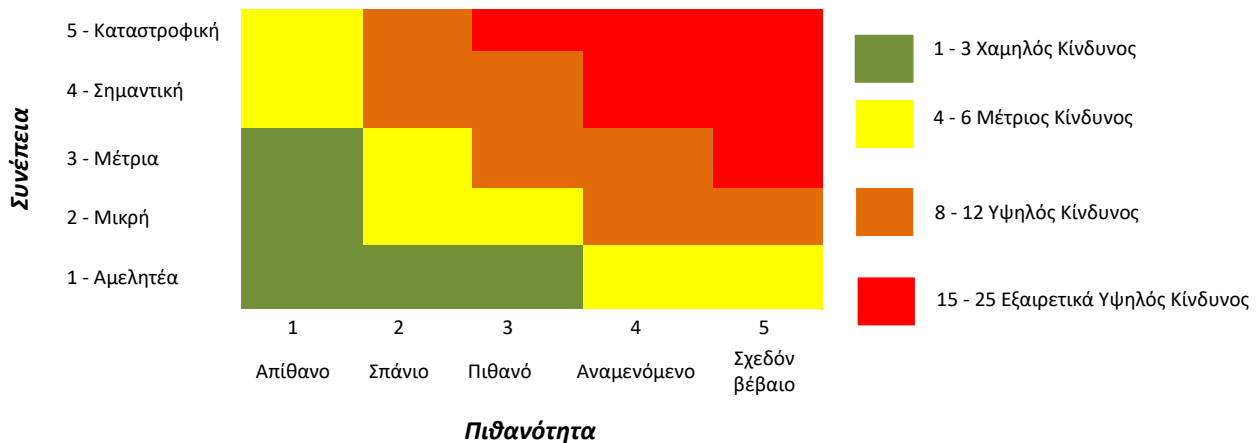
² Κατά τα επόμενα έτη, θα αξιολογηθεί κατά πόσο τα σενάρια που χρησιμοποιήθηκαν για την κατάρτιση της Έκθεσης Βιωσιμότητας και την κάλυψη των απαιτήσεων των ERS δύνανται να ενσωματωθούν στις παραδοχές των οικονομικών καταστάσεων.

- ii. Συλλογή και αξιολόγηση λειτουργικών και οικονομικών δεδομένων για την εκτίμηση των πιθανών οικονομικών επιπτώσεων. Ειδικότερα, εξετάστηκαν στοιχεία σχετικά με:
- την ενεργειακή κατανάλωση του Ομίλου,
 - τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου,
 - την κατανάλωση καυσίμων,
 - την κατανάλωση νερού,
 - τα κόστη συμμόρφωσης με περιβαλλοντικούς και ενεργειακούς κανονισμούς, καθώς και
 - τα κόστη συντήρησης και λειτουργίας των εγκαταστάσεων που ενδέχεται να επηρεαστούν από ακραία καιρικά φαινόμενα.

Η πιθανότητα επίδρασης στις εγκαταστάσεις του Ομίλου των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή αξιολογήθηκε μέσω ανάλυσης των τριών κλιματικών σεναρίων και για τους τρεις εξεταζόμενους χρονικούς ορίζοντες. Η αξιολόγηση βασίστηκε στη σοβαρότητα και τη διάρκεια των πιθανών μεταβολών, σε συνδυασμό με την ανάλυση ευαισθησίας του επιχειρηματικού μοντέλου και των υποδομών του Ομίλου.

Στο πλαίσιο αυτό εξετάστηκε η δυνητική επίδραση κάθε κινδύνου και ευκαιρίας στη λειτουργική συνέχεια των μονάδων υγείας, στις οικονομικές επιδόσεις, στην υγεία και ασφάλεια εργαζομένων, ασθενών και επισκεπτών, στη διαθεσιμότητα, αξιοπιστία και ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, στη φήμη του Ομίλου, καθώς και στις ευρύτερες περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Η τελική βαθμολογία για κάθε κίνδυνο και ευκαιρία προέκυψε από το γινόμενο της πιθανότητας εμφάνισης και του μεγέθους της επίπτωσης. Τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Ανθεκτικότητας του Ομίλου παρουσιάζονται στους πίνακες που ακολουθούν.



Τίτλος	Περιγραφή	Τύπος	Σενάριο	Αποτελέσματα		
				Βραχυ-πρόθεσμα	Μεσο-πρόθεσμα	Μακρο-πρόθεσμα
Η αυξανόμενη συχνότητα καυσώνων και η άνοδος της θερμοκρασίας ενδέχεται να οδηγήσουν σε αυξημένες ανάγκες ψύξης και ενεργειακής κατανάλωσης, ενώ ταυτόχρονα ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργική συνέχεια του Ομίλου.	Η σταδιακή άνοδος της θερμοκρασίας και η αυξημένη συχνότητα/ένταση των θερμών περιόδων ενδέχεται να οδηγήσουν σε αυξημένες ανάγκες ψύξης των νοσοκομειακών/κλινικών εγκαταστάσεων (κλινικοί χώροι, χειρουργεία, ΜΕΘ, εργαστήρια και λουτοί χώροι υποστήριξης). Η εξέλιξη αυτή αναμένεται να αυξήσει τη ζήτηση ηλεκτρικής ενέργειας και, κατ' επέκταση, το σχετικό λειτουργικό κόστος, δημιουργώντας πρόσθετες οικονομικές πιέσεις για τον Όμιλο.	Φυσικός Κίνδυνος	Hot House World	Χαμηλός	Χαμηλός	Υψηλός
Οι πλημμύρες ενδέχεται να προκαλέσουν ζημιές σε κρίσιμες υποδομές, να διαταράξουν την παροχή υπηρεσιών και να δημιουργήσουν εμπόδια στην πρόσβαση ασθενών και προσωπικού στις εγκαταστάσεις, επηρεάζοντας την ομαλή λειτουργία του Ομίλου.	Οι πλημμύρες ενδέχεται να προκαλέσουν ζημιές σε κρίσιμες υποδομές των νοσοκομειακών/κλινικών μονάδων, να διαταράξουν την παροχή υπηρεσιών και να δημιουργήσουν εμπόδια στην πρόσβαση ασθενών και προσωπικού στις εγκαταστάσεις, επηρεάζοντας την ομαλή λειτουργία του Ομίλου.	Φυσικός Κίνδυνος	Hot House World	Υψηλός	Υψηλός	Υψηλός
Η αυστηροποίηση του κανονιστικού πλαισίου για τις εκπομπές ΑτΘ ενδέχεται να επιφέρει πρόσθετες απαιτήσεις συμμόρφωσης και αυξημένο κόστος για τον Όμιλο.	Η ενδεχόμενη αυστηροποίηση των κανονισμών για τις εκπομπές ΑτΘ ενδέχεται να οδηγήσει σε πρόσθετες απαιτήσεις συμμόρφωσης, ανάγκη αναβάθμισης διαδικασιών και υποδομών για τη μείωση εκπομπών (π.χ. συστήματα θέρμανσης/ψύξης), καθώς και αυξημένες δαπάνες παρακολούθησης και αναφοράς. Η μη έγκαιρη προσαρμογή στις νέες περιβαλλοντικές απαιτήσεις μπορεί να δημιουργήσει πρόσθετες οικονομικές επιβαρύνσεις και να αυξήσει τις σχετικές δαπάνες.	Μεταβατικός Κίνδυνος	Net zero	Μέτριος	Μέτριος	Υψηλός
Κίνδυνος αύξησης του κόστους συμμόρφωσης με περιβαλλοντικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις, που ενδέχεται να οδηγήσει σε αυξημένες δαπάνες και έξοδα, με πιθανή αρνητική επίδραση στην κερδοφορία και τη φήμη του Ομίλου.	Η αύξηση των ESG απαιτήσεων και των σχετικών υποχρεώσεων ενδέχεται να οδηγήσει σε πρόσθετες ανάγκες συμμόρφωσης του Ομίλου, όπως επικαιροποίηση πολιτικών και διαδικασιών, συλλογή και τεκμηρίωση στοιχείων, καθώς και διενέργεια ελέγχων/αξιολογήσεων. Οι πρόσθετες αυτές απαιτήσεις δύνανται να αυξήσουν τις σχετικές δαπάνες και να επηρεάσουν την κερδοφορία του Ομίλου.	Μεταβατικός Κίνδυνος	Net zero	Μέτριος	Υψηλός	Υψηλός

Τίτλος	Περιγραφή	Τύπος	Σενάριο	Αποτελέσματα		
				Βραχυ-πρόθεσμα	Μεσο-πρόθεσμα	Μακρο-πρόθεσμα
Ενδεχόμενη αρνητική επίδραση στη φήμη του Ομίλου, στην περίπτωση που δεν ευθυγραμμιστεί με τις αυξανόμενες προσδοκίες ασθενών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών για περιβαλλοντικά υπεύθυνες πρακτικές.	Καθώς ενισχύονται οι απαιτήσεις της κοινωνίας και των ενδιαφερόμενων μερών για βιώσιμη λειτουργία στον κλάδο υγείας (π.χ. περιορισμός αποβλήτων, ενεργειακή αποδοτικότητα), ο Όμιλος ενδέχεται να αντιμετωπίσει κίνδυνο φήμης εάν δεν προσαρμόσει αντίστοιχα τις περιβαλλοντικές του πρακτικές. Μια τέτοια εξέλιξη μπορεί να επηρεάσει την εμπιστοσύνη ασθενών και συνεργατών και, κατ' επέκταση, την εικόνα του Ομίλου.	Μεταβατικός Κίνδυνος	Net zero	Μέτριος	Υψηλός	Υψηλός
Αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ) με στόχο τη μείωση της ενεργειακής δαπάνης και την ενίσχυση της ενεργειακής αυτονομίας του Ομίλου.	Η αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (π.χ. φωτοβολταϊκά) στις εγκαταστάσεις του Ομίλου αποτελεί ευκαιρία για μείωση της εξάρτησης από την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και περιορισμό του ενεργειακού κόστους. Παράλληλα, μπορεί να ενισχυθεί η ενεργειακή ασφάλεια των μονάδων και να μειωθεί το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του Ομίλου.	Ευκαιρία	Net zero	Μέτριος	Υψηλός	Εξαιρετικά Υψηλή
Υιοθέτηση αρχών κυκλικής οικονομίας στη διαχείριση αποβλήτων, συμβάλλοντας στη βελτίωση των περιβαλλοντικών και οικονομικών επιδόσεων του Ομίλου.	Η εφαρμογή δράσεων όπως ο αποτελεσματικότερος διαχωρισμός αποβλήτων, η ανακύκλωση/ανάκτηση υλικών και η αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών επεξεργασίας μπορεί να οδηγήσει σε μείωση των ποσοτήτων προς τελική διάθεση, περιορισμό του κόστους διαχείρισης, βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων, καθώς και της φήμης του Ομίλου.	Ευκαιρία	Net zero	Μέτριος	Μέτριος	Υψηλός
Η υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών ενισχύει τη φήμη του οργανισμού ως υπεύθυνου και σύγχρονου φορέα υγείας, καλλιεργώντας εμπιστοσύνη σε ασθενείς, προσωπικό και συνεργάτες και ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητά του.	Μέσα από δράσεις όπως η εξοικονόμηση ενέργειας, η αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και η ορθολογική διαχείριση αποβλήτων, ο οργανισμός ενδυναμώνει τη φήμη του ως υπεύθυνος και σύγχρονος φορέας υγείας που συμβάλλει ενεργά στην προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας, ενισχύοντας παράλληλα τη μακροπρόθεσμη ανταγωνιστικότητά του.	Ευκαιρία	Net zero	Υψηλός	Υψηλός	Υψηλός

Οι σημαντικότεροι **φυσικοί κίνδυνοι** για τον Όμιλο εντοπίζονται στο σενάριο *Hot House World* σε μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα. Οι κίνδυνοι αυτοί σχετίζονται κυρίως με καύσωνες και πλημμύρες, οι οποίοι ενδέχεται να αυξήσουν τις ενεργειακές ανάγκες των νοσοκομειακών/κλινικών εγκαταστάσεων, να επηρεάσουν τη λειτουργία κρίσιμων υποδομών και να δυσχεράνουν την πρόσβαση ασθενών και προσωπικού στις εγκαταστάσεις.

Παράλληλα, οι σημαντικότεροι **μεταβατικοί κίνδυνοι** αναδεικνύονται στο σενάριο *Net Zero*, με εντονότερη εκδήλωση στον μακροπρόθεσμο ορίζοντα. Οι κίνδυνοι αυτοί σχετίζονται κυρίως με την αυστηροποίηση του κανονιστικού πλαισίου για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, την ενίσχυση των απαιτήσεων συμμόρφωσης και αναφοράς ESG, καθώς και με τη μη έγκαιρη ανταπόκριση στις αυξανόμενες περιβαλλοντικές προσδοκίες ασθενών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών, γεγονός που ενδέχεται να επηρεάσει αρνητικά τη φήμη και του Ομίλου.

Ταυτόχρονα, στο ίδιο σενάριο (*Net Zero*) και σε μακροπρόθεσμο χρονικό ορίζοντα αναδεικνύονται σημαντικές **ευκαιρίες** για τον Όμιλο. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται η αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, που μπορεί να συμβάλει στη μείωση του λειτουργικού κόστους και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, καθώς και η υιοθέτηση αρχών κυκλικής οικονομίας και βιώσιμων πρακτικών, οι οποίες ενισχύουν τη φήμη του Ομίλου ως υπεύθυνου και σύγχρονου φορέα υγείας.

Ο Όμιλος ενσωματώνει τα αποτελέσματα της ανάλυσης ανθεκτικότητας στον στρατηγικό και επιχειρησιακό του σχεδιασμό, με στόχο την ενίσχυση της ετοιμότητας απέναντι στους κλιματικούς κινδύνους. Οι φυσικοί κίνδυνοι αντιμετωπίζονται μέσω παρακολούθησης των κλιματικών εξελίξεων και αναβάθμισης των υποδομών, ενώ οι μεταβατικοί μέσω συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και υιοθέτησης βιώσιμων πρακτικών. Ο Όμιλος εκτιμά ότι διαθέτει επαρκή ικανότητα προσαρμογής και μπορεί να διασφαλίσει τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του επιχειρηματικού του μοντέλου.

• Πολιτικές σχετικές με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής

Πολιτικής Περιβάλλοντος - Κλιματικής Μετάβασης

Ο Όμιλος, βάσει της αναθεωρημένης Πολιτικής Περιβάλλοντος - Κλιματικής Μετάβασης (2025), έχει θεσπίσει πλαίσιο δεσμεύσεων και δράσεων για τη μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος, τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και τη διαχείριση των φυσικών και μεταβατικών κινδύνων που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή. Η Πολιτική εφαρμόζεται στο σύνολο των εγκαταστάσεων και λειτουργιών του Ομίλου και υποστηρίζει την ενσωμάτωση ζητημάτων κλιματικής αλλαγής στον περιβαλλοντικό σχεδιασμό και στις σχετικές διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Περιβάλλοντος - Κλιματικής Μετάβασης, Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει δεσμεύσεις περιβαλλοντικής διαχείρισης, τις οποίες εφαρμόζει σε όλες τις εγκαταστάσεις και σε κάθε στάδιο της δραστηριότητάς του. Παράλληλα, μέσω της Πολιτικής επιδιώκεται η εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης, τα οποία είναι πιστοποιημένα κατά ISO 14001:2015 και ISO 50001:2018 αντίστοιχα.

Ειδικότερα, οι βασικές δεσμεύσεις του Ομίλου που απορρέουν από την εφαρμογή της Πολιτικής περιλαμβάνουν:

- Την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής και ενεργειακής του επίδοσης.
- Την ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων και την ασφαλή διαχείριση των αποβλήτων.
- Την συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία που αφορά τις περιβαλλοντικές και ενεργειακές υποχρεώσεις του Ομίλου.
- Την μείωση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου των Πεδίων Εφαρμογής 1 και 2 κατά 30% ως το 2030.
- Τη διαρκή ενημέρωση της διοίκησης για περιβαλλοντικά ζητήματα.
- Την εκπαίδευση του προσωπικού για την ευαισθητοποίηση σε περιβαλλοντικά θέματα.
- Την ορθολογική διαχείριση και διαχωρισμό των παραγόμενων στερεών και υγρών αποβλήτων.

Η εφαρμογή της Πολιτικής υποστηρίζεται από σαφή κατανομή ρόλων και αρμοδιοτήτων, με τη Διοίκηση να λαμβάνει τακτική ενημέρωση για την πρόοδο εφαρμογής, τους σχετικούς περιβαλλοντικούς και κλιματικούς κινδύνους, καθώς και για τυχόν ανάγκες αναθεώρησης.

Την παρακολούθηση και εποπτεία των δεσμεύσεων της Πολιτικής Περιβάλλοντος - Κλιματικής Μετάβασης του Ομίλου αναλαμβάνει η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, η οποία εισηγείται προτάσεις αναθεώρησης στις αρμόδιες διοικητικές δομές, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο. Οι πολιτικές βρίσκονται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

- **Δράσεις**

Ο Όμιλος υλοποιεί σειρά μέτρων με στόχο τον μετριασμό των επιπτώσεων της δραστηριότητάς του στην κλιματική αλλαγή, σε ευθυγράμμιση με τις δεσμεύσεις της Πολιτικής Περιβάλλοντος – Κλιματικής Μετάβασης. Η λειτουργία του Διεθνούς Ογκολογικού Κέντρου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό από το 2024, μιας μονάδας που σχεδιάστηκε με πρότυπα και υλικά που στοχεύουν στην παθητική διατήρηση της βέλτιστης θερμοκρασίας και τη χαμηλότερη δυνατή ενεργειακή κατανάλωση, αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα της κατεύθυνσης που έχει επιλέξει ο Όμιλος για τη μελλοντική του ανάπτυξη.

Επιπλέον, ο Όμιλος πραγματοποιεί εκπαιδευτικές δράσεις σχετικά με την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και την εξοικονόμηση ενέργειας, στο πλαίσιο εφαρμογής των Συστημάτων Περιβαλλοντικής και Ενεργειακής Διαχείρισης. Αναφορικά με την ενεργειακή παρακολούθηση, από τον Ιούνιο του 2025 έχει τεθεί σε εφαρμογή Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης πιστοποιημένο κατά ISO 50001, μέσω του οποίου ο Όμιλος οργανώνει και παρακολουθεί συστηματικά την ενεργειακή του κατανάλωση, αξιοποιώντας διαθέσιμα δεδομένα μετρήσεων, λογαριασμών και λοιπών λειτουργικών στοιχείων. Η πρόοδος των δράσεων αξιολογείται μέσω ετήσιων ανασκοπήσεων από τη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, την Τεχνική Υπηρεσία, την Οικονομική Διεύθυνση και τις Επιτροπές Κλινικής Διακυβέρνησης.

Δράση	Περιγραφή	Χρονικός Ορίζοντας	Σημαντικές κεφαλαιουχικές/ λειτουργικές δαπάνες (σε εκ. €)
Μέτρα ενεργειακής απόδοσης	Αντικατάσταση φωτισμού με τεχνολογία LED υψηλής απόδοσης	2025-2027	0,60
Εγκατάσταση ΑΠΕ	Παραγωγή ενέργειας για ιδιοκατανάλωση μέσω εγκατάστασης φωτοβολταϊκού συστήματος 1,5 MW στο Ιατρικό Διαβαλκανικό	Μέχρι 2028	-0,75 *
Ενεργειακή βελτίωση	Αντικατάσταση λεβήτων-Μαρούσι	2025	0,40
Ενεργειακή βελτίωση	Εγκατάσταση inverter, συστήματα κλιματισμού και αερισμού (HVAC), UPS	2025-2027	1,00
Ψύξη και κλιματισμός	Αναβάθμιση κλιματιστικών κεντρικών μονάδων (ΚΚΜ) σε κρίσιμους χώρους, συμπεριλαμβανομένων της ΜΕΘ και λοιπών νοσοκομειακών/κλινικών τμημάτων	2025-2027	1,20
Κτιριακές αναβαθμίσεις	Βελτιστοποίηση της θερμομόνωσης και διαχείρισης θερμικών απωλειών. Αναδιάρθρωσεις νοσοκομειακών/κλινικών τμημάτων για καλύτερη ενεργειακή αποδοτικότητα.	2025-2027	2,50
Ενεργειακή βελτίωση	Ενεργειακή παρακολούθηση με ψηφιακά εργαλεία Εγκατάσταση/βελτίωση BMS -Μαρούσι Εγκατάσταση/βελτίωση BMS -Περιστερι	2025-2027	0,50

* Το έργο της εγκατάστασης φωτοβολταϊκών στην κλινική του Διαβαλκανικού θα υλοποιηθεί μέσω ESCO, συνεπώς δεν προβλέπεται δαπάνη για την επένδυση. Το οικονομικό όφελος την διετία 2027-2028 αναμένεται σε 750.000 ευρώ.

Πρωτοβουλία μείωσης εκπομπών από αναισθητικά αέρια

Ο Όμιλος αποτελεί τον πρώτο όμιλο υγείας στην Ελλάδα που εντάσσει τα αναισθητικά αέρια στον απολογισμό εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/573 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Η πρωτοβουλία αυτή συνδέει άμεσα την αναισθησιολογική πράξη με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, αναδεικνύοντας τον ρόλο της κλινικής πρακτικής στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των νοσοκομειακών/κλινικών λειτουργιών. Μέσα από την υιοθέτηση νέων πρακτικών και πρωτοκόλλων, και με την ενεργή συμμετοχή αναισθησιολόγων, χειρουργικών ομάδων και νοσηλευτικού προσωπικού, τίθενται οι βάσεις για τη λειτουργία «πράσινων χειρουργείων».

Η δράση εντάσσεται στο στρατηγικό πρόγραμμα βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου και συνοδεύεται από μετρήσιμο στόχο μείωσης των εκπομπών από αναισθητικά αέρια έως και 60% έως το 2026, ενισχύοντας τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και τη μακροπρόθεσμη περιβαλλοντική απόδοση του Ομίλου.

- **Στόχοι**

Ο Όμιλος σχεδιάζει και υλοποιεί ενέργειες για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου έως το 2030, με στόχο τη σταδιακή βελτίωση της ενεργειακής του επίδοσης και τη μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος. Οι σχετικές ενέργειες ευθυγραμμίζονται με τις προβλέψεις της Περιβαλλοντικής Πολιτικής για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και βασίζονται στην αποτύπωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από το σύνολο των εγκαταστάσεων του Ομίλου.

Για τη θέσπιση των στόχων μείωσης, ο Όμιλος βασίστηκε σε διεθνείς κατευθυντήριες γραμμές και μεθοδολογικές αναφορές, καθώς και σε κανονιστικές απαιτήσεις και οδηγίες που ισχύουν σε εθνικό επίπεδο, όπως ο Εθνικός Κλιματικός Νόμος.

Κατηγορία	2022 Έτος βάσης	2025	Ποσοστό μείωσης για το 2025 σε σχέση με το έτος βάσης	2030	Στόχος μείωσης σε σχέση με το έτος βάσης
Συνολικές Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1-2*	18.157,89 tCO _{2eq}	11.010,90 tCO _{2eq}	39,36%	12.710,52 tCO _{2eq}	30 %

* Οι αναφερόμενες εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1 και 2 δεν περιλαμβάνουν τις εκπομπές που αντιστοιχούν στις δραστηριότητες του Ομίλου στη Ρουμανία, ενώ υπενθυμίζουμε πως το 2025 ενσωματώνει και τα 10.000 τ.μ. του Διεθνούς Ογκολογικού Κέντρου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό.

Δείκτες μέτρησης

Κατανάλωση ενέργειας και μείγμα ενέργειας

Η ηλεκτρική ενέργεια αποτελεί τη βασική μορφή ενέργειας που χρησιμοποιείται για τη λειτουργία του Ομίλου. Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίστηκε βάσει των λογαριασμών παροχής για το σύνολο των εγκαταστάσεων του Ομίλου, ενώ για την κατανάλωση καυσίμων χρησιμοποιήθηκαν ενδείξεις μετρητών και τα αντίστοιχα τιμολόγια. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την κατανάλωση και το μείγμα ενέργειας του Ομίλου για τα έτη 2025 και 2024.

Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
(1) Κατανάλωση καυσίμου από άνθρακα και προϊόντα άνθρακα	MWh	0	0
(2) Κατανάλωση καυσίμου από αργό πετρέλαιο και προϊόντα πετρελαίου	MWh	692,03	583,75
(3) Κατανάλωση καυσίμου από φυσικό αέριο	MWh	8.670,12	8.799,39
(4) Κατανάλωση καυσίμου από άλλες ορυκτές πηγές	MWh	0,00	0
(5) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ορυκτές πηγές	MWh	13.220,95	14.400,79
(6) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ορυκτές πηγές	MWh	22.583,10	23.783,93
Μερίδιο ορυκτών πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	69,11%	73%
(7) Κατανάλωση από πυρηνικές πηγές	MWh	21,03	0
Μερίδιο κατανάλωσης από πυρηνικές πηγές στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	0,06%	0%
(8) Κατανάλωση καυσίμου για ανανεώσιμες πηγές, μεταξύ άλλων βιομάζα (η οποία περιλαμβάνει επίσης βιομηχανικά και αστικά απόβλητα βιολογικής προέλευσης, βιοαέριο, υδρογόνο από ανανεώσιμες πηγές κλπ.)	MWh	0	0
(9) Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, θερμότητας, ατμού και ψύξης που αγοράζεται ή αποκτάται από ανανεώσιμες πηγές	MWh	10.074,50	8.790,48
(10) Κατανάλωση αυτοπαραγόμενης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές όχι ως καύσιμα	MWh	0	0
(11) Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	MWh	10.074,50	8.790,48
Μερίδιο ανανεώσιμων πηγών στη συνολική κατανάλωση ενέργειας	%	32%	27%
Συνολική κατανάλωση ενέργειας	MWh	32.678,63	32.574,41
Ένταση συνολικής κατανάλωσης Ενέργειας	MWh/εκ. €	118,51	120,72
	MWh/ Ασθενομέρα	0,14	0,18
Ποσοστό Ηλεκτρικής Ενέργειας	%	71,4%	71%

Για τη μετατροπή των καυσίμων σε ενέργεια έχουν χρησιμοποιηθεί οι πρόσφατοι συντελεστές του ΥΠΕΝ, όπως αυτοί δημοσιεύονται στο πλαίσιο του Εθνικού Κλιματικού Νόμου. Για τον υπολογισμό του ποσοστού ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από ΑΠΕ, λήφθηκε υπόψη το ποσοστό ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο υπολειπόμενο ενεργειακό μίγμα των παρόχων ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτό δημοσιοποιείται ετησίως από τον ΔΑΠΕΕΠ. Το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου σχετίζεται με το NACE Code Q86 που δεν χαρακτηρίζεται ως κλιματικός τομέας υψηλού ανκτύπου.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Ο Όμιλος καταγράφει τα δεδομένα που απαιτούνται για την ετήσια αναφορά των εκπομπών ΑτΘ που αφορούν τη δραστηριότητά του. Επιπλέον και αναφορικά με τη δραστηριότητα του Ομίλου στην Ελλάδα, ο Όμιλος υπολογίζει και επαληθεύει τις εκπομπές των Πεδίων Εφαρμογής 1 και 2, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 20 του Εθνικού Κλιματικού Νόμου (Ν. 4936/2022). Για λόγους διαφάνειας αναφορικά με το συνολικό αποτύπωμα άνθρακα του Ομίλου, υπολογίζονται στις εκπομπές ΑτΘ του Πεδίου Εφαρμογής 1 και οι εκπομπές ΑτΘ που προέρχονται από την κατανάλωση αναισθητικών αερίων καθώς θεωρούνται σημαντικές σε μέγεθος. Αναφορικά με τις εκπομπές ΑτΘ του Πεδίου Εφαρμογής 3 που αφορά τις εκπομπές που παράγονται ανάντη και κατόντη της αξιακής αλυσίδας του Ομίλου, καταγράφηκαν και υπολογιστήκαν για το 2025 οι πιο σημαντικές κατηγορίες σε σχέση με τη δραστηριότητα και τον κλάδο του Ομίλου.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Μονάδα μέτρησης	2025	2024
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου Πεδίου Εφαρμογής 1			
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1	tCO _{2eq}	4.780,96	6.363,06
Ποσοστό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 1 από ρυθμιζόμενα συστήματα εμπορίας εκπομπών	%	0.00%	0.00%
Κατανομή Εκπομπών Αερίων του θερμοκηπίου Πεδίου Εφαρμογής 1			
Άμεσες Εκπομπές από σταθερή καύση	tCO _{2eq}	1.629,87	1.632,43
Άμεσες εκπομπές από κινητή καύση	tCO _{2eq}	115,95	108,96
Άμεσες εκπομπές από αναισθητικά	tCO _{2eq}	2826,49	4.447,43
Άμεσες διάχυτες εκπομπές προερχόμενες από την απελευθέρωση ΑΘ σε ανθρωπογενή συστήματα	tCO _{2eq}	208,65	174,24
Βιογενείς Εκπομπές Πεδίου Εφαρμογής 1	tCO _{2eq}	6,96	6
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου Πεδίου Εφαρμογής 2			
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας (<i>Location-based</i>)	tCO _{2eq}	5.422,07	5.874,54
Μεικτές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου πεδίου εφαρμογής 2 βάσει αγοράς (<i>Market-based</i>)	tCO _{2eq}	6.253,41	8.361,87
Σημαντικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου Πεδίου Εφαρμογής 3			
Συνολικές μεικτές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (πεδίο εφαρμογής 3)	tCO _{2eq}	60.571,90	7.826,31
1 Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	tCO _{2eq}	49.563,75	-
2 Κεφαλαιουχικά αγαθά	tCO _{2eq}	5.196,89	-
3 Δραστηριότητες που σχετίζονται με τα καύσιμα και την ενέργεια (μη συμπεριλαμβανόμενες στο πεδίο εφαρμογής 1 ή στο πεδίο εφαρμογής 2)	tCO _{2eq}	2.715,78	2.728,32
4 Ανάντη μεταφορά και διανομή	tCO _{2eq}	59,42	-
5 Απόβλητα παραγόμενα από δραστηριότητες	tCO _{2eq}	404,53	773,61
6 Επαγγελματικά ταξίδια	tCO _{2eq}	142,14	13,45
7 Μετακινήσεις εργαζομένων	tCO _{2eq}	1.315,52	-
8 Ανάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	tCO _{2eq}	-	-
9 Κατάντη μεταφορά	tCO _{2eq}	1.173,89	4.310,92
10 Μεταποίηση πωλούμενων προϊόντων	tCO _{2eq}	-	-
11 Χρήση πωλούμενων προϊόντων	tCO _{2eq}	-	-
12 Επεξεργασία πωλούμενων προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής	tCO _{2eq}	-	-
13 Κατάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	tCO _{2eq}	-	-
14 Δικαιόχρηση	tCO _{2eq}	-	-
15 Επενδύσεις	tCO _{2eq}	-	-
Συνολικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου			
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει τοποθεσίας)	tCO _{2eq}	70.774,94	20.063,91
Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (βάσει αγοράς)	tCO _{2eq}	71.606,28	22.551,24
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου			
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει Τοποθεσίας	tCO _{2eq} /εκ. €	256,66	74,35
Ειδικές Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου βάσει Αγοράς	tCO _{2eq} /εκ. €	259,68	83,57

Μεθοδολογία υπολογισμού εκπομπών Πεδίων Εφαρμογής 1 και 2

Η προσέγγιση που εφαρμόζει ο Όμιλος για τη θέσπιση των υπολογιστικών ορίων γίνεται σύμφωνα με τις αρχές του GHG Protocol Corporate Standard και πιο συγκεκριμένα βάσει του λειτουργικού ελέγχου. Ειδικότερα, στον υπολογισμό των εκπομπών ΑτΘ περιλαμβάνονται όλες οι εγκαταστάσεις (νοσοκομεία/κλινικές, πολυϊατρεία, διαγνωστικά κέντρα, Μονάδες Αιμοκάθαρσης) στις οποίες ο Όμιλος ασκεί αποκλειστικό λειτουργικό έλεγχο, ανεξαρτήτως νομικής ιδιοκτησίας. Η θυγατρική εταιρεία Medsana στη Ρουμανία συμπεριλήφθηκε για πρώτη φορά το 2025 στους υπολογισμούς κατανάλωσης ενέργειας και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου. Στην οργανωτική περίμετρο για τη Ρουμανία περιλαμβάνονται οι δραστηριότητες επί των οποίων ο Όμιλος ασκεί λειτουργικό έλεγχο, συμπεριλαμβανομένων των διαγνωστικών κέντρων της Medsana, γεγονός που επηρεάζει τη συγκρισιμότητα των στοιχείων του 2025 σε σχέση με το 2024. Για τον υπολογισμό των εκπομπών ΑτΘ Πεδίου Εφαρμογής 1 έχουν χρησιμοποιηθεί οι πιο πρόσφατοι συντελεστές εκπομπών για τα καύσιμα όπως αυτοί δίνονται από το ΥΠΕΝ στο πλαίσιο εφαρμογής του Εθνικού Κλιματικού Νόμου. Η πυκνότητά και ο μεταβολισμός των αναισθητικών έχει ληφθεί από δημοσιευμένες μελέτες και έχουν μετατραπεί σε εκπομπές χρησιμοποιώντας τους συντελεστές του 2024/573. Οι ποσότητες βιογενών εκπομπών που αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα προέρχονται από την κατανάλωση του περιεχόμενου βιοκαυσίμου στα υγρά καύσιμα σε ποσοτώσεις όπως αυτές αναφέρονται στην κείμενη νομοθεσία. Για τον υπολογισμό των εκπομπών ΑτΘ του Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει Τοποθεσίας, οι οποίες αφορούν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, έγινε χρήση του συντελεστή εκπομπών όπως αυτός δίνεται από το ΔΑΠΕΕΠ για το Εθνικό Ενεργειακό Μείγμα Παραγωγής, ενώ για τις εκπομπές του Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει Αγοράς χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπών του Υπολειπόμενου Ενεργειακού Μείγματος όπως αυτοί δίνονται από τον ΔΑΠΕΕΠ για τον κάθε πάροχο ηλεκτρικής ενέργειας. Και στις δύο περιπτώσεις οι έμμεσες εκπομπές μεθανίου και υποξειδίου του αζώτου υπολογίζονται με βάση τους συντελεστές που δημοσιεύονται από το ΥΠΕΝ και αφορούν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Για τις εγκαταστάσεις της Ρουμανίας χρησιμοποιούνται συντελεστές εκπομπών από το AIB. Παράλληλα, στο πλαίσιο της market-based προσέγγισης, εφαρμόστηκε μηδενικός συντελεστής εκπομπών για ποσοστό της ηλεκτρικής κατανάλωσης που καλύφθηκε με Εγγυήσεις Προέλευσης (GOs). Ειδικότερα, για το νοσοκομείο/κλινική «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ ΕΑΕ» ακυρώθηκαν 21 MWh εγγυήσεις προέλευσης, με τεκμηριωμένη ακύρωση μέσω ΔΑΠΕΕΠ, που δεν αντιπροσωπεύουν ουσιαστικό ποσοστό των εκπομπών βάσει αγοράς καθώς ο πάροχος από τον οποίο αγοράσθηκαν παράσχει ήδη ενέργεια μηδενικών εκπομπών, παραγόμενη εξολοκλήρου από ΑΠΕ. Για τον υπολογισμό της έντασης των εκπομπών χρησιμοποιήθηκε ο κύκλος εργασιών του Ομίλου, όπως αναφέρεται στις οικονομικές καταστάσεις καθώς και οι συνολικές ασθενοημέρες για το 2025. Οι εντάσεις εκπομπών Πεδίου Εφαρμογής 1, Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει τοποθεσίας, Πεδίου Εφαρμογής 2 βάσει αγοράς και Πεδίου Εφαρμογής 3 είναι 60.571,90 tCO₂e/εκ. € αντίστοιχα.

Μεθοδολογία υπολογισμού εκπομπών Πεδίου Εφαρμογής 3

Το 2025, ο Όμιλος ολοκλήρωσε αξιολόγηση όλων των κατηγοριών εκπομπών του Πεδίου Εφαρμογής 3, σύμφωνα με τα κριτήρια του GHG Protocol. Στο πλαίσιο της εν λόγω αξιολόγησης, πραγματοποιήθηκε και συγκριτική ανάλυση του κλάδου με αναφορά σε ομότιμες εταιρείες. Από τη διαδικασία αξιολόγησης προέκυψε ότι οι κατηγορίες 8, 10, 11, 12, 13, 14 και 15 δεν κρίνονται σχετικές ή ουσιώδεις για τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Για τον υπολογισμό των εκπομπών ΑτΘ των κατηγοριών 3 και 5 χρησιμοποιούνται δεδομένα δραστηριότητας που αφορούν την κατανάλωση ενέργειας και την παραγωγή αποβλήτων αντίστοιχα. Για τις κατηγορίες 1, 2 και 4 χρησιμοποιήθηκαν δεδομένα δαπανών ενώ για την κατηγορία 6 χρησιμοποιήθηκαν πρωτογενή δεδομένα σχετικά με τις αποστάσεις που διανύονται για επαγγελματικά ταξίδια και δεδομένα δαπάνης για τη διαμονή. Για τον υπολογισμό της κατηγορίας 7 χρησιμοποιήθηκαν δεδομένα σχετικά με τις αποστάσεις που διανύουν οι εργαζόμενοι από και προς την εργασία τους. Τέλος στην κατηγορία 9 περιλαμβάνονται εκπομπές από τις μετακινήσεις των ασθενών προς τα νοσοκομεία/κλινικές του Ομίλου με ιδιωτικά μέσα. Οι εκπομπές υπολογίστηκαν βάσει εκτίμησης της μέσης απόστασης που διανύουν οι ασθενείς, με την παραδοχή ότι όλοι χρησιμοποιούν αυτοκίνητο. Ο Όμιλος επέλεξε να συμπεριλάβει τις συγκεκριμένες εκπομπές, παρότι πολλοί οργανισμοί τις εξαιρούν από το πεδίο εφαρμογής, για λόγους διαφάνειας και πληρότητας του ανθρακικού του αποτυπώματος.

Για τη μετατροπή των δεδομένων δραστηριότητας σε εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου εφαρμόζονται συντελεστές εκπομπών από αναγνωρισμένες πηγές, όπως οι DEFRA και CEDA. Σημειώνεται ότι, για καμία από τις κατηγορίες εκπομπών του Πεδίου Εφαρμογής 3, δεν γίνεται χρήση πρωτογενών δεδομένων που να προέρχονται από συνεργάτες της αλυσίδας αξίας του Ομίλου.

Χρήση Πόρων και Κυκλική Οικονομία

Ο Όμιλος στο πλαίσιο της διαδικασίας της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας εξέτασε τις δραστηριότητες και τις λειτουργίες του με στόχο να εντοπίσει τις πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με τη χρήση πόρων, την παραγωγή αποβλήτων και τη μετάβαση προς ένα πιο κυκλικό μοντέλο λειτουργίας, τόσο στις ίδιες του τις δραστηριότητες όσο και, όπου είναι σχετικό, στην ανάντη και κατάντη αλυσίδα αξίας.

Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος έλαβε υπόψη τις εσωτερικές λειτουργικές διαδικασίες, τα διαθέσιμα ποσοτικά στοιχεία για τις ροές αποβλήτων, τις απαιτήσεις του εφαρμοστέου κανονιστικού πλαισίου, καθώς και τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών που συλλέχθηκαν μέσω ειδικά διαμορφωμένου ερωτηματολογίου, με στόχο την επικαιροποίηση των σημαντικών θεμάτων.

Υποθέμα ESRS	Επίπτωση	Κίνδυνος
Διαχείριση Αποβλήτων	Διαχείριση Αποβλήτων Οι δραστηριότητες του Ομίλου οδηγούν στην παραγωγή ποσοτήτων υγειονομικών αποβλήτων ιατρικού τύπου, τα οποία επιβαρύνουν το περιβάλλον και τη δημόσια υγεία. (Πραγματική Αρνητική)	Οικονομικές επιπτώσεις από τη διαχείριση ιατρικών αποβλήτων Η ανεπαρκής διαχείριση και επεξεργασία ιατρικών αποβλήτων ενδέχεται να δημιουργήσει υγειονομικούς κινδύνους, αυξημένες απαιτήσεις για εξειδικευμένες μεθόδους επεξεργασίας και έκθεση του Ομίλου σε νομικές κυρώσεις σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τα προβλεπόμενα πρωτόκολλα ασφαλούς διαχείρισης.

Κύριες ροές αποβλήτων και αρχές διαχείρισης

Βασικό σημείο αναφοράς αποτελεί η εφαρμογή του Εσωτερικού Κανονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΚΔΑΥΜ) σε όλες τις Υγειονομικές Μονάδες του Ομίλου, ο οποίος έχει εγκριθεί από τις αρμόδιες Υγειονομικές Περιφέρειες σύμφωνα με τις διατάξεις της ΚΥΑ οικ. 146163/2012 (ΦΕΚ 1537/Β/8.5.2012). Μέσω της εφαρμογής του ΕΚΔΑΥΜ, ο Όμιλος εφαρμόζει οργανωμένο πλαίσιο για την πρόληψη παραγωγής αποβλήτων, τη χωριστή συλλογή ανά ρεύμα, την ασφαλή διαχείριση και την αναγνώριση των παραγόμενων αποβλήτων.

Οι ροές αποβλήτων που συνδέονται με τη δραστηριότητα του Ομίλου αντανακλούν τη φύση και τις ιδιαιτερότητες του τομέα της υγείας και διακρίνονται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- α) επικίνδυνα απόβλητα, στα οποία περιλαμβάνονται βιολογικά, μολυσματικά και λοιπά απόβλητα ειδικής διαχείρισης, και
- β) μη επικίνδυνα απόβλητα, όπως συσκευασίες, χαρτί, πλαστικά, μέταλλα και οργανικά υπολείμματα από κουζίνες, χώρους εστίασης και χώρους νοσηλείας.

Ειδικότερα, οι σημαντικότερες ροές επικίνδυνων αποβλήτων περιλαμβάνουν ιατρικά, φαρμακευτικά και εργαστηριακά απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία των Υγειονομικών Μονάδων, καθώς και ειδικές κατηγορίες αποβλήτων που συνδέονται με τη νοσηλευτική και θεραπευτική δραστηριότητα. Σε αυτές περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, απόβλητα από Μονάδες Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ), χειρουργεία, χημειοθεραπείες και λοιπές κλινικές πράξεις, μολυσματικά απόβλητα όπως χρησιμοποιημένα αναλώσιμα ένδυσης και ατομικής προστασίας (ενδεικτικά στολές, γάντια και μάσκες), καθώς και φαρμακευτικά κατάλοιπα, σύριγγες, φιαλίδια και βελόνες, τα οποία διαχειρίζονται μέσω αποτέφρωσης ή άλλης προβλεπόμενης εξειδικευμένης μεθόδου, σύμφωνα με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Επιπλέον, στις σχετικές ροές περιλαμβάνονται και αστικά απόβλητα με πιθανές μολυσματικές ιδιότητες, τα οποία αξιολογούνται και διαχειρίζονται με αυξημένη προσοχή λόγω της φύσης της δραστηριότητας του Ομίλου.

Στα μη επικίνδυνα απόβλητα περιλαμβάνονται κυρίως χαρτί, πλαστικά, αλουμίνιο και άλλα μέταλλα, καθώς και οργανικά απόβλητα από κουζίνες, χώρους εστίασης και χώρους νοσηλείας. Η διαχείριση των αποβλήτων

πραγματοποιείται με διαχωρισμό ανά κατηγορία επικινδυνότητας και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, υπό την ευθύνη των αρμόδιων εσωτερικών δομών και επιτροπών του Ομίλου.

Ιδιαίτερη κατηγορία αποτελούν τα ραδιενεργά κατάλοιπα, τα οποία προκύπτουν αποκλειστικά από τα Τμήματα Πυρηνικής Ιατρικής και Βραχυθεραπείας και διαχειρίζονται υπό την ευθύνη των αρμόδιων Ακτινοφυσικών, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Ελληνικής Επιτροπής Ατομικής Ενέργειας (ΕΕΑΕ). Οι σχετικές ποσότητες παραμένουν σε ελεγχόμενους και θωρακισμένους χώρους έως ότου καταστούν ραδιενεργά ανενεργές και, στη συνέχεια, εντάσσονται στις αντίστοιχες κατηγορίες διαχείρισης αποβλήτων. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος δεν διαθέτει στο περιβάλλον ραδιενεργά απόβλητα.

• Πολιτικές

Η Πολιτική Περιβάλλοντος - Κλιματικής Μετάβασης, καθώς και η Πολιτική για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη του Ομίλου καθορίζουν το πλαίσιο για τη διαχείριση των αποβλήτων, τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας, την πρόληψη και την αποφυγή πρόκλησης ρύπανσης.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος, μέσω του θεσμοθετημένου Εσωτερικού Κανονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΚΔΑΥΜ), εφαρμόζει εσωτερικές διαδικασίες για την διαχείριση των αποβλήτων, διασφαλίζοντας την πρόληψη παραγωγής αποβλήτων, τον διαχωρισμό τους ανά κατηγορία και την πλήρη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις για ορθολογική περιβαλλοντική διαχείριση.

Η τελική διαχείριση των αποβλήτων πραγματοποιείται από εξειδικευμένους και αδειοδοτημένους εξωτερικούς συνεργάτες, οι οποίοι πληρούν τις απαιτήσεις της κείμενης περιβαλλοντικής νομοθεσίας και ελέγχονται στο πλαίσιο των εφαρμοζόμενων συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης. Το 2025 δαπανήθηκαν συνολικά ... ως λειτουργικές δαπάνες για τη διαχείριση των αποβλήτων.

• Δράσεις

Ο Όμιλος συνεχίζει να εφαρμόζει τις υφιστάμενες δράσεις για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης των αποβλήτων του, οι οποίες κρίνονται επαρκείς για τις τρέχουσες ανάγκες. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- βέλτιστη διαλογή και διαχωρισμό των αποβλήτων «στην πηγή» όπως προβλέπεται από τις εσωτερικές διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Περιβάλλοντος,
- ιχνηλασιμότητα των αποβλήτων ανά κωδικό ΕΚΑ και μέθοδο επεξεργασίας/διάθεσης,
- συνεχής βελτίωση των διαδικασιών παρακολούθησης και διαχείρισης των αποβλήτων, μέσω εσωτερικών επιθεωρήσεων καθώς και ετήσιων διοικητικών ανασκοπήσεων στο πλαίσιο τήρησης και των απαιτήσεων του ISO 14001 για το περιβαλλοντικό σύστημα διαχείρισης που εφαρμόζεται από τον Όμιλο
- επιλογή προμηθευτών με περιβαλλοντικές πιστοποιήσεις (ISO 14001, EMAS) και αξιολόγησή τους βάσει ESG κριτηρίων.

Ο Όμιλος διατηρεί οργανωμένο ηλεκτρονικό μητρώο προμηθευτών (Suppliers Management), στο οποίο είναι καταγεγραμμένοι συνολικά 1.831 προμηθευτές. Κατά το 2025, οι ενεργοί προμηθευτές ανέρχονται σε 700. Το σύνολο των προμηθευτών υπόκειται σε διαδικασία αξιολόγησης, ενώ το 45% των προμηθευτών διαθέτει πιστοποίηση κατά το πρότυπο ISO 14001, γεγονός που καταδεικνύει τη δέσμευσή τους στην περιβαλλοντική διαχείριση και την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών.

- **Στόχοι**

Ο Όμιλος ακολουθεί την ιεράρχηση διαχείρισης αποβλήτων, με προτεραιότητα στην πρόληψη παραγωγής αποβλήτων και έπειτα στην επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση. Στο πλαίσιο αυτό, και σύμφωνα με τις δεσμεύσεις της Περιβαλλοντικής Πολιτικής, ο Όμιλος διερευνά μεθόδους ελαχιστοποίησης ή βελτιστοποίησης της διαχείρισης των παραγόμενων αποβλήτων, παρότι η ισχύουσα νομοθεσία δεν υποχρεώνει τις ιδιωτικές μονάδες υγείας να θέτουν ποσοτικούς στόχους μείωσης. Παράλληλα, ο Όμιλος αναγνωρίζει τους περιορισμούς που υφίστανται για τη βέλτιστη διαχείριση συγκεκριμένων ροών αποβλήτων, όπως οι συσκευασίες κυτταροστατικών και κυτταροτοξικών φαρμάκων, οι οποίες, σύμφωνα με την ΚΥΑ 146163/2012, οδηγούνται αποκλειστικά προς αποτέφρωση.

Από το έτος 2024 έχουν τεθεί στόχοι για τη μείωση των Επικίνδυνων Αποβλήτων Αμιγώς Μολυσματικών (EAAM), καθώς και στόχοι για τα Μικτά Επικίνδυνα Απόβλητα (ΜΕΑ) και Άλλα Επικίνδυνα Απόβλητα (ΑΕΑ) που οδηγούνται προς αποτέφρωση. Η παρακολούθηση της επίτευξης των στόχων γίνεται μέσα από την ετήσια καταγραφή των αποβλήτων ανά κωδικό ΕΚΑ στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων καθώς και μέσω εσωτερικών εκθέσεων.

Κατά την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του 2025, διαπιστώθηκε ότι ο στόχος μείωσης των μολυσματικών αποβλήτων κατά 10% δεν επιτεύχθηκε. Η εμπειριστατωμένη ανάλυση που ακολούθησε κατέδειξε ότι η απόκλιση δεν αντανακλά υστέρηση στην εφαρμογή των μέτρων, αλλά αδυναμία στον ίδιο τον σχεδιασμό της στοχοθεσίας: ο στόχος είχε τεθεί οριζόντια, χωρίς επαρκή συσχέτιση με τη δομή παραγωγής αποβλήτων και την ένταση της νοσοκομειακής/κλινικής δραστηριότητας ανά τμήμα.

Η ανάλυση ανέδειξε ότι τα χειρουργεία αποτελούν τον κυρίαρχο παραγωγό μολυσματικών αποβλήτων σε όλα τα νοσοκομεία/ κλινικές του Ομίλου, με συμμετοχή που κυμαίνεται από 34% έως 56% του συνολικού μολυσματικού φορτίου.

Βάσει των ευρημάτων αυτών, ο Όμιλος αναθεώρησε τη μεθοδολογία στοχοθεσίας του. Για το 2026 προβλέπεται η εφαρμογή νέου, πλαισίου διαχείρισης μολυσματικών αποβλήτων, το οποίο θα εστιάζει στα χειρουργεία και στις Μονάδες Εντατικής Θεραπείας. Το νέο πλαίσιο θα συνδέει την παρακολούθηση των αποβλήτων με τον αριθμό των χειρουργικών περιστατικών και την ένταση της κλινικής δραστηριότητας, με στόχο μια πιο ουσιαστική και μετρήσιμη προσέγγιση στη διαχείριση των αποβλήτων.

- **Δείκτες μέτρησης**

Η αναφορά στις συνολικές ποσότητες αποβλήτων για το 2025 ακολουθεί τις οδηγίες των ESRS και η κατηγοριοποίηση γίνεται με βάση την επικινδυνότητα και τη μέθοδο διαχείρισης των αποβλήτων.

Επικίνδυνα Απόβλητα

Κατηγορία Διαχείρισης (tn)	2025	2024
Καύση	122,4	138,55
Υγειονομική Ταφή	15,63	0,36
Άλλες Εργασίες Διάθεσης	371,21	559,44
Συνολική Ποσότητα Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση	509,21	698,35
Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση	-	-
Ανακύκλωση	-	-
Άλλες εργασίες Ανάκτησης	236,565	-
Συνολική Ποσότητα Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση	236,565	0,00
Συνολικά Επικίνδυνα Απόβλητα	745,78	698,35

Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα

Κατηγορία Διαχείρισης (tn)	2025	2024
Καύση	0,88	-
Υγειονομική Ταφή	783,28	853,77
Άλλες Εργασίες Διάθεσης	41,96	113,44
Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Προορίζεται για Διάθεση	784,25	967,20
Προετοιμασία για Επαναχρησιμοποίηση	-	-
Ανακύκλωση	76,88	327,13
Άλλες εργασίες Ανάκτησης	590,52	-
Συνολική Ποσότητα Μη-Επικίνδυνων Αποβλήτων που Εκτρέπεται από τη Διάθεση	667,415	327,13
Συνολικά Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	1.493,54	1.294,33

Συνολικά Παραγόμενα Απόβλητα

Κατηγορία (tn)	2025	2024
Συνολικά Επικίνδυνα Απόβλητα	745,78	698,35
Συνολικά Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	1.493,54	1.294,33
Συνολικά Παραγόμενα Απόβλητα	2.239,33	1.992,68

Μεθοδολογία υπολογισμού παραγόμενων αποβλήτων

Η προσέγγιση του Ομίλου για τη συγκέντρωση των απαιτούμενων δεδομένων και τον υπολογισμό των συνολικών παραγόμενων αποβλήτων περιλαμβάνει την εισαγωγή και διασταύρωση δεδομένων από τις ακόλουθες πηγές:

- Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ)
- Infectious Tracking Rev.2 για ΕΑΑΜ – barcode, βάρος, χρόνος αποκομιδής
- Παραστατικά συλλογής και Δελτία Αποστολής ανά μονάδα
- Εσωτερικές αξιολογήσεις με βαθμολόγηση επικινδυνότητας.

Η ευθύνη εφαρμογής ανήκει στις Επιτροπές Διαχείρισης Αποβλήτων και Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και στη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας. Οι Επιτροπές εγκρίνουν και εποπτεύουν τον Εσωτερικό Κανονισμό Διαχείρισης Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΚΔΑΥΜ), ο οποίος καθορίζει τα καθήκοντα όλου του προσωπικού. Σε κάθε νοσοκομείο/κλινική ορίζεται Υπεύθυνος Διαχείρισης Αποβλήτων Υγειονομικής Μονάδας (ΥΔΑΥΜ), υπεύθυνος για την κατάρτιση, τον συντονισμό και την εφαρμογή του ΕΚΔΑΥΜ. Οι καταγραφές παρακολουθούνται ανά τρίμηνο και υποβάλλονται σε διοικητική ανασκόπηση με συγκριτική ανάλυση.

Παρακολούθηση Κατανάλωσης Νερού

Μέσω της συστηματικής παρακολούθησης της κατανάλωσης νερού, ο Όμιλος επιδιώκει να διατηρεί αποτελεσματικό έλεγχο της χρήσης του συγκεκριμένου πόρου και να εντοπίζει ευκαιρίες περαιτέρω βελτίωσης της περιβαλλοντικής και λειτουργικής του επίδοσης

Η χρήση νερού συνδέεται άμεσα με τη φύση των δραστηριοτήτων του Ομίλου, καθώς αποτελεί βασικό λειτουργικό πόρο για την παροχή υπηρεσιών υγείας, ιδίως σε τομείς όπως η νοσηλεία, τα εργαστήρια, οι κεντρικές αποστειρώσεις, οι υποστηρικτικές λειτουργίες και οι υπηρεσίες εστίασης. Για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες παρακολούθησης της κατανάλωσης, με στόχο τον έγκαιρο εντοπισμό αποκλίσεων, τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας και την προώθηση πρακτικών εξοικονόμησης, όπου αυτό είναι εφικτό.

Χρήση Νερού	2025	2024
Άντληση νερού από το δίκτυο ύδρευσης (m ³)	140.416,00*	136.307,70
Ειδική Κατανάλωση Νερού (m³/εκ. €)	509,21	505,13

* Η αναφερόμενη κατανάλωση νερού περιλαμβάνει και την κατανάλωση που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες του Ομίλου στη Ρουμανία, καθώς και τα επιπλέον 10.000 τ.μ. του Διεθνούς Ογκολογικού Κέντρου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, που ξεκίνησε τη λειτουργία του εντός του 2025.

Ως έτος βάσης για την παρακολούθηση της κατανάλωσης νερού έχει οριστεί το 2022. Η κατανάλωση αξιολογείται σε συγκρίσιμη βάση σε σχέση με το έτος βάσης πραγματοποιείται σε συγκρίσιμη βάση, ήτοι χωρίς να περιλαμβάνεται η κατανάλωση που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες του Ομίλου στη Ρουμανία. Στο πλαίσιο αυτό, η συγκρίσιμη κατανάλωση νερού για το 2025 ανέρχεται σε 139.231,00 m³, έναντι 147.458,00 m³ το 2022, γεγονός που αντιστοιχεί σε μείωση κατά περίπου 5,6% σε σχέση με το έτος βάσης.

Σημειώνεται ότι η συνολική αναφερόμενη κατανάλωση νερού για το 2025, όπως αποτυπώνεται στον ανωτέρω πίνακα, ανήλθε σε 140.416,00 m³, καθώς περιλαμβάνει και την κατανάλωση των δραστηριοτήτων του Ομίλου στη Ρουμανία. Ως εκ τούτου, η διαφορά μεταξύ της αναφερόμενης και της συγκρίσιμης κατανάλωσης του 2025 οφείλεται αποκλειστικά στη διεύρυνση του πεδίου αναφοράς και δεν επηρεάζει την αξιολόγηση της τάσης σε σχέση με το έτος βάσης.

Η εξέλιξη αυτή αποκτά ιδιαίτερη σημασία αν ληφθεί υπόψη ότι, κατά το 2025, ο Όμιλος διέθετε αυξημένο λειτουργικό αποτύπωμα εγκαταστάσεων, λόγω της λειτουργίας του Διεθνούς Ογκολογικού Κέντρου στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, το οποίο προσέθεσε περίπου 10.000 τ.μ. επιπλέον εμβαδού. Με άλλα λόγια, ο Όμιλος λειτούργησε σε μεγαλύτερη συνολική επιφάνεια εγκαταστάσεων, χωρίς αντίστοιχη δυσανάλογη αύξηση στην κατανάλωση νερού, στοιχείο που υποδηλώνει βελτιωμένη λειτουργική διαχείριση του σχετικού πόρου.

Σε επιλεγμένες εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζονται τεχνικές και λειτουργικές λύσεις εξοικονόμησης νερού. Ενδεικτικά, έχουν εγκατασταθεί νιπτήρες με αισθητήρες ροής σε νοσοκομεία, κλινικές και αποδυτήρια, καθώς και ποδοκίνητες βρύσες σε εργαστηριακούς χώρους, οι οποίες συμβάλλουν στον καλύτερο έλεγχο της κατανάλωσης και στον περιορισμό της μη αναγκαίας χρήσης. Παράλληλα, η υποστήριξη των κεντρικών αποστειρώσεων μέσω κατάλληλου εξοπλισμού πλύσης χειρουργικών εργαλείων ενισχύει την αποδοτικότερη χρήση του νερού σε σύγκριση με πιο συμβατικές πρακτικές. Επιπλέον, σε ορισμένες μονάδες, όπως το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, εφαρμόζονται επιμέρους λειτουργικές επιλογές, όπως η συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη για τη διαχείριση ματισμού, οι οποίες συμβάλλουν έμμεσα στον περιορισμό των εσωτερικών καταναλώσεων.

Συνολικά, παρότι η κατανάλωση νερού δεν έχει αξιολογηθεί ως σημαντικό θέμα για τον Όμιλο στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας, η συστηματική παρακολούθησή της εντάσσεται στη γενικότερη προσπάθεια ενίσχυσης της περιβαλλοντικής επίδοσης, βελτίωσης της λειτουργικής αποδοτικότητας και ορθολογικής διαχείρισης των φυσικών πόρων.

Πληροφορίες σχετικά με την Κοινωνία

Οικείο εργατικό δυναμικό

Στον Όμιλο, οι εργαζόμενοι αποτελούν θεμελιώδη παράγοντα της επιτυχίας του. Ο σεβασμός των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων βρίσκεται στο επίκεντρο της λειτουργίας του, επιδιώκοντας την προάσπιση των δικαιωμάτων των εργαζομένων και προάγοντας τη διαφορετικότητα και τη συμπεριληψη, χωρίς καμία διάκριση με βάση τα προσωπικά χαρακτηριστικά. Στους εργαζομένους του Ομίλου περιλαμβάνονται οι μισθωτοί εργαζόμενοι με σχέση εξαρτημένης εργασίας, καθώς και οι μη μισθωτοί οι κατηγορίες των οποίων αναφέρονται αναλυτικά στη συνέχεια.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτικές που επιδιώκουν να διασφαλίσουν τον αμοιβαίο σεβασμό εντός του εργασιακού περιβάλλοντος, και να αποτρέψουν κάθε πιθανό περιστατικό παραβίασης των ανθρωπίνων και εργασιακών δικαιωμάτων.

Μέσω της διαδικασίας διπλής σημαντικότητας που υλοποίησε ο Όμιλος, αναγνώρισε τις σημαντικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό του. Συγκεκριμένα, τα αποτελέσματα της ανάλυσης παρουσιάζονται παρακάτω:

Υποθέμα ESRS	Επίπτωση	Κίνδυνος
Συνθήκες Εργασίας	Συνθήκες Εργασίας Τα απαιτητικά ωράρια και το αυξημένο εργασιακό άγχος που συνδέονται με τη φύση της ιατρονοσηλευτικής εργασίας επιβαρύνουν την ψυχική υγεία και την ευημερία των εργαζομένων του Ομίλου. <i>(Πραγματική Αρνητική)</i>	Συνθήκες Εργασίας Η περιορισμένη διαθεσιμότητα εξειδικευμένου προσωπικού στην αγορά εργασίας ενδέχεται να επηρεάσει τη στελέχωση κρίσιμων θέσεων και τη βιωσιμότητα των συνθηκών εργασίας του Ομίλου.
	Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων Η έκθεση των εργαζομένων σε λοιμώξεις, καθώς και οι κίνδυνοι που συνδέονται με την εκτέλεση των εργασιακών τους καθηκόντων, όπως τα τρυπήματα από βελόνες αποτελούν κινδύνους που σχετίζονται άμεσα με τη φύση της εργασίας τους και την ικανοποίηση των ασθενών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες. <i>(Πραγματική Αρνητική)</i>	
Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους	Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Η ανεπαρκής εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων του Ομίλου ενδέχεται να οδηγήσει σε υποβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, αυξάνοντας τον κίνδυνο δυσaréσκειας ασθενών και αρνητικών επιπτώσεων στη φήμη του Ομίλου. <i>(Πραγματική Θετική)</i>	Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Η ανεπαρκής εκπαίδευση και ανάπτυξη δεξιοτήτων των εργαζομένων του Ομίλου ενδέχεται να οδηγήσει σε υποβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, αυξάνοντας τον κίνδυνο δυσaréσκειας ασθενών και αρνητικών επιπτώσεων στη φήμη του Ομίλου.

- Πολιτικές

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ομίλου αποδεικνύει τη μηδενική ανοχή του σε οποιαδήποτε παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων και αποτυπώνει τη δέσμευσή του για ακεραιότητα και διαφάνεια. Το περιεχόμενο της Πολιτικής επικεντρώνεται στην προστασία θεμελιωδών δικαιωμάτων, όπως η υγεία και ασφάλεια στην εργασία, οι αξιοπρεπείς συνθήκες, η ίση μεταχείριση, η ιδιωτικότητα και η αποτροπή παιδικής ή καταναγκαστικής εργασίας, καθώς και στη συνεχή αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων παραβίασής τους. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας και καλύπτει το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών, όπως είναι οι εργαζόμενοι, οι συνεργάτες και οι προμηθευτές, χωρίς να αναφέρονται εξαιρέσεις. Η εφαρμογή της εποπτεύεται από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και τη Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων, ενώ εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Επιπλέον, βασίζεται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπως η Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, οι Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για την εξάλειψη όλων των μορφών διακρίσεων κατά των γυναικών, οι κατευθυντήριες γραμμές του ΟΗΕ για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα, οι αρχές της ΔΟΕ, οι παγκόσμιοι στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης και οι θεμελιώδεις συνταγματικές αρχές. Κατά τον καθορισμό της Πολιτικής λαμβάνονται υπόψη οι σχετικές ανάγκες εργαζομένων και συνεργατών, ενώ η Πολιτική τίθεται στη διάθεση όλων μέσω του intranet και της [εταιρικής ιστοσελίδας](#).

Πολιτική για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική για την πρόληψη και την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, με στόχο τη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προάγει τον αμοιβαίο σεβασμό και επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε κάθε περιστατικό βίας και παρενόχλησης. Μέσω της Πολιτικής, ο Όμιλος θεσπίζει διαδικασία που συμβάλλει στην καταγγελία και διερεύνηση τέτοιου είδους περιστατικών. Συγκεκριμένα, η Πολιτική ορίζει αρμόδιο τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών, ενώ δίνει τη δυνατότητα επώνυμης και ανώνυμης καταγγελίας, ηλεκτρονικά, γραπτά ή και ταχυδρομικά. Η Πολιτική περιλαμβάνει και καλύπτει όλους τους εργαζόμενους/νες που απασχολούνται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, ανεξάρτητα από το εργασιακό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, τους απασχολούμενους μέσω τρίτων παροχών υπηρεσιών, καθώς και άτομα που παρακολουθούν κατάρτιση, συμπεριλαμβανομένων των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, των εθελοντών, των εργαζόμενων των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, καθώς και των ατόμων που αιτούνται εργασία. Η Πολιτική ευθυγραμμίζεται με τις διατάξεις του Διεθνούς, Ευρωπαϊκού και Ελληνικού Δικαίου (Σύμβαση 190 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για την εξάλειψη της βίας και παρενόχλησης στον κόσμο της εργασίας, Σύμβαση 187 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας για το Πλαίσιο Προώθησης της Ασφάλειας και της Υγείας στην Εργασία, Οδηγία (ΕΕ) 2019/1158 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την ισορροπία μεταξύ της επαγγελματικής και της ιδιωτικής ζωής, Νόμος 3896/2010, Νόμος 4443/2016, Νόμος 4808/2021, ως ισχύει με τις αλλαγές του Νόμου 5053/2023, Υ.Α. 82063/2021). Η Πολιτική είναι διαθέσιμη στην [εταιρική ιστοσελίδα](#).

Πολιτική Αναφορών

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Αναφορών, σύμφωνα με τον Νόμο 4990/2022, με σκοπό τον καθορισμό των αρχών, του πλαισίου λειτουργίας και του μηχανισμού, βάσει των οποίων λαμβάνει, επεξεργάζεται, διερευνά και διαχειρίζεται αναφορές/καταγγελίες που αφορούν τυχόν παραβιάσεις του Ενωσιακού δικαίου, καθώς και παράτυπες ενέργειες, παραλείψεις και ανήθικες συμπεριφορές εντός των εταιρειών του Ομίλου. Η Πολιτική βασίζεται στη δημιουργία αξιόπιστου και σαφούς μηχανισμού υποβολής αναφορών, στην προστασία της ανωνυμίας και των προσωπικών δεδομένων των αναφερόντων, στην αποτροπή οποιασδήποτε μορφής αντιποίνων σε εργαζόμενους που ενεργούν καλόπιστα, στη δίκαιη και αντικειμενική διερεύνηση κάθε αναφοράς και στην προστασία των αναφερομένων από αρνητικές συνέπειες σε περιπτώσεις αβάσιμων ή κακόβουλων καταγγελιών. Η καταγγελία μπορεί να υποβάλλεται επώνυμα ή ανώνυμα, ηλεκτρονικά, προφορικά ή γραπτά από τα ανάλογα κανάλια. Αρμόδιος για τη διαχείριση των καταγγελιών είναι ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Α.).

Η Πολιτική εφαρμόζεται:

- Στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα διευθυντικά στελέχη των εταιρειών του Ομίλου και τους μετόχους αυτών

- Σε όλο το προσωπικό των εταιρειών του Ομίλου με οποιαδήποτε σχέση εργασίας
- Στους πελάτες, προμηθευτές και άλλους συνεργαζόμενους με τις εταιρείες του Ομίλου (σύμβουλοι, εργολάβοι, παρέχοντες υπηρεσίες κ.α.)
- Οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, που κατέχει απόδειξη ή έχει εύλογη υπόνοια / βάσιμο λόγο περί διάπραξης παράνομων/παράτυπων ενεργειών και παραλείψεων εντός των Εταιρειών του Ομίλου.

Η Πολιτική είναι άμεσα διαθέσιμη και προσβάσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στην [ιστοσελίδα του Ομίλου](#).

Πολιτική Προσλήψεων Προσωπικού, Στελεχών και Συνεργατών

Η Πολιτική Προσλήψεων των εργαζομένων αποσκοπεί στην καθιέρωση των αρχών και διαδικασιών για την προσέλκυση εξειδικευμένων και καταρτισμένων υποψηφίων, ικανών να ανταποκριθούν στις υψηλές απαιτήσεις των παρεχόμενων από την Εταιρεία υπηρεσιών υγείας και να υποστηρίξουν τους αναπτυξιακούς στόχους της. Η Πολιτική θεσπίζει τις αρχές της διασφάλισης της ισότητας σε όλα τα επίπεδα, της προάσπισης της διαφορετικότητας και της αποφυγής διακριτικής μεταχείρισης, που αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Εφαρμόζεται συνδυαστικά με την εγκεκριμένη Διεργασία Ανθρώπινων Πόρων, που αφορά προσλήψεις προσωπικού και στελεχών και την Διεργασία Διαχείρισης Συνεργασίας Ιατρών, θεσπίζοντας τις αρχές και τις προϋποθέσεις για την προσέλκυση και επιλογή ταλαντούχων και κατάλληλων ατόμων.

Η Πολιτική Προσλήψεων Προσωπικού, στελεχών και συνεργατών εφαρμόζεται κατά την πλήρωση των αντίστοιχων κενών θέσεων εργασίας από υποψήφιους για θέσεις σε επίπεδο προσωπικού και διευθυντικών στελεχών με σύμβαση εργασίας αορίστου ή ορισμένου χρόνου, ή σε επίπεδο εξωτερικού συνεργάτη. Μετά από εισήγηση της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού Ομίλου, ορίζονται συγκεκριμένες θέσεις εργασίας, οι οποίες μπορούν να καλυφθούν από άτομα με διαπιστευμένη από τις αντίστοιχες Υγειονομικές Επιτροπές (ΚΕΠΑ) αναπηρία σε ποσοστό τουλάχιστον 50%.

- **Δράσεις**

Συνθήκες εργασίας

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τις ιδιαίτερες συνθήκες εργασίας που ισχύουν ιδίως για το νοσηλευτικό προσωπικό, λαμβάνοντας μέτρα τα οποία έχουν ως στόχο τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την ανταμοιβή τους. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος υιοθετεί μια προσέγγιση που θεμελιώνεται στον σεβασμό της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και στην αποδοχή της διαφορετικότητας, αναγνωρίζοντας ότι η ισότιμη μεταχείριση αποτελεί βασική προϋπόθεση για τη διαμόρφωση ενός υγιούς και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος. Η δέσμευση αυτή αντανακλάται στις πρακτικές που εφαρμόζει ο Όμιλος για τη διασφάλιση δίκαιων, σύγχρονων και προσβάσιμων συνθηκών εργασίας για κάθε εργαζόμενο.

Στον Όμιλο, όλοι οι εργαζόμενοι απολαμβάνουν ίσες ευκαιρίες ανέλιξης, ανεξαρτήτως φύλου, φυλής, ηλικίας, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή άλλων προσωπικών χαρακτηριστικών. Η δέσμευση αυτή αποτυπώνεται στο ποσοστό των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις, το οποίο ανήλθε σε 62,6% το 2025.

Παράλληλα, ο Όμιλος απασχόλησε 635 εργαζομένους κάτω των 30 ετών, προσφέροντας σε νέους ανθρώπους την ευκαιρία να ξεκινήσουν την επαγγελματική τους σταδιοδρομία. Ταυτόχρονα, η ηλικιακή ομάδα των εργαζομένων 51+ συμβάλλει στη μεταφορά εμπειρίας, τεχνογνωσίας και οργανωτικής συνέχειας, ενισχύοντας τον πολυγενεακό χαρακτήρα του εργατικού δυναμικού του Ομίλου. Με συνολικό ανθρώπινο δυναμικό στους (+51) 1.052 εργαζομένων, ο Όμιλος διαμορφώνει ένα πολυγενεακό εργασιακό περιβάλλον που στηρίζει τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητά του.

Η δέσμευση του Ομίλου στην παροχή ίσων ευκαιριών εφαρμόζεται ήδη από τη διαδικασία των προσλήψεων. Η διαδικασία διέπεται από την Πολιτική Προσλήψεων η οποία θεσπίζει τις βασικές αρχές για τη μη διάκριση με βάση τα προσωπικά χαρακτηριστικά. Η πρόσληψη των εργαζομένων βασίζεται στην αξιολόγηση των τυπικών τους προσόντων, καθώς και των διαπροσωπικών δεξιοτήτων που απαιτούνται για την κάθε θέση εργασίας, χωρίς καμία διάκριση με βάση τα προσωπικά χαρακτηριστικά, ενώ δίνεται προτεραιότητα στις εσωτερικές μετακινήσεις των εργαζομένων εφόσον δηλώσουν ενδιαφέρον.

Εισαγωγική εκπαίδευση

Στο πλαίσιο της ομαλής ένταξης των νέων εργαζομένων στον Όμιλο και της αποτελεσματικής ανάληψης των καθηκόντων τους, εφαρμόζεται δομημένο πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης για το σύνολο των νεοπροσληφθέντων.

Η εκπαίδευση υλοποιείται βάσει της Ομιλικής Διεργασίας Ανθρώπινων Πόρων-Εκπαίδευση η οποία είναι αναρτημένη στο intranet, και τη συμπλήρωση του εντύπου «Αρχικής Εκπαίδευσης Νεοπροσλαμβανόμενων», το οποίο διασφαλίζει την τυποποίηση, την πληρότητα και την αποτελεσματικότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Παράλληλα, πραγματοποιείται η εσωτερική εκπαιδευτική διαδικασία Induction, η οποία περιλαμβάνει ενημέρωση σχετικά με τις βασικές Πολιτικές του Ομίλου, τον Κώδικα Δεοντολογίας καθώς και τις αρχές ισότητας, συμπερίληψης και σεβασμού στη διαφορετικότητα, που διέπουν την εργασιακή καθημερινότητα.

Κανάλια επικοινωνίας

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων αποτελεί βασικό παράγοντα για τη μακρόχρονη επιτυχία του. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος έχει θεσπίσει κανάλια επικοινωνίας τα οποία συμβάλλουν στην άμεση επικοινωνία με τους εργαζομένους και λειτουργούν είτε τακτικά είτε ανά διαστήματα, διασφαλίζοντας έτσι την ουσιαστική συμμετοχή τους. Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος έχει θεσπίσει σχετικές Επιτροπές όπως είναι η Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας, η Επιτροπή Κλινικής Διακινδύνευσης και οι Επιστημονικές και Θεματικές Επιτροπές Κλινικές Διακυβέρνησης. Επιπλέον, πραγματοποιούνται και άμεσες διαβουλεύσεις ανάλογα με τη φύση του θέματος ή του έργου.

Επιπρόσθετα, η συμμετοχή των εργαζομένων επιτυγχάνεται μέσω του intranet στο οποίο είναι διαθέσιμες και προσβάσιμες σε όλους οι Πολιτικές του Ομίλου, καθώς και μέσω των πινάκων ανακοινώσεων.

Η διαχείριση θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού εποπτεύεται από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, την Κανονιστική Συμμόρφωση, την Επιτροπή Διαχείρισης Ποιότητας και την Ομάδα Ασφάλειας.

Επιπρόσθετες παροχές

Ο Όμιλος, με στόχο την ανταμοιβή των εργαζομένων, έχει θεσπίσει παροχές πέραν από αυτές που ορίζονται από τον νόμο. Οι παροχές αυτές αφορούν τόσο τους ίδιους όσο και τις οικογένειές τους:

- Ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης υγείας και ζωής για τους εργαζόμενους και τα μέλη των οικογενειών τους.
- Ειδικές εκπτώσεις στα Εξωτερικά Ιατρεία για τους εργαζόμενους και τα μέλη της οικογένειάς τους (Γονείς-σύζυγος-τέκνα)
- Παροχή μηνιαίας διατακτικής σίτισης
- Δωρεάν μεταφορά προσωπικού με εταιρικά πούλμαν
- Χορήγηση δωροεπιταγών κατά τις εορταστικές περιόδους των Χριστουγέννων και του Πάσχα
- Δυνατότητα χορήγησης άτοκων δανείων, βάσει συγκεκριμένων προϋποθέσεων
- Συνεχής επένδυση στην ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων
- Επιδότηση Μεταπτυχιακών προγραμμάτων
- Εταιρικό κινητό σε θέσεις με αυξημένες επιχειρησιακές ανάγκες
- Εταιρικό αυτοκίνητο σε συγκεκριμένες κατηγορίες εργαζομένων
- Εξασφάλιση προνομιακών τιμών και ειδικών προσφορών σε συνεργασία με μεγάλες εταιρείες

Μάλιστα, ο Όμιλος έχει ειδικές πολιτικές καθεμιά από τις οποίες καθορίζει τις συγκεκριμένες προϋποθέσεις που ισχύουν για τα εταιρικά κινητά, τα εταιρικά αυτοκίνητα καθώς και τα ταξίδια για επαγγελματικούς λόγους. Οι επιμέρους Πολιτικές αναγράφονται αναλυτικά στο έγγραφο με τίτλο «Πολιτικές Παροχών» Ομίλου.

Αναγνωρίζοντας τα υψηλά επίπεδα άγχους που είναι συνδεδεμένα με τις θέσεις εργασίας του ιατρονοσηλευτικού προσωπικού, ο Όμιλος επιδιώκει να παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον που συμβάλλει στον μετριασμό του άγχους, υποστηρίζοντας παράλληλα την ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ενθαρρύνει την ανοιχτή επικοινωνία, θεσπίζει επιπρόσθετες παροχές και στηρίζει τη γονεϊκότητα.

Για την αναγνώριση, διαχείριση και αποκατάσταση παραβιάσεων, εφαρμόζεται μηχανισμός αναφορών, λειτουργούν πρόσωπα εμπιστοσύνης και Επιτροπή Διερεύνησης, ενώ δίνεται έμφαση στη δημιουργία κουλτούρας εμπιστοσύνης, ώστε οι εργαζόμενοι να μπορούν να εκφράζουν ελεύθερα τις ανησυχίες τους.

Εκπαίδευση Εργαζομένων και Ανάπτυξη Δεξιοτήτων

Η εκπαίδευση των εργαζομένων και η συνεχής επιμόρφωσή τους είναι άμεσα συνυφασμένες με τις απαιτήσεις του κλάδου και τη φύση της εργασίας τους. Η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων συνδέεται άμεσα με την ορθή εκτέλεση των καθηκόντων τους, καθώς προϋποθέτει τον συνεχή εμπλουτισμό των γνώσεων τους με βάση τις τελευταίες επιστημονικές εξελίξεις του κλάδου. Ο Όμιλος επενδύει στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού μέσω της υλοποίησης σεμιναρίων που καλύπτουν ποικίλες θεματικές και αφορούν τόσο την ανάπτυξη των τεχνικών τους δεξιοτήτων όσο και των διαπροσωπικών, με στόχο την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας. Οι εκπαιδεύσεις αυτές πραγματοποιούνται είτε εσωτερικά είτε σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, καθώς και ηλεκτρονικά με στόχο την κατά το δυνατό μεγαλύτερο ποσοστό και αποτελεσματικότερη εκπαίδευση του προσωπικού. Το 2025 πραγματοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, εκπαιδεύσεις στις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

- Νοσηλευτικές Πιστοποιήσεις (BLS, ALS, ILS κ.λπ.)
- H-PASS MANAGEMENT ένα πρωτοποριακό ευρωπαϊκό έργο που υποστηρίζει την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα της υγείας, μέσω της ενίσχυσης ψηφιακών και εγκάρσιων δεξιοτήτων και της ενδυνάμωσης της ανθεκτικότητας των επαγγελματιών υγείας, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κύπρου
- Το πλαίσιο ESG ως στρατηγική βιωσιμότητας στις σύγχρονες επιχειρήσεις
- ISO 46001: Εσωτερικός Επιθεωρητής Συστήματος Διαχείρισης Αποδοτικής Χρήσης Υδάτων
- ISO 50001 Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης
- Πυρασφάλεια και ασκήσεις εκκένωσης σε δύσκολα συμβάντα
- Customer Experience
- Πρόληψη της Σεξουαλικής Εκμετάλλευσης και Κακοποίησης (ΠΣΕΚ/PSEA)
- Εκπαίδευση για την ενδυνάμωση της συνεργασίας και την αντιμετώπιση της έμφυλης βίας

Οι εκπαιδεύσεις αφορούσαν το σύνολο των νοσοκομείων/κλινικών του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, αποδεικνύοντας τη δέσμευση του Ομίλου για συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση.

Η διαδικασία αξιολόγησης απόδοσης και ανάπτυξης σταδιοδρομίας στον Όμιλο υλοποιείται σε ετήσια βάση, σύμφωνα με τη θεσμοθετημένη Διεργασία Ανθρώπινων Πόρων, και καλύπτει το σύνολο των εργαζομένων, ανεξαρτήτως φύλου ή κατηγορίας θέσης. Για την περίοδο αναφοράς, μέχρι τον χρόνο σύνταξης της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, η διαδικασία αξιολόγησης δεν είχε ακόμη ολοκληρωθεί πλήρως.

Η διαδικασία αξιολόγησης χρησιμοποιείται ως εργαλείο αποτύπωσης της επαγγελματικής πορείας των εργαζομένων και υποστηρίζει τον διάλογο μεταξύ εργαζομένων και διοίκησης. Στο πλαίσιο αυτό, δίνεται η δυνατότητα στους εργαζόμενους να διατυπώνουν απόψεις σχετικά με τις συνθήκες εργασίας, καθώς και να επισημαίνουν ανάγκες εκπαίδευσης και επαγγελματικής ανάπτυξης, όπου αυτό είναι εφικτό.

Η διαδικασία ενσωματώνει δομημένα πεδία ανατροφοδότησης, τα οποία αξιοποιούνται από τη Διοίκηση κατά τον σχεδιασμό πολιτικών ανθρώπινου δυναμικού και ποιότητας. Οι απόψεις των εργαζομένων λαμβάνονται υπόψη και ενδέχεται να οδηγήσουν σε στοχευμένες παρεμβάσεις ή οργανωτικές βελτιώσεις.

Η ετήσια αξιολόγηση συμβάλλει στη βελτίωση των διαδικασιών ανθρώπινου δυναμικού και υποστηρίζει τη συνολική προσπάθεια του Ομίλου για τη δημιουργία ενός λειτουργικού και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων

Ο Όμιλος εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας, το οποίο βασίζεται στην αρχή της πρόληψης και στόχο έχει τον μετριασμό των επαγγελματικών κινδύνων και τη μείωση των εργατικών ατυχημάτων. Την παρακολούθηση των

σχετικών πρωτοβουλιών αναλαμβάνουν η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, η Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και η Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου.

Ο Όμιλος διαθέτει Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου, η οποία επικαιροποιείται κάθε χρόνο και καταγράφει αναλυτικά τους κινδύνους ανά θέση, μονάδα και κατηγορία εργαζομένων, συμπεριλαμβάνοντας ψυχοκοινωνικούς κινδύνους, κινδύνους βίας/παρενόχλησης, καθώς και παράγοντες όπως η νυχτερινή εργασία, το φύλο και η ηλικία. Η εκτίμηση επικαιροποιείται τακτικά, τουλάχιστον 1 φορά τον χρόνο, είτε μετά από κάθε σοβαρό συμβάν, ατύχημα, αλλαγή νομοθεσίας, αλλαγή εξοπλισμού ή διαδικασίας είτε σε περιπτώσεις αλλαγής χρήσης χώρου (π.χ. μετατροπή χειρουργείου σε ΜΕΘ). Επιπλέον, η Μελέτη επικαιροποιείται μετά από σοβαρές επισημάνσεις εσωτερικού ή εξωτερικού ελέγχου (π.χ. από Επιθεώρηση Εργασίας, επιθεωρητές JCI ή DQS).

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση ο Όμιλος εκτός από τα περιστατικά, καταγράφει και παρακολουθεί και τα παρ' ολίγον ατυχήματα με τη συμμετοχή του Τεχνικού Ασφαλείας και του Ιατρού Εργασίας. Συγκεκριμένα πραγματοποιείται εντοπισμός και ανάλυση αιτιών, ενώ προσδιορίζονται τα απαραίτητα διορθωτικά μέτρα που πρέπει να ληφθούν καθώς και τυχόν εκπαιδεύσεις που θα πρέπει να παρακολουθήσουν οι εργαζόμενοι. Επιπλέον, ο Όμιλος παρακολουθεί και καταγράφει τα συμβάντα που σχετίζονται με την ασφαλή εκτέλεση των καθηκόντων των εργαζομένων, όπως τα τρυπήματα από βελόνα, με στόχο την ενίσχυση της πρόληψης και την τήρηση των διαδικασιών.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της επικοινωνίας με τους εργαζόμενους ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο διαδραματίζει η Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου, η οποία σχεδιάζει προληπτικά μέτρα και εξασφαλίζει ότι όλες οι λειτουργίες και οι μονάδες του Ομίλου —συμπεριλαμβανομένων και των εργαζομένων υπεργολάβων— καλύπτονται πλήρως. Η Ομάδα αυτή αποτελείται από εργαζόμενους από διάφορα τμήματα και είναι αρμόδια να παρακολουθεί την πρόληψη και τη διαχείριση κινδύνων, εκπαιδεύει προσωπικό, αναλύει συμβάντα και αναθεωρεί διαδικασίες, με βάση τεκμηριωμένα δεδομένα.

Η Ομάδα Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου, έχει την ευθύνη για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης, την εκπαίδευση προσωπικού, τη λήψη μέτρων πρόληψης και την επικαιροποίηση των σχετικών μελετών. Συνεδριάζει τουλάχιστον δύο φορές τον χρόνο με απαρτία 2/3 των μελών. Επιπλέον, ο Κανονισμός Βιολογικού Κινδύνου, σύμφωνα με το Π.Δ. 102/2020 και τις σχετικές Οδηγίες της Ε.Ε., καθώς και ο Κανονισμός Λοιμώξεων, εφαρμόζονται και επικαιροποιούνται υπό την εποπτεία της Ομάδας Ασφάλειας Επαγγελματικού Κινδύνου και της Διεύθυνσης Ποιότητας, σε συνεργασία με τις Τεχνικές Υπηρεσίες, στο πλαίσιο της συνολικής πολιτικής υγείας και ασφάλειας.

Επιπλέον, ο Όμιλος δίνει έμφαση στην εκπαίδευση των εργαζομένων για ζητήματα υγείας και ασφάλειας, προκειμένου να ενισχύσει την ευαισθητοποίησή τους καθώς και την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων. Ειδικότερα, ο Όμιλος επενδύει σε δράσεις ευαισθητοποίησης και ασκήσεις όπως πυρασφάλεια, η υγιεινή των χεριών, χρήση πυροσβεστήρα, εκκένωση χώρων, καθώς και σε πιστοποιημένες εκπαιδεύσεις BLS–ALS–EPALS. Αξιοσημείωτο είναι πως μέσα στο 2025 το 93% του νοσηλευτικού προσωπικού πιστοποιήθηκε με τις συγκεκριμένες εκπαιδεύσεις όπως έχουν διαμορφωθεί από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Αναζωογόνησης (European Resuscitation Council–ERC)

Ο Όμιλος με στόχο την ενίσχυση της υγείας και ασφάλειας εντός των εργασιακών του χώρων, συμπεριλαμβάνει στις εκπαιδεύσεις αυτές και τους εργαζόμενους των υπεργολάβων, όπως τα συνεργεία καθαριότητας και οι επισιτιστικές υπηρεσίες.

- **Στόχοι**

Επί του παρόντος, ο Όμιλος δεν έχει θέσει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους σύμφωνα με το πρότυπο ESRS που αφορούν τους εργαζόμενους του. Ωστόσο, παραμένει προσηλωμένος στην ενίσχυση της υγείας και της ασφάλειας, την προαγωγή της ίσης μεταχείρισης και την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους, καθώς και στη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας για όλους τους εργαζόμενους, μέσω της παρακολούθησης ποιοτικών στόχων που θέτει.

- **Δείκτες μέτρησης**

Κατά την 31.12.2025, ο Όμιλος απασχολούσε συνολικά 3.499 εργαζομένους, εκ των οποίων 2.197 ήταν γυναίκες και 1.302 άνδρες.

Κατανομή εργαζομένων ανά φύλο		
	2025	2024
Άνδρες	1.302	1.316
Γυναίκες	2.197	2.179
Σύνολο	3.499	3.495

Κατανομή εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας 2025			
Τύπος Σύμβασης	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους απασχόλησης	1.045	1.998	3.043
Μερικής απασχόλησης	257	199	456
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	1.263	2.033	3.296
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	39	164	203

Κατανομή εργαζομένων ανά σύμβαση εργασίας 2024			
Τύπος Σύμβασης	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Πλήρους απασχόλησης	1.050	1.978	3.028
Μερικής απασχόλησης	266	201	467
Σύμβαση εργασίας αορίστου χρόνου	1.256	1.970	3.226
Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου	60	209	269

Αποχωρήσεις εργαζομένων		
	2025	2024
Οικειοθελής αποχώρηση	581	535
Καταγγελία σύμβασης	50	26
Σύνταξη	26	17
Θάνατος	0	1
Σύνολο	657	579³

Το ποσοστό κινητικότητας των εργαζομένων διαμορφώθηκε σε 18,8% το 2025⁴, ενώ το 2024 το αντίστοιχο ποσοστό διαμορφώθηκε σε 16,6%⁵.

Το 2025 ο Όμιλος απασχόλησε 3.774 άτομα που ήταν ιατροί-συνεργάτες, με καθεστώς αυτοαπασχόλησης (δελτίο παροχής υπηρεσιών).

Το σύνολο των εργαζομένων (100%) λαμβάνουν επαρκή μισθό, καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας και κοινωνική ασφάλιση.

³ Αναφορικά με τις αποχωρήσεις του 2024 ο αριθμός τους διαμορφώνεται σε 579 χωρίς την προσμέτρηση της λήξης σύμβασης (47) και των εσωτερικών μετακινήσεων (16).

⁴ Το ποσοστό των αποχωρήσεων είναι υπολογισμένο με βάση των αριθμό των εργαζομένων στις 31.12.

⁵ Καθώς οι αποχωρήσεις διαμορφώθηκαν σε 579 για το έτος 2024 το ποσοστό κινητικότητας διαμορφώθηκε σε 16,6% με βάση το σύνολο των εργαζομένων στις 31.12.2024.

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΣΤΙΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025

Κατανομή εργαζομένων στην ανώτατη διοίκηση με βάση το φύλο 2025		
	Αριθμός	Ποσοστό
Άνδρες	125	37,4%
Γυναίκες	209	62,6%

Κατανομή εργαζομένων στην ανώτατη διοίκηση με βάση το φύλο 2024 ⁶		
	Αριθμός	Ποσοστό
Άνδρες	161	46,3%
Γυναίκες	188	53,8%

Κατανομή εργαζομένων ανά ηλικία		
	2025	2024
<30	635	696
30-50	1.812	1.828
51+	1.052	971

Το 2025 το σύνολο των ωρών εκπαίδευσης ανήλθε σε 19.872 ώρες και ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης διαμορφώθηκε ως εξής:

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων		
	2025	2024
Άνδρες	5,2	5,7
Γυναίκες	6	9,3
Σύνολο	5,7	7,9

Αξιολόγηση εργαζομένων		
	2025	2024
Άνδρες	75,3%	73,1%
Γυναίκες	71,4%	73,1%
Σύνολο	72,7%	73,15%

Ο Όμιλος απασχολεί 31 άτομα με αναπηρία, 9 άνδρες και 22 γυναίκες που αντιστοιχεί σε ποσοστό 0,89%. Επιπλέον, το μισθολογικό χάσμα ανδρών και γυναικών το 2025 διαμορφώθηκε σε 13,4%, ενώ η αναλογία της αμοιβής του υψηλότερα αμειβόμενου προσώπου προς τους εργαζόμενους διαμορφώθηκε σε 77,23. Το 2024, ο Όμιλος απασχολούσε 15 άτομα με αναπηρία, που αντιστοιχούν σε 0,43% των εργαζομένων. Επιπλέον, το 2024 το μισθολογικό χάσμα διαμορφώθηκε σε 15,71% και η αναλογία της αμοιβής του υψηλότερα αμειβόμενου προσώπου ανήλθε σε 93,5.

Επιπλέον, ο Όμιλος σέβεται το δικαίωμα όλων των εργαζομένων στη γονεϊκότητα και ακολουθεί τα προβλεπόμενα από τον νόμο για κάθε χώρα στην οποία δραστηριοποιείται. Το 2025 το ποσοστό των εργαζομένων που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους ανήλθε σε 3%.

Εργαζόμενοι που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους			
		2025	2024
Εργαζόμενοι που δικαιούνται να λάβουν άδεια για οικογενειακούς λόγους	Σύνολο	100%	100%
	Άνδρες	N/A	N/A

⁶ Ως Ανώτατη Διοίκηση ορίζονται τα διευθυντικά στελέχη

Εργαζόμενοι που έλαβαν άδεια για οικογενειακούς λόγους			
Εργαζόμενοι που δικαιούνται και λαμβάνουν άδεια μητρότητας	Γυναίκες	2%	5,46%
Εργαζόμενοι που δικαιούνται και λαμβάνουν άδεια πατρότητας	Άνδρες	0,84%	1,76%
	Γυναίκες	N/A	N/A
Εργαζόμενοι που δικαιούνται και λαμβάνουν γονική άδεια	Άνδρες	0,23%	0,23%
	Γυναίκες	1,41%	1,56%
Εργαζόμενοι που δικαιούνται και λαμβάνουν άδεια φροντιστή	Άνδρες	0%	1,23%
	Γυναίκες	0%	2,94%

Ο Όμιλος παρακολουθεί, καταγράφει και αξιολογεί τις επιδόσεις του στην υγεία και ασφάλεια με στόχο τη συνεχή βελτίωση. Η απεικόνιση των επιδόσεων του Ομίλου στα θέματα αυτά παρουσιάζεται παρακάτω:

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας		
	2025	2024
Αριθμός θανάτων λόγω τραυματισμών και προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία για το οικείο εργατικό δυναμικό και άλλους εργαζομένους που απασχολούνται στις εγκαταστάσεις του Ομίλου	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	297	23
Ποσοστό καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	4,63	3,76
Αριθμός των περιπτώσεων καταγεγραμμένων προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία, με την επιφύλαξη νομικών περιορισμών όσον αφορά τη συλλογή δεδομένων	0	0
Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω τραυματισμών και θανάτων από εργατικά ατυχήματα, προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία και θανάτων λόγω προβλημάτων υγείας	464	570

Ο Όμιλος παραμένει προσηλωμένος στην προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και στην παρακολούθηση των επιδόσεων του στον τομέα αυτόν. Μέσω των μηχανισμών που έχει θέσει σε λειτουργία, παρακολουθεί και αξιολογεί τις επιπτώσεις του στον τομέα αυτόν λαμβάνοντας μέτρα για τη συνεχή βελτίωση. Το 2025 δεν σημειώθηκε κάποια παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων όπως αναφέρεται παρακάτω:

	2025	2024
Αριθμός περιστατικών διακρίσεων	0	0
Αριθμός καταγγελιών που υποβλήθηκαν μέσω διαύλων για να εκφράσουν ανησυχίες άτομα στο δικό τους εργατικό δυναμικό	7	5
Ποσό προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για ζημίες ως αποτέλεσμα περιστατικών διακρίσεων, συμπεριλαμβανομένης της παρενόχλησης και των καταγγελιών που υποβλήθηκαν	€ 0	€ 0
Αριθμός σοβαρών ζητημάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών που συνδέονται με το εργατικό δυναμικό	0	0
Αριθμός σοβαρών ζητημάτων ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών που συνδέονται με το οικείο εργατικό δυναμικό και αποτελούν περιπτώσεις μη τήρησης των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών και των κατευθυντήριων γραμμών του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις	0	0
Αριθμός σοβαρών περιστατικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικών που να συνδέονται με ανθρώπινο δυναμικό	0	0
Ποσό προστίμων, ποινών και αποζημιώσεων για σοβαρά ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων και περιστατικά που συνδέονται με το ανθρώπινο δυναμικό	€ 0	€ 0

⁷ Το 2025 από τα 29 ατυχήματα τα 13 έγιναν κατά την προσέλευση και την αποχώρηση από την εργασία

Καταναλωτές και τελικοί χρήστες

Ο Όμιλος θέτει στο επίκεντρο της λειτουργίας του την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας για όλους. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος επιδιώκει να καταγράφει και να παρακολουθεί τις επιδόσεις που σχετίζονται με την ικανοποίηση των ασθενών του και την ασφάλειά τους. Ο Όμιλος προσφέρει υπηρεσίες σε ένα ευρύ φάσμα ασθενών, καθώς και στους συνοδούς τους, οι οποίοι διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος της υπηρεσίας, τον χώρο παροχής και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους.

Σε αυτούς περιλαμβάνονται:

- Νοσηλεύόμενοι ασθενείς (παθολογικοί, χειρουργικοί, μονάδων εντατικής θεραπείας, παιδιατρικοί)
- Εξωτερικοί ασθενείς που λαμβάνουν υπηρεσίες πρόληψης, διάγνωσης, check-up, θεραπείας ή παρακολούθησης
- Ασθενείς που υποβάλλονται σε εξειδικευμένες πράξεις, όπως χημειοθεραπείες, μεταγγίσεις ή προηγμένες επεμβατικές διαδικασίες
- Ασθενείς επειγόντων περιστατικών καθώς και χρήστες τηλεϊατρικής ή υπηρεσιών εξ αποστάσεως
- Συνοδοί και μέλη οικογένειας, ως εμπλεκόμενοι στη διαδικασία παροχής φροντίδας.

Ιδιαίτερη ομάδα αποτελούν οι Διεθνείς Ασθενείς, για τους οποίους ο Όμιλος έχει δημιουργήσει εξειδικευμένα Τμήματα Διεθνών Ασθενών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, με στόχο την παροχή υπηρεσιών προσαρμοσμένων στις πολιτισμικές τους ανάγκες, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ιατρικού τουρισμού. Οι ασθενείς αυτοί προέρχονται από χώρες της Ευρώπης, των Βαλκανίων και της Μέσης Ανατολής και υποστηρίζονται μέσω (α) εξασφάλισης γλωσσικής επάρκειας, (β) προσωποποιημένης υποστήριξης και (γ) συντονισμένης φροντίδας (IPD, PRM, clinical pathways).

Επιπρόσθετα, στους χρήστες συμπεριλαμβάνονται άτομα που κάνουν χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών του Ομίλου (ιστοσελίδες, portals, τηλεϊατρική, συστήματα ραντεβού ή εργαστηριακών εξετάσεων), τα οποία ενδέχεται να αντιμετωπίσουν σημαντικές συνέπειες σε περιπτώσεις περιορισμένης προσβασιμότητας ή ψηφιακού αποκλεισμού. Οι ψηφιακές ανισότητες επηρεάζουν ιδιαίτερα άτομα μεγαλύτερης ηλικίας, χρήστες με μικρή εξοικείωση με την τεχνολογία ή άτομα με αναπηρία, ειδικά σε περιόδους έκτακτης ανάγκης, όπως πανδημίες ή φυσικές καταστροφές.

Μέσα από τη διαδικασία της Διπλής Σημαντικότητας, ο Όμιλος αναγνώρισε τις σημαντικές επιπτώσεις, τις ευκαιρίες και τους κινδύνους που σχετίζονται με τους ασθενείς, τους συνοδούς και τους χρήστες.

Υποθέμα ESRS	Επίπτωση	Κίνδυνος	Ευκαιρία
Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Ποιότητα Υπηρεσιών και Ασφάλεια Ασθενών Η εφαρμογή διαδικασιών ποιότητας και η συστηματική παρακολούθηση δεικτών ασφάλειας συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών. (Πραγματική Θετική)	Κίνδυνος Ιατρικών Σφαλμάτων (malpractice) και μη Τήρησης Ιατρικών Πρωτοκόλλων Η μη πλήρης τήρηση των προβλεπόμενων ιατρικών πρωτοκόλλων και κατευθυντήριων οδηγιών ενδέχεται να αυξήσει τον κίνδυνο ιατρικών σφαλμάτων (malpractice), επηρεάζοντας την ποιότητα και την ασφάλεια των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας προς τους ασθενείς, καθώς και τη φήμη και τη νομική θέση του Ομίλου.	Ενίσχυση της Ασφάλειας και της Ποιότητας Υπηρεσιών μέσω Τεχνολογικών Αναβαθμίσεων Η τεχνολογική αναβάθμιση των υποδομών και των ιατρικών συστημάτων του Ομίλου δύναται να ενισχύσει την ασφάλεια και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, συμβάλλοντας στη διεύρυνση της πελατειακής βάσης.

Υποθέμα ESRS	Επίπτωση	Κίνδυνος	Ευκαιρία
Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες		Διαχείριση και Προστασία Δεδομένων Ασθενών Η ανεπαρκής προστασία προσωπικών δεδομένων ασθενών, είτε λόγω συστημικής αστοχίας είτε λόγω κυβερνοεπιθέσεων, ενδέχεται να οδηγήσει σε παραβίαση της ιδιωτικότητας και μη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο προστασίας δεδομένων (GDPR).	

Στόχος του Ομίλου είναι να προσφέρει υψηλού επιπέδου ποιότητας υπηρεσίες υγείας, διασφαλίζοντας την ικανοποίηση όλων των ομάδων ασθενών, συνοδών και χρηστών. Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος, προκειμένου να διαχειριστεί με αποτελεσματικότητα τις επιπτώσεις, τις ευκαιρίες και τους κινδύνους που έχει αναγνωρίσει έχει θεσπίσει πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας με βάση το ISO 9001:2015 και το εξειδικευμένο EN 15224:2016 για την παροχή υπηρεσιών υγείας.

Επιπλέον, σε συγκεκριμένα νοσοκομεία/κλινικές ο Όμιλος είναι πιστοποιημένος με βάση το ISO 22000: 2018 για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων. Μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ο Όμιλος επιτυγχάνει να αναγνωρίζει έγκαιρα και να προλαμβάνει κινδύνους, καθώς και να αξιολογεί τις επιπτώσεις του μέσω συγκεκριμένων δεικτών οι οποίοι παρουσιάζονται και επικαιροποιούνται μέσω της ετήσιας ανασκόπησης του Συστήματος.

- **Πολιτικές**

Πολιτική Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών αποτελεί τη βάση για την εφαρμογή των συστημάτων ποιότητας που εφαρμόζει ο οργανισμός σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 9001:2015, EN 15224:2016 και ISO 15189:2022. Ενσωματώνει τις αρχές της συνεχούς βελτίωσης, της πρόληψης νοσοκομειακών/κλινικών κινδύνων και της προστασίας της αξιοπρέπειας και της ασφάλειας ασθενών και συνοδών, μέσα από ένα διαφανές, μετρήσιμο και ανθρωποκεντρικό σύστημα διαχείρισης ποιότητας.

Η Πολιτική αποτυπώνει τις γενικές αρχές και στόχους του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, βάσει των Διεθνών προτύπων ποιότητας, με έμφαση στην διαρκή εξασφάλιση ανανεωμένου υπερσύγχρονου τεχνολογικού εξοπλισμού σε όλες τις νοσοκομειακές/κλινικές μονάδες του Ομίλου, στην υποστήριξη πρωτοποριακών ιατρικών μεθόδων, στην ανάδειξη των διεθνών επιστημονικών κατακτήσεων, και στην επένδυση στην εφαρμογή τους, με σεβασμό στην ανθρώπινη προσωπικότητα και με την χρήση σύγχρονης τεχνολογίας και εξελιγμένων μεθόδων και πρακτικών, που αποτελεί κορυφαία αποστολή του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών καθ' όλη την πορεία του.

Η Πολιτική εφαρμόζεται καθολικά σε όλες τις νοσοκομειακές/κλινικές, διαγνωστικές, εργαστηριακές και υποστηρικτικές μονάδες του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων διατροφής, της διαχείρισης αποβλήτων, της πληροφορικής και των διοικητικών υπηρεσιών. Η συνολική της εφαρμογή καλύπτει τόσο την πρωτοβάθμια όσο και τη δευτεροβάθμια φροντίδα, διασφαλίζοντας πλήρη ενσωμάτωση των αρχών ποιότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας.

Την τελική ευθύνη για την εφαρμογή και τη συνεχή παρακολούθηση της Πολιτικής Ποιότητας έχει η ανώτατη Διοίκηση του Ομίλου, ενώ η επιχειρησιακή της υλοποίηση και η τεχνική εποπτεία έχουν ανατεθεί στη Διεύθυνση Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών. Το έργο της Διεύθυνσης υποστηρίζεται από τις Συντονιστικές Ομάδες Ασφάλειας Τροφίμων και τις Επιτροπές Νοσοκομειακών Λοιμώξεων σε κάθε μονάδα. Μέσω των

μηχανισμών ανατροφοδότησης, δεικτών ικανοποίησης, αναλύσεων ασφάλειας και συνεχούς εκπαίδευσης, οι απόψεις των ενδιαφερομένων ενσωματώνονται στον σχεδιασμό και την αναθεώρησή της.

Η Πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλους τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της εταιρικής [ιστοσελίδας](#).

Η εφαρμογή της Πολιτικής επιτυγχάνεται μέσω θεσμοθετημένων διεργασιών που στόχο έχουν να ενισχύουν τη διατήρηση υψηλού επιπέδου ποιότητας σε όλο το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ομίλου. Το σύνολο των πολιτικών και διεργασιών του Ομίλου ευθυγραμμίζεται με τις κατευθυντήριες αρχές του WHO για την Ασφάλεια Ασθενών και τα πρότυπα διαπίστευσης του Joint Commission International, ενισχύοντας μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και μηδενικής ανοχής σε σοβαρές επιπτώσεις (zero harm).

Πολιτική αναγνώρισης, προστασίας και προαγωγής των δικαιωμάτων των ασθενών

Η Πολιτική αναγνώρισης, προστασίας και προαγωγής των δικαιωμάτων των ασθενών ορίζει το πλαίσιο αναγνώρισης, προστασίας και προαγωγής των δικαιωμάτων των ασθενών κατά τη διάρκεια της νοσηλείας και της παραμονής τους στις δομές του Ομίλου. Σκοπός της είναι η διασφάλιση της νόμιμης, ισότιμης και αξιοπρεπούς παροχής υπηρεσιών υγείας, με πλήρη συμμόρφωση προς το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό θεσμικό πλαίσιο, καθώς και προς τις απαιτήσεις διεθνών προτύπων ποιότητας. Η Πολιτική αναγράφει ρητώς τα δικαιώματα των ασθενών όπως αυτά προκύπτουν από την εθνική νομοθεσία και συγκεκριμένα, μεταξύ άλλων το δικαίωμα στην πρόσβαση, την Πρόληψη, την Ενημέρωση και τη Συγκατάθεση. Η Πολιτική έχει συνταχθεί με βάση την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, την Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών και Χάρτα Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και εφαρμόζεται καθολικά. Η Πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου μέσω της [ιστοσελίδας](#) του.

Πολιτική Αναφορών

Η Πολιτική Αναφορών του Ομίλου έχει στόχο την αναφορά παραβιάσεων του εθνικού και ευρωπαϊκού δικαίου με πλήρη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια, μέσω του μηχανισμού αναφορών. Η Πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της [ιστοσελίδας](#) του Ομίλου. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Αναφορών υπάρχουν διαθέσιμες στο κεφάλαιο της διακυβέρνησης.

Το 2025 δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων των ασθενών και των χρηστών, όπως και το 2024.

• Δράσεις

Ποιότητα Υπηρεσιών και Ασφάλεια Ασθενών

Η Διεύθυνση Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών του Ομίλου, διασφαλίζει τη διαρκή παρακολούθηση των λειτουργιών όλων των μονάδων, μέσα από ένα επικαιροποιημένο πλαίσιο παρακολούθησης δεικτών, ενώ εφαρμόζει ολοκληρωμένο σύστημα υποβολής αναφορών, διερεύνησης και διαχείρισης περιστατικών (incidents), παρ' ολίγον συμβάντων (near misses) και ανεπιθύμητων συμβάντων (adverse events). Επιπλέον, η Διεύθυνση αυτή εποπτεύει την πλήρη ενσωμάτωση των νοσοκομειακών/κλινικών διαδικασιών στα επιχειρησιακά συστήματα των νοσοκομείων/κλινικών, μέσω δομημένων εγκρίσεων και συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού, προάγοντας τη συνεχή βελτίωση της λειτουργικότητας και της αποδοτικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζεται η παροχή υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας, ασφάλειας και ανθρωποκεντρικής εξυπηρέτησης, πλήρως εναρμονισμένων με τις απαιτήσεις των 11 διαστάσεων ποιότητας του EN 15224:2016. Συγκεκριμένα, αυτές είναι:

- Κατάλληλη & σωστή θεραπεία (Appropriate - correct care)
- Διαθεσιμότητα
- Συνέχεια φροντίδας (Continuity of care)
- Αποτελεσματικότητα (Effectiveness)
- Αποδοτικότητα (σχέση κόστους - αποτελέσματος κλπ) (Efficiency)
- Ισότητα μεταξύ των ασθενών (Equity)

- Τεκμηριωμένη, βασισμένη σε πρωτόκολλα (Evidence & Knowledge based)
- Φροντίδα εστιασμένη στις ανάγκες των ασθενών (φυσική, ψυχολογική, κοινωνική) (Patient centered care including physical, psychological and social integrity)
- Συμμετοχή των ασθενών (Patient involvement)
- Ασφάλεια ασθενών (Patient safety)
- Παροχή φροντίδας στον κατάλληλο χρόνο/ με την κατάλληλη σειρά, Προσβασιμότητα ασθενών (Timeliness / accessibility)

Με την υιοθέτηση των Standards της 8^{ης} έκδοσης του JCI ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών ανασχεδίασε όλο το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας των νοσοκομείων/κλινικών του, είτε αναφέρεται αυτό σε πιστοποιημένες δομές είτε σε νοσοκομεία/κλινικές του Ομίλου τα οποία ακολουθούν πρότυπα ISO. Το σύνολο των πολιτικών και διαδικασιών ευθυγραμμίζεται με τις κατευθυντήριες αρχές του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας για την Ασφάλεια Ασθενών και με τα πρότυπα διαπίστευσης της Joint Commission International. Η προσέγγιση αυτή ενισχύει μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης και μηδενικής ανοχής σε σοβαρή βλάβη (zero harm), όχι ως σύνθημα αλλά ως επιχειρησιακό στόχο.

Με την υιοθέτηση της 8ης έκδοσης των προτύπων JCI, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών ανασχεδίασε συνολικά το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας των νοσοκομείων/κλινικών του — τόσο στις διαπιστευμένες μονάδες όσο και σε εκείνες που λειτουργούν με πρότυπα ISO. Ο ανασχεδιασμός αυτός δεν περιορίστηκε σε τυπικές προσαρμογές, αλλά αφορούσε τη δομή των διεργασιών, τους μηχανισμούς ελέγχου και τη διαχείριση νοσοκομειακού/κλινικού κινδύνου.

Στο πλαίσιο αυτό έχουν θεσμοθετηθεί, μεταξύ άλλων, οι ακόλουθες βασικές διεργασίες:

- Η Διεργασία Ασφάλειας Ασθενών καθορίζει τη μεθοδολογία πρόληψης, αναφοράς και διερεύνησης ανεπιθύμητων συμβάντων και παρ' ολίγον περιστατικών μέσω του συστήματος Critical Incident Reporting System (CIRS). Κάθε καταγραφή αξιολογείται, αναλύεται ως προς τα ριζικά αίτια και οδηγεί σε διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες, ενισχύοντας την προστασία των τελικών χρηστών.
- Η Διεργασία Περιεχειρητικής Ασφάλειας ενσωματώνει τις αρχές του προγράμματος Safe Surgery Saves Lives του WHO και τις απαιτήσεις του JCI. Η εφαρμογή δομημένων ελέγχων πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τη χειρουργική πράξη (pre-operative verification, time out, sign out) λειτουργεί ως συστηματικός μηχανισμός αποτροπής κρίσιμων λαθών.
- Η Διεργασία Ασφάλειας Χορήγησης Φαρμάκων βασίζεται στην αρχή 5R (right patient, right drug, right dose, right time, right route). Καλύπτει όλα τα στάδια της φαρμακευτικής διαχείρισης και διασυνδέεται με την Επιτροπή Φαρμάκων, προκειμένου να περιορίζεται συστηματικά ο κίνδυνος φαρμακευτικών λαθών.
- Η Διεργασία Βαθμολόγησης Έγκαιρης Προειδοποίησης εφαρμόζει το Early Warning Score (EWS) για την έγκαιρη αναγνώριση κλινικής επιδείνωσης. Η τυποποίηση της παρακολούθησης ζωτικών σημείων και η ενεργοποίηση προκαθορισμένων κλιμακώσεων συμβάλλουν στη μείωση καθυστερήσεων στη θεραπευτική παρέμβαση.

Στο πλαίσιο της Ψηφιακής Μετάβασης του Ομίλου, και σε συνέχεια της διαπίστευσης JCI των δύο μεγάλων νοσοκομείων/κλινικών, βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη πρωτοβουλίες για τη σταδιακή ψηφιοποίηση κρίσιμων τμημάτων του ιατρικού φακέλου. Ειδικότερα, στον τομέα των εργαστηριακών εξετάσεων, μέσω του Laboratory Information System (LIS), δίνεται η δυνατότητα στους ασθενείς να έχουν άμεση και εύκολη πρόσβαση στα αποτελέσματά τους. Ταυτόχρονα, μέσω του Radiology Information System (RIS), ενισχύεται η διασύνδεση μεταξύ των νοσοκομείων/κλινικών του Ομίλου, διευκολύνοντας την ανταλλαγή ιατρικών εικόνων και διαγνωστικών πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο. Παράλληλα, σε μεσοπρόθεσμο επίπεδο, τα έντυπα του ιατρικού φακέλου έχουν ήδη ενσωματωθεί ως ηλεκτρονικές φόρμες στο SAP, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για την ψηφιοποίηση των πληροφοριών και τη συνεχή βελτίωση της εμπειρίας των ασθενών.

Το Σύστημα Ποιότητας περιλαμβάνει ετήσιες ανασκοπήσεις διοίκησης, εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις, ανατροφοδότηση από επιτροπές ποιότητας και διακινδύνευσης και συστηματική παρακολούθηση δεικτών επίδοσης. Η συνεχής αξιολόγηση των δεδομένων επιτρέπει την έγκαιρη αναγνώριση αποκλίσεων και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων.

Στο πλαίσιο του Συστήματος Ποιότητας πραγματοποιούνται ετήσιες ανασκοπήσεις, εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις, ανατροφοδότηση από τις επιτροπές ποιότητας και διακινδύνευσης, καθώς και συστηματική παρακολούθηση συγκεκριμένων δεικτών επίδοσης ενισχύοντας τη διατήρηση υψηλού επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών υγείας σε όλους.

Ο Όμιλος, καταγράφει και παρακολουθεί συγκεκριμένους δείκτες βάσει διεθνών προτύπων, προκειμένου να διασφαλίζει την κατά το δυνατόν καλύτερη ανταπόκριση στις απαιτήσεις των ασθενών και των συνοδών τους. Ο Όμιλος με στόχο την ενίσχυση της ασφάλειας των ασθενών και την άμεση και ολοκληρωμένη καταγραφή των συμβάντων, εφαρμόζει ένα θεσμοθετημένο Σύστημα Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων (CIRS) μέσω του οποίου καταγράφει και αξιολογεί τις πιθανές αιτίες των συμβάντων, με στόχο την αποτελεσματική διαχείρισή τους. Το 2025, καταγράφηκαν 1068 περιστατικά τα οποία αντιστοιχούν σε 6,03 συμβάντα ανά 1000 ασθενοημέρες και διακρίνονται ως εξής:

- Πτώσεις ασθενών
- Κατακλίσεις
- Κωδικοί Μπλε
- Συμβάντα χημειοθεραπείας
- Near Misses
- Ατυχήματα από αιχμηρά
- Συμβάντα Τεχνικής / Βιοϊατρικής Υπηρεσίας
- Ατυχήματα προσωπικού/ επισκεπτών
- Λοιπά συμβάντα

Επιπλέον, καταγράφηκαν 6 μείζονα συμβάντα χωρίς καταστροφικές συνέπειες ή επιπλοκές. Ο δείκτης σοβαρών συμβάντων διαμορφώθηκε σε 0,03 ανά 1.000 ασθενοημέρες, αντανακλώντας πολύ χαμηλή συχνότητα εμφάνισης σε σχέση με τον συνολικό όγκο παρεχόμενης φροντίδας. Τα συμβάντα αυτά δεν ήταν καταστροφικά, δηλαδή δεν αντιστοιχούν σε θάνατο ή αναπηρία του λήπτη υπηρεσιών φροντίδας κι αποτελούν καταγραφή για τις αναφορές του JCI. Παράλληλα, στο πεδίο της ασφάλειας μεταγίσεων, καταγράφηκαν αποκλειστικά εμπύρετες μη αιμολυτικές αντιδράσεις, χωρίς περιστατικά ABO ασυμβατότητας, γεγονός που συνιστά πλήρη συμμόρφωση με τις κατευθυντήριες γραμμές του ΠΟΥ για την Ασφάλεια Μεταγίσεων. Αντίστοιχα, στις χημειοθεραπείες, όλα τα περιστατικά αφορούσαν ήπιες, πλήρως ελεγχόμενες επιπλοκές, όπως αλλεργίες εξαιτίας του κυτταροστατικού.

Αναφορικά με τον κρίσιμο δείκτη επιβίωσης κωδικού μπλε (Code Blue), δηλαδή της ενδονοσοκομειακής καρδιοπνευμονικής αναζωογόνησης ύστερα από αιφνίδιο καρδιακό επεισόδιο, καταγράφηκε 26,67% επιβίωση στο Ιατρικό Αθηνών και 23,00% επιβίωση στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης.

Στο πλαίσιο αυτό σε κάθε νοσοκομείο/κλινική λειτουργεί Ομάδα CIRS, η οποία είναι αρμόδια να καταγράφει, να εξετάζει και να οργανώνει σε κατηγορίες τα περιστατικά, τα οποία στη συνέχεια εντάσσονται στο Αρχείο Καταγεγραμμένων Κινδύνων και χρησιμοποιούνται ως πραγματικά δεδομένα για τους ποιοτικούς δείκτες των προτύπων ISO 9001:2015, EN 15224:2016 και του JCI. Οι διαδικασίες αυτές ενδυναμώνουν τη διαφάνεια, την πρόληψη, τη διερεύνηση των αιτιών και τη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας, υποστηρίζοντας ταυτόχρονα μια κουλτούρα μηδενικής ανοχής σε σοβαρές βλάβες (zero harm). Επιπλέον, σε κάθε νοσοκομείο/κλινική λειτουργεί Επιτροπή Διακινδύνευσης η οποία είναι αρμόδια για να εξετάζει σε τακτική βάση:

- Κλινικά συμβάντα (μέσω του CIRS)
- Καταγεγραμμένα παράπονα
- Ευρήματα επιθεωρήσεων
- Νέες κανονιστικές απαιτήσεις
- Βιβλιογραφικά και επιδημιολογικά δεδομένα

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο αποτελεί μέρος του ευρύτερου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), σύμφωνα με τα πρότυπα EN 15224:2016 και ISO 9001:2015. Η αξιολόγηση των κινδύνων πραγματοποιείται με συνδυασμό κριτηρίων για τη σοβαρότητα των συνεπειών και την πιθανότητα εμφάνισης, αξιοποιώντας scoring matrix και τυποποιημένους πίνακες. Το Αρχείο Καταγεγραμμένων Κινδύνων

αναθεωρείται τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο, κατόπιν εισήγησης της επιτροπής διακινδυνευσης και αίτημα προς την Διεύθυνση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Κλινικής Αποτελεσματικότητας και Βιωσιμότητας.

Επιπλέον, ο Όμιλος αναγνωρίζει τη διαφοροποίηση που υπάρχει μεταξύ των ασθενών του και τις διαφορετικές ανάγκες των πιο ευάλωτων ομάδων από αυτούς, όπως αναγνωρίζονται από το risk profiling:

- Ογκολογικοί ασθενείς, οι οποίοι διατρέχουν υψηλότερο κίνδυνο λόγω πιθανών καθυστερήσεων, ανακριβούς πληροφόρησης ή ψυχολογικής φόρτισης. Ο Όμιλος έχει αναπτύξει ειδικά πρωτόκολλα παρακολούθησης, διαμόρφωση κατάλληλων χώρων και εξειδικευμένες ομάδες υποστήριξης.
- Ηλικιωμένοι ασθενείς, που εμφανίζουν αυξημένη πιθανότητα πτώσεων, γνωσιακής δυσλειτουργίας και πολυνοσηρότητας, απαιτώντας ενισχυμένη επιτήρηση και προσαρμοσμένες μορφές επικοινωνίας. Η συστηματική καταγραφή των πτώσεων ανά ΜΕΘ και νοσοκομείο/κλινική συμβάλλει στην πρόληψη.
- Παιδιά και έφηβοι, όπου κρίσιμοι παράγοντες αποτελούν η γονική συναίνεση, η παιδοκεντρική προσέγγιση και η συναισθηματική υποστήριξη.
- Διεθνείς ασθενείς, οι οποίοι αντιμετωπίζουν γλωσσικά ή πολιτισμικά εμπόδια. Το Τμήμα Διεθνών Ασθενών προσφέρει πολιτισμικά προσαρμοσμένες υπηρεσίες, διερμηνείς και μεταφρασμένα έντυπα, ενισχύοντας τη διαπολιτισμική ασφάλεια.
- Ασθενείς χωρίς συνοδό ή κοινωνική υποστήριξη, οι οποίοι χρειάζονται ενισχυμένη καθοδήγηση στη λήψη αποφάσεων, ασφαλή μετάβαση κατά την έξοδο και στήριξη από το νοσηλευτικό προσωπικό.

Η κατηγοριοποίηση του κινδύνου ανά ομάδα αποτυπώνεται στα εσωτερικά εργαλεία αξιολόγησης και παρακολουθείται συστηματικά μέσω δεικτών εμπειρίας, όπως το Net Promoter Score (NPS), καθώς και μέσω παραπόνων και adverse events. Η ανάλυση των διαφορών μεταξύ των ομάδων επιτρέπει την ανάπτυξη στοχευμένων στρατηγικών πρόληψης και παρεμβάσεων, ώστε να εξασφαλίζεται ισότιμη εμπειρία και έκβαση φροντίδας για όλους τους ασθενείς. Η προσέγγιση αυτή στηρίζεται στη θεσμοθετημένη Διεργασία Ασφάλειας Ασθενών, η οποία ορίζει τους ρόλους, τις μεθοδολογίες και τους δείκτες για την αποτροπή ανεπιθύμητων συμβάντων. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζεται η κλίμακα Morse για την εκτίμηση του κινδύνου πτώσεων, τεκμηριώνεται η ενημερωμένη συναίνεση με επαρκή χρόνο για τον ασθενή, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία ISBAR για την ενίσχυση της διαλειτουργικής επικοινωνίας και παρακολουθείται η συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφαλείας στη φαρμακοχορήγηση και στις χειρουργικές πράξεις, σύμφωνα με τις καθιερωμένες πρακτικές του WHO και του Joint Commission International (JCI).

Ενίσχυση της επικοινωνίας και της δέσμευσης

Η επικοινωνία αποτελεί θεμέλιο λίθο, προκειμένου ο Όμιλος να μπορεί να εντοπίζει έγκαιρα και να επιλύει αποτελεσματικά ζητήματα που προκύπτουν, συνεχίζοντας να παρέχει υψηλού επιπέδου ποιότητας υπηρεσίες υγείας. Στο πλαίσιο αυτό ο Όμιλος έχει θεσπίσει κανάλια επικοινωνίας τα οποία ενισχύουν τη δέσμευση με τους ασθενείς, τελικούς χρήστες, καθώς επιτρέπουν την άμεση καταγραφή των παραπόνων τους, καθώς και τη συχνή και απρόσκοπτη επικοινωνία. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος έχει θεσπίσει τα ακόλουθα κανάλια επικοινωνίας:

- Μηχανισμός Αναφορών
- Πλατφόρμα στον ιστότοπο του Ομίλου
- Έρευνα ικανοποίησης σε νοσοκομεία/κλινικές μέσω NPS
- Ερωτηματολόγια ικανοποίησης
- Ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του κεντρικού email κάθε νοσοκομείου/κλινικής
- Προσωπική επικοινωνία με προσωπικό κάθε νοσοκομείου/κλινικής
- Ηλεκτρονικές διευθύνσεις των επιμέρους τμημάτων κάθε νοσοκομείου/κλινικής
- Ενημερωτικό υλικό και ειδικά έγγραφα παραπόνων – προτάσεων βελτίωσης
- Δελτίο Υποβολής Παραπόνων – Προτάσεων Βελτίωσης που βρίσκονται σε κεντρικά σημεία των νοσοκομείων/κλινικών, συνηθέστερα στα ΤΕΠ, στις εισόδους και εξόδους των νοσοκομείων/κλινικών. Τα έγγραφα

αυτά είναι προσαρμοσμένα και μεταφρασμένα για τις ευάλωτες ομάδες τελικών χρηστών προκειμένου όλοι να έχουν ίση πρόσβαση στην επικοινωνία.

- Θεσμός του Personal Care Coordinator για τα περιστατικά κατά τα οποία ο ασθενείς δεν δύναται να εκφράσει τις ανάγκες του.
- Το Τμήμα Διεθνών Ασθενών είναι στελεχωμένο με διερμηνείς και πολιτισμικούς διαμεσολαβητές, με στόχο την άρτια επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Διαχείριση παραπόνων

Η αξιολόγηση της εμπειρίας των ασθενών στον Όμιλο βασίζεται σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανατροφοδότησης που συνδυάζει ποσοτικές και ποιοτικές μεθόδους συλλογής δεδομένων. Το σύστημα αυτό επιτρέπει την πολυδιάστατη αποτύπωση της αντίληψης των ασθενών για την ποιότητα των υπηρεσιών και υποστηρίζει τη διαδικασία διοικητικής λήψης αποφάσεων στο πλαίσιο της διακυβέρνησης ποιότητας και βιωσιμότητας.

Τα δεδομένα εμπειρίας ασθενών για το έτος 2025 επιβεβαιώνουν τη διατήρηση υψηλού επιπέδου εμπιστοσύνης προς τις υπηρεσίες υγείας του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, καθώς και τη σταθερότητα των μηχανισμών παρακολούθησης και βελτίωσης της ποιότητας.

Το σύστημα βασίζεται σε τρεις βασικούς μηχανισμούς συλλογής ανατροφοδότησης⁸:

- την έρευνα εμπειρίας νοσηλευόμενων ασθενών «**Η Γνώμη Σας Μετράει**» (**Your Opinion Counts – YOC**),
- τον δείκτη **Net Promoter Score (NPS)** που καταγράφει σε πραγματικό χρόνο την αντίληψη των ασθενών για τις υπηρεσίες υγείας, και
- το **σύστημα διαχείρισης παραπόνων**, μέσω του οποίου καταγράφονται και αναλύονται περιστατικά δυσαρέσκειας που κλιμακώνονται σε επίσημη αναφορά.

Η συνδυασμένη αξιοποίηση των εργαλείων αυτών επιτρέπει τη συστηματική παρακολούθηση της εμπειρίας των ασθενών, την έγκαιρη αναγνώριση λειτουργικών προβλημάτων και την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών. Κατά το έτος αναφοράς 2025 ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών συγκέντρωσε σημαντικό όγκο δεδομένων εμπειρίας ασθενών.

Τα κυριότερα ευρήματα συνοψίζονται ως εξής:

- Συνολικά καταγράφηκαν **80.156 αξιολογήσεις εμπειρίας μέσω του δείκτη Net Promoter Score (NPS)**, γεγονός που αποτυπώνει την ευρεία συμμετοχή των ασθενών στη διαδικασία αξιολόγησης των υπηρεσιών υγείας.
- Ο συνολικός δείκτης **Net Promoter Score διαμορφώθηκε σε 48**, αντανακλώντας θετική αντίληψη των ασθενών και σημαντικό επίπεδο προθυμίας σύστασης των υπηρεσιών.
- Η έρευνα εμπειρίας «**Η Γνώμη Σας Μετράει**» συγκέντρωσε **6.725 ερωτηματολόγια** και κατέγραψε συνολικό επίπεδο ικανοποίησης **94,1 %**.
- Κατά το έτος αναφοράς καταγράφηκαν **217 γραπτά παράπονα**, τα οποία αντιστοιχούν σε περίπου **2,7 παράπονα ανά 1.000 αξιολογήσεις εμπειρίας**.
- Η θεματική ανάλυση δείχνει ότι τα περισσότερα παράπονα σχετίζονται με διοικητικές διαδικασίες, χρόνους αναμονής και συντονισμό υπηρεσιών, ενώ περιστατικά που αφορούν άμεσα την κλινική ποιότητα της περίθαλψης παραμένουν περιορισμένα.

Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης της εμπειρίας των ασθενών, το οποίο εντάσσεται στον ευρύτερο μηχανισμό διαχείρισης ποιότητας και κινδύνων του οργανισμού.

Η έρευνα «**Η Γνώμη Σας Μετράει**» κατέγραψε **συνολική ικανοποίηση νοσηλευόμενων ασθενών 94,1 %**, γεγονός που επιβεβαιώνει το υψηλό επίπεδο εμπιστοσύνης προς τις υπηρεσίες υγείας του Ομίλου.

⁸ Οι μηχανισμοί αυτοί αφορούν τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα

Η αναλογία γραπτών παραπόνων προς τις συνολικές αξιολογήσεις εμπειρίας ανήλθε σε 0,27 %, δηλαδή περίπου 2,7 παράπονα ανά 1.000 αξιολογήσεις εμπειρίας. Η κατανομή των δεδομένων εμπειρίας μεταξύ των επιμέρους νοσοκομειακών και κλινικών μονάδων αντανακλά κυρίως τη διαφοροποίηση στον όγκο δραστηριότητας και στη ροή ασθενών.

Νοσοκομειακή/κλινική μονάδα	ΥΟC	NPS	Αξιολογήσεις NPS	Παράπονα
Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης	4.546	41	26.012	130
Ιατρικό Κέντρο Αθηνών	420	47	23.424	66
Ιατρικό Κέντρο Ψυχικού	487	49	8.471	5
Ιατρικό Κέντρο Περιστερίου	143	64	9.507	5
Ιατρικό Κέντρο Παλαιού Φαλήρου	1.129	49	3.353	11
Παιδιατρική Κλινική*	–	55	9.389	–

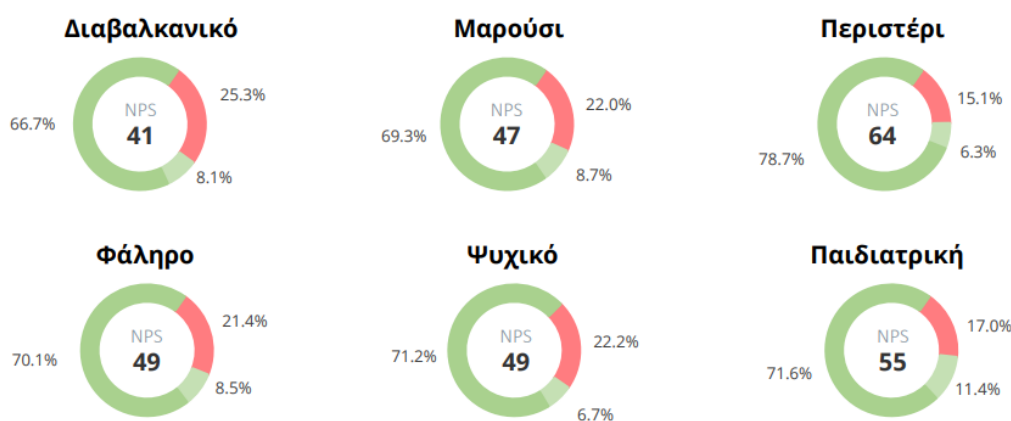
*το ΥΟC και τα γραπτά παράπονα για την Παιδιατρική κλινική έχουν μελετηθεί εντός της δομής του Ιατρικού Αθηνών

Η ανάλυση των γραπτών παραπόνων δείχνει ότι τα ζητήματα που αναφέρονται συχνότερα δεν σχετίζονται με την κλινική ποιότητα της περίθαλψης αλλά με λειτουργικές διεπαφές των υπηρεσιών.

Net Promoter Score

Αναφορικά με την καταγραφή της ικανοποίησης των ασθενών, σε κάθε νοσοκομείο/κλινική έχουν τοποθετηθεί συσκευές αξιολόγησης σε πραγματικό χρόνο, εξασφαλίζοντας την αντιπροσωπευτικότητα και εγκυρότητα των αποτελεσμάτων. Το 2025 η περίοδος έναρξης λειτουργίας και σταθεροποίησης του SAP, δημιούργησε ζητήματα καθυστερήσεων και ο ετήσιος δείκτης Net Promoter Score (NPS) διαμορφώθηκε στο 48. Δεδομένων των αλλαγών η επίδοση παρέμεινε υψηλή αποδεικνύοντας τη δέσμευση του Ομίλου για παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, το ποσοστό των υποστηρικτικών διαμορφώθηκε σε 70,1%, 8,3% των παθητικών και το 21,6% των επικριτικών.

Τα ποσοστά ανά νοσοκομείο/κλινική διαμορφώθηκαν ως εξής:



Τα αποτελέσματα του NPS αναλύονται εκτενώς προκειμένου να ληφθούν τα κατάλληλα διορθωτικά μέτρα και οι απαραίτητες ενέργειες για τη συνεχή βελτίωση της ικανοποίησης των ασθενών.

Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων

Η Διαδικασία Υποβολής Παραπόνων αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο υποβάλλονται, καταγράφονται και διαχειρίζονται τα παράπονα και οι προτάσεις βελτίωσης που σχετίζονται με τις υπηρεσίες των νοσοκομείων/κλινικών του Ομίλου, που υποβάλλονται από ασθενείς, επισκέπτες, εξωτερικούς συνεργάτες και προσωπικό.

Κάθε νοσοκομείο/κλινική έχει ορίσει, με απόφαση του Γενικού Διευθυντή, Υπεύθυνο Συλλογής και Επεξεργασίας Παραπόνων – Προτάσεων Βελτίωσης. Στο πλαίσιο αυτό, τα παράπονα μεταφέρονται από τις Γενικές Διευθύνσεις κάθε νοσοκομείου/κλινικής στον αντίστοιχο Υπεύθυνο Διαχείρισης Παραπόνων, ο οποίος έχει την ευθύνη συλλογής και καταγραφής τους, ακολουθώντας την προβλεπόμενη διαδικασία για τη διερεύνησή τους. Τα παράπονα – προτάσεις βελτίωσης καταγράφονται στο έντυπο «Πρωτόκολλο Παραπόνων», μέσω του οποίου κάθε παράπονο ή πρόταση προς βελτίωση λαμβάνει μοναδικό κωδικό αριθμό.

Χάρη στην καταγεγραμμένη επίσημη διαδικασία υποβολής παραπόνων ο Όμιλος διαχειρίζεται με αποτελεσματικότητα τα παράπονα που υποβάλλονται, επιτυγχάνοντας συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του. Η ανατροφοδότηση που λαμβάνεται μέσω των καναλιών επικοινωνίας αξιοποιείται με αποδοτικό τρόπο, λαμβάνοντας όπου κρίνεται αναγκαίο τα απαραίτητα διαρθρωτικά μέτρα καθώς και τις συστημικές ενέργειες πρόληψης υποτροπής:

- Επικαιροποίηση εγκεκριμένων πρωτοκόλλων και SOPs
- Στοχευμένο re-training προσωπικού με έμφαση στη συγκεκριμένη περίπτωση
- Ενεργοποίηση συστήματος Root Cause Analysis (RCA) εντός 48 ωρών από το περιστατικό
- Ατομική ή συλλογική ενημέρωση των ενδιαφερόμενων ασθενών, σε περιπτώσεις ουσιαστικής επίπτωσης.

Οι ενέργειες αυτές καταγράφονται στα CIRS και επαναξιολογούνται περιοδικά.

Οι διαδικασίες αυτές που έχει θεσπίσει ο Όμιλος ενισχύουν την άμεση και αποτελεσματική επικοινωνία με τους ασθενείς, τους συνοδούς και τους χρήστες, διασφαλίζοντας τη διαθεσιμότητα και την προσβασιμότητα των καναλιών για όλους. Επιπλέον, η επικοινωνία διευκολύνεται λόγω του εκπαιδευμένου και καλά καταρτισμένου προσωπικού του κάθε νοσοκομείου/κλινικής. Η αναγνωσιμότητα των καναλιών επικοινωνίας επιτυγχάνεται μέσω της παρακολούθησης του αριθμού των αιτημάτων που κοινοποιούνται σε κάθε ένα από αυτά, των στοιχείων ανταπόκρισης σε follow-up επικοινωνία με τους αιτούντες (τηλεφωνικά ή μέσω email), και των δεικτών ικανοποίησης που περιλαμβάνουν ερωτήσεις σχετικές με την εμπιστοσύνη στους μηχανισμούς επίλυσης προβλημάτων. Παράλληλα, η αποτελεσματικότητα των μηχανισμών αξιολογείται μέσω της παρακολούθησης του χρόνου απόκρισης ανά κατηγορία παραπόνου, καθώς και του ποσοστού άμεσης επίλυσης. Όλα τα κανάλια επικοινωνίας του Ομίλου διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και την εχεμύθεια, σύμφωνα με τον Κανονισμό προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Υπεύθυνη για την επικοινωνία με τους χρήστες είναι η Διεύθυνση Ποιότητας και Μέτρησης Αποτελεσματικότητας Κλινικών, η οποία έχει την επιχειρησιακή αρμοδιότητα για τον σχεδιασμό, τον συντονισμό και την εποπτεία όλων των μηχανισμών ανατροφοδότησης, αξιολόγησης εμπειρίας και διαχείρισης παραπόνων των ασθενών, των συνοδών και των χρηστών.

Στο πλαίσιο αυτό, σε κάθε νοσοκομείο/κλινική του Ομίλου ορίζονται Υπεύθυνοι Ποιότητας, που παρακολουθούν τα τοπικά δεδομένα (NPS, παράπονα, συμβάντα) και συγκροτούνται Επιτροπές Συνεχούς Βελτίωσης Ποιότητας και Ασφάλειας Ασθενών και Ομάδες Αναφοράς Συμβάντων (CIRS) που επιλαμβάνονται της ανάλυσης και διαχείρισης παραπόνων, feedback και ευρημάτων.

Η ανώτατη εποπτεία ασκείται από τη Διοίκηση του Ομίλου και τη Γενική Διεύθυνση, οι οποίες λαμβάνουν σε τριμηνιαία βάση συγκεντρωτικά αποτελέσματα από τις ανασκοπήσεις ποιότητας, αξιολογούν τις τάσεις, και εγκρίνουν αναθεωρήσεις πολιτικών ή παρεμβάσεων με βάση τα ευρήματα. Η προσέγγιση αυτή ενσωματώνεται πλήρως στο εγκεκριμένο Εγχειρίδιο Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας και τεκμηριώνεται στη διαδικασία Διαχείριση Κινδύνων - Risk Management και τη Διεργασία Αναφοράς Κρίσιμων Συμβάντων-CIRS.

Ο πίνακας συγκεντρώνει τα κυριότερα συμβάντα που αφορούν το CRIS:

Κατηγορία Κινδύνου	Συχνότητα Συμβάντων 2024	Συχνότητα Συμβάντων 2025	Βαρύτητα	Benchmark & Ερμηνεία 2024–2025
Πτώσεις με Κλινική Επίπτωση	0,26/1000 PtDs	0,31 / 1.000 PtDs	● Σοβαρή	Αύξηση έναντι 2024. Δεν υπάρχει σταθερό διεθνές benchmark· πρόκειται για υποσύνολο υψηλής βλάβης των πτώσεων. Η αύξηση είναι τοπική και όχι συστηματική.
Έλκη Πίεσης – ΜΕΘ	1,34 / 1000 PtDs	0,42 / 1.000 PtDs	● Κρίσιμη / Μείζων	Σημαντική βελτίωση έναντι 2024. Benchmark: ΜΕΘ 4,5–6,0 / 1.000 PtDs (AACN). Παρά τη βελτίωση, παραμένει ● λόγω υψηλής βαρύτητας και ευαισθησίας JCI.
Έλκη Πίεσης – Νοσηλευτικά Τμήματα	0,34/1000 PtDs	0,33 / 1.000 PtDs	● Μέτρια	Σχεδόν σταθερό έναντι 2024. Δεν υπάρχουν επαρκώς συγκρίσιμα διεθνή δεδομένα· απαιτείται εστίαση σε πρόληψη σε επίπεδο τμήματος.
Ενεργοποιήσεις Κωδικού Μπλε	0,9/1000 PtDs	0,85 / 1.000 PtDs	● Κρίσιμη	Μείωση έναντι 2024. Benchmark: επιβίωση μέχρι εξιτήριο ~11–15% (διεθνής βιβλιογραφία). Δείκτης οξύτητας και ετοιμότητας, όχι αποτυχίας φροντίδας. Επιβίωση στο Ιατρικό Αθηνών μετά από ασυστολία ή ηλεκτρομηχανικό διαχωρισμό για το 2025: 26,67% ● Επιβίωση στο Ιατρικό Διαβαλκανικό μετά από ασυστολία ή ηλεκτρομηχανικό διαχωρισμό για το 2025: 23,00% ●
Ψευδείς Ενεργοποιήσεις Κωδικού Μπλε	0,33/1000 PtDs	0,23 / 1.000 PtDs	● Μέτρια	Μείωση έναντι 2024. Benchmark: διεθνώς 13–57% των Code Blue αναφέρονται ως μη καρδιακή ανακοπή.
Ατυχήματα από Αιχμηρά (Προσωπικό)	0,72/1.000 PtDs	0,75 / 1.000 PtDs	● Σοβαρή	Σταθερό έναντι του 2024. Benchmark: ~385.000/έτος στις ΗΠΑ (CDC). Επαγγελματικός κίνδυνος με δυνητικά σοβαρές συνέπειες.
Συμβάντα Χημειοθεραπείας	1,25/1000 χορηγήσεις	7,28 / 1.000 χορηγήσεις	● Σοβαρή	Benchmark: ~9 / 1.000 νοσηλευτικές ημέρες (PMC). Αντανακλά υψηλό όγκο και πολυπλοκότητα, όχι μη ασφαλή πρακτική και ενδεδειγμένη καταγραφή.
Εξαγγελιώσεις Χημειοθεραπείας	-	0,82 / 1.000 χορηγήσεις	● Σοβαρή	Benchmark: διεθνώς <1–2 / 1.000 χορηγήσεις. Εντός αποδεκτών ορίων.
Συμβάντα Μεταγγίσεων	-	2,91 / 1.000 μεταγγίσεις	● Ήπια–Μέτρια	Benchmark: εμπύρετες αντιδράσεις ~11,3 / 1.000 ασθενείς. Δεν καταγράφηκε ασυμβατότητα ABO/Rh ή σοβαρή αντίδραση.
Συμβάντα Ασφάλειας Χορήγησης Φαρμάκων	0,37/1.000 PtDs	0,21 / 1.000 PtDs	● Χαμηλή–Μέτρια	Μείωση έναντι 2024. Benchmark: ΜΕΘ έως 106 / 1.000 PtDs. Χαμηλός δείκτης σε σχέση με την έκθεση.
Τεχνικά / Βιοϊατρικά Συμβάντα	0,07/1.000 PtDs	0,11 / 1.000 PtDs	● Μέτρια	Αύξηση έναντι 2024. Διεθνώς εξαιρετικά σπάνια συμβάντα.
Near Miss	-	0,23 / 1.000 PtDs	● Δείκτης Μάθησης	Αύξηση λόγω έναρξης συστηματικής καταγραφής. Benchmark: οργανισμοί υψηλής αξιοπιστίας καταγράφουν Near Miss >> συμβάντα βλάβης· παραμένει υποκαταγραφή.

Ενίσχυση της Ποιότητας Υπηρεσιών και της Ασφάλειας Ασθενών μέσω Τεχνολογικών Αναβαθμίσεων

Ο Όμιλος αναγνωρίζει την ανάγκη αναβάθμισης των συστημάτων του προκειμένου να διασφαλίζει την παροχή υψηλού επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών υγείας. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος ενισχύει τη χρήση της τεχνολογίας και υιοθετεί τη χρήση πλατφορμών που συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Κατά το 2025, στο πλαίσιο της εναρμόνισης με τη Joint Commission International (8η έκδοση) και το πρότυπο EN ISO 15224, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών υλοποίησε τρεις διακριτές και αλληλοσυνδεόμενες οργανωσιακές μεταβολές που αφορούν: (α) την εκχώρηση, (β) την άσκηση και (γ) την παρακολούθηση της κλινικής πράξης. Οι μεταβολές αυτές συγκροτούν ενιαίο σύστημα κλινικής διακυβέρνησης, με έμφαση στην τεκμηρίωση, την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα.

Νοσηλευτικό Privileging (Nursing Privileges)

Το Νοσηλευτικό Privileging αναπτύχθηκε ως δομημένο σύστημα εκχώρησης νοσηλευτικών αρμοδιοτήτων, ευθυγραμμισμένο με την αρχή της επαγγελματικής επάρκειας του EN ISO 15224 και τις απαιτήσεις του JCI για τεκμηριωμένη άσκηση κλινικής πράξης.

Το σύστημα βασίζεται σε τριεπίπεδη εκπαιδευτική και αξιολογική διεργασία, η οποία περιλαμβάνει αυτοαξιολόγηση, αξιολόγηση επάρκειας και εκχώρηση συγκεκριμένων δεξιοτήτων, άμεσα συνδεδεμένων με τη θέση εργασίας και το νοσοκομειακό/κλινικό περιβάλλον. Κάθε δεξιότητα αντιμετωπίζεται ταυτόχρονα ως εκπαιδευτικό αντικείμενο, προϋπόθεση άσκησης πράξης και στοιχείο επαγγελματικής αξιολόγησης.

Κατά το 2025 ολοκληρώθηκε η ανάπτυξη και η καθολική εφαρμογή του συστήματος σε επίπεδο δομής και εκπαίδευσης. Η αποτίμηση της επίδρασής του μέσω δεικτών κλινικής ποιότητας και ασφάλειας βρίσκεται σε φάση εξέλιξης, ενώ έχει τεθεί ως επόμενο βήμα η σταθμισμένη διασύνδεση των αποτελεσμάτων του με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, ώστε να ενσωματωθούν συστηματικά στην αξιολόγηση και ανάπτυξη του νοσηλευτικού προσωπικού.

Medical Privileging System

Το Medical Privileging System αποτελεί θεμελιώδη μηχανισμό κλινικής διακυβέρνησης και συμμόρφωσης με το JCI, καθώς διασφαλίζει ότι κάθε ιατρός εκτελεί μόνο τις πράξεις για τις οποίες διαθέτει τεκμηριωμένα προσόντα, εμπειρία και επαρκή όγκο δραστηριότητας.

Κατά το 2025, το σύστημα ενσωματώθηκε πλήρως στο Ιατρικό Αθηνών και στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, με ενιαία ψηφιακή πλατφόρμα ελέγχου και παρακολούθησης των ιατρικών προνομίων. Συνδέεται λειτουργικά με τη συνεχή επαγγελματική αξιολόγηση (OPPE) και επιτρέπει την ανάλυση της κλινικής δραστηριότητας ανά ιατρό και ανά DRG.

Στα μικρότερα νοσοκομεία/κλινικές του Ομίλου, τα ιατρικά privileges ενσωματώνονται στη διεργασία συνεργασίας ιατρών χωρίς πλήρη αυτοματοποιημένη υποστήριξη. Η διαφοροποίηση αυτή αντανακλά διαφορετικά επίπεδα πολυπλοκότητας και κινδύνου και εντάσσεται σε στρατηγική σταδιακής οργανωσιακής ωρίμανσης, χωρίς υποχώρηση στον έλεγχο της κλινικής πράξης.

Παρακολούθηση Κλινικής Αποτελεσματικότητας

Η παρακολούθηση της κλινικής αποτελεσματικότητας αναπτύχθηκε ως συστηματικός μηχανισμός συσχέτισης της κλινικής πράξης με μετρήσιμα αποτελέσματα, σύμφωνα με τις διαστάσεις ποιότητας του EN ISO 15224 και τις απαιτήσεις του JCI.

Το σύστημα βασίζεται στην ανάλυση δεδομένων που αφορούν τον ιατρό, το DRG, τις ημέρες υπέρβασης της Μέσης Διάρκειας Νοσηλείας, τις επιπλοκές και την ενδονοσοκομειακή θνησιμότητα. Με βάση τα δεδομένα αυτά, παράγονται προφίλ κλινικής αποτελεσματικότητας είτε ανά ιατρό είτε ανά DRG, επιτρέποντας τη συσχέτιση όγκου, πολυπλοκότητας και κλινικού αποτελέσματος.

Η εφαρμογή του συστήματος είναι αυτοματοποιημένη στο Ιατρικό Αθηνών και στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, ενώ στα λοιπά νοσοκομεία/κλινικές εφαρμόζεται σε μη αυτοματοποιημένη μορφή. Στρατηγικός στόχος του Ομίλου είναι η καθολική εφαρμογή του συστήματος σε όλα τα νοσοκομεία/κλινικές έως το τέλος του 2026, ώστε να επιτευχθεί ενιαία και συγκρίσιμη αποτίμηση της κλινικής πράξης σε επίπεδο Ομίλου.

Διαχείριση και Προστασία Δεδομένων Ασθενών

Ο Όμιλος αντιμετωπίζει την προστασία προσωπικών δεδομένων και την κυβερνοασφάλεια ως κρίσιμο πυλώνα ποιότητας και επιχειρησιακής συνέχειας. Λόγω της φύσης και του όγκου των δεδομένων υγείας που διαχειρίζεται, εφαρμόζει ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, βάσει risk-based προσέγγισης.

Η ισχύουσα Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Κυβερνοασφάλειας (Έκδοση 2 | 29.09.2025, Απόφαση ΔΣ 904/29-09-2025) καλύπτει όλες τις μονάδες, τα πληροφοριακά συστήματα και τους συνεργάτες του Ομίλου και ευθυγραμμίζεται με NIS2, ν. 5160/2024, ΚΥΑ 1689/2025, GDPR και τα πρότυπα ISO 27001 και ISO 22301.

Η διακυβέρνηση διασφαλίζεται μέσω Διοικητικής εποπτείας, ορισμού CISO και DPO, Επιτροπής Κυβερνοασφάλειας και Ομάδας Αντιμετώπισης Περιστατικών. Εφαρμόζονται συστηματική αξιολόγηση κινδύνων, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας, καθώς και διαδικασίες άμεσης αναφοράς και διαχείρισης περιστατικών.

Η πρόσβαση στα δεδομένα περιορίζεται αυστηρά σε εξουσιοδοτημένα στελέχη, ενώ η συμμόρφωση παρακολουθείται μέσω εσωτερικών ελέγχων και τακτικής αναθεώρησης της Πολιτικής.

Κίνδυνος Ιατρικών Σφαλμάτων (malpractice) και μη Τήρησης Ιατρικών Πρωτοκόλλων

Ο Όμιλος, αναγνωρίζοντας τους κινδύνους που σχετίζονται με την πιθανότητα εμφάνισης ιατρικών σφαλμάτων ή τη μη τήρηση των καθιερωμένων ιατρικών πρωτοκόλλων, εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης ποιότητας. Στο πλαίσιο αυτό, παρακολουθεί συστηματικά τις επιδόσεις των μονάδων υγείας μέσω της καταγραφής και ανάλυσης συγκεκριμένων δεικτών ποιότητας και ασφάλειας ασθενών. Παράλληλα, επενδύει σε σύγχρονες τεχνολογικές λύσεις που ενισχύουν την ψηφιοποίηση και την παρακολούθηση της κλινικής αποτελεσματικότητας και της τήρησης των πρωτοκόλλων, συμβάλλοντας στον έγκαιρο εντοπισμό τυχόν αποκλίσεων.

Στόχος του Ομίλου είναι η συνεχής αποτύπωση, αξιολόγηση και βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, με γνώμονα την ασφάλεια των ασθενών, τη διαφάνεια στη λειτουργία και την ενίσχυση της κουλτούρας πρόληψης και διαχείρισης κινδύνων.

• Στόχοι

Ο Όμιλος έχει θέσει ως μεσοπρόθεσμο στόχο την αυτοματοποίηση διαδικασιών τεκμηρίωσης και την ανάπτυξη ολοκληρωμένου ιατρικού φακέλου, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εμπειρίας των ασθενών και την ψηφιοποίηση των διαδικασιών.

Πληροφορίες σχετικά με τη Διακυβέρνηση

Επιχειρηματική Συμπεριφορά

Ο Όμιλος έχει διαμορφώσει και εφαρμόζει ένα συνεκτικό και τεκμηριωμένο πλαίσιο διακυβέρνησης της επιχειρηματικής συμπεριφοράς, το οποίο ενσωματώνει Κανονισμούς, Πολιτικές, διαδικασίες και μηχανισμούς ελέγχου που εφαρμόζονται στο σύνολο των δραστηριοτήτων του. Το πλαίσιο αυτό αποτυπώνει τη δέσμευση της Διοίκησης για ακεραιότητα, διαφάνεια, κανονιστική συμμόρφωση και υπεύθυνη εταιρική λειτουργία και λειτουργεί ως βασικό εργαλείο διαμόρφωσης και ενίσχυσης της εταιρικής κουλτούρας.

Η επάρκεια των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και της ανώτατης διοίκησης σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής δεοντολογίας διασφαλίζεται μέσω της Πολιτικής Καταλληλότητας Μελών Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και μέσω διαδικασιών περιοδικής αξιολόγησης και, όπου απαιτείται, ενίσχυση γνώσεων και δεξιοτήτων. Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος διασφαλίζει ότι τα αρμόδια διοικητικά και εποπτικά όργανα διαθέτουν την αναγκαία κατανόηση και ικανότητα για την αποτελεσματική εποπτεία θεμάτων επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρικής κουλτούρας. Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να ανατρέξετε στην «*Βάση Κατάρτισης*» και τη «*Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης*».

Μέσα από τη διαδικασία της διπλής Σημαντικότητας, ο Όμιλος αναγνώρισε τις ως κάτωθι σημαντικές επιπτώσεις, ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς:

Υποθέμα ESRS	Επίπτωση	Κίνδυνος	Ευκαιρία
Επιχειρηματική Κουλτούρα	Επιχειρηματική Κουλτούρα Η εταιρική κουλτούρα και οι πρακτικές διακυβέρνησης του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών ενισχύουν τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συμμόρφωση, συμβάλλοντας θετικά στην εμπιστοσύνη των εργαζομένων και των μετόχων και στη σταθερότητα των σχέσεων με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη. (Πραγματική Θετική)	Επιχειρηματική δεοντολογία και κανονιστική συμμόρφωση Η μη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο, καθώς και φαινόμενα διαφθοράς ή δωροδοκίας, ενδέχεται να πλήξουν την αξιοπιστία και τη φήμη του Ομίλου και να οδηγήσουν σε νομικές και κανονιστικές κυρώσεις.	Επιχειρηματική Κουλτούρα Η ισχυρή επιχειρηματική κουλτούρα και η συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα και πιστοποιήσεις ενισχύουν τη διαφάνεια, τη φήμη και την εμπιστοσύνη επενδυτών και ρυθμιστικών αρχών προς τον Όμιλο.

Τα αποτελέσματα της Ανάλυσης Διπλής Σημαντικότητας ανέδειξαν την εταιρική κουλτούρα του Ομίλου ως θετική επίπτωση, η οποία απορρέει από το υφιστάμενο πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, τις καθιερωμένες πρακτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και τη συστηματική εφαρμογή Πολιτικών δεοντολογίας, συμμόρφωσης και εσωτερικού ελέγχου.

Ο θετικός αυτός αντίκτυπος αφορά πρωτίστως τους εργαζομένους και τους μετόχους του Ομίλου, καθώς ενισχύει την εμπιστοσύνη προς τη διοίκηση, τη διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων και τη σταθερότητα των σχέσεων με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη. Παράλληλα, η καλλιέργεια κουλτούρας υπεύθυνης λειτουργίας και συμμόρφωσης υποστηρίζει τη συνεπή εφαρμογή των εσωτερικών κανόνων, τη λειτουργία αποτελεσματικών μηχανισμών ελέγχου και την πρόληψη φαινομένων κακοδιοίκησης ή μη συμμόρφωσης.

Ο αντίκτυπος αυτός συνδέεται άμεσα με το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου, καθώς συμβάλλει στη διατήρηση της αξιοπιστίας του, στη χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τους μετόχους, σε ένα ιδιαίτερα ρυθμιζόμενο και κοινωνικά ευαίσθητο περιβάλλον όπως ο τομέας της υγείας.

Εν προκειμένω, ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει ολοκληρωμένο πλαίσιο Πολιτικών, Κανονισμών και διαδικασιών που διέπουν την επιχειρηματική συμπεριφορά και την εταιρική κουλτούρα, με στόχο την πρόληψη, τον εντοπισμό, τη διαχείριση και, όπου απαιτείται, την αντιμετώπιση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με θέματα δεοντολογίας, ακεραιότητας και συμμόρφωσης. Το πλαίσιο αυτό εγκρίνεται σε ανώτατο επίπεδο από το Διοικητικό Συμβούλιο και εφαρμόζεται σε επίπεδο Ομίλου, καλύπτοντας τη μητρική Εταιρεία και τις θυγατρικές της.

Η εταιρική κουλτούρα του Ομίλου βασίζεται στις αρχές της νομιμότητας, της διαφάνειας, της υπευθυνότητας και του σεβασμού προς τους εργαζομένους, τους ασθενείς, τους συνεργάτες και την κοινωνία. Η καλλιέργεια και διάχυση της κουλτούρας αυτής επιτυγχάνεται μέσω της υιοθέτησης και εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας, της Πολιτικής Ηθικής και Καταπολέμησης της Διαφθοράς και Δωροδοκίας, της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων, της Πολιτικής Υποβολής Αναφορών (whistleblowing), καθώς και λοιπών Κανονισμών και Πολιτικών εταιρικής διακυβέρνησης. Η αξιολόγηση της εταιρικής κουλτούρας υποστηρίζεται μέσω εσωτερικών ελέγχων, διαδικασιών συμμόρφωσης και μηχανισμών αναφοράς, οι οποίοι εντάσσονται στο συνολικό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου.

Μηχανισμοί αναγνώρισης, αναφοράς και διερεύνησης παραβάσεων

Ο Όμιλος διαθέτει θεσμοθετημένους μηχανισμούς για την αναγνώριση, αναφορά και διερεύνηση περιστατικών παράνομης ή μη σύμφωνης με τους εσωτερικούς κανόνες συμπεριφοράς. Οι μηχανισμοί αυτοί προβλέπουν τη δυνατότητα υποβολής αναφορών τόσο από εργαζομένους όσο και από τρίτα μέρη, μέσω εσωτερικών καναλιών που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Οι αναφορές εξετάζονται σύμφωνα με καθορισμένες διαδικασίες και υπόκεινται σε αντικειμενική και τεκμηριωμένη αξιολόγηση.

- Πολιτικές

Πολιτικές κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης της Διαφθοράς και Δωροδοκίας, η οποία ευθυγραμμίζεται με το ισχύον εθνικό και ενωσιακό νομοθετικό πλαίσιο και τις αρχές της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα διοίκησης και λειτουργίας και καλύπτει, μεταξύ άλλων, θέματα σύγκρουσης συμφερόντων, δώρων και φιλοξενίας, σχέσεων με τρίτα μέρη και υποχρέωσης αναφοράς παραβάσεων.

Προστασία αναφερόντων (whistleblowers)

Ο Όμιλος εφαρμόζει Πολιτική Αναφορών, μέσω της οποίας διασφαλίζεται η δυνατότητα εσωτερικής αναφοράς παραβάσεων και η προστασία των αναφερόντων από αντίποινα, σύμφωνα με το ισχύον εθνικό πλαίσιο που ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937. Θεσπίζει διαδικασίες που διασφαλίζουν την αμεροληψία, την ανεξαρτησία και την αντικειμενικότητα κατά τη διαχείριση αναφορών παραβάσεων. Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Α.) ορίζεται με σαφείς αρμοδιότητες και ενεργεί βάσει προκαθορισμένων διαδικασιών, χωρίς παρεμβάσεις από τη διοικητική ιεραρχία ή τις λειτουργικές μονάδες που ενδέχεται να εμπλέκονται στο αναφερόμενο περιστατικό.

Η διερεύνηση των αναφορών πραγματοποιείται με τεκμηριωμένο τρόπο, με σεβασμό στις αρχές της εμπιστευτικότητας, της αντικειμενικότητας και της προστασίας των αναφερόντων, σύμφωνα με το ισχύον εθνικό πλαίσιο που ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937. Η θεσμοθέτηση ανεξάρτητων γραμμών αναφοράς και η διακριτή λειτουργία του μηχανισμού υποβολής αναφορών συμβάλλουν στη διασφάλιση ότι τα περιστατικά επιχειρηματικής συμπεριφοράς αξιολογούνται χωρίς σύγκρουση συμφερόντων ή αθέμιτη επιρροή.

Πολιτικές εκπαίδευσης σε θέματα επιχειρηματικής συμπεριφοράς

Η εκπαίδευση σε θέματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, κανονιστικής συμμόρφωσης και εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασικό πυλώνα της εταιρικής κουλτούρας του Ομίλου και εντάσσεται ρητά στο πλαίσιο του Κανονισμού Λειτουργίας του. Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Εκπαίδευσης Στελεχών, η οποία καλύπτει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα ανώτατα και ανώτερα διευθυντικά στελέχη, καθώς και λοιπά στελέχη που εμπλέκονται σε κρίσιμες λειτουργίες, ιδίως στους τομείς του εσωτερικού ελέγχου, της διαχείρισης κινδύνων, της κανονιστικής συμμόρφωσης

και των πληροφοριακών συστημάτων. Ο Κανονισμός εγκρίνεται και τροποποιείται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου και δημοσιοποιείται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας

Η εκπαίδευση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αποσκοπεί στη διασφάλιση της επαρκούς κατανόησης του θεσμικού πλαισίου εταιρικής διακυβέρνησης, των υποχρεώσεων που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία (ενδεικτικά ν. 4706/2020, ν. 4548/2018, Κανονισμός (ΕΕ) 596/2014), καθώς και των εσωτερικών Πολιτικών και Κανονισμών του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, προβλέπεται τόσο η αρχική ενημέρωση (induction) νέων μελών, όσο και η περιοδική επικαιροποίηση γνώσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις στο κανονιστικό περιβάλλον και τις ανάγκες του Ομίλου.

Παράλληλα, ο Όμιλος μεριμνά για τη συνεχή εκπαίδευση στελεχών και εργαζομένων σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης, πρόληψης σύγκρουσης συμφερόντων, προστασίας προσωπικών δεδομένων, διαχείρισης προνομιακής πληροφόρησης και εφαρμογής του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων διαδραματίζουν ενεργό ρόλο στον σχεδιασμό, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση σχετικών εκπαιδευτικών δράσεων, με στόχο την ενίσχυση της επίγνωσης και της υπεύθυνης συμπεριφοράς σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου.

Η εκπαίδευση προσαρμόζεται ανάλογα με το επίπεδο ευθύνης και τον βαθμό έκθεσης κάθε λειτουργίας σε κινδύνους κανονιστικής ή δεοντολογικής φύσης, ενώ αξιοποιείται ως εργαλείο πρόληψης παραβάσεων και ενίσχυσης της διαφανούς και υπεύθυνης λήψης αποφάσεων. Μέσω της συστηματικής αυτής προσέγγισης, ο Όμιλος διασφαλίζει ότι η επιχειρηματική συμπεριφορά και η εταιρική διακυβέρνηση υποστηρίζονται όχι μόνο σε επίπεδο πολιτικών, αλλά και στην καθημερινή λειτουργία και πρακτική εφαρμογή τους.

Λειτουργίες αυξημένου κινδύνου

Οι λειτουργίες που θεωρούνται περισσότερο εκτεθειμένες σε κινδύνους διαφθοράς και δωροδοκίας περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τις προμήθειες, τις συμβάσεις με τρίτα μέρη, τη διαχείριση πληρωμών και τις οικονομικές υπηρεσίες. Οι λειτουργίες αυτές υπόκεινται σε ενισχυμένους ελέγχους και διαδικασίες εποπτείας.

Η αναλυτική παρουσίαση του περιεχομένου, του πεδίου εφαρμογής και των διαδικασιών εφαρμογής των Πολιτικών και Κανονισμών που σχετίζονται με την επιχειρηματική κουλτούρα παρουσιάζονται κατωτέρω. Σημειώνεται ότι όλες οι Πολιτικές και οι Κανονισμοί που αναφέρονται βρίσκονται αναρτημένοι στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα του Ομίλου.

- **Δράσεις**

Επιχειρηματική κουλτούρα

Ακολουθεί ανάλυση των επιμέρους Κανονισμών και Πολιτικών που σχετίζονται με τον πυλώνα της Εταιρικής Διακυβέρνησης και με τον τρόπο που ο Όμιλος και η μητρική Εταιρεία δημιουργούν, αναπτύσσουν και προωθούν συνολικά την επιχειρηματική κουλτούρα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Κανονισμός Λειτουργίας

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Κανονισμό Λειτουργίας, ο οποίος αποτελεί το βασικό κανονιστικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης και καθορίζει τη δομή, τις αρμοδιότητες, τις γραμμές αναφοράς και τους μηχανισμούς ελέγχου και εποπτείας σε επίπεδο Ομίλου. Ο Κανονισμός αποσκοπεί στη διασφάλιση της διαφάνειας, της λογοδοσίας, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της αποτελεσματικής διαχείρισης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων βιωσιμότητας.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας καλύπτει το σύνολο της μητρικής Εταιρείας και των θυγατρικών του Ομίλου και εφαρμόζεται σε όλα τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα, καθώς και στις βασικές οργανωτικές μονάδες. Δεν προβλέπονται εξαιρέσεις ως προς το πεδίο εφαρμογής του. Η εφαρμογή του εκτείνεται και σε τρίτα μέρη, στο μέτρο που αυτά εμπλέκονται στη λειτουργία του Ομίλου μέσω συμβατικών σχέσεων και υπόκεινται σε μηχανισμούς ελέγχου, κανονιστικής συμμόρφωσης ή δέουσας επιμέλειας.

Σε επίπεδο διακυβέρνησης, ο Κανονισμός ορίζει τις αρμοδιότητες της Γενικής Συνέλευσης, του Διοικητικού Συμβουλίου, των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου και της εκτελεστικής διοίκησης. Το Διοικητικό Συμβούλιο φέρει τη συνολική ευθύνη για την εποπτεία της στρατηγικής, της διαχείρισης κινδύνων, του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και της συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ενώ υποστηρίζεται από την Επιτροπή Ελέγχου και την Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. Η εκτελεστική διοίκηση, υπό τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τη Γενική Διεύθυνση Ομίλου, είναι υπεύθυνη για την επιχειρησιακή εφαρμογή των πολιτικών και των αποφάσεων.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας ενσωματώνει μηχανισμούς πρόληψης, εντοπισμού και διαχείρισης κινδύνων, μέσω της λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, των Επιτροπών Διακινδύνευσης και των Επιτροπών Κλινικής Διακυβέρνησης. Οι μηχανισμοί αυτοί υποστηρίζουν τη συστηματική αναγνώριση και αξιολόγηση λειτουργικών, κανονιστικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών κινδύνων, καθώς και την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας των υφιστάμενων δικλείδων ασφαλείας.

Σε σχέση με τη βιώσιμη ανάπτυξη, ο Κανονισμός Λειτουργίας λειτουργεί συμπληρωματικά με την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης και τα επιμέρους συστήματα διαχείρισης ποιότητας, περιβάλλοντος και κινδύνων. Καθορίζει τις γραμμές αναφοράς και την υποχρέωση τακτικής πληροφόρησης των διοικητικών και εποπτικών οργάνων για ζητήματα που σχετίζονται με σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες, όπως αυτές προκύπτουν από την Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας και τη λειτουργία του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων.

Η παρακολούθηση της εφαρμογής του Κανονισμού πραγματοποιείται μέσω περιοδικών εσωτερικών ελέγχων, αναφορών προς την Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και μέσω της ετήσιας διαδικασίας ανασκόπησης. Ο Κανονισμός αναθεωρείται όποτε απαιτείται, ιδίως σε περίπτωση σημαντικών κανονιστικών αλλαγών, με στόχο τη διατήρηση της συμμόρφωσης και της αποτελεσματικότητας του συστήματος διακυβέρνησης.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας κοινοποιείται στα αρμόδια διοικητικά στελέχη και εφαρμόζεται μέσω εσωτερικών διαδικασιών και κανονισμών και κοινοποιείται στα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της δημοσίευσής του στην [εταιρική ιστοσελίδα](#).

Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου καθορίζει το πλαίσιο οργάνωσης, σύνθεσης και λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου, καθώς και τις αρμοδιότητές της, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργεί ως ανεξάρτητο όργανο του Διοικητικού Συμβουλίου και έχει, μεταξύ άλλων, αρμοδιότητα την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, της Διαχείρισης Κινδύνων και της κανονιστικής συμμόρφωσης, καθώς και της διαδικασίας σύνταξης και αξιοπιστίας των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών του Ομίλου.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Κανονισμός προβλέπει ρητά ότι η Επιτροπή Ελέγχου παρακολουθεί και αξιολογεί διαδικασίες που σχετίζονται με τη μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων που άπτονται της βιωσιμότητας, στο μέτρο που αυτά εντάσσονται στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης του Ομίλου. Ο Κανονισμός εφαρμόζεται στη μητρική Εταιρεία και στον Όμιλο, στο βαθμό που οι δραστηριότητες των θυγατρικών υπάγονται στο ενοποιημένο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων. Το πεδίο εφαρμογής καλύπτει τη λειτουργία της Επιτροπής Ελέγχου σε σχέση με τις διαδικασίες οικονομικής και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, χωρίς να προβλέπονται ρητές εξαιρέσεις ως προς τις δραστηριότητες ή τις γεωγραφικές περιοχές του Ομίλου.

Ο Κανονισμός δεν αποδίδει στην Επιτροπή Ελέγχου εκτελεστικές αρμοδιότητες ούτε ευθύνη για τη χάραξη στρατηγικής βιωσιμότητας, αλλά περιορίζει τον ρόλο της σε εποπτικό και ελεγκτικό επίπεδο. Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου έχει καταρτιστεί και εφαρμόζεται σύμφωνα με:

- τον Ν. 4706/2020 περί εταιρικής διακυβέρνησης, όπως ισχύει,
- τον Ν. 4449/2017 για τους υποχρεωτικούς ελέγχους,
- τις σχετικές κανονιστικές πράξεις, εγκυκλίους και κατευθυντήριες οδηγίες της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς,
- τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ, Ιούνιος 2021).

Οι ανωτέρω αναφορές αποτελούν το κανονιστικό πλαίσιο εντός του οποίου η Επιτροπή Ελέγχου ασκεί τις αρμοδιότητές της, συμπεριλαμβανομένης της εποπτείας διαδικασιών που σχετίζονται με μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

Ο Κανονισμός δεν προβλέπει ρητές διαδικασίες άμεσης διαβούλευσης της Επιτροπής Ελέγχου με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Ωστόσο, μέσω της παρακολούθησης της αξιοπιστίας της πληροφόρησης, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της διαχείρισης κινδύνων, η λειτουργία της Επιτροπής συμβάλλει στη διασφάλιση της διαφάνειας και της προστασίας των συμφερόντων των μετόχων και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών.

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και δημοσιοποιείται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, μέσω της επίσημης εταιρικής ιστοσελίδας και των υποχρεωτικών γνωστοποιήσεων εταιρικής διακυβέρνησης. Ο Κανονισμός κοινοποιείται στα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου και στα αρμόδια στελέχη, τα οποία οφείλουν να συμμορφώνονται με τις προβλέψεις του στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους.

Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Αποδοχών & Ανάδειξης Υποψηφιοτήτων

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Κανονισμό Λειτουργίας της Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων, ο οποίος εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο (Απόφαση 904/29.9.2025) και καταρτίστηκε σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, ιδίως τον Ν. 4706/2020, τον Ν. 4548/2018, τις σχετικές κανονιστικές αποφάσεις και εγκυκλίους της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Ο Κανονισμός ορίζει το αντικείμενο, τη σύνθεση, τη θητεία, τις αρμοδιότητες και τον τρόπο λειτουργίας της Επιτροπής, η οποία λειτουργεί επικουρικά προς το Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της υποβολής εισηγήσεων και αναφορών, χωρίς να αποτελεί αυτοτελές όργανο της Εταιρείας.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό, η Επιτροπή αποτελείται από τουλάχιστον τρία (3) μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εκ των οποίων τουλάχιστον δύο (2) είναι ανεξάρτητα. Πρόεδρος της Επιτροπής ορίζεται ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος, ενώ προβλέπεται γραμματέας για την τήρηση πρακτικών. Τα μέλη της Επιτροπής διαθέτουν συλλογικά τις απαιτούμενες γνώσεις, δεξιότητες και εμπειρία, ώστε να ανταποκρίνονται επαρκώς στις αρμοδιότητές τους, ιδίως σε θέματα πολιτικής αποδοχών και καταλληλότητας μελών Διοικητικού Συμβουλίου.

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής καλύπτουν, μεταξύ άλλων, τη διατύπωση προτάσεων προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με την Πολιτική Αποδοχών, τις αποδοχές των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των διευθυντικών στελεχών, καθώς και την εξέταση της Ετήσιας Έκθεσης Αποδοχών πριν από την υποβολή της στη Γενική Συνέλευση. Παράλληλα, η Επιτροπή έχει αρμοδιότητα για την ανάδειξη υποψηφίων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, λαμβάνοντας υπόψη τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα Πολιτική Καταλληλότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων (τουλάχιστον 25% και από έτους 2026 τουλάχιστον 33%).

Ο Κανονισμός προβλέπει επίσης τη διαδικασία σύγκλησης και συνεδρίασης της Επιτροπής, η οποία συνεδριάζει τουλάχιστον τρεις (3) φορές ετησίως ή συχνότερα εφόσον απαιτείται, με δυνατότητα φυσικής παρουσίας ή τηλεδιάσκεψης. Η Εταιρεία θέτει στη διάθεση της Επιτροπής όλα τα αναγκαία μέσα και πόρους για την άσκηση των καθηκόντων της, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας χρήσης εξωτερικών συμβούλων. Ο Κανονισμός εγκρίνεται και τροποποιείται με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου και αναρτάται στον επίσημο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

Κανονισμός Λειτουργίας Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου του Ομίλου καθορίζει το πλαίσιο οργάνωσης, ανεξαρτησίας, αρμοδιοτήτων και λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, ως ανεξάρτητης και αντικειμενικής οργανωτικής μονάδας με αποστολή την παροχή διασφαλιστικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών προς τη Διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο, με σκοπό την αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Ο Κανονισμός εφαρμόζεται στη Μητρική Εταιρεία και στις θυγατρικές του Ομίλου που έχουν χαρακτηριστεί ως «σημαντικές», σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 16 του Ν. 4706/2020, και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου υπάγεται διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου, η οποία εποπτεύει την ανεξαρτησία, την αντικειμενικότητα, την επάρκεια στελέχωσης και την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας της, ενώ το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίνει τον Κανονισμό, τον διορισμό ή την ανάκληση του Επικεφαλής της Διεύθυνσης και λαμβάνει γνώση των εκθέσεων ελέγχου.

Ο Κανονισμός προβλέπει την υποβολή τριμηνιαίων και ετήσιων εκθέσεων πεπραγμένων προς την Επιτροπή Ελέγχου και το Διοικητικό Συμβούλιο, την κατάρτιση και υλοποίηση ετήσιου πλάνου ελέγχου βάσει αξιολόγησης κινδύνων, καθώς και την παροχή εύλογης διαβεβαίωσης για την επάρκεια και αποτελεσματικότητα των διαδικασιών εταιρικής διακυβέρνησης.

Η λειτουργία της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου διέπεται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης, και ιδίως τα άρθρα 15 και 16 του Ν. 4706/2020, τις σχετικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, καθώς και από το Διεθνές Πλαίσιο Επαγγελματικών Πρακτικών του Διεθνούς Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών (IPPF), συμπεριλαμβανομένων των Παγκόσμιων Προτύπων Εσωτερικού Ελέγχου. Ο Κανονισμός προβλέπει επίσης τον ρόλο της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου στον έλεγχο της διαδικασίας κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και, κατά περίπτωση, της Δήλωσης βιωσιμότητας, σύμφωνα με τα άρθρα 154Α και 154Β του Ν. 4548/2018, διασφαλίζοντας την ακρίβεια, πληρότητα και αξιοπιστία της σχετικής πληροφόρησης.

Ο Κανονισμός εγκρίνεται και αναθεωρείται από το Διοικητικό Συμβούλιο κατόπιν εισήγησης της Επιτροπής Ελέγχου και επισκοπείται περιοδικά, ιδίως σε περίπτωση μεταβολών στο νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο ή στις αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου.

Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων, εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο, ο οποίος καθορίζει τις αρχές, τις απαιτήσεις και τους κανόνες δεοντολογίας και ηθικής που οφείλουν να τηρούν όλοι οι επιχειρηματικοί εταίροι που συνεργάζονται με τις εταιρείες του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων προμηθευτών, εργολάβων και λοιπών τρίτων μερών.

Ο Κώδικας βασίζεται στη συμμόρφωση με το εθνικό και διεθνές δίκαιο και σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και αρχές, όπως η Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου, οι Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, οι Κατευθυντήριες Γραμμές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης και οι αρχές εταιρικής διακυβέρνησης του ΟΟΣΑ.

Μέσω του Κώδικα, ο Όμιλος θέτει σαφείς απαιτήσεις προς τους επιχειρηματικούς εταίρους αναφορικά με την ακεραιότητα στις συναλλαγές, τον σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων, την απαγόρευση παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας, την αποφυγή διακρίσεων, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, την πρόληψη βίας και παρενόχλησης, την αποφυγή σύγκρουσης συμφερόντων, την καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τη συμμόρφωση με τους κανόνες ανταγωνισμού και την προστασία του περιβάλλοντος.

Ο Κώδικας προβλέπει δικαίωμα του Ομίλου να ζητά τεκμηρίωση συμμόρφωσης από τους επιχειρηματικούς εταίρους και να διενεργεί ελέγχους, είτε άμεσα είτε μέσω εξωτερικών.

Επιπλέον, έχει θεσπιστεί μηχανισμός υποβολής ερωτημάτων και καταγγελιών, ανώνυμων ή επώνυμων, μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, γραπτής ή προφορικής αναφοράς, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα αναφοράς παραβιάσεων ή εικαζόμενων παραβάσεων του Κώδικα.

Η μη συμμόρφωση με τον Κώδικα παρέχει στον Όμιλο το δικαίωμα καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με άμεση ισχύ και επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος για αποκατάσταση ζημιών. Ο Κώδικας εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες που τελούν υπό τον έλεγχο του Ομίλου και αναρτάται στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα, ώστε να διασφαλίζεται η ενημέρωση και η πρόσβαση των ενδιαφερόμενων μερών.

Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών

Η Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών του Ομίλου, εγκεκριμένη με την υπ' αριθ. 904/29.09.2025 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, καθορίζει το πλαίσιο πρόληψης, εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων που σχετίζονται με τη διαφθορά, τη δωροδοκία και τη σύγκρουση συμφερόντων στις συναλλαγές με τρίτα μέρη, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την εταιρική διακυβέρνηση σε επίπεδο Ομίλου. Η Πολιτική εντάσσεται στο ευρύτερο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης και εφαρμόζεται με προσέγγιση βασισμένη στον κίνδυνο, καλύπτοντας νέες και υφιστάμενες συνεργασίες με προμηθευτές, συνεργάτες, συμβούλους και λοιπά τρίτα μέρη, σύμφωνα με συγκεκριμένα χρηματικά όρια και κριτήρια.

Η Πολιτική προβλέπει σαφώς τις αρμοδιότητες της Νομικής Υπηρεσίας και της Μονάδας Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την αξιολόγηση του επιπέδου κινδύνου των τρίτων μερών, καθώς και τη σύνταξη Αναφοράς Δέουσας Επιμέλειας, η οποία υποβάλλεται προς έγκριση στον Γενικό Διευθυντή του νοσοκομείου/κλινικής και, κατά περίπτωση, στο Διοικητικό Συμβούλιο, διασφαλίζοντας την εποπτεία σε ανώτατο διοικητικό επίπεδο. Μέσω της διαδικασίας αυτής, η Πολιτική συνδέεται άμεσα με τους μηχανισμούς λογοδοσίας και ελέγχου που προβλέπονται από το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής, προβλέπεται η υποχρεωτική συλλογή και αξιολόγηση πληροφοριών σχετικά με τη νομική και διοικητική δομή των τρίτων μερών, την ύπαρξη Πολιτικών δεοντολογίας, καταπολέμησης της διαφθοράς και προστασίας ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και η εξέταση ενδείξεων αυξημένου κινδύνου, όπως αρνητική δημοσιότητα, κυρώσεις από αρμόδιες αρχές ή πιθανή σύγκρουση συμφερόντων. Η Πολιτική προβλέπει επίσης τη δυνατότητα χαρακτηρισμού μιας συνεργασίας ως «αδύνατης» σε περιπτώσεις διαπίστωσης σοβαρών παραβάσεων ή ερευνών, ενισχύοντας την προληπτική λειτουργία της εταιρικής διακυβέρνησης.

Η συμμόρφωση των τρίτων μερών διασφαλίζεται περαιτέρω μέσω συμβατικών δεσμεύσεων, βάσει των οποίων όλα τα συνεργαζόμενα μέρη δηλώνουν ότι έχουν λάβει γνώση και αποδέχονται τις Πολιτικές του Ομίλου, με ρητή πρόβλεψη ότι η άρνηση αποδοχής σχετικής ρήτρας συνιστά λόγο αδυναμίας συνεργασίας. Η Πολιτική προβλέπει την τήρηση αρχείου δέουσας επιμέλειας από τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ενισχύοντας την ιχνηλασιμότητα, τη διαφάνεια και την ελεγκτική επάρκεια του συστήματος.

Σε επίπεδο κανονιστικού πλαισίου, η Πολιτική αναφέρεται ρητά στη συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα και κανονιστικές απαιτήσεις, όπως τα ISO 37001, ISO 9001, ISO 13485, με τις απαιτήσεις των ESRS και ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR), ενώ συνδέεται λειτουργικά με άλλες Πολιτικές του Ομίλου, ιδίως την Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και Διαφθοράς και την Πολιτική Αναφορών. Μέσω των διατάξεων αυτών, η Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών λειτουργεί ως βασικό εργαλείο ενίσχυσης της εταιρικής διακυβέρνησης, της κανονιστικής συμμόρφωσης και της βιώσιμης επιχειρηματικής λειτουργίας του Ομίλου. Η Πολιτική βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο του Ομίλου και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Δ.Σ.

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Διοικητικού Συμβουλίου με σκοπό τη διασφάλιση της ποιοτικής στελέχωσης, της αποτελεσματικής λειτουργίας και της ορθής εκπλήρωσης του ρόλου του Διοικητικού Συμβουλίου, σύμφωνα με τη γενικότερη στρατηγική και τις μεσομακροπρόθεσμες επιχειρηματικές επιδιώξεις της Εταιρείας. Η Πολιτική αποσκοπεί στην προαγωγή του εταιρικού συμφέροντος, μέσω της διασφάλισης ότι τα μέλη του Δ.Σ. διαθέτουν την απαιτούμενη επάρκεια γνώσεων, δεξιοτήτων, εμπειρίας, ήθους και ανεξαρτησίας κρίσης.

Η Πολιτική καλύπτει τόσο την ατομική όσο και τη συλλογική καταλληλότητα των μελών του Δ.Σ. και λαμβάνει υπόψη κινδύνους που σχετίζονται με ανεπαρκή διοικητική επάρκεια, συγκρούσεις συμφερόντων, έλλειψη ανεξαρτησίας κρίσης ή ανεπαρκή πολυμορφία στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου. Μέσω της εφαρμογής της, ο Όμιλος επιδιώκει τη μείωση των κινδύνων αναποτελεσματικής διακυβέρνησης και την ενίσχυση της λογοδοσίας και της ποιότητας λήψης αποφάσεων.

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλα τα «Καλυπτόμενα Πρόσωπα» της Εταιρείας και του Ομίλου. Ως Καλυπτόμενα Πρόσωπα ορίζονται τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών της, καθώς και τα μέλη των επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και των σημαντικών θυγατρικών.

Για τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου εφαρμόζονται επιπροσθέτως τα ειδικά κριτήρια καταλληλότητας του άρθρου 44 του Ν. 4449/2017, όπως ισχύει. Δεν προβλέπονται ρητές εξαιρέσεις από το πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής.

Την πρωταρχική ευθύνη για την εφαρμογή και παρακολούθηση της Πολιτικής φέρει το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Η Επιτροπή Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων συνδράμει το Δ.Σ. παρακολουθώντας την αποτελεσματικότητα της Πολιτικής και διενεργώντας ετήσια αξιολόγηση της καταλληλότητας των μελών σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο.

Στην εφαρμογή και τεκμηρίωση της Πολιτικής συμμετέχουν επίσης η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η Νομική Υπηρεσία και η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

Η Πολιτική έχει καταρτιστεί και εφαρμόζεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4706/2020, όπως ισχύει και έχει τροποποιηθεί, τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (Εγκύκλιος 60/18.09.2020), τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία, καθώς και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας της.

Επιπλέον, λαμβάνονται υπόψη οι διατάξεις του Ν. 4449/2017 για τα μέλη της Επιτροπής Ελέγχου και οι απαιτήσεις περί ισόρροπης εκπροσώπησης φύλων, όπως προβλέπονται από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Κατά την εφαρμογή της Πολιτικής, λαμβάνονται υπόψη οι ανάγκες για αποτελεσματική και συνετή διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου, η προστασία του εταιρικού συμφέροντος και η διασφάλιση της εμπιστοσύνης των μετόχων και της αγοράς. Η έμφαση σε κριτήρια ήθους, ανεξαρτησίας κρίσης, αποφυγής συγκρούσεων συμφερόντων και πολυμορφίας αποσκοπεί στη διασφάλιση ισόρροπης και αντικειμενικής λήψης αποφάσεων προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Η Πολιτική Καταλληλότητας Μελών Διοικητικού Συμβουλίου καταρτίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και εγκρίνεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Με ευθύνη της Διοίκησης, η Πολιτική αναρτάται στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα, διασφαλίζοντας την πρόσβαση των ενδιαφερόμενων μερών και τη διαφάνεια ως προς το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζει ο Όμιλος.

Πολιτική Αναφορών (Whistleblowing)

Η Πολιτική Αναφορών θεσπίζει το πλαίσιο, τις αρχές και τις διαδικασίες βάσει των οποίων ο Όμιλος λαμβάνει, επεξεργάζεται, διερευνά και διαχειρίζεται αναφορές ή καταγγελίες που αφορούν παράνομες, παράτυπες ή ανήθικες ενέργειες, παραλείψεις και συμπεριφορές εντός των εταιρειών του Ομίλου.

Στόχος της Πολιτικής είναι η δημιουργία αξιόπιστου και ασφαλούς μηχανισμού αναφοράς, η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των αναφερόντων από αντίποινα, καθώς και η αντικειμενική και αμερόληπτη διερεύνηση των αναφορών με δέουσα επιμέλεια.

Η Πολιτική καλύπτει περιστατικά και κινδύνους που συνδέονται με απάτη, διαφθορά, σύγκρουση συμφερόντων, μη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, παραβάσεις σε θέματα υγείας και ασφάλειας, περιβαλλοντικές παραβάσεις, παραβιάσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων, καθώς και περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της υπεύθυνης λειτουργίας του Ομίλου.

Η Πολιτική εφαρμόζεται στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου και αφορά:

- τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- τα διευθυντικά στελέχη και το σύνολο του προσωπικού, ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας,
- μετόχους,
- πελάτες, προμηθευτές, συμβούλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες,
- κάθε τρίτο πρόσωπο που διαθέτει αποδείξεις ή εύλογη υπόνοια για παραβιάσεις.

Η Πολιτική δεν καλύπτει προσωπικές διαφωνίες, θέματα διοικητικών αποφάσεων, φήμες ή αναφορές που αφορούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα άσχετα με τον σκοπό της αναφοράς.

Υπεύθυνος για την παραλαβή και παρακολούθηση των αναφορών ορίζεται ο/η Υπεύθυνος/η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.). Η διερεύνηση των αναφορών πραγματοποιείται από την Επιτροπή Διαχείρισης Αναφορών, η οποία αποτελείται από τον/την Υ.Π.Π.Α., τον/την Νομικό/ή Σύμβουλο του Ομίλου και τον/την επικεφαλής της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου. Για ειδικές περιπτώσεις βίας και παρενόχλησης στην εργασία προβλέπονται διαφοροποιημένες συνθέσεις Επιτροπών, όπως ρητώς ορίζεται στην Πολιτική, η οποία αποτελεί και αναπόσπαστο μέρος του Κανονισμού Εργασίας του κάθε νοσοκομείου/κλινικής του Ομίλου. Για σοβαρές αναφορές, τα αποτελέσματα της διερεύνησης γνωστοποιούνται μέσω της Κανονιστικής Συμμόρφωσης στο Διοικητικό Συμβούλιο της μητρικής Εταιρείας.

Η Πολιτική βασίζεται και συμμορφώνεται ρητώς με:

- Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης,
- Νόμο 4990/2022 (ΦΕΚ 210/11.11.2022),
- Νόμο 4808/2021 για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία,
- Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και Ν. 4624/2019 για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Ως εξωτερικός διάυλος αναφοράς ορίζεται η Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

Η Πολιτική λαμβάνει υπόψη τα συμφέροντα των εργαζομένων, των στελεχών, των συνεργατών και τρίτων μερών, διασφαλίζοντας:

- προστασία από αντίποινα,
- εμπιστευτικότητα και ανωνυμία,
- δικαιώματα υπεράσπισης των αναφερόμενων προσώπων,
- αντικειμενική και αμερόληπτη διερεύνηση.

Η προστασία παρέχεται ακόμη και σε περιπτώσεις όπου η αναφορά αποδειχθεί εσφαλμένη, εφόσον έχει υποβληθεί καλή τη πίστι.

Η Πολιτική είναι αναρτημένη στο εταιρικό Ενδοδίκτυο (Intranet) και είναι προσβάσιμη σε όλους τους εργαζομένους του Ομίλου. Ο/Η Υ.Π.Π.Α. φέρει την ευθύνη για τη συστηματική ενημέρωση των εργαζομένων σχετικά με το περιεχόμενο της Πολιτικής, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους, καθώς και τους εσωτερικούς και εξωτερικούς διαύλους αναφοράς, μέσω ενημερωτικού υλικού, ηλεκτρονικής επικοινωνίας και εκπαιδευτικών δράσεων.

Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων

Ο Όμιλος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων με σκοπό τη διακρίβωση, πρόληψη, διαχείριση και παρακολούθηση υφιστάμενων ή δυνητικών καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η Πολιτική παρέχει κατευθύνσεις στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στα διοικητικά και διευθυντικά στελέχη και στο προσωπικό σχετικά με τον ορισμό, την αναγνώριση και τη διαχείριση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, με στόχο την προστασία του εταιρικού συμφέροντος, τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας κρίσης και τη διαφάνεια στη λήψη αποφάσεων. Η Πολιτική αντιμετωπίζει κινδύνους που σχετίζονται με αθέμιτη επιρροή, κατάχρηση προνομιακής πληροφόρησης, συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη και πιθανή βλάβη στη φήμη και τη χρηστή εταιρική διακυβέρνηση του Ομίλου.

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών με έδρα στο εξωτερικό, με προσαρμογή όπου απαιτείται στο τοπικό νομοθετικό πλαίσιο. Καλύπτει τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα κύρια διοικητικά και διευθυντικά στελέχη, τα πρόσωπα που έχουν στενούς δεσμούς με αυτά, το σύνολο του προσωπικού ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας, καθώς και μετόχους με συμμετοχή ίση ή ανώτερη του 5%.

Χωρίς να περιορίζεται η ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου, η επίβλεψη της εφαρμογής της Πολιτικής ανήκει στη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία είναι αρμόδια για τη συλλογή δηλώσεων σύγκρουσης συμφερόντων, τη διερεύνηση περιστατικών, την τήρηση Μητρώου Καταστάσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων και την εισήγηση μέτρων διαχείρισης ή επίλυσης. Σημαντικά θέματα παραπέμπονται στο Διοικητικό Συμβούλιο ή στη Γενική Συνέλευση, σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Η Πολιτική βασίζεται και ευθυγραμμίζεται με τις διατάξεις των νόμων 4548/2018 και 4706/2020, τις αποφάσεις και εγκυκλίους της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που εφαρμόζει η Εταιρεία, καθώς και με σχετικές προβλέψεις ευρωπαϊκών κανονισμών, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού (ΕΕ) 596/2014.

Η Πολιτική αποσκοπεί στη διασφάλιση ότι οι επιχειρηματικές αποφάσεις λαμβάνονται αποκλειστικά με γνώμονα το συμφέρον της Εταιρείας και του Ομίλου, λαμβάνοντας υπόψη τις υποχρεώσεις πίστης, επιμέλειας και διαφάνειας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, των στελεχών και του προσωπικού, καθώς και την προστασία των μετόχων και της αγοράς.

Η Πολιτική αποτελεί μέρος του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Ομίλου και περιλήφθηκε της δημοσιεύεται στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα. Παράλληλα, υποστηρίζεται από διαδικασίες ενημέρωσης και εκπαίδευσης των καλυπτόμενων προσώπων μέσω της Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Πολιτική Ηθικής & Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και Διαφθοράς

Η Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και Διαφθοράς του Ομίλου θεσπίζει πλαίσιο μηδενικής ανοχής έναντι κάθε μορφής διαφθοράς, δωροδοκίας και δωροληψίας, άμεσης ή έμμεσης, και καθορίζει δεσμευτικούς κανόνες συμπεριφοράς για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα στελέχη, τους εργαζομένους, καθώς και τα τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό του Ομίλου. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε επίπεδο Ομίλου και ενσωματώνεται στο υφιστάμενο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης και κανονιστικής συμμόρφωσης. Βρίσκεται αναρτημένη στον εταιρικό ιστότοπο του Ομίλου και είναι διαθέσιμη προς όλους.

Η Πολιτική ευθυγραμμίζεται και λαμβάνει ρητά υπόψη το ισχύον εθνικό και διεθνές νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά:

- της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς (United Nations Convention Against Corruption),
- των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΟΟΣΑ (OECD Principles of Corporate Governance),
- του εφαρμοστέου ελληνικού ποινικού και κανονιστικού πλαισίου για τη δωροδοκία και τη διαφθορά, καθώς και
- των συναφών ευρωπαϊκών και εθνικών διατάξεων που διέπουν τις συναλλαγές με δημόσιους λειτουργούς, τις δωρεές, τις χορηγίες και τις πολιτικές εισφορές.

Στο πλαίσιο αυτό, η Πολιτική προβλέπει σαφείς κανόνες σχετικά με την παροχή και αποδοχή δώρων, φιλοξενίας και άλλων ωφελημάτων, απαγορεύει ρητά την παροχή χρηματικών δώρων και τη δωροδοκία δημόσιων αξιωματούχων, και θέτει απαιτήσεις συμμόρφωσης για δωρεές, χορηγίες και λοιπές οικονομικές συναλλαγές. Επιπλέον, συνδέεται λειτουργικά με τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας τρίτων μερών, στο πλαίσιο των οποίων αξιολογούνται κίνδυνοι διαφθοράς και σύγκρουσης συμφερόντων πριν και κατά τη διάρκεια της συνεργασίας.

Η ευθύνη παρακολούθησης της εφαρμογής της Πολιτικής ανατίθεται στη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ενώ σοβαρές ή ουσιώδεις παραβάσεις δύνανται να γνωστοποιούνται στο Διοικητικό Συμβούλιο. Η Πολιτική υποστηρίζεται από θεσμοθετημένους μηχανισμούς αναφοράς παραβάσεων μέσω της Πολιτικής Αναφορών, με διασφάλιση εμπιστευτικότητας και προστασίας των αναφερόντων, καθώς και από διαδικασίες ενημέρωσης και εκπαίδευσης των υπόχρεων προσώπων.

Ο Όμιλος κοινοποίησε σε όλο το προσωπικό την Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το έτος αναφοράς. Παράλληλα, λαμβάνονται δηλώσεις σύγκρουσης συμφερόντων από τα Διοικητικά Στελέχη. Η ενημέρωση σχετικά με την εν λόγω Πολιτική έχει επίσης ενσωματωθεί στο νέο έντυπο εμπιστευτικότητας, το οποίο υπεγράφη εκ νέου από όλους τους εργαζομένους.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης εξειδικεύει τις γενικές αρχές και δεσμεύσεις της Διοίκησης του Ομίλου για την εφαρμογή ολοκληρωμένης στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης, με ρητή αναφορά στην οικονομική ανάπτυξη, τη χρηστή εταιρική διακυβέρνηση, τη διαχείριση κινδύνων, τη συμμόρφωση με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, την κοινωνική συνεισφορά και την περιβαλλοντική μέριμνα. Σε επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης, η Πολιτική δηλώνει ρητά ότι το Διοικητικό Συμβούλιο φέρει τη συνολική ευθύνη για τον σχεδιασμό της εταιρικής στρατηγικής και τη διαχείριση των κινδύνων του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων που σχετίζονται με την αξιοπιστία της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και τη συμμόρφωση.

Η Πολιτική συνδέει ρητώς τη βιώσιμη ανάπτυξη με τη διαχείριση κινδύνων, την αξιοπιστία, τη διαφάνεια, την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και την προστασία των συμφερόντων των ενδιαφερόμενων μερών, χωρίς να εισάγει ποσοτικούς στόχους ή δείκτες ESG σε επίπεδο διακυβέρνησης.

Η Πολιτική εφαρμόζεται στη μητρική Εταιρεία «Ιατρικό Αθηνών Εμπορική Ανώνυμος Εταιρεία» και στις σημαντικότερες θυγατρικές που συγκροτούν τον Όμιλο. Το πεδίο εφαρμογής καλύπτει όλες τις πτυχές της επιχειρησιακής λειτουργίας του Ομίλου και όλα τα επίπεδα διοίκησης. Δεν προβλέπονται ρητές εξαιρέσεις από την εφαρμογή της Πολιτικής.

Η Πολιτική καθορίζεται από την Ανώτατη Διοίκηση και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο φέρει τη συνολική ευθύνη για:

- τον σχεδιασμό της εταιρικής στρατηγικής,
- τη διαχείριση των κινδύνων,
- την εποπτεία της εφαρμογής των αρχών εταιρικής διακυβέρνησης,
- τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με το ισχύον θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η οργανωτική και διοικητική δομή του Ομίλου διαρθρώνεται ώστε να εξασφαλίζεται ο έλεγχος λειτουργίας και η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων.

Η Πολιτική αναφέρει ρητά ότι ευθυγραμμίζεται και εφαρμόζεται με βάση τα κάτωθι:

- Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 (CSRD)
- Ελληνικός Νόμος 5164/12.12.2024 (ενσωμάτωση CSRD στο ελληνικό δίκαιο)
- Ελληνικός Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ιούνιος 2021)
- Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΟΟΣΑ (OECD Principles of Corporate Governance)
- Universal GRI Standards 2021 (Global Reporting Initiative)
- Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs)
- Συμφωνία των Παρισίων για το Κλίμα (2015)
- Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία (2019)
- ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης)

Η Πολιτική προβλέπει ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με σκοπό την αναγνώριση και καταγραφή των αναγκών και προσδοκιών τους.

Ως ενδιαφερόμενα μέρη προσδιορίζονται ρητώς, μεταξύ άλλων: μέτοχοι, εργαζόμενοι, ασθενείς, συνεργάτες ιατροί, ρυθμιστικές αρχές, προμηθευτές, επενδυτικό κοινό, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και τοπική κοινωνία.

Η συνεκτίμηση των απόψεων αυτών συνδέεται με την ανάλυση σημαντικότητας και τη διαμόρφωση της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης, χωρίς να προβλέπεται ειδικός μηχανισμός στάθμισης.

Η Πολιτική εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και δημοσιοποιείται στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα. Αποτελεί σημείο αναφοράς για την ανάπτυξη επιμέρους πολιτικών και διαδικασιών και εφαρμόζεται σε όλο το οργανωτικό και διοικητικό σύστημα του Ομίλου.

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Κυβερνοασφάλειας

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και Κυβερνοασφάλειας, εγκεκριμένη από το Διοικητικό Συμβούλιο, η οποία αποτελεί επίσημη δέσμευση της Διοίκησης και ενιαίο σημείο αναφοράς για τη διακυβέρνηση θεμάτων ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων σε επίπεδο Ομίλου. Η Πολιτική καθορίζει το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων κυβερνοασφάλειας, την οργανωτική δομή, τους ρόλους και τις αρμοδιότητες, καθώς και τις διαδικασίες πρόληψης, ανίχνευσης και αντιμετώπισης περιστατικών, ενσωματώνοντας την αρχή της διαχείρισης με βάση τον κίνδυνο (risk-based management) και της συνεχούς βελτίωσης.

Η Πολιτική στοχεύει στη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών, ιδίως δεδομένων υγείας, και υποστηρίζει τη λογοδοσία της Διοίκησης μέσω συστηματικής εποπτείας, καθορισμού επιπέδου αποδοχής κινδύνου (risk appetite) και παρακολούθησης της εφαρμογής μέσω αναφορών και δεικτών απόδοσης προς τα αρμόδια όργανα.

Η Πολιτική εφαρμόζεται στο σύνολο του Ομίλου και καλύπτει όλες τις μονάδες υγείας, τις διοικητικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες, τα πληροφοριακά συστήματα, τον ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό που συνδέεται με δίκτυα, καθώς και όλες τις μορφές πληροφορίας. Εφαρμόζεται σε εργαζόμενους, συνεργάτες, προμηθευτές και τρίτους παρόχους, χωρίς να προβλέπονται εξαιρέσεις ως προς το πεδίο εφαρμογής.

Η τελική ευθύνη για την έγκριση, την εποπτεία και τη διαθεσιμότητα των αναγκαίων πόρων ανήκει στο Διοικητικό Συμβούλιο και τη Διοίκηση. Στο πλαίσιο της οργανωτικής δομής προβλέπονται ρητά ρόλοι, όπως ο Chief Information Security Officer (CISO) και ο Data Protection Officer (DPO), καθώς και σύσταση Επιτροπής Κυβερνοασφάλειας, η οποία υποβάλλει εισηγήσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο. Η διάρθρωση αυτή ενισχύει τη σύνδεση της κυβερνοασφάλειας με το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης και τον εσωτερικό έλεγχο.

Η Πολιτική στηρίζεται ρητά και αποκλειστικά στα ακόλουθα δεσμευτικά και μη δεσμευτικά πλαίσια, όπως αναφέρονται στο κείμενό της:

- Ευρωπαϊκό και εθνικό δίκαιο
- Οδηγία (ΕΕ) 2022/2555 (NIS2)
- Νόμος 5160/2024 (ενσωμάτωση της NIS2 στο ελληνικό δίκαιο)
- ΚΥΑ 1689/2025 (ελάχιστα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για φορείς υγείας)
- Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και ν. 4624/2019
- Κανονισμός (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS)
- Διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές
- ISO/IEC 27001:2022
- ISO 22301:2019
- ISO/IEC 27701:2019
- NIST Cybersecurity Framework
- Joint Commission International (JCI)
- HIPAA (ως σημείο αναφοράς)

Η συμμόρφωση με τα ανωτέρω εντάσσεται στο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης και αποτελεί αντικείμενο εποπτείας από τα αρμόδια όργανα.

Η Πολιτική λαμβάνει υπόψη τα συμφέροντα ασθενών, εργαζομένων, συνεργατών και προμηθευτών, μέσω ρητών υποχρεώσεων ενημέρωσης, συμβατικών ρητρών ασφάλειας, μηχανισμών αναφοράς περιστατικών και διαφανών διαδικασιών επικοινωνίας σε περίπτωση συμβάντων.

Η Πολιτική είναι δεσμευτική για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, δημοσιεύεται στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα και αναθεωρείται τουλάχιστον ετησίως, με έγκριση από τη Διοίκηση, διασφαλίζοντας διαφάνεια και λογοδοσία στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης.

Πιστοποιήσεις ανά νοσοκομείο/κλινική Ομίλου

Η δέσμευση του Ομίλου για υπεύθυνη και βιώσιμη ανάπτυξη αποτυπώνεται έμπρακτα μέσα από την πιστοποίηση όλων των νοσοκομείων/κλινικών του. Συγκεκριμένα, κάθε νοσοκομείο/κλινική του Ομίλου εφαρμόζει αναγνωρισμένα πρότυπα και συστήματα διαχείρισης που καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της, διασφαλίζοντας υψηλό επίπεδο συμμόρφωσης με τις αρχές Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG).

Η ομοιογενής αυτή προσέγγιση ενισχύει τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συνεχή βελτίωση, ενώ παράλληλα δημιουργεί προστιθέμενη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Μέσω της υιοθέτησης διεθνώς αναγνωρισμένων πιστοποιήσεων, ο Όμιλος διασφαλίζει ότι οι επιχειρησιακές του πρακτικές ευθυγραμμίζονται με τις βέλτιστες διεθνείς προδιαγραφές, συμβάλλοντας ενεργά στη βιώσιμη ανάπτυξη και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα.

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΣΤΙΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025

ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ (AMG)	JCI	9001:2015	15224:2017	14001:2015	14064	50001:2018	22000:2018	15189:2022	EN ISO 13485	37001:2016
ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ (ΜΑΡΟΥΣΙ) ATHENS MEDICAL CENTER	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ EUROPEAN INTERBALKAN MEDICAL CENTER	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
FIVI (IVF) ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ FIVI (IVF) EUROPEAN INTERBALKAN MEDICAL CENTER		✓	✓*	✓	✓	✓	✓			
ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ PSYCHIC CLINIC		✓	✓	✓	✓	✓				
ΙΑΤΡΙΚΟ Π. ΦΑΛΗΡΟΥ P. FALIRO CLINIC		✓	✓	✓	✓	✓				
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ PERISTERI CLINIC		✓	✓	✓	✓	✓				
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΑΦΝΗΣ DAFNI CLINIC		✓		✓	✓	✓				
ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΟΝ/ΠΗ ΑΒΕΕ AMG ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΕΧΝΙΚΗ SINGLE MEMBER S.A.		✓							✓	✓

* BS EN 15224:2016 by Swiss Approval με πεδίο πιστοποίησης: ΠΑΡΟΧΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΒΟΗΘΟΥΜΕΝΗΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΡΥΟΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

* BS EN 15224:2016 by Swiss Approval for the following scope: PROVISION OF MEDICALLY ASSISTED REPRODUCTIVE TECHNOLOGY SERVICES AND CRYOPRESERVATION SERVICES

Επιχειρηματική δεοντολογία και κανονιστική συμμόρφωση

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο πολιτικών, διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας, το οποίο εφαρμόζεται σε επίπεδο Ομίλου και καλύπτει τόσο το προσωπικό όσο και τα τρίτα μέρη. Κεντρικό ρόλο στο πλαίσιο αυτό διαδραματίζουν η Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και Διαφθοράς, η Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, η Πολιτική Αναφορών (whistleblowing), ο Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων και η Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας Τρίτων Μερών. Οι πολιτικές αυτές ευθυγραμμίζονται με διεθνή πρότυπα και συμβάσεις, συμπεριλαμβανομένης της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών κατά της Διαφθοράς, των Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και των Κατευθυντήριων Αρχών του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.

Η Πολιτική Ηθικής και Καταπολέμησης της Διαφθοράς και Δωροδοκίας προβλέπει ρητά την υποχρέωση συμμόρφωσης με το ισχύον ελληνικό νομοθετικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων περί ποινικής ευθύνης σε περιπτώσεις διαφθοράς ή δωροδοκίας, καθώς και την ευθύνη για αθέμιτη αποσιώπηση ή απόκρυψη τέτοιων περιστατικών κατά την άσκηση των καθηκόντων. Ο Όμιλος ενθαρρύνει ενεργά την έγκαιρη γνωστοποίηση κάθε ενδεχόμενου περιστατικού μέσω θεσμοθετημένων καναλιών αναφοράς, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα και την αντικειμενική διερεύνηση.

Η διερεύνηση αναφορών και περιστατικών πραγματοποιείται με αντικειμενικότητα και αμεροληψία. Οι αρμόδιες λειτουργίες που εμπλέκονται στη διερεύνηση, και συγκεκριμένα η Κανονιστική Συμμόρφωση, η Νομική Υπηρεσία και, κατά περίπτωση, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, λειτουργούν διακριτά από τις επιχειρησιακές μονάδες που ενδέχεται να σχετίζονται με τα εξεταζόμενα περιστατικά. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ο ουσιαστικός διαχωρισμός από την αλυσίδα διοίκησης που αφορά την καθημερινή πρόληψη και λειτουργία.

Τα πορίσματα των διερευνήσεων και τα αποτελέσματα των ελέγχων κοινοποιούνται, ανάλογα με τη φύση και τη σοβαρότητα του περιστατικού, στη Διοίκηση, στην Επιτροπή Ελέγχου και στο Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με τις προβλέψεις των Κανονισμών Εταιρικής Διακυβέρνησης και τις εσωτερικές διαδικασίες αναφοράς.

Ο Όμιλος επιπρόσθετα, έχει θεσπίσει εσωτερικά κανάλια αναφοράς, σύμφωνα με την Πολιτική Αναφορών, τα οποία είναι προσβάσιμα τόσο σε εργαζομένους όσο και σε τρίτα μέρη. Οι αναφορές μπορούν να υποβάλλονται, μεταξύ άλλων, μέσω της ειδικής διαδικτυακής πλατφόρμας: <https://app.myethos.eu/mailbox/d979fa28-49d6-439f-a52e-dfb7306f23fb>

Παράλληλα, οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να απευθύνονται απευθείας στον/στην Υπεύθυνο/η Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας, ο/η οποίος/α έχει ορισθεί ως αρμόδιο πρόσωπο για τη λήψη και διαχείριση αναφορών και φέρει την ευθύνη παρακολούθησης και συντονισμού της σχετικής διερεύνησης. Η Πολιτική Αναφορών διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα της ταυτότητας των αναφερόντων και την προστασία τους από κάθε μορφή αντιποίνων, σύμφωνα με το ισχύον εθνικό πλαίσιο που ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937. Η Εταιρεία λαμβάνει σοβαρά υπόψη όλες τις αναφορές και μεριμνά για τη διεξαγωγή έρευνας με τρόπο τεκμηριωμένο και αντικειμενικό.

Το σύνολο των Πολιτικών και Διαδικασιών που αφορούν την πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς κοινοποιούνται συστηματικά στο προσωπικό και στα τρίτα μέρη μέσω της ανάρτησής τους στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα, της ενσωμάτωσής τους σε συμβατικές ρήτρες και της επίσημης ενημέρωσης κατά την έναρξη ή ανανέωση συνεργασιών. Ο Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων εφαρμόζεται υποχρεωτικά σε όλους τους συνεργάτες και προβλέπει δικαιώματα ελέγχου και συνέπειες μη συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας συμβάσεων.

Σε επίπεδο ανάπτυξης δεξιοτήτων, ο Όμιλος στοχεύει στην υλοποίηση δράσεων ενημέρωσης και εκπαίδευσης σε θέματα επιχειρηματικής ηθικής, σύγκρουσης συμφερόντων, δωροδοκίας και διαφθοράς, οι οποίες θα απευθύνονται σε εργαζομένους, στελέχη και μέλη διοίκησης, με έμφαση σε λειτουργίες αυξημένου κινδύνου. Η συμμετοχή των διοικητικών και διευθυντικών στελεχών στις σχετικές εκπαιδευσεις θα υποστηρίξει τη διάχυση της κουλτούρας μηδενικής ανοχής σε πρακτικές διαφθοράς σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου.

Κατά την υπό εξέταση περίοδο, δεν έχουν καταγραφεί καταδικαστικές αποφάσεις για παραβίαση της νομοθεσίας περί διαφθοράς και δωροδοκίας ούτε επιβληθέντα χρηματικά πρόστιμα σε βάρος του Ομίλου.

Πολιτική επιρροή και δραστηριότητες εκπροσώπησης συμφερόντων

Στο πλαίσιο της άσκησης διπλής σημαντικότητας, οι δραστηριότητες πολιτικής επιρροής και εκπροσώπησης συμφερόντων του Ομίλου δεν αξιολογήθηκαν ως ουσιώδες θέμα για την περίοδο αναφοράς. Κατά συνέπεια, το σχετικό θέμα γνωστοποιείται συνοπτικά, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2772, που εισάγει τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας.

Η εποπτεία τυχόν δραστηριοτήτων που σχετίζονται με πολιτική επιρροή, θεσμικές σχέσεις ή lobbying υπάγεται στη γενική αρμοδιότητα του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου και, σε λειτουργικό επίπεδο, στη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Η Διοίκηση παρακολουθεί την ύπαρξη ή μη τέτοιων δραστηριοτήτων στο πλαίσιο των σχέσεων του Ομίλου με θεσμικά όργανα, όπως Υπουργεία, Δημόσιες Αρχές και Επιμελητήρια, ενώ η Νομική Υπηρεσία διασφαλίζει ότι οποιαδήποτε σχετική ενέργεια παραμένει εντός των ορίων του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου.

Εν προκειμένω, ο Όμιλος δεν εφαρμόζει οργανωμένη πολιτική πολιτικής επιρροής, ούτε διαθέτει τυπική στρατηγική lobbying ή διορισμένο εκπρόσωπο άσκησης επιρροής προς θεσμικούς αποδέκτες.

Κατά την περίοδο αναφοράς, ο Όμιλος δεν πραγματοποίησε καμία οικονομική ή μη χρηματική συνεισφορά προς πολιτικά πρόσωπα, πολιτικά κόμματα, πολιτικούς οργανισμούς ή σχετιζόμενες οντότητες. Η πρακτική αυτή είναι σύμφωνη με το ισχύον ελληνικό θεσμικό πλαίσιο και ιδίως με τον Ν. 3023/2002, ο οποίος απαγορεύει τη χρηματοδότηση πολιτικών κομμάτων και υποψηφίων από νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου. Η προσέγγιση του Ομίλου έγκειται στην μη ανάμιξη σε πολιτικές δραστηριότητες, τη μη παροχή άμεσης ή έμμεσης οικονομικής ή άλλης υποστήριξης πολιτικού χαρακτήρα, καθώς και τη μηδενική ανοχή σε πρωτοβουλίες εργαζομένων ή συνεργατών που θα μπορούσαν να εκληφθούν ως πολιτική στήριξη εκ μέρους του Ομίλου. Η συμμόρφωση με τις ανωτέρω αρχές παρακολουθείται από τη Νομική Υπηρεσία και τη Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, ενώ δεν καταγράφηκαν σχετικές δαπάνες στα οικονομικά αρχεία της περιόδου.

Παράλληλα, ο Όμιλος δεν υλοποιεί οργανωμένες δραστηριότητες lobbying και δεν υιοθετεί θέσεις ή παρεμβάσεις που να σχετίζονται με ρυθμιστικές αλλαγές, δημόσιες πολιτικές ή θεσμικές μεταρρυθμίσεις. Τυχόν συμμετοχή σε συλλογικά όργανα, όπως Επιμελητήρια ή Ενώσεις, περιορίζεται στη θεσμικά προβλεπόμενη ιδιότητα μέλους και δεν συνδέεται με άσκηση πολιτικής επιρροής.

Ως εκ τούτου, ο Όμιλος δεν είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Διαφάνειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (EU Transparency Register) ή σε άλλο αντίστοιχο Μητρώο, καθώς δεν πραγματοποιεί δραστηριότητες που να εμπίπτουν στο σχετικό κανονιστικό πεδίο.

Η συμμετοχή του Ομίλου στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ) είναι υποχρεωτική βάσει της ελληνικής νομοθεσίας και δεν σχετίζεται με δραστηριότητες πολιτικής επιρροής ή lobbying.

Παράρτημα

Απαιτήσεις γνωστοποίησης που καλύπτονται από τη δήλωση βιωσιμότητας

Ο πίνακας που ακολουθεί συνιστά κατάλογο των απαιτήσεων γνωστοποίησης που τηρήθηκαν κατά την κατάρτιση της δήλωσης βιωσιμότητας, σε συμφωνία με το αποτέλεσμα της αξιολόγησης σημαντικότητας.

Σημεία δεδομένων από τη λίστα των Απαιτήσεων Γνωστοποίησης

Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS		Ενότητα
BP-1	Γενική βάση για την κατάρτιση της δήλωσης βιωσιμότητας	Γενική βάση για την κατάρτιση της δήλωσης βιωσιμότητας
BP-2	Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις	Γνωστοποιήσεις σε σχέση με ειδικές περιστάσεις
GOV-1	Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων	Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
GOV-2	Πληροφορίες που παρέχονται στα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης και θέματα βιωσιμότητας που εξετάζονται από αυτά	Πληροφορίες και ζητήματα βιωσιμότητας που εξετάζονται από τα διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά όργανα της επιχείρησης
GOV-3	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα συστήματα παροχής κινήτρων	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα συστήματα παροχής κινήτρων
GOV-4	Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια	Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια
GOV-5	Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	Διαχείριση κινδύνων και εσωτερικοί έλεγχοι για την υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας
SBM-1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αλυσίδα αξίας
SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών
SBM-3	Ουσιώδεις επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Επιδράσεις των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών στο επιχειρηματικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων
IRO-1	Περιγραφή της διαδικασίας εντοπισμού και αξιολόγησης των ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Περιγραφή της διαδικασίας εντοπισμού και αξιολόγησης των ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών
IRO-2	Απαιτήσεις κοινοποίησης ESRS που καλύπτονται από τη δήλωση βιωσιμότητας της επιχείρησης	Απαιτήσεις κοινοποίησης ESRS που καλύπτονται από τη δήλωση βιωσιμότητας της επιχείρησης

Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS		Ενότητα
E1.GOV-3	Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στα συστήματα παροχής κινήτρων	Ενσωμάτωση κλιματικών παραμέτρων στην εποπτεία και αξιολόγηση της διοίκησης
E1-1	Σχέδιο μετάβασης για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	Σχέδιο Κλιματικής Μετάβασης
E1.SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Επιδράσεις των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών στο επιχειρηματικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων

Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS		Ενότητα
E1.IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα	Περιγραφή της διαδικασίας εντοπισμού και αξιολόγησης των ουσιαστών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών
E1-2	Πολιτικές σχετικές με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτήν	Πολιτικές σχετικές με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής
E1-3	Δράσεις και πόροι σε σχέση με τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή	Δράσεις
E1-4	Στόχοι σχετικά με τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την προσαρμογή σε αυτήν	Στόχοι
E1-5	Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας	Δείκτες μέτρησης
E1-6	Ακαθάριστα πεδία 1, 2, 3 και Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Δείκτες μέτρησης
E5.IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση της χρήσης υλικών πόρων και των επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την κυκλική οικονομία	Περιγραφή της διαδικασίας εντοπισμού και αξιολόγησης των ουσιαστών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών
E5-2	Δράσεις και πόροι που σχετίζονται με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Δράσεις
E5-3	Στόχοι σχετικά με τη χρήση των πόρων και την κυκλική οικονομία	Στόχοι
E5-5	Εκροές πόρων	Δείκτες Μέτρησης

Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS		Ενότητα
S1.SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών
S1.SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Επιδράσεις των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών στο επιχειρηματικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων
S1-1	Πολιτικές σχετικά με το εργατικό δυναμικό	Πολιτικές
S1-2	Διαδικασίες για τη συμμετοχή του εργατικού δυναμικού της Εταιρείας και των εκπροσώπων των εργαζομένων σχετικά με τις επιπτώσεις	Δράσεις
S1-3	Διαδικασίες για την αποκατάσταση των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι για το εργατικό δυναμικό της Εταιρείας για να εκφράσει τις ανησυχίες του	Δράσεις
S1-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στο εργατικό δυναμικό της Εταιρείας, και προσεγγίσεις για τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων και την επιδίωξη σημαντικών ευκαιριών που σχετίζονται με το εργατικό δυναμικό της Εταιρείας και την αποτελεσματικότητα των εν λόγω δράσεων	Δράσεις
S1-6	Χαρακτηριστικά των εργαζομένων της επιχείρησης	Δείκτες Μέτρησης
S1-7	Χαρακτηριστικά των μη μισθωτών εργαζομένων στο εργατικό δυναμικό της ίδιας της επιχείρησης	Δείκτες Μέτρησης
S1-8	Κάλυψη συλλογικών διαπραγματεύσεων και κοινωνικός διάλογος	Δείκτες Μέτρησης
S1-9	Μετρήσεις ποικιλομορφίας	Δείκτες Μέτρησης
S1-10	Επαρκείς μισθοί	Δείκτες Μέτρησης

Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS		Ενότητα
S1-11	Κοινωνική προστασία	Δείκτες Μέτρησης
S1-12	Άτομα με αναπηρία	Δείκτες Μέτρησης
S1-13	Μετρήσεις εκπαίδευσης και ανάπτυξης δεξιοτήτων	Δείκτες Μέτρησης
S1-14	Μετρήσεις υγείας και ασφάλειας	Δείκτες Μέτρησης
S1-15	Δείκτες μέτρησης ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Δείκτες Μέτρησης
S1-16	Δείκτες μέτρησης αποζημίωσης (μισθολογικό χάσμα και συνολική αποζημίωση)	Δείκτες Μέτρησης
S1-17	Περιστατικά, καταγγελίες και σοβαρές επιπτώσεις στον τομέα των ανθρώπινων	Δείκτες Μέτρησης
S4.SBM-2	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών	Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερομένων μερών
S4.SBM-3	Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο	Επιδράσεις των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών στο επιχειρηματικό μοντέλο, την αλυσίδα αξίας, τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων
S4-1	Πολιτικές που αφορούν τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες	Πολιτικές
S4-2	Διαδικασίες για τη συνεργασία με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες σχετικά με τις επιπτώσεις	Δράσεις
S4-3	Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων και δίαυλοι για τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες για να εκφράσουν τις ανησυχίες τους	Δράσεις
S4-4	Ανάληψη δράσης σχετικά με τις σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, και προσεγγίσεις για τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και την επίδωξη σημαντικών ευκαιριών που σχετίζονται με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, καθώς και αποτελεσματικότητα των εν λόγω δράσεων	Δράσεις
S4-5	Στόχοι που σχετίζονται με τη διαχείριση σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων, την προώθηση θετικών επιπτώσεων και τη διαχείριση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών	Στόχοι

Απαιτήσεις γνωστοποίησης ESRS		Ενότητα
G1.GOV-1	Ο ρόλος των διοικητικών, εποπτικών και διαχειριστικών οργάνων	Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
G1.IRO-1	Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών	Περιγραφή της διαδικασίας εντοπισμού και αξιολόγησης των ουσιωδών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών
G1-1	Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρική κουλτούρα	Επιχειρηματική Συμπεριφορά

Ακολουθεί πίνακας με όλα τα σημεία δεδομένων που απορρέουν από άλλη νομοθεσία της ΕΕ, με αναφορά στο σημείο όπου βρίσκονται στη δήλωση βιωσιμότητας.

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Ενότητα
ESRS 2 GOV-1 Πολυμορφία όσον αφορά το φύλο στο συμβούλιο παράγραφος 21 στοιχείο δ)	Δείκτης αριθ. 13 πίνακα 1 του παραρτήματος Ι		Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816 της Επιτροπής(5), παράρτημα ΙΙ		Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
ESRS 2 GOV-1 Ποσοστό των μελών του διοικητικού συμβουλίου που είναι εκτελεστικά μέλη		–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ	–	Ο ρόλος των διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων
ESRS 2 GOV-4 Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια	Δείκτης αριθ. 10, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	–	–	–	Δήλωση σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια
ESRS E1-1 Σχέδιο μετάβασης για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050	–	–	–	Κανονισμός (ΕΕ) 2021/1119, άρθρο 2, παράγραφος 1	Σχέδιο Κλιματικής Μετάβασης
ESRS E1-4 Στόχοι μείωσης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (GHG)	Δείκτης αριθ. 4, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι	Άρθρο 449α, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 – Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453, Πίνακας 3: Τραπεζικό χαρτοφυλάκιο – Κίνδυνος μετάβασης λόγω κλιματικής αλλαγής – Μέτρηση εκπομπών	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 6	–	Στόχοι
ESRS E1-5 Κατανάλωση ενέργειας από πηγές ορυκτών με ανάλυση ανά πηγή (μόνο κλιματικοί τομείς υψηλού	Δείκτης αριθ. 5, πίνακας 1 και πίνακας 2 του παραρτήματος Ι	–	–	–	Δείκτες μέτρησης

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Ενότητα
αντικτύπου) παράγραφος 38					
ESRS E1-5 Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας, παράγραφος 37	Δείκτης αριθ. 5, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	–	–	–	Δείκτες μέτρησης
ESRS E1-5 Ένταση ενέργειας που συνδέεται με δραστηριότητες σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου παράγραφοι 40 έως 43	Δείκτης αριθ. 6, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	–	–	–	Δείκτες μέτρησης
ESRS E1-6 Πεδίο εφαρμογής 1, 2, 3 μεικτών εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (ΑΘ), παράγραφοι 44	Δείκτες αριθ. 1 και 2 πίνακα 1 του παραρτήματος Ι	Άρθρο 449α κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013· εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453 της Επιτροπής, υπόδειγμα 1: Τραπεζικό χαρτοφυλάκιο – Κίνδυνος μετάβασης λόγω κλιματικής αλλαγής: Πιστωτική ποιότητα των ανοιγμάτων ανά τομέα, εκπομπές και εναπομένονσα ληκτότητα	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 5 παράγραφος 1, άρθρο 6 και άρθρο 8 παράγραφος 1	–	Δείκτες μέτρησης
ESRS E1-6 Ένταση μεικτών εκπομπών ΑΘ παράγραφοι 53 έως 55	Δείκτης αριθ. 3, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	Άρθρο 449α, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 575/2013 – Εκτελεστικός κανονισμός (ΕΕ) 2022/2453, Πίνακας 1 – Τραπεζικό χαρτοφυλάκιο – Κίνδυνος μετάβασης λόγω κλιματικής	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 8 παράγραφος 1	–	Δείκτες μέτρησης

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Ενότητα
		αλλαγής: Δείκτες μέτρησης ανθρακοποίησης			
ESRS E5-5 Μη ανακυκλωμένα απόβλητα, παράγραφος 37, στοιχείο δ)	Δείκτης αριθ. 13, πίνακας 2 του παραρτήματος Ι	–	–	–	Δείκτες μέτρησης
ESRS E5-5 Επικίνδυνα απόβλητα και ραδιενεργά απόβλητα, παράγραφος 39	Δείκτης αριθ. 9, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	–	–	–	Δείκτες μέτρησης
ESRS S1-1 Δεσμεύσεις για πολιτική για τα ανθρώπινα δικαιώματα, παράγραφος 20	Δείκτης αριθ. 9, πίνακας 3 και δείκτης αριθ. 11, πίνακας 1 του παραρτήματος Ι	–	–	–	
ESRS S1-1 Πολιτική πρόληψης ατυχημάτων στον χώρο εργασίας ή σύστημα διαχείρισης, παράγραφος 23	Δείκτης αριθ. 1, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	–	–	–	
ESRS S1-3 Μηχανισμοί καταγγελιών/ παραπόνων παράγραφος 32 στοιχείο γ)	Δείκτης αριθ. 5, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	–	–	–	
ESRS S1-14 Αριθμός θανάτων και αριθμός και ποσοστό εργατικών ατυχημάτων, παράγραφος 88, στοιχεία β) και γ)	Δείκτης αριθ. 2, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα ΙΙ	–	
ESRS S1-14 Αριθμός απωλειών σε ημέρες εργασίας λόγω	Δείκτης αριθ. 3, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	–	–	–	Δείκτες μέτρησης

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Ενότητα
τραυματισμών, ατυχημάτων, θανάτων ή ασθενειών παράγραφος 88 στοιχείο ε)					
ESRS S1-16 Μη διορθωμένο μισθολογικό χάσμα μεταξύ των φύλων παράγραφος 97 στοιχείο α) α)	Δείκτης αριθ. 12, πίνακας 1 του παραρτήματος I	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα II	–	Δείκτες μέτρησης
ESRS S1-16 Υπερβολικά υψηλός δείκτης αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου παράγραφος 97 στοιχείο β)	Δείκτης αριθ. 8, πίνακας 3 του παραρτήματος I	–	–	–	Δείκτες μέτρησης
ESRS S1-17 Περιστατικά εισαγωγής διακρίσεων, παράγραφος 103, στοιχείο α)	Δείκτης αριθ. 7, πίνακας 3 του παραρτήματος I	–	–	–	Δείκτες μέτρησης
ESRS S1-17 Μη τήρηση των κατευθυντήριων αρχών των Ηνωμένων Εθνών για τις επιχειρήσεις και τα ανθρώπινα δικαιώματα και του ΟΟΣΑ, παράγραφος 104, στοιχείο α)	Δείκτης αριθ. 10, πίνακας 1 και δείκτης αριθ. 14, πίνακας 3 του παραρτήματος I	–	Κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1816, παράρτημα II, κατ' εξουσιοδότηση κανονισμός (ΕΕ) 2020/1818, άρθρο 12, παράγραφος 1	–	Δείκτες μέτρησης
ESRS S4-1 Πολιτικές σχετικά με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, παράγραφος 16	Δείκτης αριθ. 9, πίνακας 3 και δείκτης αριθ. 11, πίνακας 1 του παραρτήματος I	–	–		Πολιτικές

Απαίτηση γνωστοποίησης και σχετικό σημείο δεδομένων	Στοιχείο αναφοράς κανονισμού SFDR(1)	Στοιχείο αναφοράς του πυλώνα 3(2)	Αναφορά στον κανονισμό για τους δείκτες αναφοράς(3)	Αναφορά στο νομοθέτημα της ΕΕ για το κλίμα(4)	Ενότητα
ESRS S4-4 Θέματα και περιστατικά ανθρωπίνων δικαιωμάτων, παράγραφος 35	Δείκτης αριθ. 14, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	-	-	-	
ESRS G1-1 Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς, παράγραφος 10, στοιχείο β)	Δείκτης αριθ. 15, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	-	-	-	Πολιτικές
ESRS G1-1 Προστασία πληροφοριοδοτών, παράγραφος 10, στοιχείο δ)	Δείκτης αριθ. 6, πίνακας 3 του παραρτήματος Ι	-	-	-	Πολιτικές

- >> -

Μαρούσι, 30 Απριλίου 2026

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Δρ. ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Γ. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

Πρόεδρος Δ.Σ.

Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητης Ορκωτής Ελέγκτριας Λογίστριας επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε.»

Έχουμε διενεργήσει εργασία περιορισμένης διασφάλισης αναφορικά με την ενοποιημένη Έκθεση Βιωσιμότητας της «ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΘΗΝΩΝ Ε.Α.Ε» (εφεξής η «Εταιρεία» ή ο «Όμιλος»), η οποία περιλαμβάνεται στην ενότητα «ΔΗΛΩΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ» της ενοποιημένης Έκθεσης Διαχείρισης (η «Έκθεση Βιωσιμότητας»), για την περίοδο από 01/01/2025 έως 31/12/2025.

Συμπέρασμα περιορισμένης διασφάλισης

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία μας, όπως αυτή περιγράφεται κατωτέρω στην παράγραφο «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας», καθώς και τα τεκμήρια που αποκτήθηκαν, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να μας κάνει να πιστεύουμε ότι:

- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν καταρτίστηκε από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 5164/2024 και ισχύει, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34,
- η Έκθεση Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνεται με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (εφεξής «ΕΠΥΕΒ»), σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2772 της Επιτροπής της 31ης Ιουλίου 2023 και την Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2022,
- η διαδικασία που ακολουθείται από την Εταιρεία για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών κινδύνων και ευκαιριών (η «Διαδικασία»), όπως αυτή παρατίθεται στη Σημείωση «Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» της Έκθεσης Βιωσιμότητας, δεν συμμορφώνεται με την «Απαίτηση IRO-1-Περιγραφή των διαδικασιών για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» του ΕΠΥΕΒ 2 «Γενικές Γνωστοποιήσεις»,

οι γνωστοποιήσεις της ενότητας «Ευρωπαϊκή Ταξινόμια» της Έκθεσης Βιωσιμότητας δεν συμμορφώνονται με το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.

Βάση για το συμπέρασμα

Η εργασία περιορισμένης διασφάλισης διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» (εφεξής «ΔΠΑΔ 3000»).

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης, οι διενεργούμενες διαδικασίες διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονοδιάγραμμά τους και είναι μικρότερης έκτασης από ό,τι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης. Κατά συνέπεια, το επίπεδο διασφάλισης που λαμβάνεται από μια τέτοια ανάθεση είναι σημαντικά χαμηλότερο από το επίπεδο διασφάλισης που θα είχε αποκτηθεί εάν είχε πραγματοποιηθεί μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

Οι ευθύνες μας περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα «Ευθύνες του Ελεγκτή».

Επαγγελματική Δεοντολογία και Διαχείριση Ποιότητας

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας εργασίας και έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), τις απαιτήσεις δεοντολογίας και ανεξαρτησίας του Ν. 4449/2017 και του Κανονισμού ΕΕ 537/2014.

Η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ΔΠΔΠ1) «Διαχείριση Ποιότητας για ελεγκτικές εταιρείες που διενεργούν ελέγχους ή επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων, καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης ή συναφών υπηρεσιών» και κατά συνέπεια διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει τεκμηριωμένες πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που αποκτήσαμε είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν μια βάση για το συμπέρασμά μας.

Ευθύνες της Διοίκησης της Εταιρείας για την Έκθεση Βιωσιμότητας

Η Διοίκηση της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την εφαρμογή κατάλληλης Διαδικασίας για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων πληροφοριών που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, καθώς επίσης και για τη γνωστοποίηση της Διαδικασίας στην ενότητα «Διακυβέρνηση θεμάτων βιωσιμότητας» της Έκθεσης Βιωσιμότητας.

Πιο συγκεκριμένα αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει:

- Την κατανόηση του πλαισίου στο οποίο λαμβάνουν χώρα οι δραστηριότητες και οι επιχειρηματικές σχέσεις της Εταιρείας και του Ομίλου, καθώς και κατανόηση των επηρεαζόμενων ενδιαφερόμενων μερών τους.
- Τον εντοπισμό των πραγματικών και δυνητικών επιπτώσεων (τόσο αρνητικών όσο και θετικών) που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, καθώς και των κινδύνων και των ευκαιριών που επηρεάζουν ή αναμένεται ότι εύλογα θα μπορούσαν να επηρεάσουν την οικονομική θέση, τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις, τις ταμειακές ροές, την πρόσβαση σε χρηματοδότηση ή το κόστος κεφαλαίου της Εταιρείας και του Ομίλου σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο ή μακροπρόθεσμο ορίζοντα.
- Την αξιολόγηση της σημαντικότητας των εντοπισμένων επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με θέματα βιωσιμότητας, μέσω της επιλογής και εφαρμογής κατάλληλων ορίων και

Τη διαμόρφωση παραδοχών που είναι εύλογες υπό τις ισχύουσες περιστάσεις.

Η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι επίσης υπεύθυνη για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σύμφωνα με το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 5164/2024 και ισχύει, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία το άρθρο 29(α) της Οδηγίας ΕΕ 2013/34.

Στο πλαίσιο αυτό η Διοίκηση της Εταιρείας και του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την:

- Τη συμμόρφωση της Έκθεσης Βιωσιμότητας με τα ΕΠΥΕΒ.
- Την προετοιμασία των γνωστοποιήσεων στην ενότητα «Ευρωπαϊκή Ταξινόμηση» της Έκθεσης Βιωσιμότητας, σε συμμόρφωση με τα όσα προβλέπονται από το άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΕ 2020/852.
- Το σχεδιασμό και εφαρμογή των κατάλληλων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση κρίνει απαραίτητες για να διασφαλιστεί ότι η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.
- Την επιλογή και εφαρμογή κατάλληλων μεθόδων αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των παραδοχών και εκτιμήσεων σχετικά με μεμονωμένες γνωστοποιήσεις στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι οποίες έχουν αξιολογηθεί ως εύλογες υπό τις περιστάσεις.

Η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της διαδικασίας σύνταξης της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Εγγενείς περιορισμοί στην προετοιμασία της Έκθεσης Βιωσιμότητας

Όπως αναφέρεται στη Σημείωση «Αλυσίδα αξίας, πηγές εκτίμησης και αβεβαιότητα αποτελέσματος» στην Έκθεση Βιωσιμότητας, για ορισμένους δείκτες όπου ενσωματώνονται δεδομένα που αφορούν την αλυσίδα αξίας, και ιδίως στις κατηγορίες των εκπομπών Scope 3, ο Όμιλος κάνει χρήση έμμεσων ή εκτιμητικών πηγών δεδομένων, λόγω της μη διαθεσιμότητας πλήρους και άμεσης καταγραφής σε όλα τα στάδια. Οι σχετικοί δείκτες υπολογίζονται βάσει διεθνώς αναγνωρισμένων μεθοδολογιών, αξιοποιώντας δεδομένα και συντελεστές από αξιόπιστες πηγές, όπως το UK NHS Sustainable Development Unit, η βάση δεδομένων του Greenhouse Gas Protocol, καθώς και κατευθυντήριες οδηγίες του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ). Συμπληρωματικά, χρησιμοποιούνται αναγνωρισμένοι μέσοι δείκτες κατανάλωσης (ενδεικτικά kWh ανά ασθενή), όπως αυτοί τεκμηριώνονται στη διεθνή βιβλιογραφία. Η χρήση τέτοιων δεδομένων συνεπάγεται εγγενή βαθμό αβεβαιότητας μέτρησης, ο οποίος διαφοροποιείται ανάλογα με τη φύση του δείκτη, τη διαθεσιμότητα πρωτογενών στοιχείων και τον βαθμό εξάρτησης από εκτιμήσεις ή εξωτερικούς συντελεστές. Ο Όμιλος αξιολογεί την καταλληλότητα των πηγών και τη συνέπεια των μεθοδολογιών που εφαρμόζονται, ενώ οι σημαντικές παραδοχές, οι περιορισμοί των δεδομένων και οι βασικές πηγές αβεβαιότητας γνωστοποιούνται, όπου απαιτείται, στις αντίστοιχες θεματικές ενότητες της Δήλωσης Βιωσιμότητας.

Κατά τη γνωστοποίηση μελλοντικών πληροφοριών σύμφωνα με τα ΕΠΥΕΒ, η Διοίκηση της Εταιρείας υποχρεούται να καταρτίζει τις μελλοντικές πληροφορίες βάσει γνωστοποιημένων παραδοχών, σχετικά με γεγονότα που ενδέχεται να συμβούν στο μέλλον και πιθανές μελλοντικές ενέργειες της Εταιρείας και του Ομίλου. Το πραγματικό αποτέλεσμα των ενεργειών αυτών ενδέχεται να είναι διαφορετικό, καθώς τα αναμενόμενα γεγονότα συχνά δεν συμβαίνουν, όπως αναμένονται.

Όπως αναφέρεται στη Σημείωση «Ανάλυση ανθεκτικότητας στην κλιματική αλλαγή» στην Έκθεση Βιωσιμότητας, οι πληροφορίες που έχουν ενσωματωθεί στις σχετικές γνωστοποιήσεις βασίζονται, μεταξύ άλλων, σε σενάρια σχετικά με το κλίμα, τα οποία υπόκεινται σε εγγενή αβεβαιότητα αναφορικά με την πιθανότητα, το χρονοδιάγραμμα ή την επίδραση πιθανών μελλοντικών φυσικών και μεταβατικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το κλίμα.

Η εργασία μας κάλυψε τα αντικείμενα που εξειδικεύονται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας» για την απόκτηση περιορισμένης διασφάλισης με βάση τις διαδικασίες που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα, που αναφέρεται στην εν λόγω ενότητα. Η εργασία μας δεν αποτελεί έλεγχο ή επισκόπηση στοιχείων ιστορικής χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου ή τα Διεθνή Πρότυπα Ανάθεσης Εργασιών Επισκόπησης και για το λόγο αυτό δεν εκφράζουμε οποιαδήποτε άλλη διαβεβαίωση πέραν όσων παρατίθενται στην ενότητα «Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας».

Ευθύνες του Ελεγκτή

Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης έχει συνταχθεί με βάση τις διατάξεις του άρθρου 154Γ του ν.4548/2018 και του άρθρου 32Α του ν.4449/2017.

Δική μας ευθύνη είναι να σχεδιάσουμε και να διενεργήσουμε την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης με σκοπό να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το εάν η Έκθεση Βιωσιμότητας είναι απαλλαγμένη από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε μια έκθεση περιορισμένης διασφάλισης που περιλαμβάνει το συμπέρασμά μας. Σφάλμα δύναται να προκύψει από απάτη ή από λάθος και θεωρείται ουσιώδες όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζε τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση την Έκθεση Βιωσιμότητας στο σύνολό της.

Στο πλαίσιο μιας ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης σύμφωνα με το ΔΠΑΔ 3000 (Αναθεωρημένο), ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε τον επαγγελματικό μας σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια της ανάθεσης.

Οι ευθύνες μας αναφορικά με τη Έκθεση Βιωσιμότητας, σε σχέση με τη Διαδικασία, περιλαμβάνουν:

- Διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον εντοπισμό κινδύνων που αφορούν στο κατά πόσο η Διαδικασία, που ακολουθείται από την Εταιρεία και τον Όμιλο για τον προσδιορισμό των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση

Βιωσιμότητας, δεν καλύπτει τις εφαρμοστέες απαιτήσεις των ΕΠΥΕΒ, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος σχετικά με την αποτελεσματικότητα των εσωτερικών δικλίδων επί της Διαδικασίας και

- Σχεδιασμό και διενέργεια διαδικασιών για την αξιολόγηση του κατά πόσον η Διαδικασία για την αναγνώριση των πληροφοριών που αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας είναι συνεπής με την περιγραφή της Διαδικασίας, όπως αυτή γνωστοποιείται στη Σημείωση «Εντοπισμός σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών» της εν λόγω Έκθεσης.

Περαιτέρω είμαστε υπεύθυνοι για:

- Τη διενέργεια διαδικασιών αξιολόγησης κινδύνου, συμπεριλαμβανομένης της κατανόησης των σχετικών δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, για τον προσδιορισμό εκείνων των γνωστοποιήσεων που είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα, είτε λόγω απάτης είτε λόγω λάθους, αλλά όχι με σκοπό την παροχή συμπεράσματος για την αποτελεσματικότητα των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.

Το σχεδιασμό και τη διενέργεια διαδικασιών που αφορούν σε εκείνες τις γνωστοποιήσεις της ενοποιημένης Έκθεσης Βιωσιμότητας, στις οποίες είναι πιθανό να προκύψει ουσιώδες σφάλμα. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που προκύπτει από απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που προκύπτει από λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, σκόπιμες παραλείψεις, παραπλανήσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

Εύρος Διενεργηθείσας Εργασίας

Η εργασία μας περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών και την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων με σκοπό την εξαγωγή συμπεράσματος περιορισμένης διασφάλισης και καλύπτει αποκλειστικά τις διαδικασίες που προβλέπονται στο πρόγραμμα περιορισμένης διασφάλισης που εκδόθηκε με την υπ' αριθμ. 262/22.01.2025 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΛΤΕ (εφεξής «Πρόγραμμα»), όπως αυτό διαμορφώθηκε με σκοπό την έκδοση έκθεσης περιορισμένης διασφάλισης επί της Έκθεσης Βιωσιμότητας της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για να αποκτήσουμε ένα περιορισμένο επίπεδο διασφάλισης στο οποίο να βασιστούμε για να εξάγουμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα αποδεικτικά στοιχεία που θα απαιτούνταν για να παράσχουμε ένα εύλογο επίπεδο διασφάλισης.

Αθήνα, 30 Απριλίου 2026

Η Ορκωτή Ελέγκτρια Λογίστρια

Πελαγία Καζά

A.M. Σ.Ο.Ε.Λ. 62591

